

PROPOSICIONES APROBADAS EN LVII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS 2019

Cons	Descripción Original	Sector/ Empresa	Tema	Regional	Zona	Identificación	Nombre del Ponente	Estado	Concepto	Tipo
1	Fortalecer las herramientas de asistencia y ayuda para los asociados que se encuentran en situación de calamidad, entendiendo que el 50% de las causas de la deserción están ligadas a problemas como incapacidad económica, falta de liquidez y educación financiera. Se propone para fortalecer las estrategias de retención y fidelización, aumentar el valor de la cuota de calamidad de \$2.284 a \$3.000 mensuales en 2019 para ampliar las iniciativas que nos permitan ofrecer una atención integral y mejorar la calidad de vida del asociado. Año a año esta cuota se incrementa de acuerdo con el reglamento del Fondo de Calamidad.	Coomeva	Fondo de Calamidad	Cali	Cali	16788580	JORGE ALEJANDRO SOTO CASTANO	Viable		Proposición
2	Aplazar las elecciones de 2020 para el 2021 y ampliar el periodo de las Juntas Zonales , Comités Zonales y sus miembros.	Coomeva	Estatuto	Medellin	Envigado	8354392	GABRIEL RESTREPO GAVIRIA	Viable	Esta propuesta de reforma estatutaria hace parte del proyecto de reforma que fue presentado en tiempo por el Consejo de Administración, por lo que será sometida a consideración de la LVII Asamblea General de Delegados.	Proposición

