

The background is a teal gradient with a digital theme. It features several wireframe shapes: a hand at the bottom, and three abstract geometric forms (resembling cubes or clusters of nodes) in the upper half. These shapes are composed of white lines and dots, some of which are glowing. Faint binary code (0s and 1s) is scattered throughout the background.

Gerencia de Transformación Digital

Kick off Proyecto de
Colaboración y
Productividad

Junio 2019

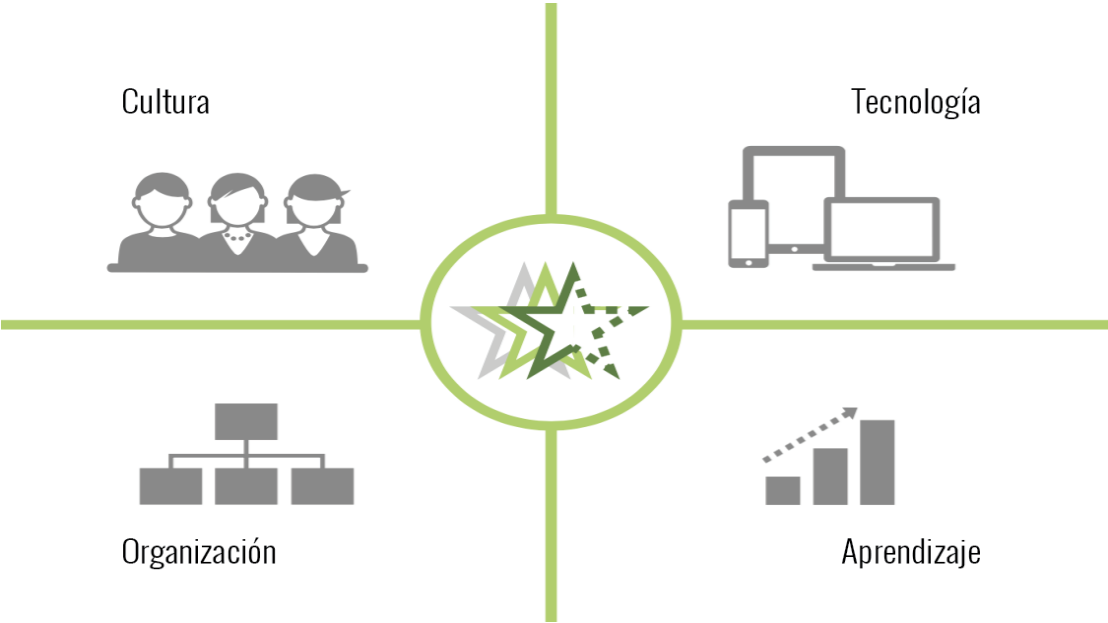
The logo for Grupo Coomeva, featuring a stylized white arrow pointing upwards and to the right, composed of three parallel lines.

Grupo Coomeva

NUESTRO MARCO Y NUESTRO OBJETIVO

Como primer ejercicio se partió con un análisis de madurez digital en el GECC, basado en una metodología utilizada a nivel global y propiedad de Forrester¹.

DIMENSIONES DE LA MADUREZ DIGITAL



SEGMENTOS DE LA MADUREZ DIGITAL



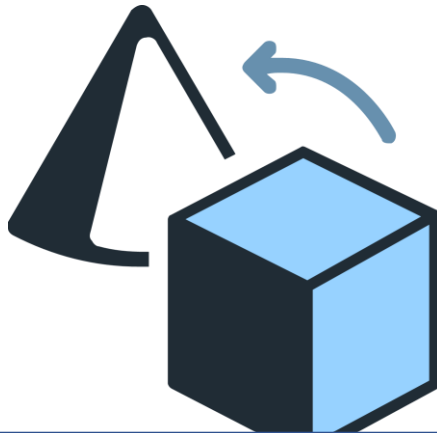
Segmento Madurez	Comportamiento	Estrategia	Rango Puntaje
Diferenciador	Demuestra excelencia AdHoc	Sistematizar mejores prácticas	75 - 84
Colaborador	Coopera, pero no se mueve por el aprendizaje	Aplicar analítica avanzada	57 - 74
Adoptador	Estancado en prácticas convencionales	Acelerar esfuerzos digitales actuales	34 - 56
Escéptico	Ignora lo digital	Disruptir	0 - 33

¹ Empresa independiente de investigación de mercados que brinda asesoramiento sobre el impacto existente y potencial de la tecnología(Wikipedia).

