

## LÍNEA DE TIEMPO COOMEVA

### 2016

- Coomeva ganó el Premio Iberoamericano a la Calidad de la Gestión, siendo la primera cooperativa de Iberoamérica en recibirlo.
- Coomeva Turismo realizó una alianza estratégica con la empresa Price Travel, para brindar también sus servicios de manera virtual.
- La LIII Asamblea General Ordinaria de Delegados armonizó el Código de Buen Gobierno Corporativo de Coomeva con el Código de Ética y con el nuevo Código de Mejores Prácticas Corporativas de Colombia (Nuevo Código País).
- La Presidente del Consejo de Administración de Coomeva, María Eugenia Pérez Zea, fue reelegida por segundo periodo como Presidente del Comité Mundial de Equidad de Género de la ACI.
- Coomeva y la organización internacional CHRISTUS Health firmaron alianza e iniciaron operaciones como socios estratégicos en Colombia, para fortalecer el Sector Salud del Grupo Coomeva.
- Bancoomeva se convirtió en el único banco colombiano certificado en calidad y seguridad de la información en todos sus procesos.
- Seis empresas del Grupo Coomeva recibieron reconocimiento por alcanzar el Nivel 1 del proceso de certificación del Sello de Equidad Laboral "Equipares".
- Cooperativistas panameños y mejicanos visitaron a Coomeva para realizar una pasantía internacional, por considerar a la Cooperativa como modelo para su desarrollo.
- Coomeva Servicios Administrativos ganó nuevamente premio Bronce a "Mejor Gestión de Centro de Servicios Compartidos por su Servicio al Cliente" por parte de la Asociación Colombiana de Contact Centers y BPO.

### 2015

- Coomeva se convirtió en la primera cooperativa colombiana en recibir de Cooperativas de las Américas (antes ACI Américas), el Certificado de Calidad de su Balance Social Cooperativo, BSCoop.
- 
- Se creó Coomeva Educa, una estrategia integral para facilitar soluciones académicas, económicas y complementarias para la educación de los asociados a la Cooperativa y de sus familias.

- Se creó el programa Becas de Excelencia que reconoce los méritos académicos de los hijos de los asociados en sus estudios de pregrado.
- Bancoomeva trajo a Colombia la primera tarjeta dual del país -débito y crédito en un solo plástico-.
- El Grupo Coomeva se situó entre las primeras 20 organizaciones empresariales más importantes del país, según la lista de las 1.001 empresas más relevantes del diario Portafolio. En la misma lista, el Grupo Coomeva se destacó en el primer lugar del Sector Inversión y Servicios.

## 2014

- Coomeva celebró sus Bodas de Oro y publicó el "Libro de los 50 años".
- La Revista Coomeva llegó a su edición número 100, como el medio de comunicación institucional por excelencia para los asociados y sus familias.
- En el marco de la conmemoración de los 50 años, Coomeva en alianza con Confecoop y con ACI Américas, impulsó la realización de la Tercera Cumbre Cooperativa de las Américas en Cartagena.
- Coomeva inició el proceso de certificación para lograr el Sello de Equidad Laboral "Equipares" otorgado por el Ministerio de Trabajo, la Alta Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD.
- Se graduó la primera promoción del programa educativo "Saber Coomeva" con 454 dirigentes en 21 ciudades del país, a los cuales por cinco años se los capacitó en cooperativismo y gestión dirigenal cooperativa.
- La Fundación Coomeva inició el proyecto de Encadenamientos Productivos, implementado y cofinanciado con recursos del Fondo Innpulsa Mipymes.
- Se dio al servicio el nuevo edificio de Coomeva en Pasto, un hito urbano y arquitectónico para esta región.
- Se creó el evento "GenerAndo Reflexión", como estrategia dentro de la Política de Equidad de Género de Coomeva y para conmemorar el Día Internacional de la Mujer.
- Se creó el sitio Web Mujer Coomeva como un escenario virtual para el reconocimiento de la mujer, la resignificación del hombre y la transformación de las relaciones de género.

- Coomeva Servicios Administrativos obtuvo el Bronce en la categoría “Mejor Contribución Tecnológica”, del Premio Nacional a la Excelencia de la Industria de Contact Center & BPO.

## 2013

- Coomeva obtuvo el Sello "100% Cooperativa", otorgado por la Confederación de Cooperativas de Colombia, Confecoop, y con el aval de ACI Américas.
- Se creó la Zona Valledupar en el departamento del Cesar.
- La XLIX Asamblea General de Delegados aprobó el Código de Buen Gobierno Corporativo, mediante Resolución Nro. del 23 de marzo.
- El Consejo de Administración de Coomeva promulgó la Política de Igualdad y Equidad de Género para Personas Asociadas y Vinculadas Laboralmente a Coomeva.
- Coomeva formuló una Política de Juventud, tanto para la comunidad de colaboradores como de asociados jóvenes.
- Se lanzó la Red Juvenil Coomeva como una iniciativa de participación, reconocimiento, liderazgo y emprendimiento cooperativo para los jóvenes.
- Deportistas de la Selección Colombia Coomeva de natación lograron las dos primeras medallas en campeonatos mundiales, en 75 años de historia de la Federación Colombiana de Natación, Fecna.
- Coomeva y la empresa Colombia Telecomunicaciones ESP S.A. “Telefónica”, suscribieron un convenio de alianza estratégica.

