

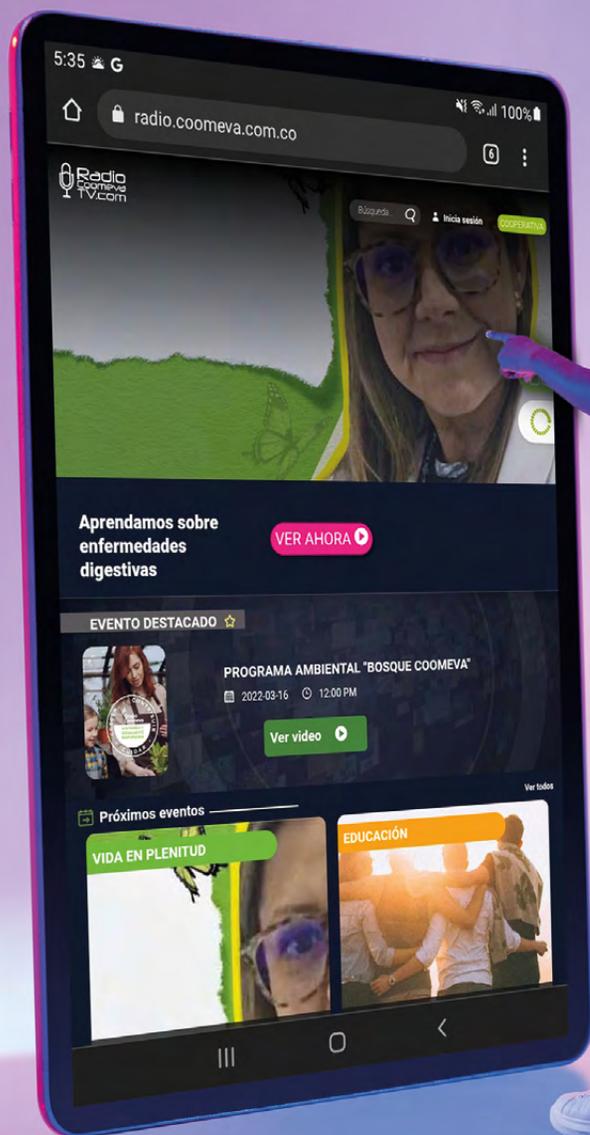
# REVISTA Coomeva

Bienvenido el nuevo año  
y sus 365 oportunidades  
para cooperar y  
construir juntos  
un mundo

*mejor*

# RADIOCOOMEVATV.COM CAMBIO PARA TI

Una moderna plataforma de contenido streaming,  
exclusiva para quienes hacemos parte de Coomeva.



Entretenimiento,  
educación, programas  
para toda la familia,  
contenidos  
institucionales,  
podcast y tres canales  
de música para estar  
siempre a tu lado.

¡Visítanos!

**[radiocomevatv.com](http://radiocomevatv.com)**



# SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



GrupoCooimeva



Grupo\_Cooimeva



@GrupoCooimeva



GrupoCooimeva



Cooimeva



GrupoCooimeva

[coomeva.com.co](http://coomeva.com.co)



**Cooimeva**

# CONTENIDO

- 3 DESDE EL CONSEJO**  
2023: ¡Estamos listos!
- 6 JUNTA DE VIGILANCIA**  
Tecnologías de comunicación para extender nuestro mensaje cooperativo
- 8 DE LA PRESIDENCIA EJECUTIVA**  
La fortaleza de nuestro gobierno corporativo y el futuro de Coomeva
- 11 COMITÉ DE ÉTICA**  
Bodas de Plata del Comité de Ética
- 12 INSTITUCIONAL**  
Principales aspectos LXIII Asamblea General Extraordinaria de Delegados de Coomeva
- 16 ¿Sabes qué son y para qué existen los Fondos Mutuales de tu cooperativa?**
- 18 CLARO que puedes tener internet, televisión y telefonía con Coomeva**
- 20 EDUCACIÓN**  
86 mil asociados se han "educado" con Coomeva
- 22 EDUCACIÓN**  
Generación sin límites
- 23 INSTITUCIONAL**  
Todos estamos llamados a prevenir la violencia contra las mujeres
- 24 Elección de Juntas Zonales 2023-2027**  
Aprende y gana eligiendo a los representantes de tu Zona
- 26 Centro de servicio al cliente de Coomeva certificado en mejores prácticas**
- 28 Coomeva en el CNCoop: Apostamos a "una economía más cooperativa"**
- 29 Asociados en misión empresarial en Ciudad de México**
- 30 IDENTIDAD COOPERATIVA**  
Coopidrogas: de 20 vendedores al primer distribuidor de medicamentos de Colombia
- 32 INSTITUCIONAL**  
Los niños tienen su propio programa de TV en Coomeva: Pinitos Coomeva
- 33 DE NUESTROS ASOCIADOS SUS LOGROS**
- 34 SUS HISTORIAS**  
Juan Carlos López Tobar, abogado y DJ. Asociado de Popayán
- 35 SUS PRODUCCIONES**
- 36 ENTRETENIMIENTO CINE**
- 36 SALUDABLE-MENTE**



Las ofertas presentadas en esta edición no son responsabilidad de Coomeva ni de sus editores; corresponden exclusivamente a los anunciantes.

## REVISTA Coomeva

COOMEVA es una organización cooperativa de profesionales y sus familias que se asocian para satisfacer necesidades comunes, mediante la producción y obtención de bienes y servicios y la generación de oportunidades para su desarrollo.

La REVISTA COOMEVA es una publicación dirigida a todos sus asociados y a sus familias. Circulación nacional gratuita. 12.730 ejemplares impresos y 143.650 suscripciones virtuales.

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

María Eugenia Pérez Zea · **Presidente**

Luis María Tamayo Gómez · **Vicepresidente**

Simeón Cedano Rojas · **Secretario**

Juan Guillermo Restrepo Varela  
Diana Uribe Jiménez  
Jorge Alejandro Soto Castaño  
Camilo José Moreno Lozano  
Carlos Mario Gaviria Quintero  
Danilo Reinaldo Vivas Ramos

### JUNTA DE VIGILANCIA

Iván Elías Torres Nadjar · **Presidente**  
José Vicente Torres Osorio · **Vicepresidente**  
Fernando Rey Cubillos · **Secretario**

**PRESENTE EJECUTIVO GRUPO EMPRESARIAL COOPERATIVO COOMEVA**  
Alfredo Arana Velasco

### COMITÉ EDITORIAL

María Eugenia Pérez Zea  
**Presidente del Consejo de Administración**

Luis María Tamayo Gómez  
**Vicepresidente del Consejo de Administración**

Simeón Cedano Rojas  
**Secretario del Consejo de Administración**

Daniilo Reinaldo Vivas Ramos  
**Miembro del Consejo de Administración**

Juan Guillermo Restrepo Varela  
**Miembro del Consejo de Administración**

José Vicente Torres Osorio  
**Vicepresidente de la Junta de Vigilancia**

### DIRECCIÓN EDITORIAL

Juan Esteban Ángel Borrero  
**Gerente Corporativo de Relaciones Institucionales**

### COORDINACIÓN EDITORIAL

Ricardo A. Peláez Arboledo  
**Jefe Corporativo de Comunicaciones - Medios tradicionales**

**REDACCIÓN:** Jenny Andrea Vélez Vidal  
**DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:** Liliana Nieto Cubillos  
**IMPRESIÓN:** Carvajal Soluciones de Comunicación SAS

**COMERCIALIZACIÓN:** Objetivo Comunicaciones SAS  
Victoria E. Rebolledo • Cel: 313 716 5748  
PBX: 667 8874 • Cali, Colombia  
vrebolledo@objetivocomunicaciones.com

**COOMEVA:** Sede Nacional "Uriel Estrada Calderón"  
Avenida Pasoancho # 57-50 • Cali, Colombia

**LÍNEA NACIONAL GRATUITA:** 01 8000 950 123  
**Desde celular #464**  
**Cali:** 333 0000 • **Bogotá:** 748 1515 • **Medellín:** 415 7700  
**Barranquilla:** 361 9800 • **Pereira:** 316 9300 • **Palmira:** 273 3302  
**Tel: 333 0000 • Ext. 31812 • Cali**



# 2023: ¡Estamos listos!

Tenemos suficiente ilustración, proveniente de múltiples analistas, sobre un posible 2023 que se proyecta muy complejo en materia económica y social.



Por **María Eugenia Pérez Zea**

Presidente Consejo de Administración de Coomeva (2022 - 2026)

Los expertos coinciden en que confluirán diversos fenómenos que afectarán el crecimiento económico a nivel global, incluyendo Colombia; entre ellos la continuidad de altas tasas de inflación y la subida de las tasas de los bancos centrales para contener el aumento de precios y por ende el consumo, y la inminente recesión en varios países aliados de Colombia. Los fenómenos geopolíticos seguirán planteando escenarios trascendentales para la región y en el país se suma la falta de confianza de los ciudadanos, una posible desaceleración de la actividad productiva y una economía volátil, con muchos frentes sensibles a nivel interno.

Muchos de estos fenómenos no están bajo nuestro control y lo que prima será la incertidumbre en un

entorno cambiante y desafiante. Lo que sí está en nuestras manos es afrontar estos desafíos en Coomeva, con una administración cooperativa y ejecutiva a la altura, y estamos listos para ello.

La incertidumbre no puede ser el criterio que maneje nuestras decisiones. En Coomeva tenemos un Plan Estratégico que ha sido ampliamente trabajado y revisado, y un plan de gobierno que ha sido difundido, en la confianza de que nos garantizará la más apropiada actuación en los actuales tiempos.

El compromiso del Consejo de Administración es ser vigilantes y acompañar a la Administración en la implementación y seguimiento de las estrategias que



correspondan, para mantenernos de la mejor manera en el entorno cambiante que tenemos como país, asegurando el bienestar de nuestra Cooperativa y, por ende, de nuestros asociados y sus familias.