Como lo estamos abordando??

Transformación

- Cultura.
- Modelos de negocio.
- Capacidades transformacionales



Digital

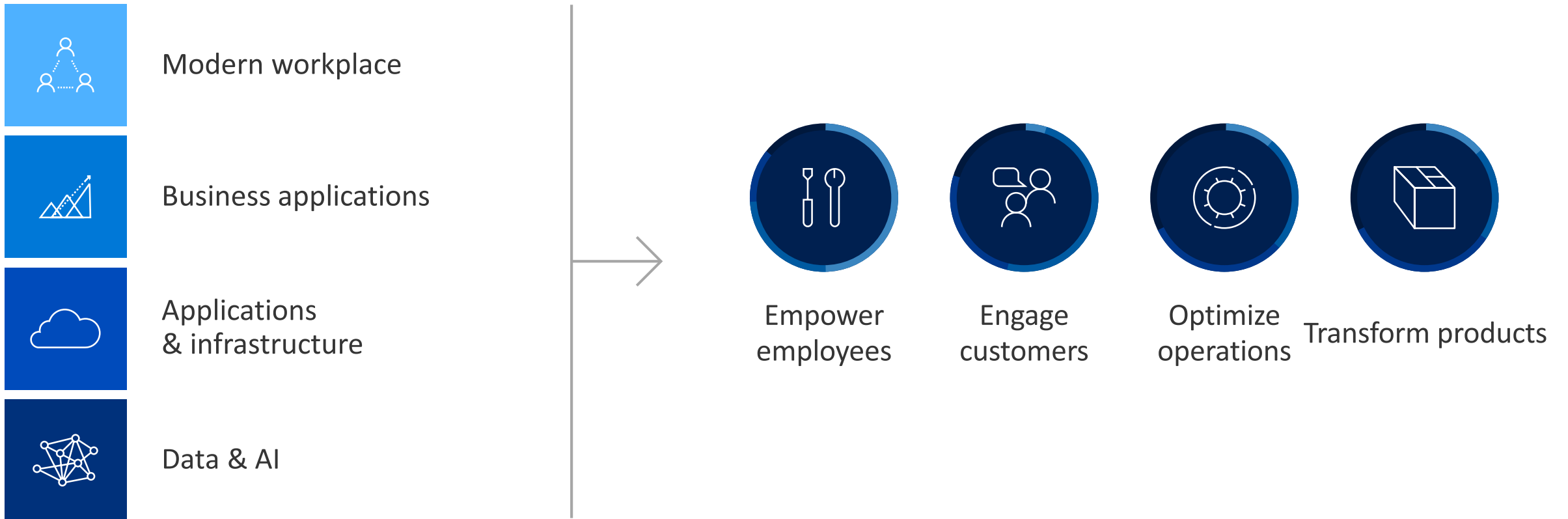
- Extensión digital del cliente.
- Viajes digitales (Digitalización de procesos, Robótica).
- Vigilancia tecnológica.
- Ecosistema.
- Componente Tecnológico.
- Retos Digitales (Innovación)



Proyectos Transformacionales (CRM, RPA, Analítica, PRI III, Colaboración y Productividad, video atención, autogestión, Nuevo modelo de Lealtad, cambio de Sistemas Core, Solución de Gestión Humana, entre otros)

