

Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva, la organización solidaria más importante de Colombia

Constituirse en la comunidad de profesionales más grande de Colombia y ser reconocida como la empresa Cooperativa más destacada del país, es el resultado de más de cinco décadas de una gestión empresarial enfocada en la satisfacción de las necesidades de los grupos humanos que la conforman.

Coomeva surgió como Cooperativa por la iniciativa de un grupo de pioneros que buscaban auto-gestionar necesidades de protección comunes y prioritarias. A partir de su creación, la Cooperativa ha sabido adaptarse a las condiciones trazadas por el entorno, demostrando que su crecimiento y evolución como organización solidaria, ha estado siempre inspirada en las necesidades de las personas.

El Grupo Coomeva es hoy una organización empresarial cooperativa, la más exitosa del sector solidario colombiano, y una de las entidades más importantes del país, teniendo en cuenta sus resultados financieros y económicos, pero principalmente, el bienestar y beneficio que ha traído a las comunidades a lo largo y ancho del territorio nacional.

Como característica única y distintiva, el holding o empresa matriz del Grupo Coomeva es una Cooperativa, de la cual surgieron 16 empresas más, pertenecientes, según su vocación de servicio y línea de actividad, a tres sectores de la economía.

Coomeva surge entonces como una Cooperativa en el año 1964, y en lo transcurrido de este medio siglo, ha conservado y fortalecido su condición de multiactividad. Es por esto que los productos y servicios, que fueron anteriormente prestados desde unidades de negocio al interior de la Cooperativa, hoy se han estructurado en empresas independientes, que sin embargo mantienen unidad de propósito, dirección y control.

La diversificación de nuestra actividad empresarial

Luego de más de 50 años de gestión, Coomeva continúa con la multiactividad como eje en la Cooperativa, diversificando los productos y servicios a través de 16 empresas, pensando siempre en responder a las necesidades de cada momento en la vida de los asociados y usuarios.

El modelo de Coomeva establece que la Cooperativa es propietaria mayoritaria de las empresas y a través de éstas ofrece una gama integrada de productos y servicios, más de 140, con el objetivo de mejorar la calidad de vida del asociado a lo largo de su ciclo de vida.

El Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva está compuesto actualmente por los siguientes sectores y empresas:

MATRIZ DEL GRUPO COOMEVA:

- Coomeva Cooperativa

SECTOR PROTECCIÓN:

- Coomeva Corredores de Seguros

SECTOR FINANCIERO:

- Bancoomeva
- Fiducoomeva
- Conectamos Financiera

SECTOR SALUD:

- Coomeva Medicina Prepagada
- Coomeva EPS
- Conecta Salud
- Christus Sinergia Clínica Palma Real
- Christus Sinergia Clínica Farallones
- Christus Sinergia Salud
- Christus Sinergia Hospital en Casa

OTRAS EMPRESAS:

- Coomeva Fundación
- Coomeva Servicios Administrativos
- Coomeva Turismo Agencia de Viajes
- Lake House Resort Country Club & Spa

EMPRESA MATRIZ DEL GRUPO COOMEVA:

- **Coomeva Cooperativa**

Más de cinco décadas de sueños cumplidos

Coomeva es una organización cooperativa de profesionales y sus familias, que se asocian para satisfacer necesidades comunes mediante la obtención de bienes y

servicios, que les son prestados en condiciones más favorables y con un claro beneficio. Los productos y servicios ofrecidos a través de la Cooperativa ratifican la oferta de valor “Coomeva facilita la vida”,

El origen de la Cooperativa se remonta al 4 de marzo de 1964, cuando un grupo de 27 médicos fundó en Cali la Cooperativa Médica del Valle, COOMEVA, con la intención de ofrecer solidariamente servicios financieros y de aseguramiento, bajo la naturaleza del cooperativismo de ahorro y crédito. Gradualmente el exitoso modelo fue atrayendo más asociados. Primero médicos, luego profesiones afines y en 1967 abrió el vínculo a todo tipo de profesionales.

Basando siempre sus acciones en los Principios Universales de la Cooperación, Coomeva fue ampliando sus servicios, su territorio y su base social, hasta constituir un Grupo Empresarial Cooperativo presente en 1.050 municipios de Colombia.

