

COOMEVA

UNA EXPERIENCIA PARA MOSTRAR Y COMPARTIR CON

Colombia

Palabras de instalación de la XLVII Asamblea General de Delegados de Coomeva

Cada año los delegados de Coomeva atendemos la cita más importante: la Asamblea. Es el momento de recibir y evaluar la gestión de los diferentes estamentos de la administración y la dirigencia. Es el momento de tomar importantes decisiones para nuestra organización.

Coomeva ha cambiado mucho desde que asistí a mi primera Asamblea en 1997. En ese entonces participábamos también 100 delegados, pero los principales temas de discusión eran la transformación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito en Cooperativa Financiera y el avance de la recién creada EPS.

Era yo una delegada novata, sin mucho entendimiento de lo que significaba el mundo del Cooperativismo. Pero la participación en esa Asamblea cambió mi existencia y fui evolucionando, educándome en el sueño y la pasión de lo que significa esta gran organización. A ella he dedicado muchos de mis días y mis noches, porque Coomeva es para sus dirigentes un compromiso en cuerpo y alma. Sino que lo digan sus asociados fundadores. Dos de los más destacados, el doctor Uriel Estrada Calderón y el doctor Víctor H. Pinzón Parra.

Hoy después de 47 años, debo darles las gracias a ellos y a ustedes por permitirme estar aquí en mi papel soñado de Presidente del Consejo de Administración, en virtud del apoyo, la confianza y el creer que todos, no importa nuestro origen, profesión o sexo, podemos ocupar tan digno cargo, siempre y cuando se tenga la com-

petencia, el compromiso, la ética y la capacidad de liderar esta organización. Por ello, de corazón, gracias a ustedes y al Consejo de Administración.

El año 2010 fue un año excelente para los propósitos de Coomeva. Se marcaron avances significativos en aspectos de vital importancia para el futuro no solo empresarial desde el punto de vista de los resultados, sino también desde la gobernabilidad de la organización.

Uno de esos hitos en los cuales la dirigencia fue determinante, es la Declaración de Calima. En ella reafirmamos nuestro compromiso con los valo-

Nuestro compromiso con la empresa cooperativa que constituye nuestra esencia, es buscar que cada servicio y producto entregado al asociado sea en cumplimiento de nuestra oferta de valor “Coomeva facilita la vida”, para lograr asociados plenamente satisfechos.



Por **María Eugenia Pérez Zea**
Presidenta del Consejo de Administración de Coomeva

res y principios del Cooperativismo. También el compromiso con nuestros fundadores y asociados respecto a conservar nuestra esencia cooperativista, entendiendo que estos principios y valores se han ido renovando y que debemos evolucionar al ritmo que exigen los asociados y el entorno, para responder a la demanda de servicios, con oportunidad y calidad. No en vano somos la más grande organización cooperativa en Colombia, que aglutina un colectivo muy cualificado, cual es el del profesional colombiano.

Manejamos importantes volúmenes de negocio en los sectores financiero, salud, protección y recreación. Hemos entendido que tenemos como organización una inmensa responsabilidad en la administración eficiente de todos los recursos que nos han sido confiados y, en ejercicio de esta responsabilidad, debemos anteponer el interés colectivo sobre cualquier otro. Teniendo entonces esto claro, nuestro compromiso con la empresa cooperativa que constituye nuestra esencia, es buscar que cada servicio y producto entregado al asociado sea en cumplimiento de nuestra oferta de valor “Coomeva facilita la vida”, para lograr asociados plenamente satisfechos.

Nuestra evolución nos lleva a reconocernos como un Grupo Empresarial Cooperativo que debe mostrar y compartir su experiencia con Colombia y con todo el que manifieste interés en conocernos en nuestras dos dimensiones, la empresarial y la cooperativa; en esta última nuestro asociado participa en su triple rol de inversionista, usuario y gestor.

Nuestro tamaño en asociados y el tamaño de nuestras empresas nos generan el compromiso de ofrecer servicios diferenciales y de calidad superior. Debemos cumplir una de las misiones de la empresa cooperativa la cual es incidir favorablemente en las operaciones del mercado, regulando los precios y la calidad de los servicios y productos ofrecidos. No podemos conformarnos con ser solo buenos de acuerdo con los estándares del mercado. Tenemos que ser los mejores, al mejor precio y con la mayor condición de calidad.