**Habilitando la Transformación,
Empoderando
la Comunidad de Coomeva**

Enabling digital transformation



Transformación



Una Nueva era de Computación



1970s

Mainframe era

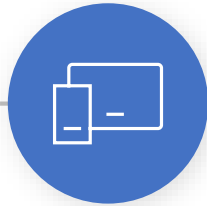
One computer
per many users



1980s

Personal computer
era

One computer
per user



2000s

Mobility era

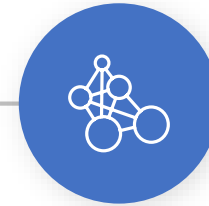
Several computers per
user



2010s

Cloud era

many computers per
many users

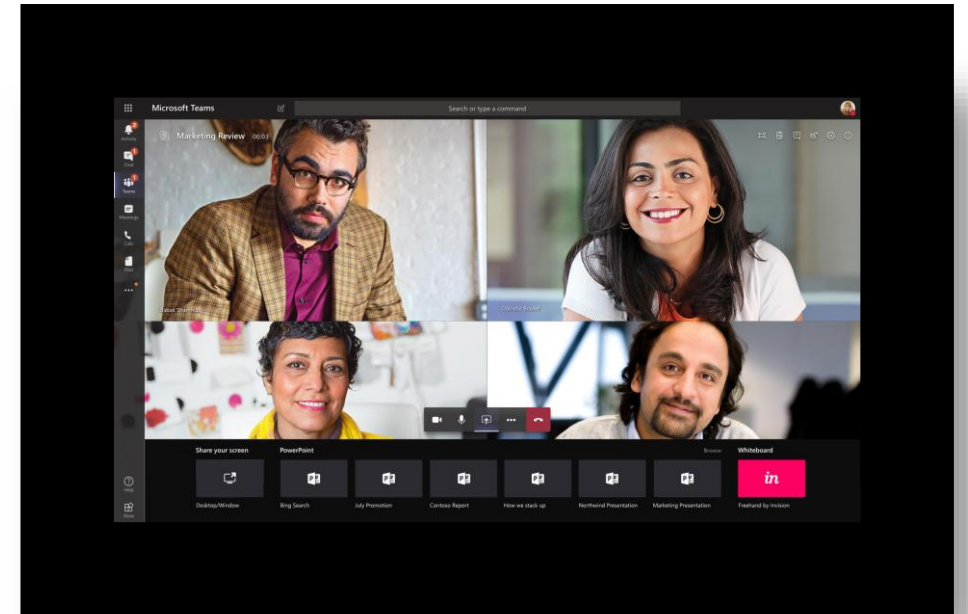
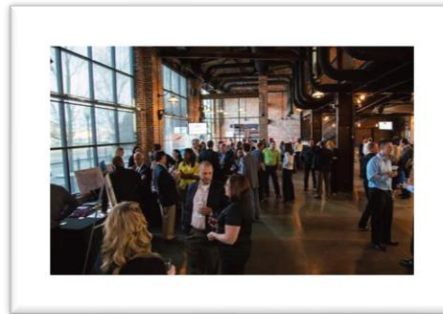
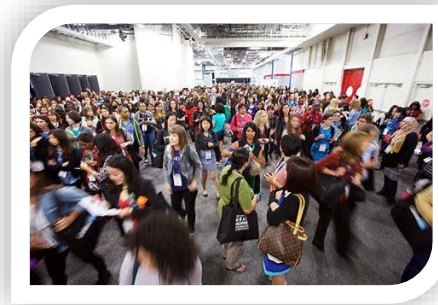
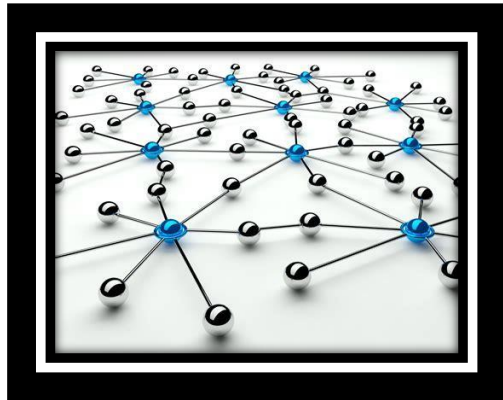


2020 and beyond

Ubiquity era

Millions of computers
per many users

Y, ¿Cuál es la razón de ser de todo esto?