A través de la Cooperativa, la comunidad asociada y su familia recibe un portafolio de soluciones que incluyen:

- Un completo conjunto de protecciones y auxilios que se ofrecen a través del Fondo de Solidaridad y que protegen al asociado en las diferentes etapas de su vida, en caso de enfermedad, incapacidad médica, desempleo, calamidad, vejez y muerte.
- Productos Cooperativos: Tarjeta Coomeva, Crédito Solidario y el Programa Vida en Plenitud.
- Vivienda: Descuentos especiales y oportunidades crediticias para la adquisición de vivienda nuevo y usada por parte del asociado.
- Educación: Coomeva fomenta la educación Cooperativa y Solidaria y promueve las competencias personales y profesionales de los asociados y su familia, a través de becas, descuentos para estudio y créditos de estudio.
- Recreación: Oportunidades para que personas de todas las edades disfruten del deporte, la cultura y el sano esparcimiento, en programas y eventos organizados o promovidos por Coomeva.

SECTOR PROTECCIÓN:

Coomeva y su vocación por la protección y el aseguramiento

La previsión, la asistencia y la protección para las familias en caso de una

calamidad o fallecimiento fueron el motor que impulsó la fundación de Coomeva, razón por la cual la solidaridad, la mutualidad y el aseguramiento han sido, en todas las épocas, los servicios insignes de la Cooperativa.

Desde el nacimiento de Coomeva, el servicio de Solidaridad a través de su Plan Básico de Protección, ha representado el mayor beneficio de la asociatividad y la herramienta principal para el cumplimiento de las metas de los asociados.

Fechas significativas:

- El servicio empezó a gestarse en agosto de 1967, cuando 120 asociados tomaron una póliza colectiva de vida con compañía de seguros, con un cubrimiento de \$24 millones y participación voluntaria.
- En septiembre de 1971 se creó el auto-seguro de vida, con el cual se aseguraron voluntariamente 347 asociados con \$73.8 millones de cobertura.
- En febrero de 1975 se creó el Servicio de Solidaridad, de característica obligatoria para los asociados, con aportes de la Cooperativa y una cuota de ahorro.
- En marzo de 1986 se reglamentó el Fondo de Solidaridad para atención de graves calamidades de los asociados.
- En septiembre de 1987 se creó el Fondo de Auxilio Funerario por muerte de familiares del asociado.
- En 2011 se flexibilizaron todos los amparos y se incorporaron nuevos beneficios que responden a las necesidades de los asociados (amparos por desempleo, disminución de ingresos, rentas por enfermedades graves, segunda opinión médica en caso de diagnóstico o tratamiento de enfermedades de alto costo, asistencia jurídica preventiva sin costo adicional).

- **Comeva Corredores de Seguros**

El 3 de enero de 2011 el Grupo Coomeva puso al servicio de los asociados y de todos los colombianos, la sociedad Coomeva Corredores de Seguros. La empresa nace con la misión de generar tranquilidad y apoyo a la comunidad Coomeva y demás clientes, mediante servicios de previsión y protección a través de la mutualidad y el aseguramiento.

Coomeva Corredores de Seguros ofrece a los asociados y su grupo familiar un amplio portafolio para asegurar su patrimonio con coberturas y tarifas flexibles que

se adaptan a sus diferentes necesidades y presupuestos, ubicando la empresa dentro de los diez primeros corredores de seguros de Colombia según la clasificación de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Ofrece a los asociados y usuarios pólizas en diferentes líneas como Autos, Hogar, Responsabilidad Civil Médica, Pyme, SOAT, desempleo, seguro para las tarjetas de crédito o débito, entre otras.

Cooameva Corredores de Seguros administra una de las pólizas colectivas de autos más grande del país y de Latinoamérica.

SECTOR FINANCIERO:

Promoviendo el ahorro, el crédito y una mayor inclusión financiera.

Desde la fundación de Coomeva, la entidad incluyó en su portafolio la prestación de servicios de ahorro y crédito, buscando ofrecer a su comunidad asociada, múltiples alternativas y beneficios.