RECOMENDACIONES APROBADAS EN LVII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS 2019										
Cons.	Descripción Original	Sector/ Empresa	Tema	Regional	Zona	Identificación	Nombre del Ponente	Estado	Concepto	Tipo
1	Justificación: El Comité Regional y los Comités Zonales de Administración son los órganos permanentes de administración en las localidades. De acuerdo con sus funciones estatutarias, estas instancias deben hacer seguimiento y evaluación de los resultados de la Regional y de las Zonas, tanto de la Cooperativa como de las empresas, transmitiendo sus observaciones al nivel superior, siguiendo los conductos regulares definidos por el modelo de gobierno corporativo del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva. También es prudente señalar que los contenidos de las reuniones de los diferentes Comités que operan en Coomeva Cooperativa, quedan consignadas en el sistema de Gestión de la Dirigencia, por lo tanto, el conocimiento oportuno sobre las empresas debe fortalecer el Modelo de Gestión de la Dirigencia y su sistema de evaluación, de tal manera que los dirigentes puedan orientar y optimizar su desempeño y sus resultados de acuerdo con los lineamientos estratégicos del GECC y así fortalecer la capacidad y la calidad de la gestión de los dirigentes. Recomendación: Los directivos de las empresas, en coordinación con los Gerentes Corporativos, deben buscar mecanismos eficientes para que los dirigentes del nivel Regional y Zonal de Coomeva, puedan conocer la gestión que se realiza con relación a la prestación de los servicios, para que los representantes de los asociados puedan ejercer las funciones propias de su rol y servir como canales primarios de comunicación para transmitir las percepciones de los asociados que representan y apoyar los proyectos de las diferentes empresas del grupo.	Coomeva	Gobierno	Medellin	Medellin	70556446	CARLOS MARIO GOMEZ TIRADO	Viable		Recomendación
2	Creación de la Unidad Técnica Funcional de Vivienda, la cual debe poner en funcionamiento Los proyectos Asociativos de Vivienda con mecanismo fiduciario (Literal A, Artículo 10 del Acuerdo 470), primera opción de solución de vivienda para el asociado. En la realización de un proyecto asociativo, el asociado puede obtener ahorros entre el 25 y 35% dependiendo de la solución de vivienda y el estrato. Igualmente se le ofrecería facilidades para la adquisición de vivienda a mas de 150.000 asociados que no la poseen y se obtendrían beneficios económicos para el banco, la fiducia y la Cooperativa.	Coomeva	Vivienda	Nacional	Nivel Nacional	0	COMISIÓN DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LAS PROPOSICIONES Y RECOMENDACIONES	En Estudio	Se estudiará la solicitud cumpliendo los lineamientos de la política de vivienda (Acuerdo 470) y de proyectos asociativos (Acuerdo 475), de tal manera que esta nueva área, oriente a los asociados en las diferentes etapas de los proyectos asociativos, a través de un directorio especializado de profesionales con los que previamente se firmaría un convenio, a fin de referirlos a los Grupos Gestores de los proyectos. Esta área se autofinanciaría con el cobro de comisiones a los profesionales que ganen los contratos. Para pertenecer al directorio especializado, el profesional deberá cumplir con una serie de filtros rigurosos que garanticen su idoneidad y por tanto el desarrollo exitoso de los proyectos asociativos.	Recomendación
3	Duitama, es el segundo municipio en desarrollo económico del Departamento de Boyacá, su oficina creció en los últimos años de manera importante pasando de 500 Asociados a 800 Asociados. Desde que se creó la oficina no se han cambiado muebles, equipos y se redujo el personal operativo, esta oficina es pequeña y no cuenta con rampa. Después de doce años es conveniente cambiar la oficina para ampliarla y que cumpla con la normatividad vigente para el acceso a los Asociados discapacitados, madres con coches, cambiar los equipos obsoletos.	Coomeva	Administrativo	Bogota	Sogamoso	9531909	FREDY ALEXANDER ADAME ERAZO	En Estudio		Recomendación
4	Implementar una solución tecnológica que ayude a gestionar el riesgo de enfermedades crónicas, con ayuda de dispositivos móviles que permitan la captura de datos de los pacientes con el fin de brindar una atención temprana para reducir el riesgo. Copiar el modelo de Solución Salud del departamento del Meta.	Salud	Servicios Medicina Prepagada	Bogota	Villavicencio	17321233	LUIS IGNACIO BETANCOURT SILGUERO	Viable	Con la herramienta tecnológica que estamos contratando actualmente para la estrategia de CUIDARTE ES QUERERTE se permitirá gestionar la información de salud de nuestros usuarios, dentro de lo cual podremos obtener datos relevantes tales como: estilo de vida, actividad física, hábitos de vida, patologías, entre otros aspectos, los cuales harán parte de su PLAN PERSONALIZADO DE SALUD que será gestionado en la herramienta por nuestros usuarios, y también serán administrado por el área de salud de COOMEVA MP.	Recomendación
5	Constituir en Coomeva un Clúster tecnológico o grupos especiales organizados, en donde se lleve a cabo investigación innovación y desarrollo en soluciones de conocimiento y tecnologías de la información, tanto para nuestros grupos empresariales como para el mercado Nacional y de América latina. Estos proyectos estarán liderados e integrados por jóvenes Millenius de altas competencias tecnológicas o por pequeñas empresas o compañías en formación (Start-ups)". Esta propuesta busca que los jóvenes con sus ideas innoven en el mercado con nuevos desarrollos de tecnologías, con diseños de web o desarrollos web o soluciones disruptivas que impacten en la economía, en las empresas, en las familias y que les permita crear un ecosistema en donde los emprendedores tecnológicos sean los nuevos protagonistas del progreso del país.	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Bogota	Villavicencio	88135767	HECTOR ISAAC VERGEL CARRASCAL	Viable	Es una propuesta que se alinea con proyectos que se vienen evaluando para apoyar las iniciativas de Start Up de base tecnológica	Recomendación
6	FINANCIAMIENTO PARA IMPULSAR MAS PROYECTOS DE VIVIENDA Y PROYECTOS EN COOPERATIVAS PEQUEÑAS Que la Cooperativa Coomeva pueda emitir nuevos instrumentos de capital, como por ejemplo acciones (bonos)de inversión no retirables no vinculadas a derechos de voto pero con un retorno económico basado en el desempeño de la cooperativa, con el fin que la captación de estos recursos apalancen programas de vivienda, programas de energías renovables , tecnologías limpias , programas de emprendimiento etc con tasas de interés preferencial; con estos mismos recursos Coomeva podrá financiar a las cooperativas más pequeñas o que se creen para tales fines en proyectos específicos similares propendiendo al fortalecimiento y consolidación de la integración cooperativa en sus diferentes manifestaciones y aplicando la responsabilidad social entre Cooperativas.	Bancoomeva	Servicios Financieros	Bogota	Villavicencio	88135767	HECTOR ISAAC VERGEL CARRASCAL	En Estudio	Para el 2019 el foco es permitir a través de nuestro Fondo Social de Vivienda (Solución única en Colombia) la financiación hasta del 100% del inmueble con tasas competitivas, a través de créditos con Bancoomeva y la Cooperativa, haciendo posible que más de 170.000 asociados sin vivienda propia, tenga la posibilidad de adquirirla.	Recomendación