## 2012

- Se realizó en Bogotá el Primer Congreso Ideológico de Coomeva, con el objetivo de re-pensar a Coomeva y reflexionar en torno a la fuerza de las ideas cooperativas que la sustentan.
- El Sector Financiero de Coomeva creó la empresa Conectamos Financiera, como una alternativa para suplir necesidades de servicios de tecnología informática para el sector solidario y financiero colombiano.
- Se creó la empresa Conecta Salud, para ofrecer servicios y soluciones para el mejoramiento de procesos tecnológicos en las empresas del Sector Salud de Coomeva.
- Se publicó la primera edición virtual de la Revista Coomeva.

- El Presidente Ejecutivo del Grupo Coomeva, Alfredo Arana Velasco, fue nombrado Presidente del Comité Regional de Cooperativas Financieras y Bancos Cooperativos de la ACI Américas -COFIA –.
- El Grupo Coomeva puso en marcha el nuevo Sistema Integral de Gestión del Control Interno, SIGCI, desarrollo tecnológico creado por su propio equipo humano.
- Coomeva presentó su primer Informe de Sostenibilidad a sus grupos de interés y la primera Comunicación de Progreso ante el Pacto Global de Naciones Unidas.
- Se publicó la primera edición del libro “Palabras Mayores”, que recopila el trabajo de escritura de asociados mayores participantes del programa Coomeva Vida en Plenitud.

## 2011

- Coomeva se convirtió en la primera organización del sector de la economía solidaria en ganar el Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión.
- Inició operaciones Bancoomeva, el primer banco colombiano nacido de una organización cooperativa.
- Inició operaciones la empresa Coomeva Corredores de Seguros.
- En el municipio de Palmira se dio al servicio la Clínica Palma Real, como una de las más avanzadas del Valle del Cauca, y el Centro Empresarial Coomeva Palmira, con una propuesta arquitectónica ambientalmente sostenible.
- El Presidente del Consejo de Administración de Coomeva, María Eugenia Pérez, fue elegida como Presidente del Comité Mundial de Equidad de Género de la Alianza Cooperativa Internacional, ACI.
- Se lanzó la nueva imagen corporativa y la campaña institucional del Grupo Coomeva, con eventos simultáneos en Cali, Bogotá, Medellín, Barranquilla, Pereira y Palmira.
- El premio Galardón Coomeva al Emprendimiento creó la nueva categoría Mujer Emprendedora, para reconocer la acción empresarial de este género.
- Se creó la cobertura de desempleo en el Fondo de Previsión, Asistencia y Solidaridad

## 2010

- En 49 años de existencia se nombró a una mujer como Presidente del Consejo de Administración de Coomeva, la dirigente María Eugenia Pérez Zea.
- Todas las empresas del Grupo Coomeva se adhirieron en al Pacto Global de la ONU, para sellar su compromiso con la sostenibilidad.
- Nació Sinergia Salud, como una empresa del Sector Salud del Grupo Coomeva, para organizar y coordinar la prestación de los servicios de salud con unidades propias.
- Se inició un nuevo modelo de servicios integrales al asociado, con la creación de los Centros de Atención Coomeva, CAC, inicialmente en Cali, Armenia, Barranquilla, Florencia y Villavicencio, y luego en el resto del país.
- Coomeva replanteó su visión de futuro y generó el Plan Estratégico a 2015, en una declaración de entendimiento, propósito y compromisos por parte de sus dirigentes, denominada "Declaración de Calima".
- Inició el programa Lealtad Coomeva, que reconoce y premia a los asociados por el cumplimiento de sus tres roles en la Cooperativa: gestores, usuarios e inversionistas.

## 2009

- La Fundación Coomeva lanzó el premio "Galardón Coomeva al Emprendimiento".

## 2008

- Se creó el programa Coomeva Vida en Plenitud, para contribuir al desarrollo integral de las personas mayores de la comunidad de asociados.
- El Ministerio de Industria, Comercio y Turismo le entregó a la Fundación Coomeva el Premio Colombiano al Emprendimiento.
- Coomeva realizó el Primer Seminario Internacional Exposer, evento único en su tipo en Colombia.

## 2007

- Se creó Coomeva Cooperativa Financiera, gracias al crecimiento de Unidad de Ahorro y Crédito y ante la necesidad de especializar la actividad financiera de la Cooperativa.

## 2006

- Coomeva inició el patrocinio a la Federación Colombiana de Natación, Fecna, y el programa de Deportista Apoyado a la Selección Colombia Coomeva de Natación.
- Se creó el programa de becas Gente Pila Coomeva, para apoyar la educación de asociados e hijos de asociados de estratos 1, 2 y 3.

## 2005

- Nació Coomeva Servicios Administrativos S.A. Outsourcing Empresarial, creada inicialmente en el año 2000 como una unidad estratégica de negocio con el nombre de Servicios Compartidos Coomeva.