Como Unidad de Ahorro y Crédito, luego como Cooperativa Financiera y ahora como Banco, el objetivo de la actividad financiera de Coomeva ha sido siempre estimular el ahorro, favorecer el crédito y lograr una mayor inclusión financiera.

Dato histórico:

Hace 53 años la primera cuenta de ahorros en Coomeva fue abierta con \$3.000, el primer crédito fue por \$2.000 y al cierre del primer año ya se habían otorgado 39 préstamos.

En la actualidad, más de 300 mil personas usan los servicios de Bancoomeva, para ahorro, inversión y crédito, la mitad de ellas son asociadas a Coomeva.

- Bancoomeva

En el propósito inicial de brindar ahorro y crédito a los asociados de Coomeva, se forjaron los cimientos de lo que hoy es Bancoomeva.

En principio y hasta el año 2007, Coomeva brindó los servicios financieros a los asociados a través de la Unidad de Ahorro y Crédito. Luego, para responder a lineamientos de las entidades reguladoras del sector financiero en Colombia y con el propósito de ampliar sus servicios, se creó Coomeva Cooperativa Financiera, la cual funcionó desde 2007 hasta 2011.

El 1 de abril de 2011 inició en operaciones Bancoomeva y se convirtió en el establecimiento bancario número 21 en el país.

Bancoomeva lleva la filosofía del sector solidario al sector bancario, enfocándose en el crecimiento personal y patrimonial de los asociados, clientes y sector solidario y en el apoyo a la bancarización. Así mismo se ha propuesto atender las necesidades financieras de entidades cooperativas y de los pequeños y medianos empresarios.

Bancoomeva ofrece un amplio portafolio de alternativas financieras y brinda atención en 92 puntos de servicio en 41 ciudades y 24 departamentos del país.

Los asociados hoy disfrutan de soluciones financieras que han tenido mejoras importantes como créditos pre-aprobados, mayores cupos para las tarjetas de crédito, más plazos para créditos y facilidades, así como servicios móviles y virtuales 24 horas los siete días de la semana. Rentabilidad, excelentes tasas de interés, servicios gratuitos, productos adicionales y tarifas bajas, son otros valores agregados que reciben los clientes de Bancoomeva.

- **Fiducomeva**

Coomeva ingresa al negocio fiduciario

La más reciente empresa creada al interior del Grupo Coomeva es la Fiduciaria Fiducomeva, lo cual hace parte desde 2016 del Sector Financiero de la organización, buscando ofrecer servicios altamente confiables, oportunos y rentables, para su clientela compuesta por asociados y terceros (personas naturales y jurídicas).

Con la constitución de la Fiduciaria, Coomeva busca ampliar el portafolio de servicios y productos financieros para los asociados de Coomeva y las empresas del Grupo. Los asociados podrán acceder a los fondos de inversión colectiva, fondos de capital privado y Fondos de pensiones que llegare a administrar y las empresas del Grupo contarán con soluciones financieras por medio de la constitución de patrimonios autónomos y/o encargos fiduciarios ajustados a sus necesidades.

Fiducomeva se enfocará inicialmente en fiducia de administración, fiducia de administración y pagos, fiducia en garantía, buscando complementar los servicios que presta Bancoomeva y la Fundación Coomeva. Previa aprobación de la Superintendencia Financiera de Colombia, la fiduciaria administrará fondos de inversión colectiva con diferentes plazos y políticas de inversión.

Al año 2020, la Fiduciaria espera manejar los recursos de las empresas del Grupo Coomeva a través de las diferentes alternativas de negocios fiduciarios y cuando llegue al resto del mercado, espera atender 11.000 clientes con un promedio de inversión de 170.000 millones de pesos en los fondos de inversión colectiva.

- **Conectamos Financiera**

Conectando soluciones, conectando negocios

Conectamos Financiera es una empresa del Sector Financiero de Coomeva que ofrece servicios de tecnología informática para el sector solidario y financiero, ayudándoles a brindar mejor atención y productos innovadores a sus asociados y usuarios.

Entre los servicios informáticos que ofrece se cuentan los de procesamiento de transacciones electrónicas, medios de pago, red de cajeros, banca electrónica, soluciones de Data Center, entre otros.