Cambios en la fuerza de trabajo

El sitio de trabajo está hoy más que nunca basado en equipos, movilidad y voz

50% incremento en trabajo colaborativo

80% del tiempo de los empleados es utilizado en colaborar

2x más equipos que hace 5 años

72% de los empleados estarán trabajando remotamente en 2020

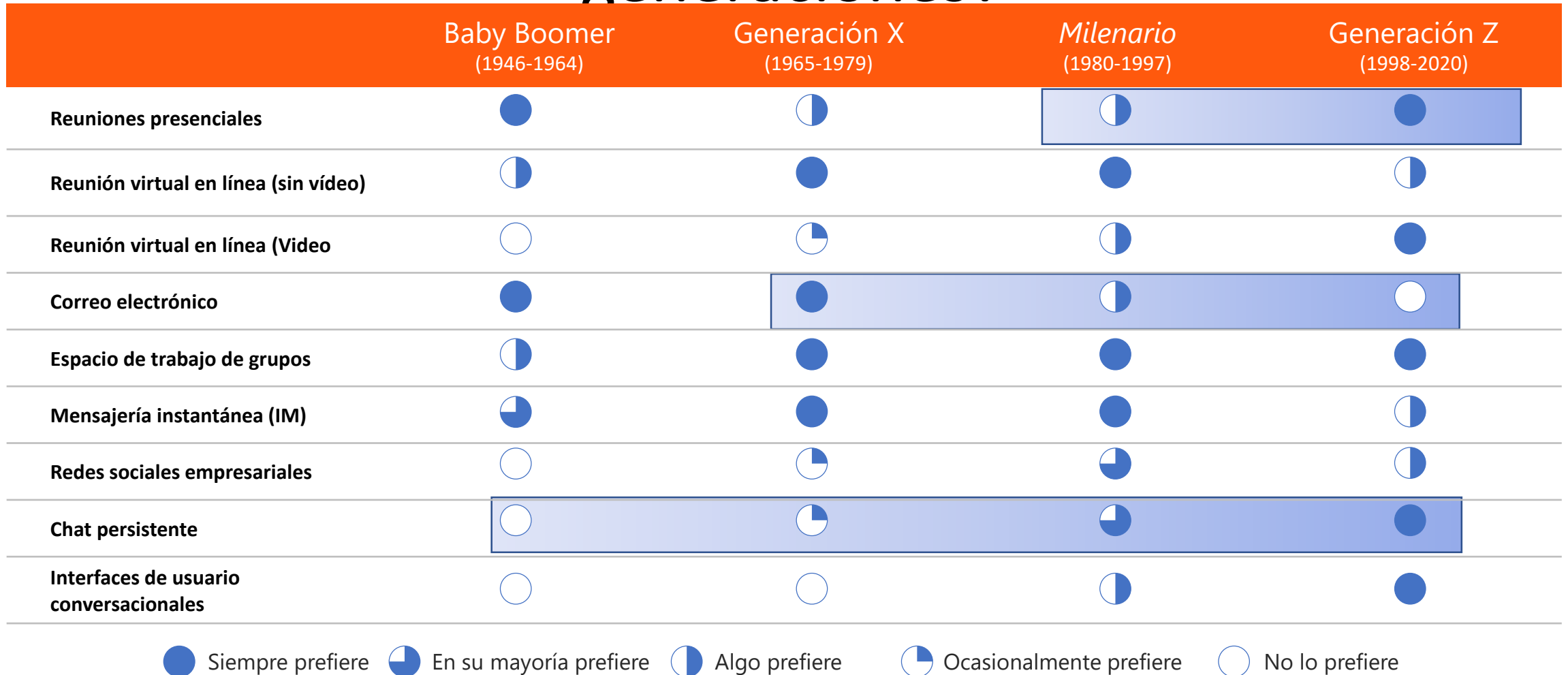


62% se conecta a reuniones usando teléfonos móviles

56% de las reuniones tiene al menos un asistente remoto

 el video se está volviendo la norma

Como incluir digitalmente diferentes generaciones?



Soluciones de Colaboración y Productividad.

