

# Resumen Ejecutivo de la gestión anual 2004

Cooameva y sus empresas cierran un año de cumplimiento de metas, de resultados positivos y de cimientos para asumir los retos que impone el año 2005, definido por Cooameva como el año de la productividad y competitividad.

Este editorial ha sido destinado en esta edición para hacer un resumen de gestión

Partiendo del concepto de que la Cooperativa es un ente económico y que su responsabilidad es generar riqueza para agregar valor a los asociados en forma equitativa en los servicios que se les prestan, en las posibilidades de participación y en la rentabilidad que se les reconoce, Cooameva adoptó desde el año 2002 cuatro grandes estrategias para hacer realidad su misión y su visión al 2010, a saber:

- Hacer de Cooameva una organización que aprende.
- Gestionar a Cooameva como una organización de la economía solidaria con unidad de propósito, dirección y control.
- Centrar la competitividad en la excelencia operativa.
- Hacer de Cooameva una organización centrada en el asociado.

A su vez, estas estrategias han estado soportadas en objetivos cuyos ejes fundamentales han hecho espe-

cial énfasis en las personas, en la gerencia de la rutina y mejoramiento continuo, en el margen operacional y la generación de valor y en la distribución equitativa de la riqueza generada entre los Asociados.

Consecuencia de lo anterior han sido los logros de 2004 entre los que se destacan los siguientes:

- Avance en la implementación del sistema de gestión del talento humano por competencias.
- Disposición de herramientas de aprendizaje propias y adecuadas al modelo de gestión de Cooameva, creándose conciencia en los colaboradores de que gerenciendo el puesto de trabajo se contribuye al logro de las metas estratégicas.
- Fortalecimiento de la plataforma tecnológica.
- Orientación de la Organización hacia una gestión por procesos a través de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, que

permitió la estandarización y la certificación en la norma ISO 9001 versión 2000, para 7 empresas y unidades de servicios de Cooameva, sumadas a las 2 empresas certificadas en 2003.

- Mejoramiento de procesos reflejado en una reducción de costos de \$6.284 millones.
- Ampliación de la cobertura geográfica con la apertura de nuevas sedes.
- Implementación del modelo de aseguramiento de calidad para los proveedores de las empresas y unidades de servicio certificadas.
- Índice de percepción de satisfacción del Asociado frente a los servicios de Cooameva y sus empresas del 88.2%.
- Impacto de la economía familiar del asociado mediante la prestación de servicios y otorgamiento de beneficios discriminados en el Balance Social, tales como:
  - Créditos desembolsados a los



asociado  
\$423.69  
- Servicios  
de \$11.6  
ciados u  
financier  
- Auxilios  
ción, as  
reconoc  
dos por  
llones.  
- \$23.533  
los asoc  
dicina p  
- Transfer  
millones  
titucione  
cios de  
- Genera  
\$28.284  
motores  
- Participa  
sonas e  
creación  
- 138.84  
res ate  
mas de  
llo emp  
- Crédito  
creació  
en el f  
- Genera  
directo

asociados por valor de \$423.691 millones.

Servicios no cobrados por valor de \$11.652 millones a los asociados usuarios de los servicios financieros.

Auxilios del servicio de previsión, asistencia y solidaridad reconocidos a 12.359 asociados por valor de \$30.786 millones.

\$23.533 millones en ahorros a los asociados usuarios de medicina prepagada.

Transferencias por \$760.872 millones a profesionales e instituciones prestadoras de servicios de salud.

Generación de ingresos por \$28.284 millones a 2.325 promotores y asesores comerciales.

Participación de 501.222 personas en los programas de recreación y cultura.

138.840 asociados y familiares atendidos en los programas de Educación y Desarrollo empresarial.

Créditos que redundaron en la creación de 175 empresas y en el fortalecimiento de 125.

Generación de 4.953 empleos directos y aproximadamente

25.000 indirectos.

- Resultados de Coomeva y sus empresas por valor de \$15.798 millones, descontadas las provisiones que se generaron por la situación de la Clínica Farallones ocasionada por factores exógenos. Los resultados corresponden a un cumplimiento presupuestal de 111%.

- Conmemoración del cuadragésimo aniversario de Coomeva, motivo de exposición de marca y de importantes reconocimientos de instituciones y empresas amigas.

En el año 2005, el que hacer operativo continuará enmarcado en los siguientes objetivos: Contar con colaboradores competentes, comprometidos y motivados; mejorar la calidad de los procesos y gerenciar su mantenimiento y mejora; garantizar la sostenibilidad, el crecimiento y desarrollo de Coomeva y sus Empresas; garantizar la motivación, satisfacción y lealtad de los Asociados, a través de la generación de valor agregado al Asociado. Por lo tanto los retos más relevantes serán:

- Continuar avanzando en la implementación del sistema de gestión por competencias, haciendo énfasis en las requeridas para gestio-

nar los resultados a través de la gerencia del día a día.

- Obtener la certificación en la norma ISO 9001 versión 2000 para la Unidad Corporativa, Hospital en Casa, los Andes Golf Club y la Fundación Coomeva y garantizar la sostenibilidad de las certificaciones ya obtenidas.

- Lograr un retorno del 300% de la inversión económica que se realizará en el año 2005 en la mejora de procesos y un incremento de 1 punto en la satisfacción de los usuarios, a través de la gerencia de la rutina.

- Crecer la base social en un 7.95% equivalente a 186.781 asociados.

- Continuar mejorando los resultados financieros corporativos para garantizar una rentabilidad del patrimonio del 6% y un margen neto esperado de 1.6%.

- Avanzar en la implementación del plan que permita mejorar el indicador de generación de valor de la Cooperativa.

Este editorial constituye un reflejo de los principales aspectos de la gestión en el año 2004 y los propósitos para 2005, que junto con los Estados Financieros, Coomeva presentará en detalle y someterá a la aprobación de la XLI Asamblea General Ordinaria de Delegados

## La Solidaridad está en nuestras manos

Ahora usted también puede cumplir con su requisito de ingreso a Coomeva, haciendo el curso de inducción cooperativa en Internet.

Aprenda a vivir con Espíritu Cooperativo y disfrute de los beneficios que sólo brinda la solidaridad.



[www.cursosvirtuales.coomева.com.co](http://www.cursosvirtuales.coomева.com.co)

Tome ya su curso gratis