Mantener el rumbo, estando atentos y actuando frente al entorno, puede ser lo más saludable. Sin embargo, nuestro llamado es a no tomar decisiones ni aplicar cambios radicales en medio de toda esta incertidumbre, basados en respuestas emocionales a los eventos actuales. Debemos anteponer la proyectiva, la prospectiva, los análisis juiciosos y prudentes y el trabajo cooperativo de todos los que queremos el bien de Coomeva, sobre la reactividad emocional derivada del temor a la incertidumbre y a la volatilidad.

2023 es además un año en que debemos proyectarnos con inteligencia y planear, pues estaremos en la recta final hacia los 60 años de Coomeva. No cualquier organización llega a este tiempo. Es un privilegio, pero también una gran responsabilidad.

Aprender a navegar en medio de la tormenta es lo que hace fuertes a los grandes marineros. En contextos como estos es cuando debemos poner en práctica los aprendizajes obtenidos en nuestra historia, confiando en la solidez de Coomeva y en que lo hemos hecho bien en estos años.

Hemos superado pruebas y fases bastante duras, por ejemplo años atrás cuando la crisis de las cooperativas, y más recientemente la pandemia y el paro cívico, entre otros fuertes desafíos internos, y seguimos adelante, con firmeza y respondiendo a nuestros asociados. 🌱

**Ahora más que nunca debemos ser conscientes de que nuestra mayor fuerza está dentro de nosotros, en la esencia de lo que somos como entidad basada en la cooperación. Así que, 2023: ¡Estamos listos!**



Para ti que quieres un  
**lugar tranquilo**

para vivir **tus años**

**Dorados**

Casas campestres desde

**\$316.710.000**

Aprovecha bono descuento

**\$2.000.000**

**Más Info** ▼

📞 311 739 7665

Vía Cali – Jamundí

\*Aplica para pensionados en todo el país.  
Válido del 14 de enero al 14 de febrero 2023





# Tecnologías de comunicación para extender nuestro mensaje cooperativo



Por **Iván Elías Torres Nadjar**  
Presidente  
Junta de Vigilancia  
de Coomeva

La tecnología avanza a ritmo de vértigo y nos obliga a acelerar la transformación digital en las empresas. Independiente del tamaño o sector, debemos adaptarnos a ella. En particular, las tecnologías de comunicación están transformando la sociedad y construyendo un futuro digital e interactivo en el que las cooperativas debemos adentrarnos con menos timidez.

Temas como el blockchain que aporta a la automatización de procesos operativos o la Inteligencia Artificial, que ya está siendo aplicada en Coomeva, tanto en el área de servicio y atención al cliente, como en las empresas del sector salud, hoy son infaltables.

A la vez llegan tendencias como el Metaverso que, según Meta, antes Facebook, "es el siguiente paso en la evolución de las conexiones sociales", a través de la interacción en espacios 3D, que permitirán socializar, aprender, colaborar y jugar haciendo uso de la realidad virtual, realidad aumentada, lentes inteligentes y otras tecnologías en desarrollo.

Estas y muchas otras nos obligan a lograr la "omnicanalidad", abriendo mejores posibilidades para una comunicación con los asociados cada vez más efectiva, donde les brindemos información, productos y servicios que

realmente les interesan, a través de los canales de mejor acceso para ellos, y con contenidos específicos y personalizados.

Pero bien sabemos que las tecnologías no sirven, si no sirven a las personas. Las personas son la columna vertebral y el centro de la acción de las cooperativas. Por eso al implementar estas tendencias de comunicación basadas en tecnologías debemos asegurarnos de que funcionen de la misma manera.

Coomeva está inmersa en este proceso de transformación digital, involucrando nuevas megatendencias de comunicación, abriendo canales en los diferentes entornos digitales que nos hacen más cercanos con los asociados y los demás públicos, y buscando conectar de diversas maneras con las personas, eje de nuestras acciones. Los asociados, como dueños, deben también apropiarse de estos canales, generar contenidos, unirse a las conversaciones, compartir e interactuar.

Estas tecnologías nos abren las posibilidades de comunicación, pero a su vez nosotros debemos comunicarnos estratégicamente en estos entornos digitales, involucrando al asociado en cuanto a interacción y contenido, haciéndolo partícipe y protagonista.

Como instancia que vela por el control social y el buen manejo de la Cooperativa y sus empresas con los asociados, la Junta de Vigilancia está comprometida en acompañar a Coomeva en este proceso, aportando a unas comunicaciones digitales más robustas, apropiadas y de beneficio para los asociados y los demás públicos. 🌱

# La fortaleza de nuestro gobierno corporativo y el futuro de Coomeva



Por Alfredo Arana Velasco  
Presidente Ejecutivo  
Grupo Empresarial  
Cooperativo Coomeva

El 22 de octubre de 2022 se llevó a cabo la LXIII Asamblea General Extraordinaria de Delegados, con el fin de recibir el informe de la Comisión designada por la Asamblea, en relación con Coomeva EPS.

Pocas entidades hacen un ejercicio tan profundo y crítico de sus dificultades como lo ha hecho Coomeva frente a la situación de la EPS, demostrando una vez más lo que somos y la fortaleza de nuestro modelo de gobierno corporativo.

Este asunto no se ha analizado solo en esta Asamblea o por la Comisión designada. Desde hace más de siete años, Dirección y Administración venimos examinando, preparando y tomando decisiones, dado que ha sido el tema de mayor complejidad que hemos afrontado en los casi 60 años de historia de Coomeva, además, en el peor ambiente de una pandemia y de una crisis económica global y nacional, y con grandes incertidumbres.



## Qué buscamos

“Lo que importa no es lo que nos sucede, sino lo que hacemos con lo que nos sucede”. *Epícteto*

En relación con el análisis hecho por la Comisión y con el acompañamiento de expertos, nuestra actitud no ha sido, ni será, la de buscar culpables, sino la de entender y resolver.

Con la EPS demostramos que las cooperativas pueden y deben jugar un papel importante en la solución de necesidades fundamentales como la salud, así como en la creación y fortalecimiento de muchas empresas en torno a la cadena productiva del sector y de esta manera aportar bienestar a sus usuarios y al desarrollo al país.

En las dificultades volvemos a entender que el gran tesoro de Coomeva y su gran foco de atención es nuestra comunidad de asociados. Sin su respaldo y confianza no habría sido posible sortear una situación de esta magnitud.

Como empresa estamos comprometidos con el seguimiento a esta liquidación, buscando reducir al máximo los impactos en colaboradores y otros públicos, en especial en los proveedores y en la Cooperativa misma; impactos que aunque ya están casi todos asumidos en nuestros estados financieros, debemos estar atentos a extremo a lo que sigue.



## Principales conclusiones

Del análisis de la Comisión se concluye que la liquidación de la EPS se generó por causas no imputables a la Cooperativa ni a la EPS; que se actuó conforme a la ley y a los preceptos de “un buen hombre de negocios”; que se tomaron decisiones con diligencia priorizando proteger a los asociados y a la Cooperativa, pues no se podía seguir arriesgando este capital social construido en 60 años, y que hay detrás una crisis y unas fallas estructurales del Sistema de Salud. Los análisis y los hechos demuestran que Coomeva no obtuvo beneficios y por el contrario, sí hay evidencia de grandes sacrificios y esfuerzos.

## ¿Para dónde vamos 2023-2026?

Estamos en una nueva etapa de estabilización, terminando de absorber los impactos de la liquidación de la EPS y de la crisis económica, pero también proyectando con gran optimismo y confianza el futuro de Coomeva, que vemos con grandes desafíos, pero también con esperanza y optimismo. Por ello realizamos una revisión del Plan Estratégico de Coomeva al 2026, definiendo cinco ejes de actuación:

### 1. Compromiso con la identidad cooperativa



Nuestra identidad cooperativa será la verdadera ventaja competitiva de Coomeva, con acciones de doble vía que vivencien nuestros principios y valores: acciones de la Cooperativa hacia los asociados y de los asociados hacia la Cooperativa, haciendo realidad la frase “Nuestras acciones son nuestro mensaje cooperativo”. Esto nos llevará a aumentar el sentido de pertenencia de los asociados y demás grupos, y en este contexto estamos trabajando también en la resignificación de la marca Coomeva, para que la marca Cooperativa prevalezca sobre la de cada negocio. Ampliaremos nuestro liderazgo en el sector

cooperativo participando en organismos de integración y proyectando aún más los servicios de las empresas Coomeva en este sector. También mantendremos nuestro compromiso con la sociedad y con el Planeta a través de nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, extendiendo a más personas los beneficios que conlleva la fuerza de la cooperación.

## 2. Desarrollo de la comunidad de asociados y su familia



Nuestro compromiso es mantener y aumentar una potente propuesta de servicios, especialmente en ahorro y crédito; mantener nuestro liderazgo en salud con una propuesta de aseguramiento privado, con salud al alcance de todos; y una mayor propuesta de los fondos mutuales, todo ello enmarcado en las tendencias digitales y en nuevos modelos de negocios.

## 3. Fortalecer el gobierno corporativo



Continuaremos fortaleciendo prácticas de buen gobierno, bajo criterios éticos y actuando con rigurosidad frente a los principios y valores cooperativos, manteniendo al asociado y su familia como el centro y a la Cooperativa, como eje de la organización empresarial, observando la unidad de propósito, dirección y control.

## 4. Compromiso con la excelencia en el servicio



Consolidaremos una estrategia de cliente único, logrando una mirada de los asociados y los usuarios de 360° desde todas las empresas, mejorando la oferta de valor y permanencia en la Cooperativa, partiendo desde una claridad estratégica y en las ideas.

## 5. Fortalecimiento y solidez empresarial



Debemos finalizar la liquidación de la EPS de la mejor forma posible para Coomeva y demás grupos de interés, así como mantener una visión y ajuste del Plan Estratégico y de la estructura organizacional, para favorecer el logro y la eficiencia en el gasto; continuar con el liderazgo en el sector salud, posibilitando el acceso a este vital servicio; hacer del Banco y de la Fiduciaria vehículos de gran servicio a los asociados, a terceros y al movimiento cooperativo, participando del concepto de banca ética, orientados a las personas, al Planeta y a los resultados; todo esto apoyados en gerentes y líderes comprometidos.