RECOMENDACIONES APROBADAS EN LVII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS 2019										
Cons.	Descripción Original	Sector/ Empresa	Tema	Regional	Zona	Identificación	Nombre del Ponente	Estado	Concepto	Tipo
7	La propuesta planteada se denomina JÓVENES COOPERATIVISTAS, cuyo objetivo es fomentar en los jóvenes el cooperativismo, como modelo de empresa de inclusión social, económica y financiera. En dichas empresas cooperativas los jóvenes puedan desarrollar habilidades, competencias para crear empresas cooperativas, ya sean de producción, cooperativas sociales que busquen impactar a la población víctima de la violencia .	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Bogota	Villavicencio	88135767	HECTOR ISAAC VERGEL CARRASCAL	En Estudio	La Fundación Coomeva tiene la misión principal de apoyar empresarios y emprendedores que sean Asociados a Coomeva, en las temáticas empresariales que requieran las empresas para crecer, independiente del tipo de sociedad que sean.Razón por la cual, si son Asociados de Coomeva, sería viable el acompañamiento empresarial. La formación cooperativa para las Cooperativas, esta a cargo del área de Educación Coomeva.	Recomendación
8	El servicio que Sinergia- Christus Health está prestando a los asociados en las unidades de atención de Coomeva Medicina Prepagada y Hospital en Casa se caracteriza por una pésima calidad y falta de oportunidad.	Coomeva	Alianza Christus	Medellin	Medellin	0	COMITÉ REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN REGIONAL MEDELLIN	En Estudio	En primera instancia se solicita que pase de Proposición a Recomendación al Consejo de Administración, para que amplíe los mecanismos de seguimiento a la alianza Sinergia y Christus Health, en procura de mantener un buen servicio a los asociados y en general, a los usuarios de Coomeva MP y Cem.	Recomendación
9	La comunicación que los Representantes Zonales y Delegados Regionales tienen con los Asociados, permiten percibir que la Política de Austeridad implementada para enfrentar, como organización, la crisis generada por Coomeva EPS, ha generado múltiples deficiencias en el servicio, no solo por parte de la Cooperativa, sino de las empresas del Grupo. La Junta Regional de Delegados ha apoyado esta alianza estratégica desde su comienzo y es consciente de su necesidad, pero le solicita al Consejo de Administración que establezca los controles y políticas necesarias para que el plan de austeridad no afecte la prestación de servicios a los Asociados, tal como se ha planteado en muchos espacios de discusión, a nivel nacional, regional y zonal	Coomeva	Administrativo	Medellin	Medellin	0	COMITÉ REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN REGIONAL MEDELLIN	Viable	El plan de austeridad se implementó con el objetivo de generar una mayor liquidez y mejorar los resultados, a través de la administración prudente y eficiente de todas las actividades y negocios del Grupo y se ve reflejada en la generación de liquidez y en beneficios que son transferidos a la comunidad de asociados.Por lo anterior se hace necesario continuar afianzando una cultura organizacional de austeridad del gasto, aplicando para ello los controles y los lineamientos que permitan que Coomeva sea una entidad eficiente, eficaz y austera comprometida permanentemente con mantener los niveles de servicio y satisfacción de nuestros asociados. Las estrategias de austeridad a implementar están enfocadas principalmente en funciones del back office y administrativas y de manera previa serán cuidadosamente revisadas para no impactar las funciones de cara al asociado, buscando mantener y mejorar la calidad del servicio hacia nuestra comunidad.	Recomendación
10	Presentar en una convocatoria abierta de selección en Quibdó y Cúcuta las microfranquicias que tiene la Fundación disponibles para los asociados, a fin de lograr que algunos de ellos con el apoyo de Coomeva puedan beneficiarse y emprender un negocio que les facilite la vida.	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Medellin	Quibdo	11795968	HENRY SANCHEZ ARRIAGA	Viable	La Fundación va a organizar para Quibdó y Cúcuta en 2019, unos talleres para la presentación de las Microfranquicias que viene apoyando del programa de Propais.	Recomendación
11	1.Devolver al Fondo un porcentaje que no sea inferior al 50% para la creación de empresas diferente al microcredito, con tasas de interés de fomento. 2. Que los servicios de la Fundación (todo el grupo) sean UNIVERSALES para toda la comunidad de asociados, dándole acceso a los servicios de la Fundación en todas las zonas. 3. desarrollar nuevo reglamento de la Fundación con acceso a recursos para creación de empresas y que lo servicios sean Universales.	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Medellin	Apartado	98555292	ADOLFO TABARES GUTIERREZ	Viable	En la actualidad toda la operación de microcrédito de la Fundación Coomeva se fondea con cupos de crédito que establecen diferentes aliados financieros como Bancóldex, Banco de Occidente, Banco Itaú y Fiducoomeva, es decir que no se utilizan recursos del Fondo de Recreación y Cultura para tal fin. Se está estructurando el programa para dar cobertura a las zonas de Apartadó, Turbo y Montería con línea de Microcrédito y acompañamiento en Desarrollo Empresarial.	Recomendación
12	Construir un programa institucional específico que reduzca el impacto ambiental en Coomeva demarcando la huella ambiental para la sociedad	Coomeva	Responsabilidad Social	Palmira	Palmira	41727226	MARIA ELIZABETH DE LA CRUZ OLAVE	Viable	Coomeva viene implementando iniciativas para la reducción del impacto ambiental tales como: - El proyecto de eficiencia energética, impulsado desde la Fundación Coomeva y con el cual obtuvo el premio Día del Medio Ambiente de la Equidad Seguros. - La virtualización del Estado de Cuenta. - Reducción del impacto del CO2, mediante el reemplazo de reuniones presenciales por virtuales. - Educación Ambiental mediante el convenio con WWF. - Virtualización del informe de Gestión y Balance Social Cooperativo, lo que significa la reducción de más de 70.000 hojas y la compensación de 9 árboles. - Cultura del consumo responsable, mediante jornadas de siembra de árboles y educación a los colaboradores, asociados y sus familias sobre el uso de los puntos ecológicos y la importancia de los recursos naturales. - Firma electrónica de contratos. - Adopción de fuentes de energías limpias y renovables, con la adopción de equipos inverter de aire acondicionado y el cambio de lámparas fluorescentes por tecnología LED. - Reducción del uso de papel en las impresiones lo que significa: 103 toneladas de CO2 no emitidas, 1022 árboles salvados y más de 1.200.000 litros de agua ahorrada. Estas iniciativas se articularan en el Plan de Arquitectura Sostenible a partir del 2019 en tres dimensiones de la sostenibilidad: 1. Personas, 2. Planeta, 3. Progreso. A este plan se suma la campaña que desde la Alianza Cooperativa Internacional se implementará con la ONU de cara a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS.	Recomendación