En su portafolio Conectamos Financiera ofrece productos como: Servicios de giros, procesamiento de tarjetas crédito y débito y soluciones en tecnología en biometría.

Conectamos Financiera presta actualmente sus servicios a organizaciones como Coomeva Cooperativa, Bancoomeva y Financiera Comultrasan, proyectando consolidarse como un procesador líder de transacciones electrónicas y proveedor de servicios tecnológicos para el sector solidario del país.

SECTOR SALUD:

Una organización ligada desde sus orígenes a la salud de los colombianos

Como organización, Coomeva ha estado desde sus orígenes altamente ligada al Sector de la Salud. No podemos olvidar que los asociados fundadores eran profesionales de la medicina, quienes lideraron una unión solidaria a fin de resolver necesidades que les eran comunes en su condición de médicos de aquella época.

Asociar profesionales de la salud permitió además a Coomeva organizar en los años 70s una oferta de aseguramiento voluntario, y posteriormente en los 90s, el aseguramiento obligatorio en salud estimado en la nueva legislación colombiana, Ley 100 de 1993.



Adicionalmente, han sido también asociados de Coomeva quienes organizados en estructuras de prestación, han llevado a la práctica la atención de los usuarios, completando un ciclo donde el Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva ha respondido de forma integral a las necesidades de aseguramiento y servicio de la salud de los colombianos.

- **Coomeva Medicina Prepagada**

Una iniciativa que revolucionó los servicios de salud en nuestro país

En los primeros años de la década de los 70 las únicas opciones que tenían los colombianos para recibir servicios de salud eran el Instituto de Seguros Sociales que atendía a la población trabajadora del sector privado; la Caja Nacional de Previsión que atendía a empleados del sector público, o asistir a una consulta privada. La salud en el país en ese momento tenía mínima cobertura, poca oportunidad y baja calidad.

En 1973 los médicos fundadores de Coomeva conocieron de las ventajas de un nuevo modelo de prestación de servicios de salud que se venía aplicando con éxito en Puerto Rico. El modelo, caracterizado por la agilidad, comodidad y calidad, era una alternativa para generar empleo y mejorar los ingresos de los profesionales de la salud. Además brindaba a la comunidad la oportunidad de acceder a servicios médico-asistenciales.

Se creó así el servicio de Salud Coomeva Medicina Prepagada, en su inicio exclusivo para los asociados a Coomeva Cooperativa, constituyéndose en el primer programa de medicina prepaga en Colombia, adelantándose a lo que serían los servicios complementarios y voluntarios de salud.

El éxito del servicio, así como los cambios que introdujo el nuevo sistema de seguridad social y la Ley 100 de 1993, llevó a que en 1998 se constituyera en sociedad anónima con la razón social “Coomeva Medicina Prepagada”.

Hoy sirve a sus afiliados, la mitad de los cuales son asociados a Coomeva, y brinda en el año más de cuatro millones de atenciones entre consultas, hospitalizaciones,

cirugías y ayudas diagnósticas, contando con cobertura en la mayoría de los departamentos del país.

Programas ofrecidos

Comeva Medicina Prepagada empezó ofreciendo el Programa Tradicional. Actualmente cuenta con 18 programas de aseguramiento en salud, en tres unidades estratégicas de negocio: Unidad de Programas de Medicina Integral, Unidad de Programas Odontológicos y Unidad de Atención Médica Domiciliaria y de Urgencias, CEM.

Comeva Medicina Prepagada continuó consolidándose como una de las empresas más importantes de su tipo en Colombia. Esto se hace evidente con la calificación, por quinto año consecutivo, como la empresa número uno en la mente de los colombianos (Top of Mind).

- Comeva EPS

La responsabilidad con la salud de los colombianos

En 1995 los asociados de Comeva Cooperativa se comprometieron con el desarrollo del sector salud en el país, aprobando la creación de una Entidad Promotora de Salud: Comeva EPS. Fueron los aportes sociales de esta gran comunidad de profesionales y la inversión de accionistas privados minoritarios los que impulsaron el surgimiento de esta entidad.

El crecimiento y la preferencia de los colombianos se mantuvieron desde su fundación, lo cual llevó a que en 2001 se consolidara como la segunda EPS privada en el Régimen Contributivo.