Agradezco a los dirigentes y a todos los asociados por el apoyo para poder cerrar de la mejor forma este desafío que nos ha presentado Coomeva EPS, y mirar un futuro muy prometedor para Coomeva y sus empresas. 🍀

# Bodas de Plata

## del Comité de Ética



Por **José Rafael Daza Arias**  
Vicepresidente Comité Nacional de Ética de Coomeva

En 1998, en nuestra Cooperativa sucedieron dos hechos dignos de resaltar por la trascendencia para la memoria institucional: el primero, la adopción del primer Código de Ética que sirvió para guiar y velar por un saludable horizonte ético en las acciones de la organización, buscando preservar la integridad e imagen de nuestra casa cooperativa; y el segundo, la creación del entonces llamado Tribunal de Ética, hoy Comité de Ética, el cual ha tenido como función primordial velar por la observancia y aplicación de dicho Código en todo momento.

Así, **fuiamos pioneros** en crear dicho órgano en una entidad de economía solidaria en el país, y líderes en Iberoamérica en implementar el primer código de ética en el sector cooperativo, ubicándonos en el concierto mundial como una organización de talante ético en sus actuaciones.

Estos dos hechos se relacionan con la esencia de Coomeva. Nuestra cooperativa la conforman asociados con diferentes niveles educativos, personas pensantes, con un capital

intelectual que les permite aglutinarse para satisfacer necesidades y expectativas comunes, y mejorar su nivel profesional y de vida. Así, nuestra base de asociados facilitó que dichos hechos ocurrieran.

Así mismo, estos hechos aportaron a nuestra Cooperativa una enorme experiencia, la cual ha sido base para desarrollar una cultura organizacional rica en tradición ética, en cumplimiento de nuestros principios y valores cooperativos, competente y emprendedora, lo cual nos habilita para exponer ante la comunidad internacional y en los escenarios de difusión del pensamiento de la economía solidaria, el avance que tenemos en materia de implementación de códigos de ética ajustados a las necesidades cambiantes del cooperativismo.

Por lo anterior, el Comité de Ética prepara un marco de actividades para celebrar sus primeros 25 años; es decir, sus Bodas de Plata. El propósito es fomentar el diálogo, compartir experiencias y promover la gestión del conocimiento sobre temas éticos en la economía solidaria.

Celebrar los 25 años del Comité de Ética en Coomeva es algo histórico para ser mostrado a nivel iberoamericano. Será el momento propicio para crear espacios para el

25  
AÑOS

libre pensamiento de la ética aplicada en la economía solidaria y cumplir el deber moral de elevar ideas y gestionar espacios académicos que pueden ser institucionalizados por los organismos internacionales del cooperativismo.

Nos sentimos orgullosos de esta memorable celebración de nuestras Bodas de Plata del Comité de Ética y nos proyectamos para que, tanto la ética cooperativa y en el sector de la economía solidaria, como las experiencias y aprendizajes de Coomeva en esta materia trasciendan fronteras y sirvan de integración de la comunidad cooperativa en el mundo. 🌍



# LXIII ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA DE DELEGADOS DE COOMEVA

## PRINCIPALES ASPECTOS

### **"fundata enim supra petram"**

(no se derrumbó... porque estaba edificada sobre piedra)

El 22 de octubre de 2022 se realizó en Cali la LXIII Asamblea Extraordinaria de Delegados de Coomeva. El tema único fue recibir el informe de la comisión designada por la LXII Asamblea de marzo de 2022, para analizar las razones que llevaron a la liquidación de Coomeva EPS, su incidencia en las empresas del Grupo Coomeva, las decisiones adoptadas por la Cooperativa, los demás accionistas y los administradores de la EPS.

En la instalación, la presidente del Consejo de Administración, doctora María Eugenia Pérez, resaltó que este ejercicio de analizar lo sucedido con la EPS es coherente con el talante que han tenido Coomeva y sus empresas, de tener como norte el bienestar de los asociados y de la comunidad, trabajando con transparencia y honestidad.

El presidente ejecutivo de Coomeva, doctor Alfredo Arana Velasco, llamó la atención a que lo sucedido con la EPS se

viene analizando hace más de siete años, preparándose para posibles escenarios y tomando decisiones. Enfatizó en la fortaleza del gobierno corporativo y destacó como "el gran tesoro de Coomeva y su foco de atención" a la comunidad de asociados, cuyo respaldo y confianza fueron decisivos para sortear una situación de esta magnitud.

Frente al análisis de la Comisión destacó el hecho de que la liquidación de la EPS se generó por causas no imputables a la Cooperativa ni a la EPS, que se actuó conforme a la ley y los preceptos de un "buen hombre de negocios", que Coomeva no obtuvo beneficios y por el contrario, realizó grandes sacrificios y esfuerzos. Indicó que Coomeva está en una etapa de estabilización, terminando de absorber los impactos de la liquidación de la EPS, y proyectando con optimismo y confianza el futuro.

### **Informe de la Comisión**

La Comisión estuvo integrada por ocho miembros de la Asamblea -doctores Héctor Vergel Carrascal, José Norman Salazar González, Martín Alonso Pinzón Echeverri, Javier Cormane Fandiño, Ricardo Caycedo Bustos, Rodrigo Restrepo López, León Darío Villa Villa

y León Sardi Barona-; la Mesa Directiva del Consejo de Administración conformada por la doctora María Eugenia Pérez Zea, los doctores Luis María Tamayo Gómez y Simeón Cedano Rojas; y la Mesa Directiva de la Junta de Vigilancia, conformada por los doctores Iván Elías Torres Nadjar, José Vicente Torres Osorio y Fernando Rey Cubillos.

La Asamblea escuchó inicialmente el resultado del estudio del doctor Francisco Azuero, experto en el Sistema de Salud en Colombia, quien señaló la incidencia del contexto y de las situaciones estructurales del Sistema, que explican en gran parte lo sucedido en Coomeva EPS -déficit de financiación, imposición de atender servicios no POS, crisis de los recobros, embargos de cuentas maestras, incumplimiento de acuerdos y expectativas dadas por el Gobierno, entre otros-, así como aspectos internos como las estrategias de crecimiento, control del costo, gobierno corporativo, modelo de salud y gestión del riesgo.

La Comisión, representada por el doctor José Norman Salazar González, dio a conocer el análisis de las actuaciones y decisiones de Coomeva EPS y del Grupo Coomeva, desde la creación de la entidad, así como los avances de los procesos judiciales emprendidos contra el Estado por las afectaciones sufridas por acciones u omisiones gubernamentales.

Por su parte el doctor Rodrigo de Jesús Restrepo López expuso el análisis de la gestión de riesgos - financieros y reputacionales- y los posibles impactos de la situación de Coomeva EPS en el Grupo Coomeva.

El doctor Camilo Cano Busquéns, asesor en estrategia comunicacional, expuso a la Asamblea la estrategia aplicada con anterioridad y durante la situación, para proteger la reputación de la organización, comunicando que la liquidación de la EPS no afectaba la continuidad y operación de la Cooperativa ni de las demás empresas del Grupo. Finalmente, la ingeniera Laura Cruz, asesora en temas de marketing digital, explicó que no se generó crisis de reputación digital, gracias a que se tomaron las medidas preventivas necesarias y se siguió la ruta estratégica planteada.

## Conclusiones de la Comisión

El doctor Martín Alonso Pinzón Echeverri a nombre de la Comisión, presentó las conclusiones fruto del análisis realizado. Ellas se sintetizan así:

- Las premisas que harían viable el Sistema de Salud no se cumplieron. Tampoco se contaba con la judicialización del derecho a la salud, ni con la fricción entre los actores del Sistema, lo que sumado a la regulación y medidas de vigilancia inadecuadas, llevó al falló, en especial en financiamiento y flujo de recursos.
- Las sentencias de la Corte que flexibilizaron el acceso a servicios no PBS (antes no POS), generaron una carga no





prevista en el modelo inicial, que no fue compensada por el Estado a las EPS a través de los recobros, lo que llevó a acumular pérdidas y disminuir pagos a prestadores. El Estado no asumió intereses de financiación ni de mora, lo cual fue demandado y está en curso. La EPS no estaba preparada para asumir el volumen de los servicios no POS, lo cual se mejoró posteriormente.

- Coomeva EPS en sus inicios optó por una estrategia comercial descentralizada, que llevó a un crecimiento masivo de su población, pero sin un plan estructurado en zonas y perfil de riesgo, lo cual dificultó el control del costo y la gestión del riesgo.
- El deterioro de la liquidez de la empresa se derivó del no pago de la cartera a cargo del Estado, de la insuficiencia de recursos de la UPC y del Fondo de Incapacidades, el retraso en los procesos de glosa transversal y auditorías, y en la disminución de la población e ingresos, por la limitación impuesta por la Supersalud para nuevas afiliaciones y la revocatoria de funcionamiento en tres departamentos, contrarias al Plan de Recuperación que esta misma le había autorizado. Dados los desequilibrios por las medidas, acciones u omisiones del Estado, estos fueron demandados por Coomeva.
- En febrero de 2021 Coomeva EPS colapsó al quedar bloqueada operativamente, debido a un crecimiento de los embargos, incluso de las cuentas maestras que eran inembargables. A pesar de que se adelantaron acciones legales, solo hasta febrero de 2022, casi un mes después de la liquidación, la Corte reconoció la inembargabilidad de dichas cuentas.
- Coomeva EPS y sus directivos actuaron acorde con las circunstancias para lograr la viabilidad de la empresa, tomando decisiones razonables y oportunas, entre las que se destacan: mejoramiento constante en la gestión y procesos internos, evolución en gobierno corporativo, diálogos con el Gobierno en busca de alternativas, acciones legales y judiciales, búsqueda de medidas de liquidez y fortalecimiento patrimonial, conciliación de cuentas y acuerdos de pago con prestadores, gestiones para mantener la operación y la prestación de los servicios, entre otros.
- En relación con las dificultades y oportunidades de mejora en aspectos operativos de Coomeva EPS, se concluye que las mismas no son ajenas al desarrollo normal de toda empresa y más aún en un contexto regulatorio complejo y deficitario en recursos. En cualquier caso, no fueron identificadas como causantes de la liquidación.
- La Cooperativa apoyó el crecimiento de la EPS con esfuerzos de inversión en un entorno normativo complejo e inestable; implementó planes de acción para mitigar los riesgos, informó permanentemente a sus instancias dirigenciales, adoptó decisiones en pro del fortalecimiento y recuperación de la EPS, al tiempo que protegía la inversión de la Cooperativa y estructuraba un plan de búsqueda de socios y el saneamiento de la cartera por parte del Estado.
- El Sistema de Salud en la actualidad se ha deteriorado significativamente, a tal punto que la incertidumbre acerca de la viabilidad de todas las EPS es evidente, lo que permite concluir que, de haber continuado Coomeva EPS, la exposición del riesgo para el Grupo Coomeva sería mucho mayor. 🟢