RECOMENDACIONES APROBADAS EN LVII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS 2019										
Cons.	Descripción Original	Sector/ Empresa	Tema	Regional	Zona	Identificación	Nombre del Ponente	Estado	Concepto	Tipo
13	Proteger a los dirigentes jóvenes con el seguro de vida y accidentes.	Cooameva	Gestión Democrática	Eje Cafetero	Armenia	1404547	JOSE TORRES HERRERA	En Estudio	Actualmente todos los dirigentes están cubiertos con la póliza de accidentes 365 días al año, 24 horas al día y cuentan con las siguientes coberturas: -Muerte Accidental -Incapacidad total y permanente / Invalides accidental -Desmembración accidental -Auxilio como suma adicional en caso de muerte o incapacidad total y permanente accidental. En 2018, 817 dirigentes están cubiertos con esta póliza, con un costo de \$33 Millones. Se estudiará la viabilidad de ampliar la póliza a los dirigentes jóvenes con el seguro de vida.	Recomendación
14	Se recomienda que Coomeva estudie e implemente la metodología de fábrica de sueños que actualmente se adelanta en la ciudad de Manizales, con el fin de fortalecer los programas: la comunidad de Asociados, Vida en plenitud, recreación y educación.	Cooameva	Recreación y Cultura	Eje Cafetero	Manizales	24319604	GLORIA RAMIREZ DE DUQUE	En Estudio	Actualmente se está estructurando el modelo operativo y funcional de la Fábrica de Soluciones, la cual bajo un modelo de micro segmentación e identificación de necesidades, proyectos, sueños, donde se desarrollará una oferta personalizada a cada asociado.	Recomendación
15	Identificar las necesidades reales de los asociados de la zona Manizales relacionados con los cursos ofrecidos por el SENA a través de la aplicación de una encuesta en las oficinas de la zona y en los eventos educativos de Coomeva, posteriormente se formaría un grupo de mínimo 25 personas en donde Coomeva asignaría un presupuesto para la realización del curso elegido y el SENA colocaría el instructor; lo anterior contribuiría al crecimiento personal y laboral del asociado y sus familias.	Cooameva	Educación	Eje Cafetero	Manizales	30274386	LUZ ALZATE ARCE	En Estudio		Recomendación
16	Identificar las actividades de Recreación y Cultura que realmente le interesa a los asociados de la zona Manizales, lo cual se haría a través de la aplicación de la encuesta que estamos recomendando, con el objetivo de tener mayor participación y satisfacción en los eventos por parte de los asociados y su grupo familiar, y así poder evitar la cancelación de eventos programados. Para tener mayor información sobre las expectativas y el grado de satisfacción de los asociados en la zona Manizales frente a los eventos programados, recomendamos la aplicación de un nuevo formato de encuesta. Se anexa formato de encuesta sugerido, el cual se aplicaría en las tres oficinas de la zona Manizales y en los diferentes eventos programados. ENCUESTA DE SATISFACCION Fecha: _____ Nombre del evento o Convenio: _____ INFORMACION DEL PARTICIPANTE DATOS BASICOS Nombre(s) y apellido(s) _____ C.C _____ Dirección _____ Ciudad _____ Teléfonos _____ E-mail _____ CARACTERIZACION ¿Es usted Asociado a la cooperativa? Si _____ No _____ ¿Si su respuesta es no, qué vínculo tiene con el asociado? Padres _____ Cónyuge _____ Hijo _____ otro familiar _____ amigo _____ INFORMACION DE EVENTOS O CONVENIOS ¿Conoce usted las actividades de recreación que realiza la Cooperativa? Sí _____ No _____ ¿En cuáles actividades de recreación realizadas por la Cooperativa ha participado? _____ _____ _____ En general su grado de satisfacción con el evento o convenio es: Muy satisfecho _____ Satisfecho _____ Insatisfecho _____ Muy insatisfecho _____ ¿En cuáles de las actividades de recreación que realiza la Cooperativa no ha participado y por qué? _____ _____ ¿Cuáles actividades de recreación le gustaría que realizara la Cooperativa? _____	Cooameva	Recreación y Cultura	Eje Cafetero	Manizales	75002059	HECTOR GONZALEZ MEDINA	Viable	El objetivo más importante para el área de Recreación en Coomeva es lograr atender las necesidades y expectativas de sus Asociados. Hoy tenemos establecida una encuesta de satisfacción, la cual vamos a retroalimentar y acoger ésta propuesta de manera que complemente lo que hoy hacemos para conocer lo que el Asociado espera de Recreación en Coomeva.	Recomendación
17	Se recomienda a la EPS Coomeva implementar el Plan Complementario de Salud para los adultos mayores sin límite de edad, ya que en la actualidad dicho plan complementario sólo cubre a personas menores de 60 años.	Salud	Servicio EPS	Eje Cafetero	Armenia	17061147	ANGELO BEDOYA CASTANO	En Estudio	Dentro del proceso de comercialización del PAC, las personas mayores de 60 años están incluidas dentro del portafolio, ofertándolo por parte de los ejecutivos de afiliación	Recomendación
18	Emplear parte de la infraestructura del Grupo Empresarial Coomeva, para desarrollar citas de negocios y/o profesionales entre los asociados de Coomeva en todo el país, por medio una plataforma de agendamiento online.	Cooameva	Comunidad de Asociados	Eje Cafetero	Armenia	7560762	JUAN RAMIREZ HERNANDEZ	En Estudio	Se está trabajando en un proyecto de Circulo de Profesionales donde los asociados tendrán unos grupos de interés dependiendo de su profesión, donde podrán interactuar y tranzar sus productos y servicios, se va a estudiar la viabilidad de la propuesta dentro del proyecto y que los asociados tengan el espacio para el agendamiento online.	Recomendación