En el 2002 y ya con una cobertura en 756 municipios, la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas selecciona a Comeva EPS como la mejor Entidad Promotora de Salud.

En 2004 se convirtió en la primera EPS en obtener la Certificación de Calidad ISO 9001:2000 en todos sus procesos, hecho que coincidió con su calificación en el Top of Mind entre las Entidades Promotoras de Salud, es decir, la marca más recordada por los colombianos.

Comeva EPS atiende hoy más de 3 millones de colombianos afiliados. Realiza anualmente más de 12.5 millones de consultas médicas generales y especializadas; casi 1.9 millones de consultas odontológicas, 6 millones de exámenes de laboratorio y 500 mil consultas de urgencias, entre otras muchas actividades de salud.

Con la confianza en las bondades que ha traído para la salud en Colombia y

cumpliendo con el compromiso y la responsabilidad adquirida con la salud de los colombianos, las 16 empresas que hoy conforman el Grupo Coomeva, incluyendo la Cooperativa matriz, han apoyado y respaldado a Coomeva EPS en los últimos tiempos de la crisis de la salud que vive el país.

- **Conecta Salud**

Tecnología e innovación para el cuidado de la vida

Conecta Salud es una empresa creada en el 2012 para contribuir al mejoramiento de procesos tecnológicos en las empresas del Sector Salud.

La compañía se orienta a la ejecución de proyectos de desarrollo y aplicación de innovaciones tecnológicas, que mejoren procesos claves de la atención a los usuarios. Para esto, parte de identificar tareas que requieran modernización o tengan necesidad de una mayor eficiencia, agilidad, oportunidad o seguridad, para brindarles soluciones apoyadas en tecnología.

Conecta Salud establece alianzas con proveedores especializados nacionales e internacionales que disponen y garantizan la tecnología de punta, la infraestructura requerida para los proyectos, así como su adecuación a las necesidades del sector.

ALIANZA ESTRATÉGICA COOMEVA - CHRISTUS HEALTH

El Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva y el sistema de salud internacional Christus Health, una de las diez prestadoras de servicios de salud más importantes en los Estados Unidos, con presencia también en México y Chile, iniciaron operaciones en Colombia en el año 2016, como socios estratégicos en el sector salud.

La alianza fue firmada y protocolizada en Cali en septiembre de 2016, por el presidente de Christus Health, Ernie Sadau, y el presidente del Grupo Coomeva, Alfredo Arana Velasco.

Además de la inyección de capital, este acuerdo trae inversiones en infraestructura, equipos y tecnología que beneficiarán a los usuarios colombianos a los que Coomeva presta servicios de salud en las siguientes cuatro empresas:

- **Christus Sinergia Clínica Palma Real**

Un aporte a la salud y al desarrollo social en el Valle del Cauca

Como una respuesta a la salud de los vallecaucanos, el Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva entregó a la comunidad de la región y del país, la Clínica Palma Real, ahora denominada Christus Sinergia Clínica Palma Real.

Esta Clínica entró a partir del 1 de julio de 2011, a cubrir el déficit de servicios de salud e infraestructura hospitalaria que afrontaban Palmira y algunos municipios del norte del Valle, que solo tenían cubierto el 25% de su demanda.

Christus Sinergia Clínica Palma Real tiene su sede en el Centro Empresarial Coomeva Palmira, uno de los proyectos que mayor impacto social y desarrollo urbanístico ha generado para esta ciudad.

Integralidad en servicios

Christus Sinergia Clínica Palma Real ofrece atención de urgencias, cirugía, ginecobstetricia, cardiología, quimioterapia y oncología, unidad renal, cuatro quirófanos, 76 camas de hospitalización, dos salas de parto, equipo para monitoreo fetal-materno y ecografía, Unidad de Cuidados Intensivos para adultos con 14 cubículos y una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal con 17 cubículos.

El profesionalismo, calidez y experiencia del equipo humano, así como la tecnología biomédica, modernas dotaciones y cómodos espacios, hacen de la Clínica Palma Real una alternativa confiable y efectiva para el cuidado de la salud de todos los usuarios.

