



Por Alfredo Arana Velasco
Presidente Ejecutivo
Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva

2015, año del desarrollo de la comunidad de asociados

En Coomeva hemos declarado el 2015 como el “Año del desarrollo de la comunidad de asociados”. Esto implica que focalizaremos todo nuestro esfuerzo en torno a las necesidades y expectativas del asociado y su familia, con el fin de lograr una alta satisfacción, mayor uso y tenencia de productos y servicios y por ende, su lealtad y permanencia.

Lo anterior nos mantendrá en el camino de la creación de valor en Coomeva y sus empresas. Paralelamente seguiremos enfocándonos en sectores estratégicos como el Financiero, Seguros y Salud. En este último consolidaremos la prestación a través de la empresa Sinergia Salud, conservaremos la buena dinámica de Coomeva Medicina Prepagada y seguiremos buscando soluciones de fondo a la coyuntura de Coomeva EPS.

En materia de expectativas económicas, vemos a 2015 como un año de cuidado, con fuertes presiones en lo macroeconómico. Comienza con una

fuerte alza del tipo de cambio, presiones inflacionarias y reforma tributaria, lo que podría acarrear desaceleración del crecimiento económico del país y un comportamiento más conservador en los actores económicos (con impacto en el empleo y la inversión). En resumen un año que nos invita a asumir una actitud alerta y cuidadosas decisiones.

Balance positivo de 2014

Nuestro balance del 2014 es positivo. Fue un año de logros para Coomeva y sus empresas.



- » El **nuevo enfoque de mercadeo** se orienta a crecer moderadamente pero buscando una mayor satisfacción y permanencia de los asociados.
 - Se logró un **crecimiento neto** de 4.931 asociados, para cerrar con un total de 255.692 asociados.
 - Los asociados en **mora mayor a 90 días** cerraron en 32.498 (12.7% del total). Sin embargo, se logró recuperar 18.724 asociados reactivados.
 - Logramos llevar la **tenencia** de 3 a 3.32 productos en promedio, y en los asociados con producto a 3.99, mientras que los asociados sin producto bajaron por primera vez hasta 16.9%. El resultado más alentador es el incremento de los asociados con 6 o más productos, que pasan de 16.3% a 20.6%
 - **El 83% de los nuevos asociados** se ajustaron al perfil.
- » La **satisfacción de los asociados** en el primer semestre del año fue del 83.1% y la confianza en la administración se ubicó en el 82.8%.
- » En los productos cooperativos, **Credisolitario** entregó 1.328 créditos por valor \$5.278 millones, 65% más que en el año anterior; la **Tarjeta Cooameva** desembolsó \$59.735. Este año se relanzará bajo la franquicia Mastercard; **Espacios Cooameva** entregó a los asociados un beneficio de \$1.500 millones por medio de descuentos; **Vida en Plenitud** actualmente cuenta con 6.188 adultos mayores inscritos y servicios en 17 ciudades.
- » El valor del **Fondo de Solidaridad y Auxilio Funerario** alcanzó los \$1.8 billones, registrando una suficiencia del 103%. Los portafolios rentaron a una tasa del 7.57%, generando rendimientos por \$117 mil millones frente a \$91 mil millones del año anterior. Se entregaron 38.874 auxilios por valor de \$129.830 millones. En la cobertura de desempleo se otorgaron 14.503 auxilios a 4.071 asociados, por valor de \$12.747 millones.
- » La **Fundación Cooameva** apoyó la creación de 437 empresas de asociados, el fortalecimiento de 1.220 empresas y la generación de 2.182 empleos formales.
- » Los **beneficios a los asociados** a través de la prestación de servicios de todo tipo en condiciones preferentes de menores precios y no cobro ha permitido transferir valor al asociado por \$109.137 millones (33% más que en 2013).
- » **Cooameva y sus empresas** alcanzaron un resultado de \$55.646 millones¹, creciendo 46% frente al año anterior, pese a los resultados de Cooameva EPS.
- » **Bancoameva** logró una utilidad de \$31 mil millones, cifra superior a la presupuestada por valor de \$27 mil millones. Se destaca el crecimiento de las captaciones en \$350 mil millones con respecto al año pasado.
- » **Cooameva Corredores de Seguros** presentó un excelente año, con utilidades por \$2.434 millones frente a un presupuesto de \$1.902 millones. Durante el año 2014 la actividad de seguros generó ingresos netos al Grupo por valor de \$45.908 millones.
- » Nuestras empresas del Sector Salud presentaron en general resultados positivos, entre ellas Cooameva Medicina Prepagada que alcanzó una utilidad de \$ 16.980 millones (cumplimiento 113%) y Sinergia Salud que cerró el año con una utilidad de \$5.534 millones, duplicando la utilidad presupuestada. En relación con Cooameva EPS, seguimos esforzándonos en la búsqueda de definiciones con el Gobierno, a fin de emprender una solución estructural para el Sistema de Salud. En 2014 los resultados para esta empresa fueron de \$35.180 millones de pérdida, sin embargo al finalizar el año el Gobierno expidió una serie de normas de habilitación financiera y otras decisiones como la reciente aprobación de la Ley Estatutaria, que llevan a pensar que estamos entrando en una etapa de grandes definiciones para este año.

¹ Las cifras mencionadas están en trámite de dictamen por la Revisoría Fiscal de cada empresa.



PENSIONES

COLPENSIONES - FONDOS PRIVADOS
U.G.P.P. y OTROS.

- Traslados Fondos Privados Colpensiones ◀
- Colombianos en el Exterior ◀
- Solicitudes Pensionales ◀
- Reliquidaciones ◀
- Bonos Pensionales ◀
- Estudios Pensionales ◀

CONSULTA INICIAL SIN COSTO