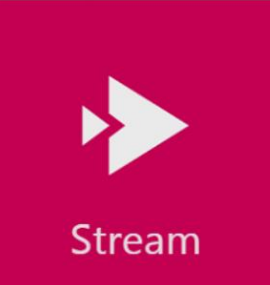
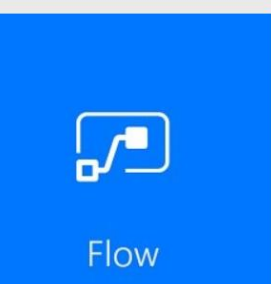
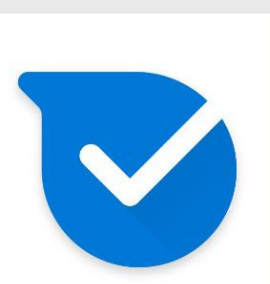
Equipos de
trabajo

Estrategia Organizacional

Personal

Office 365
Microsoft

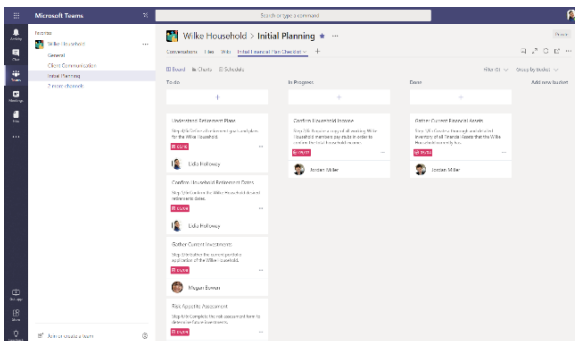
Tool Kit

 PowerPoint	 Excel	 Word	 Outlook	 OneDrive	 OneNote	 SharePoint	 Forms
 Planner	 To-Do	 Teams	 Shift	 Sway	 Yammer	 Stream	 Power BI
 Flow	 PowerApps	 Kaizala	 Delve	 My Analytics	 Microsoft Live Events	 Microsoft Live Events	



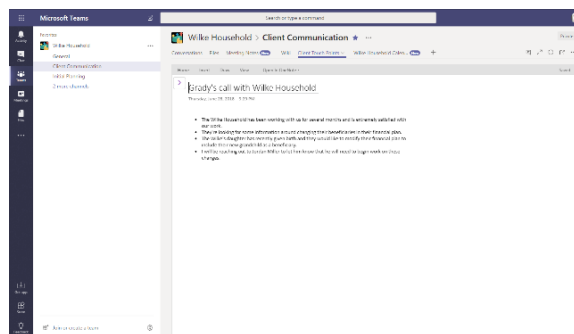
UN DIA EN LA VIDA DE

Servicios Financieros Cercanos al Cliente



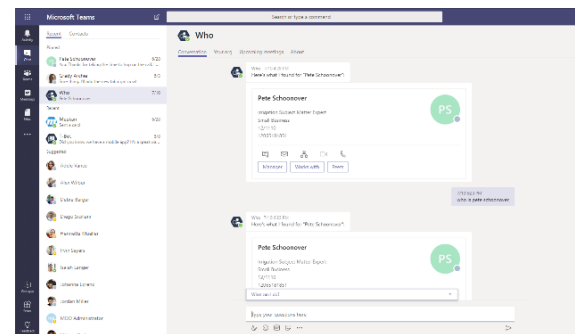
Planeación Inicial

- Desarrollar y aprobar el plan financiero



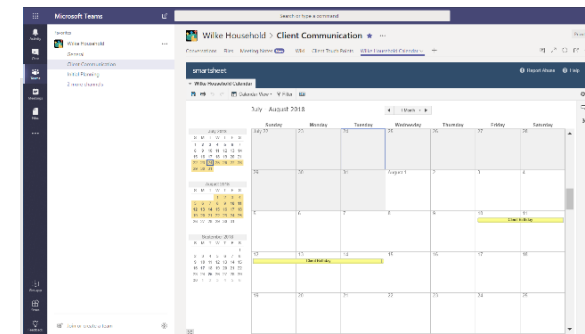
Plantillas y Notas del Cliente

- Tramite de creación y aprobación por excepciones de cambios en los beneficios. Evidencia de las consultas a los supervisores y/o consultas para manejo adecuado