- **Christus Sinergia Clínica Farallones**

Al cuidado de la salud de las familias vallecaucanas

Christus Sinergia Clínica Farallones se ha ganado el reconocimiento como una de las más importantes instituciones de salud de mediana y alta complejidad del suroccidente colombiano.

En 1996 Coomeva se vinculó como principal accionista de la Clínica, que en ese entonces era la Clínica Materno Infantil Los Farallones, cuyo enfoque era la atención de madres gestantes y la población menor de edad.

En 2005 la Clínica cambió su enfoque de servicios materno-infantiles para dedicarse a la prestación de servicios de salud de mediano y alto nivel de complejidad, como respuesta a la necesidad de la población vallecaucana y del suroccidente colombiano de contar con más opciones de atención en salud en estos niveles, constituyéndose en 2006 como Clínica Farallones S.A.

Atención especializada e integral

Ahora conocida como Christus Sinergia Clínica Farallones, ofrece servicios integrales de salud en 16 especialidades. Cuenta con atención de cirugía ambulatoria y hospitalaria, cuidados intensivos e intermedios para adultos, pediatría y recién nacidos, alto riesgo obstétrico, angiografía, medicina nuclear, endoscopia, laboratorio clínico, banco de sangre, imágenes diagnósticas y urgencias de mediana y alta complejidad.

La calidad de sus servicios y la confianza de las aseguradoras y los usuarios se evidencian en las cirugías realizadas, en haber mantenido en cero la tasa de mortalidad materna y en alcanzar una tasa global de infecciones de 1,7 por mil días de estancia, inferior a los referentes internacionales. Los pacientes han calificado la satisfacción con el servicio recibido con un 96.3 %.

- Christus Sinergia Hospital en Casa

Cuidando la salud de los colombianos, en la tranquilidad de su hogar

Desde 1997 el Grupo Coomeva puso al servicio de los asociados y de la comunidad en general, el servicio de cuidado domiciliario de la salud, que brinda un importante bienestar a la población de usuarios y a sus familias y da a las instituciones de salud una alternativa eficiente y efectiva para la atención de pacientes por fuera del ámbito hospitalario.

Christus Sinergia Hospital en Casa ofrece cuidados especializados a miles de personas para que recuperen su salud y mejoren su calidad de vida ante una enfermedad, desde el calor y la comodidad de su propio hogar y en la compañía de su familia.

Con un amplio portafolio de servicios domiciliarios los cuales brinda con calidez y calidad, con el respaldo de un amplio equipo humano especializado, con moderna tecnología biomédica y con insumos y medicamentos de la más alta calidad,

Hospital en Casa hace del hogar un espacio de cuidado tan confiable como en la clínica.

Gracias a la efectividad de sus servicios, **Christus Sinergia Hospital en Casa** ha logrado posicionarse como una de las mejores empresas de su tipo en el **Noroccidente, el Suroccidente y el Caribe colombiano, atendiendo un promedio de 4.000 pacientes mensuales, con un porcentaje de satisfacción promedio del 94%.**

Más que un servicio de atención domiciliaria, **Christus Sinergia Hospital en Casa** es una oportunidad para que el paciente y su familia sean instruidos en los cuidados necesarios para alcanzar una recuperación exitosa, protegiendo al paciente de infecciones, altos costos y molestos desplazamientos, propios de la hospitalización institucional.

- **Christus Sinergia Salud**

Integralidad, especialización y eficiencia para mejores servicios de salud

Con el fin de crear un modelo especializado de servicios de salud, centrado en el paciente, con un alto nivel técnico y científico, en unidades de prestación mejoradas, con estándares de calidad y una atención oportuna y humanizada, nace en mayo de 2010 Sinergia Salud, como una de las empresas del Sector Salud del Grupo Coomeva.

A partir de ese momento, Sinergia Salud integró las Unidades de Atención Ambulatoria y las clínicas propias del Grupo Coomeva (Clínica Palma Real y Clínica Farallones), para una mejor y más eficiente prestación de servicios para los afiliados a Coomeva EPS y a Coomeva Medicina Prepagada.

