

Proyecto de Gestión de Identidades

2010

- Puede definirse como un sistema encargado de automatizar los procesos de creación, actualización y eliminación de usuarios y perfiles de acceso a los aplicativos o servicios dispuestos por la organización, incluyendo mecanismos de seguridad a las funciones de autenticación, autorización y auditoría (AAA) asociados a los aplicativos o servicios durante la permanencia de los usuarios (Empleados, Contratistas y/o Terceros) al interior de la organización.

- COOMEVA viene trabajando en la búsqueda de una solución robusta de software y/o hardware que facilite el diseño e implementación de un esquema de Gestión de Identidades Corporativo, que controle de manera eficiente el Ciclo de Vida de la identidad del Usuario (**Empleado, Contratista y/o Tercero**) desde el momento en que llega a la organización hasta el retiro de la misma (Provisionamiento y De-provisionamiento), y las diferentes novedades que se puedan relacionar con el empleado (Licencias, Vacaciones, Actualizaciones, etc.); buscando que se establezcan mecanismos seguros de autenticación, autorización y auditoría para el acceso a los aplicativos de negocio definidos.
- En un mediano o corto plazo, esta solución de Gestión de Identidad podría extenderse hacia la comunidad de asociados, proveedores y/o usuarios de servicios de Coomeva (Externos).

- Desarrollar un proyecto de Gestión de Identidades para el Grupo Coomeva, que permita definir un método de seguridad estándar para la Autenticación, Autorización y Auditoria de acceso a las aplicaciones o servicios, unificando la administración de usuarios y perfiles de acceso y adaptándose a las plataforma tecnológica y repositorios de usuarios definidos por organización (Active Directory ó LDAP).

Aplicativos Cubiertos – Fase I

Los servicios corporativos definidos por la organización para el año 2010, y que harán parte de esta solución de Provisionamiento y De-provisionamiento se presentan a continuación:

Servicios Corporativos	Descripción
Administración de Usuarios de Red	Directorio Activo (Microsoft)
Perfil de Correo Interno	Exchange (Microsoft)
Perfil de Navegación Internet	Appliance BlueCoat (Integrado con DA)
Perfil de Correo Internet	Qmail (Linux)
Servicio de Solicitud de Viáticos	TGV (Aplicativo Java “Process Server” + BD Oracle) → Autenticación DA, Perfilización Profile Manager
Servicio de Atención de Quejas y Reclamos	Atentos (Aplicativo PHP + BD Oracle)
Servicio de Gestión Documental SGC	Daruma (Aplicativo PHP + BD Oracle)
Servicio Digitalización de Documentos	Xtremo Digital (Aplicativo .NET + Oracle)
Profile Manager → Estrategia de Integración y Migración con solución IdM	Aplicativo .NET + WS Java + Directorio Activo + AD LDS + OpenLdap

• Adicionalmente, se incluyen servicios del Core de Financiero y Corredor de Seguros para el cumplimiento regulaciones (Circular 052):

Sector	Servicios
Financiero	Taylor (Aplicativo Cobol) → Creación de Usuarios y Perfilización
Protección	Sistema de Información Corredor de Seguros “Alfasis” (Aplicativo .NET + BD SQL Server)

Cuantitativos

- Disminución de los tiempos de soporte requeridos por la Mesa de Ayuda, Gestión de Clientes y Seguridad Informática para la atención de solicitudes de creación, actualización, perfilización o eliminación de usuarios, cambio de contraseñas y eventos relacionados con el servicio.
- Disminución en el número de requerimientos a la Mesa de Ayuda relacionados con tareas de administración de usuarios y/o perfiles, ya que el sistema de Gestión de Identidades automatizaría gran parte del proceso, y el usuario final también estaría en capacidad de gestionar sus usuarios por si mismo.
- Posibles ahorros económicos a corto y mediano plazo para las empresas, a raíz de la disminución en el número de solicitudes y soporte requerido con los procesos de administración de usuarios.
- Disminución del riesgo de pago de multas o sanciones económicas por incumplimiento de regulaciones o políticas internas relacionadas con procesos de administración de usuarios.

Cualitativos

- Fortalecimiento de las políticas de seguridad asociadas a los procesos de administración de usuarios y aplicaciones.
- Control eficiente y centralizado de los usuarios y servicios habilitados a los usuarios.
- Utilización de un único usuario y clave de acceso a las aplicaciones y/o servicios.
- Definición de un método estándar de autenticación, autorización y auditoría para controlar los permisos de acceso a los servicios o aplicaciones.
- Cumplimiento de requerimientos regulatorios relacionados con la administración de usuarios en los sistemas (Circular 052, PCI, etc.).
- Provisionamiento de usuarios integrado y administración de credenciales.
- Aumento en la productividad de las personas encargadas de las tareas administrativas relacionadas con el servicio, ya que pueden participar en otras tareas o proyectos relacionados con seguridad.
- Mejorar la seguridad de los servicios ofrecidos, ya que se tienen puntos centrales para la definición y administración de perfiles de acceso a los servicios.