RECOMENDACIONES APROBADAS EN LVII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS 2019										
Cons.	Descripción Original	Sector/ Empresa	Tema	Regional	Zona	Identificación	Nombre del Ponente	Estado	Concepto	Tipo
19	Cooameva puede hacer un mayor aprovechamiento de la Red social RedCoo al agregarle un moderador que se enfoque en identificar 10 sectores económicos específicos y se encargue de integrar a aquellos asociados que comparten compras de productos o servicios de tal manera que gracias a la intervención de Coomeva puedan hacer estas compras de manera colectiva logrando beneficios como descuentos o valores agregados. Así Coomeva promueve el cooperativismo y fideliza sus asociados vinculándose de una manera directa en su proyecto de vida.	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Eje Cafetero	Cartago	16225632	FLOYD AYALA MACHADO	En Estudio	En 5 meses se han registrado 1.300 asociados en Redcoomeva y se están realizando las gestiones para lograr que los asociados puedan tranzar. Para este propósito la Gerencia Corporativa de Transformación Digital viene evaluando las pasarelas de pago digitales que permitan la transaccionalidad solicitada en esta recomendación.	Recomendación
20	Cooameva pueda aprovechar su experiencia en el sector solidario especialmente en el manejo de Fondos Mutuales, de tal forma que se puede ofrecer un nuevo producto para los asociados jóvenes de tal manera que pueden tener a los 45 años un beneficio en solidaridad según un valor proyectado y para el cual ha estado haciendo sus aportes sin dejar de tener su protección a los 60, 65 o 70 años	Protección	Solidaridad	Eje Cafetero	Cartago	16225632	FLOYD AYALA MACHADO	Viable	Los Fondos Mutuales como respuesta a los asociados jóvenes efectuó un estudio de mercado que nos permitió identificar las necesidades de esta población y el Consejo de Administración aprobó el nuevo Plan Básico de asociados jóvenes que permite:1.Perseverancia entre los 2 y 5 años que se paga y renueva automáticamente hasta que el asociado cumpla la edad 30 años. 2.Perseverancia a los 30 años de edad, que busca generar conciencia de la necesidad de contar con ahorro de cierre de brecha pensional. Con este producto esperamos dar respuesta a las necesidades manifestas por la población de asociados jóvenes de la Cooperativa. Esta propuesta requiere ajustes en operación y tecnología por lo que se demandará un tiempo prudencial para su implementación.	Recomendación
21	Revisar por parte de la Junta Directiva y de la Gerencia de Coomeva Medicina Prepagada la política de ajustes anuales a las tarifas de los programas congelados y no congelados, que se aplican a los asociados mayores de 60 años.	Salud	Servicios Medicina Prepagada	Eje Cafetero	Cartago	16600648	HERNAN OSPINA GUTIERREZ	Viable	La base de los incrementos tarifarios de los programas de Medicina Prepagada obedece, entre otras variables, a los índices de inflación reportados por el Dane. Sin embargo, se consideran adicionalmente otras variables económicas, demográficas, y especialmente el comportamiento del costo medico asistencial y la siniestralidad de cada Plan y Programa. Algunas de estas variables son: IPC en salud, IPC en aseguramiento privado, índices de siniestralidad por edad y género, beneficio por congelamiento de edad, perfil epidemiológico de afiliados, e incremento en el índice de envejecimiento.Cooameva Medicina Prepagada como empresa de aseguramiento en salud debe administrar y asumir riesgos en salud, razón por la cual debe conservar los principios fundamentales de todo tipo de aseguramiento, como son: la equidad y la suficiencia, para determinar las tarifas de cada programa, en todo caso respetando la normatividad vigente expresada por la Superintendencia Nacional de Salud. El incremento en las tarifas de Coomeva MP en los asociados ha estado influenciado por el envejecimiento y el congelamiento de gran parte de su población (51%), este beneficio para la comunidad de asociados genera un déficit tarifario y subsidios cruzados entre programas y grupos de edad; es nuestra responsabilidad como aseguradora establecer un incremento de tarifas sostenibles y suficientes.	Recomendación