En la actualidad **Christus Sinergia Salud** organiza su actividad de prestación de servicios en diferentes tipos de unidades:

- **Unidades de Atención Básica - UBA**
- **Unidades Integrales de Salud - UIS**
- **Unidades de Prevención Clínica - UPREC**
- **Salas VIP**
- **Clínicas.**

OTRAS EMPRESAS:

- Coomeva Fundación

Creando y haciendo crecer las empresas de los asociados

La Fundación fue creada en 1989 con el apoyo de Coomeva Cooperativa, con el propósito de contribuir al bienestar de los grupos sociales, especialmente de los asociados y a sus familias, ayudándoles a cumplir sus sueños de emprendimiento.

Coomeva Fundación se ha convertido en una de las entidades más reconocidas de apoyo empresarial en Colombia y una de las opciones integrales de acompañamiento al pequeño y mediano empresario.

Los tres pilares fundamentales de actividad de Coomeva Fundación son: Formación empresarial, asesoría, acompañamiento y financiación.

Por eso es importante destacar como el apoyo de Coomeva Fundación no se cristaliza únicamente en el otorgamiento de créditos de emprendimiento y microcréditos. La entidad también acompaña y capacita de manera gratuita a las empresas con el fin de que alcancen niveles de excelencia y aporten a las iniciativas gubernamentales para generar riqueza social y construir un país más competitivo.

La labor de Coomeva Fundación la ha hecho merecedora de reconocimientos nacionales como el Premio al Emprendimiento otorgado por el Fondo Nacional de Garantías, 2006 y 2008, como la entidad que mayor apoyo da en Colombia al emprendimiento.

El Ministerio de Industria, Comercio y Turismo también le entregó en el 2008 el Premio Colombiano al Emprendimiento, un reconocimiento a una entidad considerada líder en el fomento de la cultura del emprendimiento en Colombia.

El emprendimiento también se premia

Como parte de su misión, Coomeva Fundación también reconoce y hace visibles a aquellas empresas que se han destacado por su gestión administrativa, crecimiento, sostenibilidad, progreso integral y por aportar a la productividad en el país.

Coomeva Fundación entrega cada año el premio “Galardón Coomeva al

Emprendimiento”, que visibiliza los esfuerzos de las empresas creadas o fortalecidas por los asociados con recursos y el respaldo de Coomeva.

Las empresas acreedoras de este Premio tienen la oportunidad de acceder a una consultoría especializada en gestión, de participar en eventos empresariales como organizaciones ejemplares en prácticas de gestión y de ser parte de un programa de intercambio empresarial internacional, mediante el cual visitan empresas de clase mundial en diferentes países.

A partir del 2011 Coomeva Fundación también ha venido entregando el Galardón a la Mujer Emprendedora, con el que reconoce el espíritu fuerte de las colombianas cuando asumen la responsabilidad de crear o dirigir una empresa.

La creación de más de 3.000 empresas, el fortalecimiento de otras 7.000 y la generación de empleo para más de 17 mil colombianos, son resultados del trabajo realizado por Coomeva Fundación, evidenciando que en Colombia sí es posible generar emprendimiento y salir adelante creando empresa.

- Coomeva Servicios Administrativos

Apoyo eficiente y efectivo para una mejor gestión empresarial

Coomeva Servicios Administrativos es una empresa del Grupo Coomeva que funciona como un outsourcing bajo el modelo de Centro de Servicios Compartidos, unificando y centralizando las tareas de administración y logística que no hacen parte central del negocio de las empresas, pero que son básicas para su buen desempeño.

Al delegar estas tareas, las compañías se enfocan mejor en lograr su misión, agilizan procesos, economizan recursos, ganan eficiencia, prestan mejores servicios y generan rentabilidad.

Coomeva Servicios Administrativos nació en 2000 como una unidad estratégica de negocio con el nombre de Servicios Compartidos Coomeva, uno de los proyectos administrativos más ambiciosos de la organización. En mayo de 2005 logró una estructura sólida, convirtiéndose en otra empresa del Grupo Coomeva.

Fruto de una rigurosa planeación, se analizaron las cadenas de valor de las

empresas del Grupo y se identificaron procesos transversales. Se propuso entonces hacer sinergia, modernizar procesos, aplicar buenas prácticas, evolucionar en tecnología, tener mayor control interno y generar valor, por eso se pensó en este modelo de servicios compartidos.