Proveedores Invitados: Se recibieron , analizaron y calificaron las propuestas de los siguientes proveedores:

Proveedores	Solución
- Visión Software + Microsoft	Microsoft Forefront Identity Manager
- Oratech + Software Associates	Oracle Identity And Access Management
- Etek + Delta IT	IBM Tivoli Identity Manager
- Newnet + Novell	Novell Identity Manager

Criterios de Evaluación: Se tuvieron en cuenta las siguientes variables:

Criterios de Evaluación	% Asignado
Técnicos	35%
Funcionales	15%
Económicos	40%
Proveedor	10%
Total Calificación	100%

- **Consideraciones:** Configuración de 9.000 licencias, servicios profesionales, soporte a tres años y adquisición de hardware (2 servidores)

EVALUACION VPN - OPCION COMPRA

RESUMEN DE PROPUESTAS	VPN	CALIFICACION
VISION SOFTWARE - OPCION COMPRA	\$ 627.209.165,02	5,00
ORATECH - OPCION COMPRA	\$ 1.796.039.232,78	1,75
ETEK - OPCION COMPRA	\$ 804.565.497,02	3,90
NEUNET - OPCION COMPRA	\$ 660.432.482,09	4,75

EVALUACION VPN - OPCION SERVICIO

RESUMEN DE PROPUESTAS	VPN	CALIFICACION
ETEK - SERVICIOS	\$ 939.857.035,10	4,18
NEUNET - SERVICIOS	\$ 784.893.467,71	5,00

CALIFICACION PROMEDIO POR CRITERIO - OPCION COMPRA

GRUPO	INTEGRANTES	ASPECTOS ECONOMICOS (40%)				ASPECTOS TECNICOS Y FUNCIONALES (50%)				ASPECTOS DEL PROVEEDOR (10%)			
		VISION	ORATECH	ETEK	NEWNET	VISION	ORATECH	ETEK	NEWNET	VISION	ORATECH	ETEK	NEWNET
UTI	Jaime Torres Hernan Buitrago	2,00	0,70	1,56	1,90	2,15	2,25	2,25	2,30	0,44	0,38	0,44	0,43
SALUD	Guillermo Velasco	2,00	0,70	1,56	1,90	1,73	2,03	2,20	2,30	0,44	0,38	0,44	0,43
FINANCIERA	Francis Gómez Armando Castillo	2,00	0,70	1,56	1,90	2,03	1,98	2,15	1,90	0,39	0,41	0,49	0,39
SOLIDARIDAD	Marilly Molano Héctor Zorrilla	2,00	0,70	1,56	1,90	2,15	2,25	2,25	2,30	0,44	0,38	0,44	0,43
CSA	Manuel Robledo												
PROMEDIO		8	3	6	8	8,05	8,50	8,85	8,80	1,71	1,55	1,80	1,68

CALIFICACION PROMEDIO GENERAL - OPCION COMPRA

GRUPO	INTEGRANTES	VISION	ORATECH	ETEK	NEWNET
UTI	Jaime Torres Hernan Buitrago	4,59	3,33	4,25	4,63
SALUD	Guillermo Velasco	4,17	3,11	4,20	4,63
FINANCIERA	Francis Gómez Armando Castillo	4,41	3,08	4,20	4,19
SOLIDARIDAD	Marilly Molano Héctor Zorrilla	4,59	3,33	4,25	4,63
CSA	Manuel Robledo				
PROMEDIO		17,76	12,85	16,89	18,08

CALIFICACION PROMEDIO POR CRITERIO - OPCION SERVICIO

GRUPO	INTEGRANTES	ASPECTOS ECONOMICOS (40%)				ASPECTOS TECNICOS Y FUNCIONALES (50%)				ASPECTOS DEL PROVEEDOR (10%)			
		VISION	ORATECH	ETEK	NEWNET	VISION	ORATECH	ETEK	NEWNET	VISION	ORATECH	ETEK	NEWNET
UTI	Jaime Torres Hernan Buitrago			1,67	2,00			2,25	2,30			0,44	0,43
SALUD	Guillermo Velasco			1,67	2,00			2,20	2,30			0,44	0,43
FINANCIERA	Francis Gómez Armando Castillo			1,67	2,00			2,15	1,90			0,49	0,39
SOLIDARIDAD	Marlly Molano Héctor Zorrilla			1,67	2,00			2,25	2,30			0,44	0,43
CSA	Manuel Robledo												
PROMEDIO				6,69	8			8,85	8,80			1,80	1,68

CALIFICACION PROMEDIO GENERAL - OPCION SERVICIO

GRUPO	INTEGRANTES	VISION	ORATECH	ETEK	NEWNET
UTI	Jaime Torres Hernan Buitrago			4,36	4,73
SALUD	Guillermo Velasco			4,31	4,73
FINANCIERA	Francis Gómez Armando Castillo			4,31	4,29
SOLIDARIDAD	Marlly Molano Héctor Zorrilla			4,36	4,73
CSA	Manuel Robledo				
PROMEDIO				17,33	18,48

- El Grupo Evaluador técnico recomienda la adquisición de la solución **Novell Identity Manager** ofrecida por el proveedor Newnet para un número de 9.000 usuarios con soporte a tres años, ya que obtuvo la mejor calificación dentro del análisis realizado (técnico y funcional, económico y proveedor).
- En el Comité de Compras y Comité Financiero se acogieron la recomendación del Equipo Evaluador de adquirir la solución **Novell Identity Manager** en modalidad servicio, para un número de 9.000 usuarios con soporte a tres años,

De acuerdo con la recomendación del Equipo evaluador, Comité de Compras y al Comité Financiero Corporativo se solicita la aprobación para realizar la negociación de la solución **Novell Identity Manager**, para un número de 9.000 usuarios con soporte a tres años a través del esquema de servicio con un plazo de 36 meses, por un valor mensual de \$26.146.236, más IVA, por ser la mejor opción para Coomeva.