22	Teniendo en cuenta que para la estrategia corporativa el foco principal es la creación de valor para el asociado, a través del sector financiero. Bancoomeva generará un portafolio de servicios para asociados emprendedores/empresarios, de tal manera que los acompañe durante todo su proyecto de vida al brindarle soluciones financieras que respondan a tiempo a las variaciones del mercado. Igualmente, Bancoomeva aprovechando sus estudios económicos prospectivos estimulará nuevas fuentes de desarrollo social a través de la generación de empleo lograda por el nuevo portafolio que ofrece soluciones integrales a los proyectos de los asociados. Así mediante una de las empresas del Grupo Corporativo se aportará a los valores corporativos hacia los asociados de ayuda mutua, responsabilidad, equidad y solidaridad.	Bancoomeva	Servicios Financieros	Eje Cafetero	Cartago	16204298	LUIS TAMAYO GOMEZ	Viable	Complementario a los productos que tiene la Fundación, hoy Bancoomeva tiene un portafolio para empresas pequeñas y medianas. Se desarrollarán los productos que se requieran para complementar la oferta.	Recomendación
23	Hacer reconocimiento del tiempo de afiliación del asociado a la Cooperativa al cumplir 1 año, 3 años, 5 años, 10 años, 15 años y así sucesivamente, como marcadores o puntos de referencia más significativos en el proceso de vinculación cooperativa y representativos a su confianza, lealtad y empeño.	Coomeva	Comunidad de Asociados	Eje Cafetero	Pereira	30271032	MIRIAM HURTADO LEON	En Estudio	En el nuevo programa de fidelización se están analizando diferentes opciones para incentivar y reconocer a los asociados por la toma de productos y por la antigüedad.	Recomendación
24	Ampliar la estructura de la Fundación en la Regional Medellín que le permita llegar a todas las zonas de la regional y generar líneas de crédito Empresarial	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Medellín	Cucuta	37315474	RAMONA CASTRO SANCHEZ	En Estudio	Se va a establecer un programa de desarrollo empresarial, para ampliar la oferta de los servicios de Fundación a los asociados de Cúcuta, incorporando un programa de acompañamiento empresarial y con la posibilidad de financiar emprendedores y empresarios de la zona.	Recomendación
25	Que exista la posibilidad de que un número determinado de asociados de una región, puedan proponer a Coomeva los sitios turísticos a los cuales desean viajar y que desde turismo se organicen los paquetes para ofrecer a este grupo de asociados, conservando las facilidades de crédito y financiación que en la actualidad existen para los paquetes que hoy se promocionan a nivel nacional.	Coomeva	Recreación y Cultura	Medellín	Montería	54254517	ZOIDEE GONZALEZ PEREA	Viable	Teniendo en cuenta los resultados de las encuestas de satisfacción y necesidades, así mismo de acuerdo a las solicitudes o requerimiento de los asociados, se podrán desarrollar programas turísticos con destino específico.	Recomendación
26	Fomentar la captación de productos de ahorro mediante la entrega inmediata de premios.	Bancoomeva	Servicios Financieros	Palmira	Palmira	0	COMITÉ REGIONAL DE EDUCACIÓN REGIONAL PALMIRA	Viable	Se estudiará	Recomendación
27	Que Coomeva trámite para los pensionados y el sector publico créditos de libranza	Bancoomeva	Servicios Financieros	Palmira	Palmira	0	COMITÉ REGIONAL DE EDUCACIÓN REGIONAL PALMIRA	Viable	En proceso de revisión.	Recomendación