Localizar un Experto

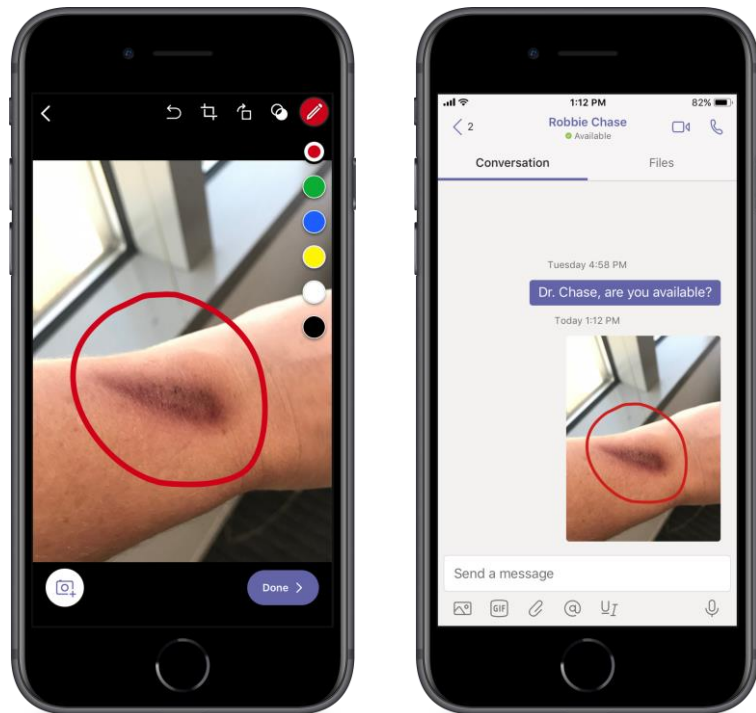
- Localizar y documentar el caso a un experto
- Agregar al experto al equipo



Mejor Siguierte Acción

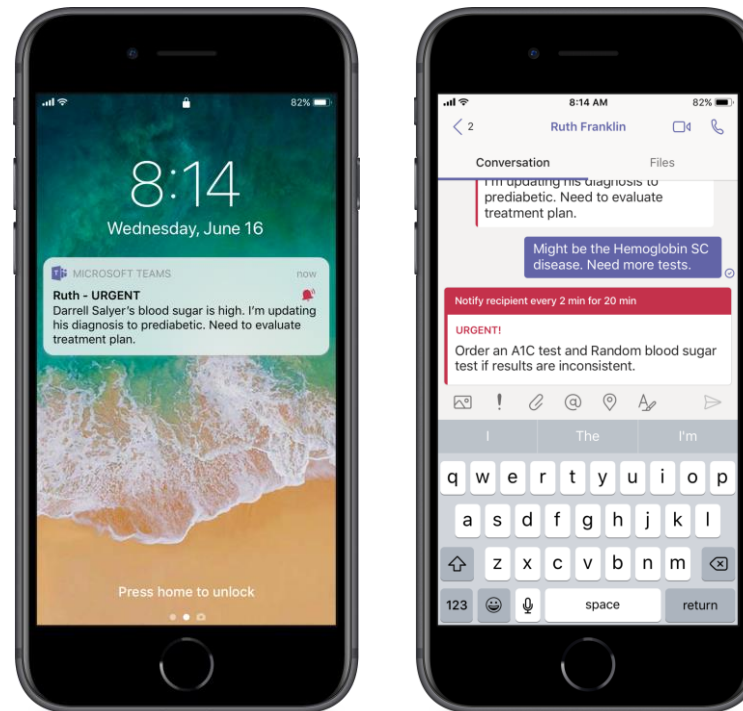
- Creación de un cronograma para avanzar con el proyecto del cliente
- Agendar la reunión para presentar el experto al cliente

Entorno Seguro para Salud



Smart camera

Captura de imágenes, anotaciones.
Compartir de forma segura y
cumpliendo las normas de privacidad



Notificaciones Priorizadas

Alertar al receptor de mensajes urgentes
con notificaciones automáticas cada 2 min
hasta por 20 min.