# sorteo pinos Millonarios



**Felicitaciones a nuestras asociadas ganadoras del sorteo que realizamos el pasado 25 de noviembre de 2022:**

GANADOR	BONO PINOS	REGIONAL
Marcela Martínez	5 MILLONES	MEDELLÍN
Norma Sadie Hernández	3 MILLONES	EJE CAFETERO
Doris Segunda Gómez	2 MILLONES	BOGOTÁ

# ¿Sabes qué son y para qué existen los Fondos Mutuales de tu cooperativa?



## Los Fondos Mutuales de Solidaridad y Auxilio Funerario

son la esencia del servicio social de la Cooperativa.

Respaldan económicamente a los asociados en las situaciones más difíciles de la vida.

- ¿Prestas atención a lo que pagas en tu estado de cuenta de asociado?
- ¿Notaste la franja verde de “Conceptos estatutarios” y has visto Fondo de Solidaridad y Auxilio Funerario?
- ¿Sabes que esos fondos te dan derecho a ayudas económicas en momentos de emergencia o necesidad, y a construir un capital de largo plazo que complemente tu pensión?

Sea que respondas positivamente a estas preguntas o que aún no conozcas los fondos mutuales de Coomeva, lee hasta el final este artículo. Recordarás o conocerás los mayores beneficios de ser asociado a la Cooperativa y más razones para quedarte en Coomeva.

## ¿Qué son los fondos mutuales?

Los asociados nos unimos para ayudarnos mutuamente en diferentes situaciones o necesidades de la vida. Queremos avanzar en el presente y progresar con un futuro tranquilo.

La Cooperativa nos facilita esta tranquilidad, brindándonos respaldo económico en momentos inesperados o de gran dificultad, a través de los llamados fondos mutuales de Solidaridad y Auxilio Funerario. Por eso son el mayor beneficio de la asociatividad.

Los fondos mutuales son la manera como nos protegemos y nos cuidamos entre nosotros, pues ellos existen, principalmente, gracias a las contribuciones económicas que hacemos todos los asociados -las pagamos cada mes en los conceptos estatutarios del estado de cuenta-.



De la misma manera, mientras estemos activos como asociados, todos tenemos derecho a los beneficios y servicios de previsión, asistencia y solidaridad que brindan los Fondos Mutuales.

Los servicios de **Previsión, Asistencia y Solidaridad** que brindan los Fondos Mutuales fueron creados por la Asamblea General de Delegados de Coomeva el 30 de noviembre de 1974, para expresar el carácter mutualista de nuestra actividad cooperativa.

### ¿Qué beneficios brindan los Fondos Mutuales a los asociados?

Los Fondos Mutuales nos protegen a través de coberturas de vida y salud, y asistencias que nos facilitan la vida; entre ellos el más antiguo y uno de los más importantes es el Plan Básico de Protección.

Gracias a ellos contamos con diferentes amparos que nos ayudan a cubrir las necesidades económicas que se presentan en emergencias o necesidades inesperadas que afectan la estabilidad personal y familiar, como una enfermedad grave, una incapacidad, la pérdida del empleo o el fallecimiento del asociado. Los Fondos Mutuales nos protegen de estos riesgos en la medida que se presenten. Así la Cooperativa acompaña y está presente en cada etapa de la vida de los asociados.

Además de asistirnos durante situaciones de emergencia, los Fondos Mutuales aportan a nuestro bienestar material. Nos ayudan a prepararnos para uno de los momentos más importantes de la vida como es la llegada de la edad de retiro, pues nos facilitan construir un capital de largo plazo para un futuro tranquilo, al que llamamos Amparo de Perseverancia, el cual se entrega al asociado como complemento a su pensión.

### ¿Qué solidez tienen los Fondos Mutuales de Coomeva?

Los recursos de los Fondos Mutuales de Coomeva son de propiedad solidaria de los asociados mutualistas. Por tanto, no se destinan al incremento del patrimonio de la Cooperativa, ni pueden ser prenda para sus acreedores.

Para favorecer su crecimiento, la Cooperativa invierte dichos Fondos en alternativas que no pongan en riesgo los recursos de los asociados. Hoy los Fondos Mutuales de Coomeva alcanzan los \$3,2 billones, garantizando a los asociados su protección.



En los últimos cuatro años Coomeva ha entregado a los asociados y sus familias **\$1.097.304 millones** en amparos del Plan Básico de Protección (por muerte del asociado, incapacidades temporales, parciales y absolutas; devoluciones, auxilio funerario asociado; desempleo, medicamentos y compensación en salud). Ha acompañado a más de **20.219 asociados** en situación de desempleo y ha estado presente en el momento más difícil de la vida de más de **2.967 asociados** con el Auxilio Funerario, y en el de **21.777 familias** con la cobertura de auxilio beneficiario asociado.

Entre enero de 2018 y agosto 2022, un total de **18.704 asociados** construyeron con Coomeva su capital para complementar su pensión, y al llegar a la edad de recibir el amparo de Perseverancia la Cooperativa les entregó más de **\$753.200 millones**.

En Coomeva la cooperación consiste en sumar los pequeños aportes de cada asociado, para multiplicar grandes beneficios para el bienestar y el cuidado de todos. Cuidarnos es un propósito esencial de Coomeva y genera mejores resultados cuando lo hacemos en unión con los demás. A esto le llamamos "mutualidad".

Conoce más detalles sobre los Fondos Mutuales de Coomeva y los beneficios que te ofrecen en la siguiente edición de la Revista Coomeva. Ingresa también a [www.solidaridad.coomewa.com.co](http://www.solidaridad.coomewa.com.co)

Beneficios exclusivos para asociados con esta nueva alianza

# CLARO que puedes tener **internet, televisión y telefonía con Coomeva**



Desde diciembre de 2022, por ser asociado a Coomeva puedes llevar a tu casa la mejor oferta de “ultraentretenimiento” de Claro, con beneficios especiales.

**C**oomeva y Claro se han unido en una alianza para llevarte beneficios exclusivos en servicios hogar -internet, Ultra Wifi (ampliar la señal en tu hogar), Claro TV (canales HD), la plataforma Claro video y telefonía local ilimitada-, y en servicios móviles en postpago -que incluyen aplicaciones que no consumen datos como Claro música y Claro Video, o almacenamiento en la nube con Claro drive, además de grupo de familia y amigos para llamadas ilimitadas y Larga Distancia Internacional-.



## Beneficios Claro Hogar

Con esta alianza puedes obtener servicios Claro de internet de ultravelocidad (sencilla), internet + línea fija (doble) o internet + televisión + una línea fija (triple)<sup>1</sup>.

Internet (sencillo)	Doble Play Hogar	Triple Play	
	Internet + Línea fija*	Internet + Televisión + una Línea fija*	TV Video para todos (con decodificador)
Si eres usuario nuevo <sup>2</sup> , recibes el doble de megas de las que pagues, desde 100 megas, para que navegues y descargues contenido.	Si eres usuario actual o nuevo, recibe internet de 200 megas, telefonía local ilimitada y televisión (71 canales SD).	Si eres usuario actual o nuevo, recibe internet de 60 megas, telefonía local ilimitada, televisión (71 canales SD) y Claro Video (películas, series, documentales y canales en vivo).	
Desde tu <b>línea fija Claro</b> podrás llamar sin costo a cuatro elegidos móviles Claro y hablar ilimitadamente y sin costo adicional entre líneas fijas Claro a nivel nacional.			

Si ya cuentas con servicio de Internet de Claro o Doble Play, puedes aprovechar las tarifas especiales de esta alianza, cambiándote al paquete Triple Play.

También puedes consultar por servicios adicionales como decodificadores HD, puntos adicionales, Claro Box TV Superior o Claro Box TV Plus, entre otros, con tarifas especiales para asociados a Coomeva.

### Disfruta de más en postpago

Sea que quieras cambiarte (portar) a un plan postpago Claro, pasar de prepago Claro a plan celular postpago o adquirir una línea nueva, podrás disfrutar de los beneficios de los servicios móviles que ofrece Claro en esta alianza.

Según el plan que escojas podrás obtener más datos en tu plan postpago, acceso a aplicaciones que no gastan datos (Instagram, WhatsApp, Facebook app y Twitter), gigas adicionales para compartir en dispositivos cercanos, opción de grupo de familia y amigos para llamadas ilimitadas, mensajes de texto ilimitados, Claro Video, Claro drive, Claro Música y minutos ilimitados para llamadas de Larga Distancia Internacional a USA, Canadá, México y Puerto Rico.



## BENEFICIOS POR SUSCRIPCIÓN A PRIME VIDEO EN PLAN POSTPAGO

Claro ofrece a los asociados la posibilidad de adquirir Prime Video con cargo a la factura de su línea Claro Móvil Postpago, a través de la App Mi Claro, otorgándoles los primeros tres meses de la suscripción sin costo.

### ¿Cómo accedo a los beneficios de la alianza Claro-Coomeva?

Los beneficios de la alianza son exclusivos para asociados a Coomeva en todo el país. Estarán disponibles solamente escaneando los códigos QR que se encontrarán en la web y en las redes sociales de Coomeva, en la aplicación Mi Coomeva, a través de mensajes de texto o e-mail enviados por Coomeva y en las oficinas Coomeva<sup>3</sup>, para clientes nuevos o para usuarios que deseen adquirir un nuevo servicio con Claro.