RECOMENDACIONES APROBADAS EN LVII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS 2019										
Cons.	Descripción Original	Sector/ Empresa	Tema	Regional	Zona	Identificación	Nombre del Ponente	Estado	Concepto	Tipo
28	Actualmente los asociados hijos, conyuge y padres realizan programas educativos en el exterior, pero la Cooperativa no tiene contemplado becas para dichos programas, tampoco el banco tiene un producto o línea educativa especial para tal fin. La globalización actual exige esos planes lo que aporta vigencia y actualidad a la Cooperativa, también la hará atractiva a futuros asociados.	Cooomeva	Educación	Medellin	Envigado	43030717	DORIS CASTRILLON ALVAREZ	En Estudio	Desde la Estrategia Coomeva Educa, en las soluciones Económicas se cuenta con cinco líneas de crédito educativas,que se ofrecen a los asociados a través de Bancoomeva, para las cuales, la Cooperativa compensa la tasa de interés de dichos créditos siendo hoy una de las tasas más competitivas en el mercado. Los créditos educativos atienden todos los niveles educativos a nivel nacional e internacional y un porcentaje del crédito se otorga para cubrir los gastos académicos y otro porcentaje para gastos de sostenimiento en el caso de estudios en el exterior. En cuanto a las becas, se incluirá para estudio la propuesta de otorgar becas para estudios en el exterior.	Recomendación