Capas de Productividad



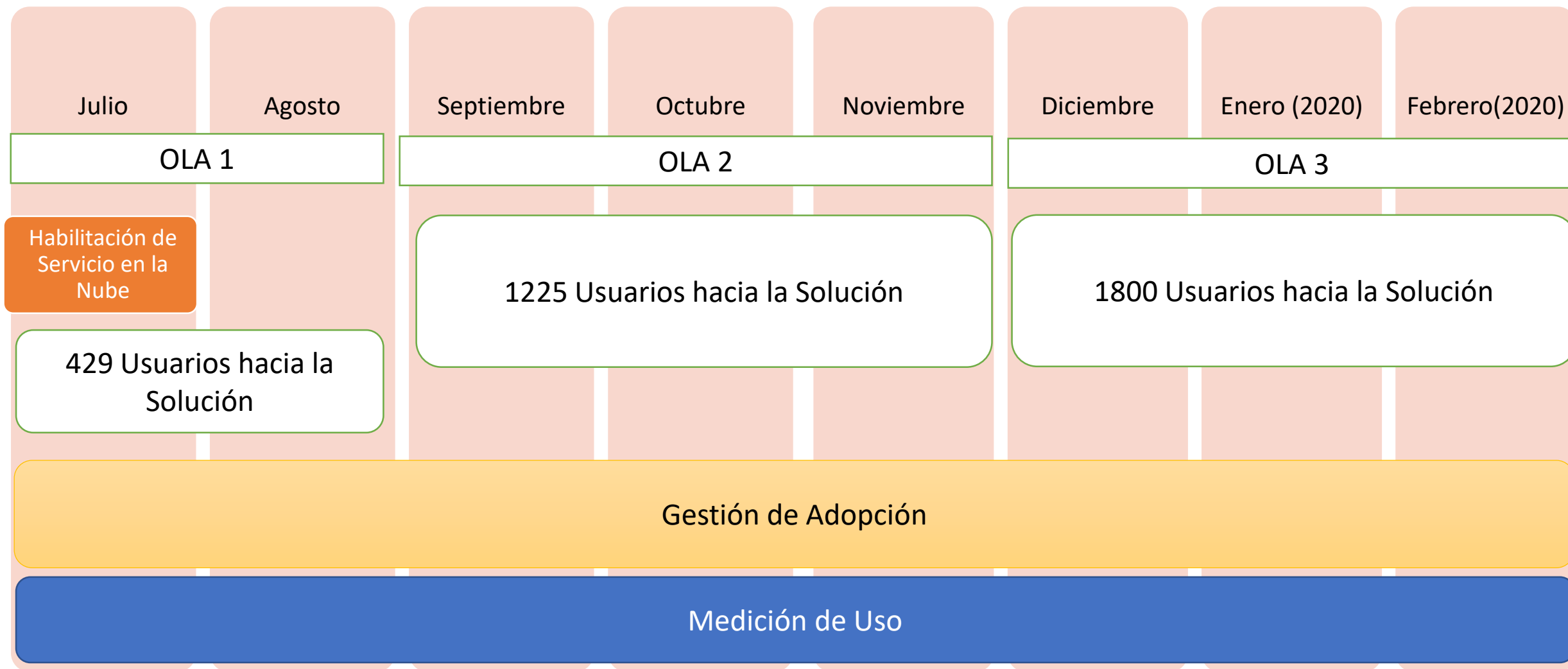
Experiencias

- Los Espacios Modernos de Trabajo son el resultado de un Proyecto / Proceso.
- La Responsabilidad no es exclusiva del Área de TI, debe conformarse un comité interdisciplinario.
- La Adopción no es igual a Capacitación, es un Acompañamiento Permanente.
- Responsabilidad individual en el proceso de aprendizaje
- Se debe trazar una **Ruta de Madurez**.
- Hábitos Digitales – Transformación Cultural - Transformación Digital





Despliegue Office 365



谢谢您

Choukrane

Asante

Bedankt

Obrigado

Medaase

Matondo

Kop Koon

Merci

Arigato

Dieureudieuf

Dank

Gracias

Tak

Thanks

Grazie

謝謝您