A través de este código QR, Claro recibirá vía whatsapp las solicitudes de los asociados a Coomeva y se encargará de contactarlos para ampliar los detalles de los beneficios y atender sus solicitudes de servicios.

### ¿Qué pasa si ya tengo Claro?

Si estás asociado a Coomeva y ya cuentas con servicios Claro en tu hogar, gracias a esta alianza tendrás a tu disposición una línea exclusiva de servicio al cliente y un equipo VIP de gestión especializado para atender tus requerimientos.

Puedes llamar desde una línea móvil Claro al \*518, de lunes a sábado, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y solicitar cambios de plan, apoyo técnico, servicios adicionales o consultar tu facturación. También podrás usar la línea \*611 habilitada para todos los usuarios Claro, los siete días, las 24 horas.

<sup>1</sup> Las tarifas dependen del estrato de la residencia del asociado.

<sup>2</sup> Para usuarios nuevos Claro incluirá el valor del cargo por conexión.

<sup>3</sup> No aplica en otros canales de atención Claro, ni telefónicos, presenciales o virtuales.



# 86 mil asociados se han “educado” con Coomeva

**C**oomeva busca que nadie aplase sus metas y sueños de formación. Por eso, ya son 86 mil asociados y sus familias que han avanzado en sus estudios, gracias a los cursos propios y en alianza, convenios y becas, del Programa Edúcate con Coomeva.

Edúcate con Coomeva ofrece una amplia lista de programas, cursos y seminarios para mejorar las competencias profesionales y personales de los asociados. También cuenta con convenios educativos, opciones de financiación con beneficios y becas de estudio, y brinda apoyos a niños de poblaciones vulnerables, como un aporte cooperativo para que la educación sea motor social, económico y cultural del país.

Son cerca de 100 convenios con instituciones de educación superior y de idiomas, con los que unos 12.000 asociados se han beneficiado con ahorros por casi \$1.850 millones<sup>1</sup> por descuentos en sus matrículas.

## Créditos para estudiar

A través de Bancoomeva, Edúcate con Coomeva financia el pregrado, posgrado, la educación básica y media, y cursos de idiomas, tanto en Colombia como en el exterior, con el crédito Educar, con tasa especial para los asociados del 0.89% NMV, una de las más bajas, gracias al apoyo de la Cooperativa. En 2022 se han desembolsado cerca de \$8.500 millones, en más de 2.950 créditos.

## Becas

Son más de \$2.750 millones en becas entregadas en 2022 a asociados e hijos de asociados para sus estudios superiores. Durante el tiempo de sus programas de becas, Coomeva ha apoyado a más de 10.000 estudiantes con \$61.000 millones, permitiendo su permanencia

en el sistema educativo y aportando para disminuir la deserción.

### Apoyo a vulnerables

“En Coomeva creemos en la educación como pilar para construir una sociedad mejor y como herramienta de movilidad social” explica el gerente nacional de Educación y Democracia, Juan Esteban Ángel.



Coomeva ha creado oportunidades para los afectados en sus estudios por la pandemia, como el Plan Piloto de Acompañamiento Educativo y Socioemocional, PAES, con el que 280 niños de sectores deprimidos, en 14 ciudades, reciben apoyo tecnológico, soporte emocional y tutorías para mejorar su desempeño académico.



También, con el programa de Educación, Prevención y Desarme, la Cooperativa ha beneficiado a más de 23 mil niños de familias en condición de vulnerabilidad social, mediante jornadas en las que los menores entregan sus juguetes bélicos a cambio de kits escolares, a la vez que participan en actividades lúdicas en las que se fomentan valores y se previene la violencia. 🌱

1 Dato a septiembre de 2022

¡Así de fácil podrás **INVERTIR** tu dinero!



¡Hazlo  
INVIRTIENDO  
en un **FIC!**



Ahora con **FIDU**EXPRESS

puedes lograr **todo lo que quieres rápido**, ágil, sin trámites y desde la comodidad de tu casa u oficina.

# Generación **sin límites**

Un podcast de jóvenes, para los jóvenes, pero que todos podemos escuchar por Radiocooemeva.

Cómo identificar y qué hacer ante noticias falsas; cómo ser tu propia marca; por qué debes emprender; y cómo buscar trabajo de forma estratégica y efectiva son los temas de los primeros episodios de este podcast.

Con el fin de aportar al crecimiento e integración de la comunidad juvenil, el Comité Nacional de Juventud de Coomeva ha puesto al aire el podcast Generación sin límite.

Esta producción radiofónica busca incentivar la transformación social de los jóvenes a través del cooperativismo, abordando temas de interés presentados con un lenguaje sencillo, fresco y entretenido, también de la mano de expertos invitados y recogiendo opiniones de jóvenes del común. Educación, emprendimiento, crecimiento personal, economía social y solidaria, finanzas personales, ciencia, tecnología, artes, cultura y ambiente son, entre otros, los principales temas que se tratan en este podcast.

“En Generación sin límites queremos mostrar los temas que nos importan y que nos hacen ser jóvenes hoy, para construir el mañana”, explica Isabella Figueroa, miembro del Comité de Juventud.

## ¿Qué escuchar en el podcast?

En Radiocooemeva están disponibles los cuatro primeros episodios:

### 1. Fake News

¿Por qué se difunden noticias falsas y qué lleva a la gente a creerlas? ¿Cómo identificarlas y cómo comportarse frente a ellas? Estas y otras preguntas sobre el tema se responden de la mano del Jefe de Redacción de la edición en línea del periódico El País de Cali.

### 2. Marketing personal.

¿Qué debes tener en cuenta para una entrevista de trabajo? ¿Cómo convertirte en tu propia marca?, ¿qué tiene que ver el caso de Barack Obama con esto? Aprende cómo emplear el Marketing Personal en tu vida.

### 3. Emprendimiento e Innovación.

¿Conoces el concepto del emprendimiento a través de la historia?, ¿qué es realmente emprender en estos tiempos?, ¿qué retos enfrentan los jóvenes para emprender? Opiniones de expertos, crónicas de emprendedores y mucho más.

### 4. Empleabilidad y oportunidad laboral.

El empleo no se encuentra solamente "llevando hojas de vida". Aprende cómo diseñar una estrategia para buscar trabajo de forma más efectiva, y cómo elaborar una hoja de vida que te brinde más oportunidades laborales. Escucha a la banda argentina Los Auténticos Decadentes y la historia detrás de su éxito La Guitarra, que ha sacudido el espíritu laboral de los jóvenes. 🎧



Cómo apoyar a nuestra "Generación sin límites"



- Sigán el podcast a través de Radiocooemevatv.
- Escúchenlo cuántas veces quieran y compártanlo en redes sociales.
- Hablen con el Comité Nacional de Juventud de Coomeva y comenten sus opiniones e ideas para seguir alimentando el podcast.
- Mantengan siempre un espíritu joven.

# Todos estamos llamados a prevenir la violencia contra las mujeres



Por **Viviana Estrada**  
Miembro Comité de  
Género de Coomeva

El pasado 25 de noviembre de 2022 se conmemoró el **Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer**. Una vida libre de violencia debe ser un derecho del cual gozamos todas las mujeres.

La Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer publicada por la Asamblea General de la ONU en 1993, indica que "todo acto que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la vida privada" constituyen violencia contra la mujer.

La ONU afirma que una de cada tres mujeres en el mundo se ve afectada por algún tipo de violencia de género y cada 11 minutos una mujer o niña muere asesinada por un familiar; datos realmente preocupantes.

El 25 de noviembre, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, se convoca a toda la sociedad para que, en una sola voz, seamos parte de ese llamado urgente para frenar y prevenir actuaciones negativas en contra de las niñas y las mujeres en el mundo.

Cada uno, desde nuestro entorno, podemos responder a este clamor, contribuyendo a un presente y un futuro sin ningún tipo de violencia contra la mujer, brindándole una vida colmada de armonía, valía y bienestar integral.

Es imperante que hagamos parte de la solución. No debemos permitir que situaciones de violencia, física, sexual o psicológica, sigan sucediendo en los hogares, con la pareja, en las instituciones educativas, en los lugares de trabajo o en espacios públicos.

¡No más violencia contra niñas y mujeres! Ese es el ideal para alcanzar el tan anhelado respeto por los derechos humanos y cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, que exhortan a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en el mundo.

## ¡No estamos solas!

Las ONU implementó la campaña "Únete" que define 16 días de activismo, desde el 25 de noviembre al 10 de diciembre, la cual termina coincidiendo con el Día Internacional de los Derechos Humanos.

Esta campaña busca movilizar a los ciudadanos para que se conviertan en activistas de la prevención de la violencia contra las mujeres y se solidaricen con las defensoras de los derechos, con miras a vivir libres de violencia de género.

## Coomeva, comprometida

Desde 2013 Coomeva implementó la Política de Igualdad y Equidad de Género para fomentar y garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres asociados y colaboradores de la Cooperativa y el grupo empresarial, eliminar cualquier discriminación explícita o implícita por razón del sexo y asegurar la defensa de los derechos humanos.

También cuenta con un Comité Nacional de Equidad de Género integrado por dirigentes que analizan, estudian y evalúan juiciosamente estrategias para sensibilizar sobre este tema en la Cooperativa, puesto que se trata de un reto grande en el que las empresas solidarias debemos participar.

## ¿Sabías qué?

- La percepción de igualdad y equidad de género en Coomeva, según encuesta del primer semestre del 2022, es del 92,5%.
- Coomeva fue la primera Cooperativa en Colombia en iniciar la certificación del Sello de Equidad Laboral "Equipares".
- Las mujeres son más de la mitad de la población asociada a Coomeva, por eso es clave su desarrollo y progreso. 

# Elección de Juntas Zonales 2023-2027

Aprende y gana eligiendo a los representantes de tu Zona

De manera didáctica, a través de Radiocooameva conocerás el proceso de elección de representantes a Juntas Zonales y cómo votar el 10 de febrero de 2023.

