

Cooomeva lleva más de diez años en el mejoramiento de su sistema de gestión integral. Un trabajo constante que aún no termina pero que está dando sus frutos.

COOMEVA

Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión 2011



Con este Premio Coomeva es reconocida no sólo como una organización que trabaja permanentemente en su mejoramiento continuo hacia la calidad, sino que es también socialmente sana y económicamente exitosa.

Cooomeva se ha convertido en la primera organización del sector de la economía solidaria en Colombia y en la segunda empresa de origen netamente vallecaucano en ingresar a la lista de las galardonadas con el premio más importante que entrega el Gobierno colombiano a organizaciones públicas y privadas en nuestro país, desde hace 36 años: el Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión.

Cooomeva recibió este Premio en su versión 2011 en la categoría de empresa de servicios. El Premio evaluó la competitividad, la innovación y la capacidad de aprendizaje de la organización, como elementos fundamentales de un modelo de gestión que debe desarrollar o alcanzar para su éxito sostenible.

Este Premio es uno de los más antiguos del mundo y uno de los más avanzados y reconocidos en Iberoamérica, por el alto nivel de sus contenidos, así como por la estructura de apoyo y los procesos de calidad que promueve en las empresas. El galardón es otorgado por la Presidencia de la República de Colombia a través del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y la Corporación Calidad.

Visión empresarial con enfoque social: el éxito de Coomeva

Una equilibrada conjugación entre metas sociales basadas en el cooperativismo y la solidaridad y metas económicas enfocadas hacia un crecimiento y desarrollo empresarial que a su vez redunde en el progreso y una mejor calidad de vida de los grupos con los que interactúa, es la estrategia principal del éxito de Coomeva y que le ha permitido alcanzar este reconocimiento.

Más allá de ser un reconocimiento del Gobierno Nacional a empresas que se distinguen por una gestión hacia la calidad y la productividad, el Premio Colombiano a la Calidad es un modelo de excelencia para la competitividad que adoptan quienes quieren convertirse en organizaciones de clase mundial.

Con la confianza en esta estrategia, pero también con la mente abierta y dispuesta a entender que el mejoramiento continuo es la única vía hacia la excelencia, Coomeva se propuso desde hace más de diez años la implementación de un Sistema de Gestión Integral con el objetivo de coordinar y alinear de la manera más eficiente la operación, el pensamiento gerencial y el comportamiento de los colaboradores.

Premio a la Calidad de la Gestión: herramienta para lograr la excelencia

Cuando una empresa se postula al Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión, empieza a aplicar en sus prácticas organizacionales los criterios de los más altos estándares internacionales para alcanzar un modelo de gestión integral que la lleva a ponerse a la altura de empresas de clase mundial. Por esto, este Premio es considerado por sus promotores como una herramienta de especial valor en las empresas, para guiarse en el camino hacia la excelencia.

La participación en el Premio constituye además una oportunidad para la empresa para evaluar su gestión organizacional, compararse con las mejores compañías y recibir aportes de expertos, que les aportan para mejorar dicha gestión. ↗

Gracias a todos quienes viven y actúan bajo su compromiso con la calidad

Han transcurrido 47 años desde nuestra fundación y reconocemos que son grandes los desafíos que hemos enfrentado e invaluable el aprendizaje adquirido de lo que es para nosotros una cultura que articula el modelo empresarial cooperativo.

Entre otros, hemos aprendido que sin un método de gestión hoy es casi imposible liderar bien en el largo plazo y de forma integral una organización. Por eso en Coomeva venimos trabajando consistentemente en nuestros sistemas de gestión, adoptando mejores prácticas e innovando en servicios y modelos para facilitarle la vida al asociado.

Recibir el Premio es un sueño hecho realidad, que corona una convicción y un compromiso con la calidad y la excelencia, pero también nos compromete aún más con una filosofía y una práctica de la administración que potencie lo mejor que las empresas y las personas tenemos para ofrecer. Sabemos que alcanzamos un alto peldaño pero lo que sigue es aún mayor.

Muchas gracias a quienes nos han conferido este honor, a nuestros asociados que con su confianza nos ayudan a crecer y mejorar, así como al equipo de trabajo de Coomeva y, en general, a los 13 mil colaboradores de nuestro Grupo Empresarial Cooperativo, que viven cada día su compromiso con la calidad y la innovación.

Alfredo Arana Velasco

Presidente Ejecutivo
Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva