

Paradigma de un dirigente

Por
Luis Carlos Guerra V.
Miembro Consejo de
Administración



Con el firme propósito de garantizar hacia el futuro una adecuada representación y participación de nuestros delegados y asociados en los máximos organismos de Dirección y Control de la Cooperativa, así como en los Comités de Administración, genéricos y demás, es necesario e indispensable implementar una serie de condiciones y requisitos que apunten a un verdadero perfil, para que a través de un sano "juego democrático" se logre la representatividad y el concurso de los mejores.

Con ello se obtendrá una mayor integración, concertación y empatía que posibilite un excelente proceso de gestión, basado en la calidad y la eficiencia.

Para vislumbrar perspectivas de cambio y transformación, es necesario desarrollar estrategias que permitan igualdad de competencia, parámetros que deben ser estructurados, y pragmatizados a través de la educación, capacitación, participación y demás mecanismos y herramientas que los estatutos ordenan, con el fin de obtener verdaderos líderes capaces de transformar y propiciar cada día un mejor servicio para nuestros asociados.

Por consiguiente, me permito presentar a consideración de ustedes una serie de postulados o principios que

debe tener un dirigente de nuestro Grupo Empresarial Coomeva.

1. Mantener e impulsar una cultura organizacional, basada en los principios y valores de ética, compromiso, responsabilidad, lealtad y creatividad.

2. Manejar un clima organizacional adecuado que coadyuve y avale el proceso de desarrollo profesional en todos los asociados, buscando siempre un mejoramiento del nivel de vida.

3. Promover un liderazgo de servicio muy profesional, atendiendo necesidades básicas que apunten al crecimiento y desarrollo de Coomeva en general y del asociado en particular.

4. Tener sentido de pertenencia y responsabilidad en todos los actos, reuniones y participaciones que en nombre de la Cooperativa haga el respectivo dirigente.

5. Como soporte básico y fundamental se deben tener objetivos, políticas y estrategias claras y concretas que deben surgir de las necesidades sentidas de las regionales, las cuales deben ser canalizadas, para que luego de ser depuradas, sean presentadas y definidas por sus voceros ante los correspondientes órganos del Grupo Empresarial Coomeva, debido a que el engrandecimiento regional repercute positivamente en el ámbito nacional, lo cual beneficia a nuestra Cooperativa y sus respectivas empresas.

6. El Dirigente debe tener características propias que contribuyan al éxito de su gestión, dadas principalmente por la colaboración, rectitud, interés, transparencia, orga-

nización, honestidad, motivación, entusiasmo, lealtad y sociabilidad.

7. Propiciar a través de los organismos competentes, así como de los demás entes asesores, reuniones de retroalimentación que generen un intercambio de ideas y opiniones para así posibilitar una mejor gestión, teniendo como fundamento la integración y simbiosis entre las bases y sus dirigentes. Es decir, trabajar con los criterios de profesionalismo y calidad.

8. Adoptar para sí y con voluntad de servicio al Grupo Empresarial Coomeva como proyecto de vida, invirtiendo y dedicando parte de nuestro tiempo en un trabajo con propósitos definidos, ya que este debe representar una fuente de satisfacción y realización humana.

9. Tener capacidad, experiencia y trayectoria, elementos incuestionables y positivos que fundamentan el conocimiento y dan confianza para un mejor cumplimiento del deber.

En este punto el dirigente debe poseer y tener las siguientes características:

- Conocimiento de sí mismo y de la Cooperativa.
- Conocimiento de su papel y funciones.
- Conocimiento de la misión de la institución.
- Conocimiento de las necesidades y posibles expectativas sobre el devenir de la Cooperativa.
- Conocimiento de los momentos de verdad.
- Conocimiento de los proyectos actuales, que aseguren continuidad de las políticas institucionales.

Aparte de los conceptos



Para vislumbrar perspectivas de cambio y transformación, es necesario desarrollar estrategias que permitan igualdad de competencia, con el fin de obtener verdaderos líderes capaces de transformar y propiciar cada día un mejor servicio para nuestros asociados.

precedentes, hay que tener tolerancia, valor y madurez en la confrontación, para defender lo sano y conveniente para los intereses de nuestra querida Coomeva, debido a que "nadie puede amar aquello que no conoce, ni pertenecer a aquello con lo cual no se identifica".

10. Proponer planes, programas y proyectos concertados, que garanticen y aseguren una adecuada salud corporativa, mirando siempre las posibilidades, de crecimiento y desarrollo, sin perder la óptica del buen servicio. Para

ello se debe tener como referente la competencia, los asociados y la organización interna del Grupo Empresarial Coomeva.

11. Poseer actitud de servicio hacia Coomeva en general, a través del acatamiento a las necesidades reales, los justos deseos y las naturales expectativas de nuestros asociados, que permita una verdadera proyección hacia los demás, lo cual se traduce en eficiencia del proceso de gestión.

12. Apoyar la participación democrática y la capacitación de los delegados, miembros de comités en general y empleados, como alternativa de cambio de mentalidad, que ayude a la identificación y acercamiento de los diferentes organismos de la Cooperativa, siempre guiados por los criterios de respeto y amabilidad, premisas fundamentales que constituyen la herramienta más poderosa para el mejoramiento continuo.

De otro lado, es bueno mencionar, que debe ser requisito indispensable para llegar a la alta dirigencia, la capacidad y la experiencia, como resultado de la capacitación y actualización en diferentes eventos de extensión sobre cooperativismo, (cursos, seminarios, posgrados, etc.). Además se debe tener en cuenta la participación activa en comités regionales de cualquier tipo, nacionales y/o asesores. Estos componentes básicos, sumados a la disponibilidad de tiempo y deseo de servicio, dan como resultado una importante proyección como dirigente dentro de nuestra Cooperativa. 