Portafolio de Coomeva Servicios Administrativos:

- Servicios financieros, tributarios y contables: Contabilidad, impuestos, administración y contabilización de proveedores.
 - Servicios de Gestión Humana: Nómina, salud ocupacional, seguridad industrial, selección y contratación.
 - Servicios logísticos: Activos fijos e inventario, compras, negociaciones, mantenimiento, servicios generales, gestión documental e infraestructura.
 - Centro de Contacto: Campañas telefónicas, cobranzas, telefonía celular y administración de seguridad.
- **Comeva Turismo Agencia de Viajes**

Poniendo el mundo al alcance de todos

Inspirar y hacer realidad los sueños de viajes y turismo de los asociados a Coomeva, sus familias, así como de todos los colombianos, es la misión que se ha propuesto Coomeva Turismo Agencia de Viajes.

Coomeva Turismo Agencia de Viajes nació en Bogotá en 1982, denominándose inicialmente Procoltur.

En 1996 traslada su sede principal a Cali y en 1998 toma el nombre de Coomeva Turismo Agencia de Viajes, empresa que facilita servicios de tiquetes aéreos, reservas hoteleras y excursiones nacionales e internacionales, cruceros, turismo de aventura, alquiler de autos, turismo local, traslados, trámite de visas y asesorías en documentación, asistencia médica en el exterior, estudios de idiomas en el exterior, plan de ahorro programado para viajar, convenciones empresariales y organización de eventos.

Reconocimientos y liderazgo

La Agencia hace parte de la Asociación de Agencias de Viajes y Turismo, Anato; del Comité de Turismo de la Alianza Cooperativa Internacional, TICA; y de la

Asociación Internacional de Tráfico Aéreo, IATA, cuya membresía la acredita como una agencia de clase internacional. También pertenece al Club Honores, máximo reconocimiento para una agencia de viajes en Colombia.

Además Coomeva Turismo cuenta con el certificado de calidad en la norma ISO 9001:2008 con la firma Bureau Veritas Certification, siendo la primera agencia de viajes certificada en nuestro país.

La Agencia moviliza alrededor de 50.000 pasajeros al año. Anualmente organiza excursiones a destinos nacionales e internacionales y gracias a los convenios con aerolíneas para la emisión de tiquetes aéreos, logra ahorros significativos para los asociados a Coomeva.

- **Lake House Resort Country Club & Spa**

La tranquilidad de la naturaleza, un verdadero placer de vida

El Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva adquirió en 1995 el otrora denominado Club Campestre Los Andes, como una alternativa distinta para la recreación y el disfrute de la vida de sus asociados y familias, en un lugar donde integralmente se desarrollan, en medio de la naturaleza, actividades recreativas, de esparcimiento, deportivas, culturales y empresariales.

Este espacio recreativo está ubicado cerca del municipio de Santander de Quilichao en el departamento del Cauca, en el kilómetro 35 de la vía Panamericana a unos 35 minutos de Cali y es uno de los destinos predilectos para el descanso y diversión de los asociados que se encuentran afiliados a éste.

Lake House Resort Country Club & Spa reúne todo lo necesario para que sus usuarios disfruten de unas excelentes vacaciones alojándose en cómodas cabañas, practicar deportes, consentirse en un lujoso spa o vivir saludablemente el tiempo libre, en un espacio con cientos de hectáreas de campos verdes, naturaleza y paisaje.

En Lake House Resort se puede disfrutar de extensos senderos para caminatas y un ambiente natural combinado con la diversión de piscinas interactivas, toboganes y la tranquilidad de servicios como sauna, turco y jacuzzi, además de

otras zonas recreativas y sociales.

Posee uno de los campos de golf más reconocidos en Latinoamérica. La práctica del golf, tenis, natación, canotaje, fútbol, voleibol, baloncesto, vóley playa, canopy, bolos, pesca, entre otras, hacen del Club un completo escenario para el deporte y la aventura.

El Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva es la organización solidaria más importante de Colombia, con 17 empresas cuya matriz y gestora es Coomeva Cooperativa, enfocadas en su totalidad en poner a disposición de los asociados, usuarios y sus familias, un completo portafolio de productos, servicios y beneficios, que realmente facilitan la vida