**E**n Coomeva queremos que todos los asociados ejerzan su derecho al voto, en este caso, en la elección de los representantes a Juntas Zonales, la cual se realizará el próximo 10 de febrero de 2023, en 18 zonas de Coomeva.

Votar en estas elecciones es un deber y un derecho clave como asociado. Las Juntas Zonales de Representantes son uno de los organismos de participación más importantes en Coomeva. En ellas se decide el acontecer de la Cooperativa en cada lugar. Sus miembros llevan la "voz", voluntad e intereses de los asociados de cada Zona, a los espacios regionales de deliberación y toma de decisiones de la Cooperativa. Cada Junta Zonal es conformada por 20 asociados, incluyendo el delegado o los delegados de dicha Zona que hayan sido elegidos a la Asamblea General de Coomeva.

## Aprende

Desde enero, ingresando a Radiocooameva.com encontrarás videos didácticos relacionados con este proceso electoral. En estos aprenderás sobre:

### 1. Información general:

- Qué son las Juntas Zonales de Representantes.
- Por qué es importante participar en la elección.
- Quién es un Representante.
- Cómo está constituida la organización electoral.

### 2. Dónde votar y requisitos generales para hacerlo:

- Cuáles son las zonas electorales y puestos de votación.



**3. Sistema de votación:**

- a. Generalidades.
- b. Paso a paso para votar en las urnas.

**4. Candidatos:**

- a. Presentación de los cuadernillos de votación y dónde consultar los candidatos de tu Zona.

Al finalizar cada contenido deberás responder satisfactoriamente unas preguntas y así participar en el sorteo de premios:

- ☆ 20 Bonos BigPass por \$300.000 cada uno.
- ☆ Cuatro televisores Led de 50" Crystal Processor 4K Smart TV pantalla plana DVB-T2, HDMI 3, USB 1.
- ☆ Cuatro Bonos BigPass por \$2.000.000 cada uno.



**APRENDE  
y gana**



Con la Elección de Representantes a Juntas Zonales

**Elige**

Apunta la fecha de elecciones en tu calendario, para que el 10 de febrero asistas cumplidamente al puesto de votación de tu Zona.

Todos los asociados habilitados, cuyo voto quede registrado en el software de votación y que hayan ingresado a **Radiocomevatv.com** y respondido acertadamente las preguntas sobre las elecciones podrán participar en el sorteo de los siguientes premios:

- ☆ Dos televisores Led de 50" Crystal Processor 4K Smart TV pantalla plana DVB-T2, HDMI 3, USB 1.
- ☆ Dos computadores portátiles.
- ☆ Cinco Bonos BigPass de \$5.000.000 cada uno.



Los participantes serán notificados de la fecha y hora del sorteo por correo electrónico y a través de los diferentes medios de Coomeva.



## Centro de servicio al cliente de Coomeva certificado en mejores prácticas



Solo tres organizaciones en el país cuentan con esta certificación vigente.

El Centro de Soluciones y Servicios del Grupo Coomeva, desde donde se atienden cerca de dos millones de interacciones mensuales entre llamadas, videollamadas y chats con los asociados y clientes de las empresas del Grupo, ha obtenido la certificación en la Guía para la Mejora del Desempeño COPC 6.2, la cual valida su alineación con las mejores prácticas a nivel global en la industria del contacto con clientes.

Alcanzar esta certificación indica que este Centro de Soluciones y Servicios cuenta con los más altos estándares en este tipo de operación a nivel mundial.

Coomeva ha certificado sus operaciones de servicio al cliente, retención, ventas, cobranzas, telemarketingo y *back office* bajo los requisitos de esta norma internacional, lo que la convierte en la tercera organización colombiana con esta certificación, además de la octava en Sudamérica y la número 20 en Latinoamérica.

La Guía para la Mejora del Desempeño de COPC inc. Orienta a una gestión enfocada en resultados y la mejora del desempeño, así como a la estandarización y optimización de procesos de experiencia del cliente y reducción de costos.

### Experiencia y satisfacción

El Centro de Soluciones y Servicios de Coomeva opera desde hace más de 20 años. Busca garantizar la mejor experiencia y satisfacción de los asociados, clientes y usuarios, gracias al talento de sus colaboradores, comprometidos con la calidad y el servicio.

“La excelencia en la atención por medio de los distintos canales es una prioridad para el Grupo y sus empresas. Somos conscientes de que agilizar y mejorar nuestro servicio redundará en el bienestar de las personas que atendemos”, indicó el gerente corporativo administrativo del Grupo Coomeva, Luis Carlos Lozada. 🌱

El Centro de Soluciones y Servicios de Coomeva genera más de 1.000 empleos.



## **EXCUSA # 567**

“Para qué ahorrar si cada niño viene con el pan debajo del brazo”

**¡Menos**  
EXCUSAS  
**+AHORRO!**

Empieza este 2023  
con la tranquilidad  
de cumplir todos tus  
propósitos gracias al  
poder del ahorro.

Comienza con nosotros

**[bancoomeva.com.co](http://bancoomeva.com.co)**



**EXCUSA**

“Para aho



**Bancoomeva**




**UNA ECONOMÍA  
COOPERATIVA**  


## Coomeva en el CNCoop: Apostamos a “una economía más cooperativa”

Los pasados 15 y 16 de septiembre de 2022, se realizó en el Centro de Convenciones de Cartagena el 21 Congreso Nacional Cooperativo, CNCoop, organizado por la Confederación de Cooperativas de Colombia, Confecoop, con el lema “Una economía más cooperativa”.

Más de 1.200 asociados, dirigentes y directivos del sector solidario del país, así como académicos y estudiosos del tema cooperativo, funcionarios públicos y medios de comunicación regionales y nacionales se dieron cita en este escenario que concluyó sobre el preponderante papel de las cooperativas y la validez de sus propuestas para convertirse en gestores del desarrollo humano con equidad, en el marco de un Gobierno que orienta sus proyectos para el país en esta perspectiva.

Coomeva, cumpliendo con el sexto principio cooperativo de la integración entre las organizaciones del sector, y tal como lo ha hecho en las últimas ediciones de este importante evento nacional, estuvo presente en el Congreso como patrocinador principal y con la asistencia de parte

de su cuerpo de dirigentes y directivos de la Cooperativa y sus empresas.

El Congreso fue escenario propicio para visibilizar los diferentes servicios, proyectos e iniciativas de Coomeva, en un stand en el que la mascota de nuestra Cooperativa, Coomevina, llamó la atención de los visitantes.

Además de las disertaciones académicas y las profundas reflexiones de los conferencistas invitados, se tuvo la oportunidad de conocer casos de procesos cooperativos que demuestran la capacidad de este tipo de economía para resolver los problemas de la gente.

Coomeva se sumó a este diálogo cooperativo del gremio y de diferentes actores nacionales, para apostar,



posicionar y defender la forma cooperativa de hacer empresa y de actuar a nivel social y económico, como un instrumento poderoso de cambio social y de transformación de vidas de millones de familias.

Coomeva participa en entes de gobierno o como miembro en diferentes organizaciones y agremiaciones cooperativas de orden nacional y regional, entre ellas Confecoop y Ascoop, y a nivel internacional en la Alianza Cooperativa Internacional, ACI, tanto en la región Américas como en el consejo mundial. 🌍

# Asociados en misión empresarial en Ciudad de México

Participaron los 11 empresarios y evaluadores ganadores del Galardón Coomeva 2022

Ciudad de México ha sido reconocida por su alto potencial para la inversión empresarial. Por eso fue el destino escogido por la Fundación Coomeva para la misión empresarial de los asociados ganadores del Galardón Coomeva en 2022.

Del 13 al 19 de noviembre de 2022, los 11 galardonados este año visitaron empresas de talla mundial con sede en Ciudad de México, como Baxter, Iturán, 361° Logística, Petstar, WeWork Aceleradora y Cleantech Hub.

Así mismo, compartieron espacios de networking con reconocidos empresarios y entidades mexicanas, en el marco de una agenda planeada para generar nuevas oportunidades y reconocer experiencias innovadoras.

En esta misión, los asociados estuvieron acompañados por el Gerente Nacional de la Fundación Coomeva, Omar Ramírez, y por la Jefe de la Regional Eje Cafetero de la Fundación, Silvana Sanz. "Cumplimos el propósito del Galardón y de la Fundación Coomeva que es brindarles a nuestros asociados empresarios la posibilidad de conocer entornos comerciales exitosos, diferentes a los de Colombia, abordando cada uno de los sectores en los que se mueven sus empresas", indicó el gerente Omar Ramírez.

## Trayectoria

En sus 13 versiones, el Galardón Coomeva ha contado con más de 2.700 empresas inscritas, más de 500 empresas postuladas y más de 50 empresas premiadas, bajo el liderazgo de la Fundación Coomeva, el respaldo y acompañamiento de Coomeva Cooperativa, y el apoyo de más de 2.000 evaluadores expertos.

En cada versión las empresas galardonadas son premiadas con una consultoría especializada a través de la Fundación Coomeva, un intercambio internacional o una experiencia formativa. Argentina, España, Miami, Corea, Italia y México han sido los destinos de los



intercambios, y en las últimas versiones los asociados han participado en un programa de formación empresarial virtual en el Instituto Tecnológico de Massachusetts, MIT.

El Galardón Coomeva premia a las empresas de los asociados que demuestran crecimiento, sostenibilidad y mejora en su gestión administrativa integral. Este Galardón, representa un impulso al tejido empresarial del país y una estrategia para orientar a las empresas a autoevaluarse, compararse y construir sistemas de mejora continua.

