



El control de nuestros procesos, una garantía de que lo hacemos bien.

Cooameva cuenta con nuevo Sistema Integral de Gestión de Control Interno

SIGCI

Encontrar las mejores herramientas y formas de administrar bien, en forma eficiente, eficaz, con calidad, respondiendo rápidamente ante los cambios, haciendo oportunamente los ajustes necesarios, garantizando la confiabilidad de los estados financieros y cumpliendo las normas, son preocupaciones principales de toda empresa.

En Coomeva, a pesar de contar con procesos de gestión eficientes y apropiados, que nos llevaron a obtener en el 2011 el Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión, seguimos compartiendo estas preocupaciones y trabajando para atenderlas.

Es por esto que, luego de cinco años de trabajo y experimentación y de tres versiones diseñadas, a partir del segundo semestre de este año en Coomeva estrenamos nuestro propio sistema tecnológico, para llevar a cabo lo que se conoce como la “gestión del control interno”. Se trata de SIGCI o Sistema Integral de Gestión del Control Interno, que es una nueva herramienta de autogestión, dentro de las varias que disponemos en Coomeva. Más que una herramienta de apoyo tecnológico, este aplicativo nos permite un acercamiento con la Administración y nos ayuda a atender con oportunidad los importantes aportes que se generan por parte de

los diferentes grupos de auditoría existentes en cada una de las empresas de Coomeva.

Pero ¿para qué sirven los controles internos en una empresa? Los controles internos son planes de la organización liderados, diseñados, e implementados por la alta gerencia, los directores y todos los empleados, con el fin de detectar oportunamente cualquier desviación respecto a los objetivos establecidos por la empresa y de limitar las “sorpresas”. Dichos controles permiten a la dirección hacer frente a la rápida evolución del entorno económico y competitivo, así como a las exigencias y priori-

El nuevo aplicativo SIGCI, más que una herramienta tecnológica de apoyo para la administración de las empresas del Grupo, es la manera en que Coomeva cumple su compromiso por garantizar los mejores procesos y resultados.

dades cambiantes de los clientes y adaptar su estructura para asegurar el crecimiento futuro.

El sistema de control interno está íntimamente ligado al sistema decisorio, de tal manera que el gerente recibe datos de sus directivos que gestionan y del sistema financiero. Cuanto mayor y más compleja sea una empresa, mayor será la importancia de un adecuado sistema de control interno. Son los auditores de las empresas quienes tienen la responsabilidad de su evaluación permanente, para asegurar que lo definido y establecido por la Administración del negocio se está cumpliendo a cabalidad.

Tecnología creada en Coomeva

Luego de varios intentos de la alta gerencia y del grupo de auditores de Coomeva por contar con una herramienta que facilitara el seguimiento a las oportunidades de mejoramiento surgidas en las auditorías internas de las empresas, en el 2007 el sistema nace inicialmente con el nombre de SIRA o Sistema de Recomendaciones de Auditoría.

Sin embargo, después de una evaluación hecha por ingenieros expertos se concluyó que era pertinente desarrollar una herramienta propia que se ajustara en un todo a las necesidades del área y que para esto Coomeva disponía de los recursos internos, el conocimiento y la experiencia de las labores aplicables a cada negocio.

Así, se desarrollaron dos versiones previas que se fueron mejorando en eficiencia, tecnología y funcionalidad para llegar hoy al actual SIGCI. Entre las principales ventajas de la tercera versión se encuentra la interacción directa y ágil entre la Administración y la Auditoría, en torno al control y al mejoramiento de los procesos, por lo que se facilita establecer compromisos en forma inmediata para la solución de las oportunidades de mejora dadas por la Auditoría, lo cual, finalmente, redundará en beneficio de todos nuestros asociados y clientes.

El desarrollo de este sistema fue patrocinado por la Presidencia Ejecutiva del Grupo, con el apoyo de directivos de Coomeva EPS y liderado por la Auditoría Corporativa.

Mediante este Sistema en Coomeva aseguramos el mejoramiento de nuestros procesos para hacer mejor las cosas y seguir facilitando la vida a nuestros asociados. 

SIGCI es una herramienta “hecha en Coomeva”. Fueron ingenieros y profesionales de otras disciplinas pertenecientes al Grupo Coomeva, quienes pusieron todo su talento, el conocimiento necesario y emplearon la tecnología más moderna disponible, para generar el nuevo sistema.