LVII Asamblea General de Delegados de Coomeva

Proposiciones y Recomendaciones recibidas 2019

Propuestas	Total
Proposiciones	37
Recomendaciones	90
Total	127

Propuestas Registradas y Estudiadas por las Juntas Zonales de Representantes

Regional	No Viable - Junta Zonal	Viable - Junta Zonal	Total
Bogota		5	5
Cali	7	30	37
Caribe	1	4	5
Eje Cafetero		32	32
Medellin		16	16
Palmira			0
Total	8	87	95

Propuestas Registradas y Estudiadas por las Juntas Regionales de Delegados

Regional	En Ejecución - Junta Regional	No Viable - Junta Regional	En Estudio - Junta Regional	Viable - Junta Regional	Total
Bogota				8	8
Cali	27	11	1	1	40
Caribe	1	2	1	1	5
Eje Cafetero	7	6	18	5	36
Medellin				19	19
Palmira		1		9	10
Nacional				1	1
Total	35	20	20	44	119

64 pasaron a la Comisión

Propuestas emanadas por las Juntas Regionales y evaluadas por la Comisión de Análisis y Seguimiento

Tipo	En Ejecución	No Viable	Subsumida	En Estudio	Viable	Total
Proposición	1	4	4	0	2	11
Recomendación	14	11		14	14	53
Total	15	15	4	14	16	64

Proposición de vivienda. Se recoge en una Recomendación

Para aprobación de la Asamblea

Proposiciones y Recomendaciones a consideración de la LVII Asamblea

Tipo	En Estudio	Viable	Total
Proposición		2	2
Recomendación	14	14	28
Total	14	16	30

Sector/Empresa	En Estudio	Viable	Total
Bancoomeva	1	3	4
Coomeva	9	5	14
Fundación Coomeva	3	3	6
Protección Salud	1	1	1
		2	3
Total	14	14	28