## 2003

- Coomeva Recreación y Cultura y Turismo Coomeva, lograron la Certificación de Calidad ISO 9001, otorgada por la firma Bureau Veritas Quality International.
- Se implementó el sistema de recepción de casos (solicitudes, quejas y reclamos) con la herramienta Atentos Coomeva.

## 2002

- Se creó el servicio Coomeva Emergencia Médica, CEM.

## 2001

- Coomeva EPS se consolidó como la segunda EPS privada en el Régimen Contributivo, con la mayor población de afiliados en 692 municipios del país.
- Coomeva avanzó en el proceso de conversión a Cooperativa Multiactiva, como la matriz de diez empresas.

## 2000

- Se creó la Regional Caribe.

## 1999

- La XII Asamblea General Extraordinaria de Delegados aprobó la creación del Fondo Mutual para la Recreación y la Cultura de Coomeva y se creó la Corporación Coomeva para la Recreación y la Cultura.

## 1998

- Se conformó el primer Tribunal de Ética y se redactó el primer Código de Ética de Coomeva, con el fin de preservar los principios y valores cooperativos.

## 1997

- Se inauguró en Cali la nueva sede nacional de Coomeva "Uriel Estrada Calderón", construida sobre un terreno de 6.253 metros cuadrados.
- Se anunció al país la conformación de Coomeva como Grupo Empresarial Cooperativo.
- Nació Hospital en Casa como una empresa del Sector Salud de Coomeva.

## 1996

- Se creó la Regional Eje Cafetero, con sede principal en la ciudad de Pereira.
- El Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas, Dancoop, registró a Coomeva como la tercera cooperativa del país por nivel de activos (más de 265.000 millones de pesos).
- La Cooperativa Coomeva se vinculó como principal accionista de la Clínica Materno Infantil Los Farallones en Cali, que en diciembre de 2006 registró su nueva razón social como Clínica Farallones S.A., empresa del Sector Salud del Grupo Coomeva.

## 1995

- Tras la promulgación de Ley 100 en Colombia, se creó la Entidad Promotora de Salud, Coomeva EPS, primero en Cali y luego con servicio en todo el país.
- El Grupo Coomeva adquirió el Club Campestre Los Andes, como una alternativa para el disfrute de la vida de los asociados y sus familias.
- Nació el programa Club de Caminantes Coomeva.

## 1994

- Se modificó el Estatuto de Coomeva y se pasó de 67 a 100 delegados participantes en la Asamblea General.

## 1993

- Se creó la Regional Bogotá.

## 1990

- Se reformaron los estatutos de Coomeva. Cambió la razón social de la entidad a Cooperativa Médica del Valle y de los Profesionales de Colombia, Coomeva.

## 1989

- Se creó la Fundación Coomeva para el Desarrollo Empresarial.

## 1988

- Se creó la Zona Barranquilla.
- Se creó el servicio de Auxilio Funerario, orientado a proteger a los familiares de los asociados.

## 1987

- Se creó la Zona Armenia.
- Colaboradores de Coomeva y sus empresas crearon el Fondo de Empleados de Coomeva, Fecoomeva.

## 1986

- Se creó el servicio de Salud Oral Coomeva, primer programa de aseguramiento odontológico del país.
- Se transformó la sucursal Palmira a Regional Palmira.

## 1985

- Se inició la construcción del proyecto Coomeva Terranova en Cali, con 100 apartamentos dispuesto para la venta a asociados.

## 1982

- Nació en Bogotá Turismo Coomeva, denominándose inicialmente Procoltur, que en 1998 toma el nombre de Coomeva Turismo Agencia de Viajes.

#### **1980**

- Se organizó en Cali la Cooperativa de Vivienda Fundadores, con 240 asociados; un proyecto pionero del sistema de vivienda cooperativa en el país, en el que se construyeron igual número de unidades de vivienda.

#### **1979**

- Se creó la Oficina Palmira.

#### **1978**

- Se creó la Regional Medellín.
- Se creó la Zona Popayán.

#### **1977**

- Se reglamentó el Fondo Social de Vivienda, promoviendo proyectos de construcción para los asociados.

#### **1975**

- Se creó el Servicio de Solidaridad, obligatorio para los asociados, y se establecieron los amparos de protección en caso de eventualidades.
- Se constituyó Funerales Los Olivos Sercofun, con la participación de Coomeva y cuatro cooperativas más.

#### **1973**

- Se creó el servicio de Medicina Prepagada, convirtiéndose en el pionero de esta actividad en Colombia y transformándose luego en 1997 en la empresa Coomeva Medicina Prepagada.
- Se creó la Cooperativa Especializada en Educación "Colegio Coomeva", la institución educativa con enfoque pedagógico cooperativo más antigua y tradicional de Cali.

## **1968**

- Se abrió la asociatividad de la Cooperativa a otros profesionales de la salud no médicos y a todos los profesionales de diferentes áreas.

## **1967**

- Coomeva Cooperativa inició el servicio de seguro de vida para médicos asociados.

## **1964**

- El 4 de marzo un grupo de 27 médicos fundó la Cooperativa Médica del Valle del Cauca, Coomeva.