## Ganadores 2022

EMPRESA	ASOCIADO(A)	CIUDAD
Dulzainas	Ana María González Moreno	Cartago
Corporación Calor de hogar	Marly Yadira Ortiz Duque	Medellín
Ascoop	María Eugenia Pérez Zea	Bogotá
Musaraña	Yeraldín Andrea Balaguera Blanco	Medellín
Fronteras Casual Food	Sergio Esteban Ávila Herrera	Bogotá
Unidad de Patología Clínica SAS	Alex Alberto Tejada Núñez	Cartagena
Certa Internacional	Jairo Enrique Villaveces Ávila	Barranquilla
Andes BPO	Juan Alberto Ortiz Alzate	Medellín
CAFFA	Juan Felipe Lozano Sanz	Bogotá
Mejor Evaluadora Galardón V11	Diana María Monsalve Vergara	Cali
Mejor Evaluador Galardón V12	Manuel Ricardo Saenz Salcedo	Barranquilla



## HISTORIAS DE COOPERACIÓN

# Coopidrogas: de 20 vendedores al primer distribuidor de medicamentos de Colombia

La Cooperativa de Droguistas Detallistas, Coopidrogas, es hoy el primer distribuidor de medicamentos y productos populares de Colombia. Empezó con 20 vendedores de medicamentos de Bogotá que se unieron el 20 de junio de 1969 y hoy ya supera los 5.000 asociados.

**E**n esa época los droguistas estaban afectados por los bajos márgenes de comercialización que recibían de los distribuidores de medicamentos y ante la dificultad de comprar directamente a los laboratorios por el poco volumen individual de sus operaciones, optaron por crear una empresa asociativa solidaria.

Los primeros asociados fueron “toderos” que manejaban los pedidos, separaban las mercancías, las llevaban personalmente a las droguerías, y realizaban la mayor parte de las funciones administrativas; todo esto de manera improvisada en un pequeño local en Chapinero en la capital colombiana, donde las cajas de cartón en las que llegaban los productos les servían como escritorios.

Estas dificultades se superaron gracias a la solidaridad y al convencimiento de que la unión y el esfuerzo mutuo les permitirían importantes beneficios económicos y sociales.

Durante sus primeros cinco años la Cooperativa enfrentó muchos inconvenientes para adquirir unas instalaciones más adecuadas. Pero en 1975 crearon la sección de Ahorro y Crédito, que se convirtió en un servicio de gran importancia para los asociados, ya que permitió facilitar préstamos a los asociados para atender oportunamente el pago de sus facturas y contar con un mejor capital de trabajo. También se crearon los servicios de previsión social, a través de los cuales se ofrecían a los asociados pólizas de seguros y de medicina prepagada contratadas. Gracias a su crecimiento, en 1978 lograron adquirir una sede propia y una adecuada bodega. Este impulso llevó a que los droguistas detallistas de Cundinamarca, Boyacá, Meta, Tolima, Eje Cafetero, norte del Valle y Nariño se vincularan como asociados, y con ello pasaron a denominarse Cooperativa Nacional de Droguistas Detallistas, lo que a su vez abrió las puertas para que en los años siguientes se expandieran las asociaciones a muchos más departamentos.

La Cooperativa adquirió gran importancia en el progreso de la vida de sus asociados, a tal punto que en 2005 crearon la Fundación de Coopidrogas para la Educación y la Asesoría Técnica (FUNDECOPI), que posteriormente establece una escuela de capacitación laboral y empresarial.

El impulso de los 20 asociados iniciales alcanzó tal impacto que en el 2004 la Cooperativa lanzó su propia marca de medicamentos, bajo el nombre de Industria Colombiana de Medicamentos, ICOM, que con el tiempo ha desarrollado más de ocho categorías entre las que se cuentan productos de venta libre, medicamentos genéricos, línea de consumo masivo, productos naturales, cosméticos y dispositivos médicos.

Coopidrogas atiende a 614 municipios en 33 departamentos, mediante su cadena de droguerías Farmacenter. 53 años después de su fundación Coopidrogas es una de las empresas más modernas de Colombia. Sigue siendo una empresa asociativa de la economía solidaria, sin ánimo de lucro, protegiendo y propendiendo por el desarrollo empresarial y la dignificación del droguista detallista del país. 🌱

# CENTRO DE DOCUMENTACIÓN VIRTUAL

DEL CENTRO DEL PENSAMIENTO COOMEVA

Primer repositorio de Latinoamérica dedicado  
**100%** al cooperativismo



Más de  
2.300 títulos



Herramientas de  
búsqueda avanzada



Y también  
puedes publicar

[centrodedocumentacion.coomewa.com.co](http://centrodedocumentacion.coomewa.com.co)

Lo último en pensamiento cooperativo y solidario en un solo lugar.

*¡Te esperamos!*



Centro del  
Pensamiento  
**Coomeva**

EL ESCUADRÓN PINITOS POR RADIOCOOMEVATV

# Los niños tienen su **propio** programa de TV en Coomeva

**pinitos**  
Coomeva



Todos los sábados a las 10:00 am por **www.radiocomevatv.com** los niños son los protagonistas de un divertido y entretenido programa de televisión: El Escuadrón Pinitos.

**S**e trata de un programa infantil de 45 minutos, producido por Coomeva, que busca enseñar a los niños con juegos, adivinanzas, retos y canciones, para que nuestros grandes aventureros aprendan sobre temas de interés, como el ahorro, el medio ambiente, las mascotas, la música, la comida, el baile y mucho más.

## Secciones

En cada programa Samu, el presentador, acompañado de las famosas mascotas de Coomeva, Comevín y Comevina, mantendrá a nuestros chicos "pegados a la pantalla" con divertidas secciones:

- **Manchitas y huellitas:** En esta sección los niños serán protagonistas con sus mascotas.
- **Los números primos:** Son un par de primos divertidos que proponen adivinanzas y juegos en cada capítulo.
- **Tú ni te imaginas:** ¿Cómo se hacen las cosas? Recorrido en videos donde se muestra cómo se fabrican las cosas que vemos todos los días, pero de las que no sabemos el proceso de elaboración, como los pitillos, la crema dental, los vasos, etcétera.
- **Cartas al soldadito.** Un sol en forma de cuadrado recibe dibujos y mensajes por medio de su WhatsApp.
- **El laboratorio del Chef Loco.** El Chef Loco presentará divertidas recetas y jugará con combinaciones de comida saludables y deliciosas.

Además, en cada programa habrá show de magia y humor para los más pequeños.



Samu, Comevín y Comevina te invitan a aprenderte la canción del Escuadrón Pinitos y hacer un TikTok con ella para publicarlo en nuestras redes sociales. Te tendrán sorpresas. ¡Anímate!

Cada programa del Escuadrón Pinitos quedará disponible en [radio.comeva.com.co](http://radio.comeva.com.co)

## LOGROS de nuestros asociados



### FABIO ARÉVALO ROSERO

Campeón Oro en atletismo, en los Juegos Mundiales de la Salud

Nuestro asociado de Popayán, el médico cirujano Fabio Arévalo Rosero, especialista en Medicina de la Actividad Física, el Desempeño Humano y el Deporte, bioquímico e investigador en Salud Pública, representó a Colombia en las competencias de atletismo de los Juegos Mundiales de la Salud 2022 (The World Medigames) realizados este año en Portugal, donde obtuvo ocho medallas, entre ellas una de Bronce, seis de Plata y la preciada medalla de Oro. Estos Juegos congregan a deportistas de 100 países, profesionales de la Medicina u otras áreas de la salud. Nuestro asociado fue también conferencista del Simposio Orbital de Medicina del Deporte, realizado a la par de los Medigames, donde presentó su investigación sobre la relación del café con el desempeño deportivo, tema que tratará el libro que publicará próximamente.



## SUS HISTORIAS

"El respaldo que he sentido con Coomeva es vital"

# Juan Carlos López Tobar, abogado y DJ. Asociado de Popayán

¿Cómo termina un abogado siendo un cotizado y reconocido Disc Jockey? Juan Carlos López Tobar, nuestro asociado de Popayán, más conocido como DJ Juano, desde hace 21 años se dejó llevar por su pasión por la música y hoy es uno de los más reconocidos DJ de Colombia, tocando en los más importantes eventos y conciertos. Además de su éxito como productor musical y DJ, es también piloto de drones.

Sin embargo, como a todos los artistas del país, la pandemia le jugó en contra de su carrera y de sus proyectos.

"Quise asociarme a Coomeva para tener un ahorro para mi futuro y empezar mi vida crediticia. Pero por la pandemia y la situación que sobrevino tuve un tiempo complicado. Pasé de tener cuatro o cinco toques a la semana a literalmente no hacer nada".

Según cuenta, ese ha sido uno de los momentos más importantes donde ha sentido el valor de ser asociado a la Cooperativa. "Con Coomeva fue muy fácil acceder a un

alivio y tener un respaldo económico en ese momento. Hoy el trabajo se está reactivando muy bien y de nuevo tengo compromisos semanales en eventos y conciertos. En este momento el respaldo con Coomeva es vital. Tengo mis equipos musicales asegurados, los viajes que debo realizar los compro por medio de Coomeva, entre otros servicios que uso de mi Cooperativa".

Su padre, el señor Jaime López Arias, también asociado, se siente orgulloso de que todos sus hijos sean asociados a la Cooperativa y reconoce las oportunidades que les ha brindado Coomeva.

"Es gratificante saber que los aportes que hago a la Cooperativa como asociado ayudan de alguna manera a otras personas, y que los aportes de otros también me han ayudado a mí". Por eso tengo muchas razones para sentirme orgullosamente cooperativo, orgullosamente Coomeva. 🌱

Escanea el código para que veas la historia de Juan Carlos en video.



## SUS PRODUCCIONES

### LIBROS

#### EL AMOR HACIA UNO MISMO

**Autora:** Alba Emilse Gaviria Méndez

El libro nace de la búsqueda del ser interior de la autora, en la cual fue acompañada por su coautor el profesor Hernán Botero, ya fallecido. Busca que el lector reflexione de manera constante sobre su sentir, pensar y hacer, y luego de realizar una serie de ejercicios logre identificar su amor propio o las dificultades que maneja con él mismo, para lograr fortalecer su confianza y mejorar las relaciones con sus demás congéneres y con la naturaleza. La autora, asociada de Medellín, es médica general y bioenergética, magíster en Salud Pública de la Universidad de Antioquia y asociada fundadora de Coomeva sede Antioquia. Es autora del libro de poesía Luz del ser (Hilo de Plata, 2019) y de otra serie de poemas publicados en diferentes antologías y libros.

**Informes y ventas:** Librería Universitaria Cooprueda. Universidad de Antioquia; teléfonos: (604) 5167688 Exts.162-175. Librería Al pie de la letra; teléfono (604) 2305428. Librería Grammata; teléfono (604) 2605685. Medellín, Antioquia.



#### BENDITA MALDICIÓN

**Autor:** Camilo Torres Galván

Primera publicación literaria de nuestro asociado de Medellín, el enfermero Camilo Torres Galván. Se trata de una obra de ficción, que incluye romance y suspenso, ambientada en la década de los 40 y desarrollada en el municipio de Yondó, al nordeste de Antioquia. La obra cuenta cómo nace y se desarrolla un amor aparentemente prohibido entre un sacerdote católico y una joven cristiana, y los intrínsecos que se suceden, permeados con matices de diversas culturas de diferentes épocas, países y mitologías. Incluso aparecen anotaciones de sucesos y personajes de la vida real del municipio de Yondó, de Antioquia y de Colombia, donde también el lector puede conocer un poco más sobre el municipio donde toma lugar la historia. La obra tiene como objetivo profesar el respeto como la verdadera paz y el amor como la única fuerza que cambiará el mundo. Según el autor, este libro es apto para lectores de 13 años en adelante y recomendado para adultos mayores. Nuestro asociado ya inició la creación de la segunda parte del libro, que espera editar el próximo año.

**Información y ventas.** Camilo Torres 304 2939367. Torresgalvancamilo575@gmail.com Casa Editorial Estación Júpiter.



### PRODUCCIÓN DISCOGRÁFICA

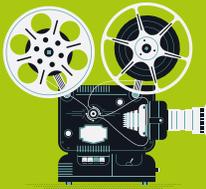
#### UN SENTIMIENTO HECHO CANCIÓN

**Federico Rivera Mejía**



Nuestro asociado de la Regional Caribe, Zona Valledupar, el músico Federico Rivera Mejía, acaba de lanzar su producción discográfica del género vallenato titulada "Un sentimiento hecho canción", con la disquera Lilady Music. La canción que le da el título a esta obra musical obtuvo el primer lugar en 1994 en el festival "Mi Pedazo de Acordeón" de El Paso, Cesar. En octubre de este año, la canción Me volví a equivocarme, de autoría de nuestro asociado, fue también seleccionada para concursar como canción inédita vallenata en la versión 36 del Festival de Acordeones del Río Grande de la Magdalena.

**Información y ventas:** 3114076106. Correo electrónico: ferime1309@yahoo.com Calle 16 #7-57 Chimichagua, Cesar.



## VIUDAS: CUATRO BUENAS PELÍCULAS

Por: Piedad Cecilia Pineda Arbeláez

El blog de cine Dardo al Infinito reseña en esta oportunidad cuatro cintas de España, Inglaterra, Kosovo e Islandia, con historias de cuatro mujeres obligadas a enfrentar un futuro incierto ante la muerte repentina de sus esposos, evidenciando el reto de asumir la vida en soledad.

### MAIXABEL. España, 2021

Está basada en la historia real de Maixabel Lasa, cuyo marido, el abogado y político vasco Juan María Jáuregui, fue asesinado por la organización terrorista ETA en el 2000. Aunque fue criticada por otras víctimas del terrorismo, Maixabel aplicó el perdón y creyó en las segundas oportunidades para los asesinos; incluso dirigió por 11 años la Oficina de Atención a las Víctimas del Terrorismo, del Gobierno Vasco, donde promovió los “encuentros restaurativos”.

### AFTER LOVE. Reino Unido, 2020

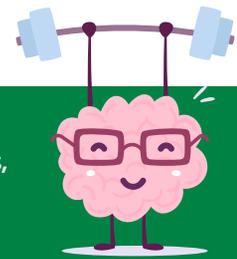
Cuenta la historia de Mary, quien, después de la muerte de su esposo -un hombre de religión musulmana y por quien ella se convirtió a dicha religión-, descubrió que este tenía una amante y un hijo en Francia. Mary se hace empleada de servicio en la casa de la amante, descubriendo allí las relaciones y conflictos que su esposo tuvo con esta otra familia.

### HIVE (La Colmena). Kosovo, 2021

La película se centra en Fahrije, sobreviviente de la guerra de independencia de Kosovo, quien ante la necesidad de sostener a su suegro y a sus hijos, busca otras formas de ganarse la vida y empieza a cocinar y a comercializar Ajvar (condimento elaborado a base de pimientos rojos con berenjena, apio y pimienta). En un pueblo patriarcal y misógino, se enfrenta al rechazo de sus habitantes, pues los hombres consideran que las mujeres no deben trabajar por fuera de sus casas.

### ORO BLANCO (The County). Islandia, 2019

A raíz de la muerte de su esposo, Inga debe enfrentarse sola a las labores de su granja y sobre todo, al pago de las deudas que contrajeron con la cooperativa del pueblo. Pronto se da cuenta de la dificultad para cubrir sus gastos con la venta del “oro blanco”: la leche de sus vacas, y también que la cooperativa es un monopolio que les vende más caro a sus asociados y acude a represalias para quienes no se plieguen a sus mandatos. La lucha de Inga por cambiar el esquema impuesto por la cooperativa y buscar apoyo entre sus vecinos es la trama que desarrolla la película.



Te invitamos a disfrutar de nuestros pasatiempos, mientras estimulas tu cerebro, aumentas tu concentración y mejoras tu conocimiento sobre Coomeva y el cooperativismo.

## BUSCAPALABRAS

P	I	N	T	O	S	R	A	D	T	I	V	O	A
I	V	A	V	E	M	O	O	C	O	I	D	A	R
E	D	S	U	A	R	G	A	D	O	C	O	I	I
P	D	S	A	G	O	R	D	I	P	O	O	C	O
O	E	A	C	A	G	E	N	E	D	I	D	N	O
D	S	C	S	T	E	R	S	A	W	P	Q	E	M
S	A	W	A	C	N	A	D	U	M	Y	E	L	E
C	M	D	U	R	E	I	T	S	A	C	D	O	P
O	A	C	G	T	R	P	E	A	E	J	O	I	A
O	R	P	A	A	O	I	I	C	I	E	O	V	I
M	G	O	D	R	S	N	S	R	A	C	M	R	O
E	A	I	A	V	E	I	O	I	O	D	R	E	O
A	D	W	G	E	N	T	R	O	S	R	A	B	M
T	O	I	V	O	A	O	G	A	D	O	E	I	I
S	E	A	N	O	Z	S	A	T	N	U	J	C	S

1. ¿Nombre del Fondo Mutual de Coomeva que te da derecho a ayudas económicas en momentos de emergencia o necesidad?
2. ¿Nombre de los organismos de deliberación de nivel local en Coomeva, cuyos integrantes deberás elegir en febrero de 2023?
3. ¿Forma en que se denomina el tipo de violencia contra la mujer que se ejerce por medios digitales y que debemos rechazar y evitar?
4. ¿Nombre del crédito para estudiar que otorga Bancoomeva, con la tasa más baja, compensada por la Cooperativa?
5. ¿Nombre del Comité de Coomeva que vela por el trato igualitario y equitativo para hombres y mujeres?
6. ¿Nombre del dulce navideño típico del Valle, que te enseñamos a preparar en esta edición de la Revista Coomeva?
7. ¿Qué tipo de producción es Generación sin Límites, que realiza el Comité de Juventud de Coomeva?
8. ¿Nombre de la cooperativa que es hoy el primer distribuidor de medicamentos en Colombia, cuya historia contamos en esta Revista?
9. ¿Nombre del “escuadrón” del programa de televisión que tienen los niños los sábados por RadiocoomevaTV?
10. ¿Nombre de nuestro canal institucional de streaming con contenidos de radio y televisión?

# Ellos se activaron para estar al día **¡Y GANARON** con su **DÉBITO AUTOMÁTICO!**



En el **2022 premiamos a nuestros asociados** por la activación, pago y mantenimiento de su **débito automático** como medio de pago.

\* — ¿Qué esperas para activarlo y participar por fabulosas sorpresas? — \*

Actívalo a través de:



Portal Web



App Mi  
Cooameva



Ejecutivos  
de vinculación



Oficinas

Más información en [www.cooameva.com.co](http://www.cooameva.com.co)

**Cooameva**  
Nos facilita la vida

CADA DÍA ES UNA NUEVA  
**OPORTUNIDAD,**  
ELIGE HACER DE ESTE  
**UN ¡GRAN DÍA!**

REALIZA UN  
**Chequeo**  
médico *Preventivo*

INICIA EL AÑO NUEVO  
**¡DE LA MEJOR MANERA!**



CON NUESTRO  
**PLAN DIAMANTE**

Nuestro PLAN DIAMANTE le brinda un servicio integral de salud con personal médico y asistencial dispuesto a ayudarle en lo que necesite, ofreciéndole siempre un excelente trato y calidez humana.

Contará con acceso directo a diferentes servicios como una gran variedad de imágenes diagnósticas, laboratorio clínico y consulta con especialista en medicina interna. Tendrá acceso a tecnología de punta, que cuenta con los más altos estándares de calidad para ofrecerle diagnósticos tempranos y precisos, con el propósito de prevenir, detectar y controlar posibles riesgos de salud.



**Detecte posibles riesgos a tiempo**



**Obtenga diagnósticos tempranos**



**Reciba orientación sobre el tratamiento oportuno**



**Consulta con especialista**



**Riesgo Cardiovascular**



**Imágenes Diagnósticas**



**Función Renal**



**Riesgo de Cáncer**



**Riesgo Metabólico**



**Función Hepática**

*Tener una buena salud es una decisión consciente.*

**Mayor información:**



**316 304 7298**

📍 **Av. 5N # 20N - 75. B/Versalles (Cali-Valle)**

✉ **Correo: [servicioalcliente@dime.com.co](mailto:servicioalcliente@dime.com.co)**