Si no logramos esto, no cumplimos con nuestra promesa de valor de facilitarles la vida al profesional colombiano y su familia.

En la Declaración de Calima además nos comprometimos en fortalecer nuestro modelo de Gobierno Corporativo, asegurando así la estabilidad y madurez de la gestión. Entendimos y clarificamos el rol y los ámbitos de competencia de cada estamento. El Consejo de Administración dirige los destinos y fija las políticas de la organización, y paralelamente le fija a la Presidencia Ejecutiva unos parámetros para que administre la Cooperativa y dé cuenta de la gestión que realiza. Nos comprometimos con el desarrollo y robustecimiento de la organización y con hacerla más cercana

a los asociados a través de nuestras empresas y servicios.

En 2010 también aprobamos el Plan Estratégico de nuestra organización al año 2015, en el cual planteamos la misión, los objetivos y la visión. Establecimos el norte.

Se materializaron varios sueños, entre ellos la creación de Bancoomeva, una empresa de propiedad cooperativa, con gran proyección, fruto del esfuerzo de los asociados durante toda nuestra existencia cooperativa. El 1º. de abril abrimos las puertas de este sueño.

Bancoomeva tiene la inmensa responsabilidad de entregar a la comunidad más y mejores servicios. Los asociados tenemos la expectativa de recibir productos financieros competitivos. Pero no solo debe quedarse en esto. Debe ofrecer al sector cooperativo oportunidades de desarrollo y crecimiento y ser la mayor alternativa para el sector de la economía solidaria.

El Consejo de Administración de Coomeva tiene la responsabilidad de velar porque se cumpla la promesa hecha el 15 de enero de 2010 a los asociados, cuando autorizó la creación del Banco, y así mismo velar porque esta nueva empresa no pierda su esencia cooperativa. Tendremos una base excepcional de usuarios y clientes, no solo por sus condiciones económicas, si no por el conocimiento y oportunidades que tenemos de ellos. Por eso somos privilegiados en el sector en el que entramos a competir. No podemos destruir la confianza que recibimos. Esperamos el mayor de los éxitos, esa es la obligación.

Otra de nuestras nuevas empresas es Coomeva Corredores de Seguros. Hicimos la presentación oficial con grandes expectativas y retos de crecimiento. Tenemos la convicción de que seremos igualmente exitosos y de que ofreceremos a los mejores precios más servicios y más cobertura en riesgos en diferentes áreas, para ser la mejor opción del merca-

do en materia de intermediación de seguros. No olvidemos que la misión de las empresas cooperativas es ser reguladoras en competencia de mercado de precios e innovadoras en los productos cuando es posible.

El año anterior se empezó a materializar también la construcción de la Clínica Palma Real de Palmira. Ésta representa para el sector salud una obra magnífica que cambia la dimensión urbanística de la ciudad y, lo más importante, la oportunidad para el norte del Valle del Cauca, de que allí se presten servicios de salud necesarios para la atención de la población afiliada a la EPS y a Medicina Prepagada en la región. Este era un clamor que recibíamos de nuestros asociados y usuarios.

Coomева fue más positiva en su integración con el sector de la Economía Solidaria. Participamos en los organismos de integración regional, nacional e internacional, como la Alianza Cooperativa Internacional, ACI Américas. La ACI es el organismo de integración cooperativa más importante a nivel mundial y para las Américas.

Es así como en nombre de Coomeva participé como Presidenta en el Comité Regional de Equidad de Género y en el Consejo de Administración como su recién elegida Secretaria. Contamos en la Asamblea nuestra con la visita del Presidente de ACI Américas, ingeniero Ramón Imperial, proveniente de México, y del Director Ejecutivo, el economista Manuel Mariño, proveniente de Costa Rica.

Estamos en la tarea de fortalecer el Movimiento Cooperativo y asumimos de manera personal el reto de fortalecer y lograr mayor participación de la mujer en condiciones de igualdad y equidad en el Movimiento y en la sociedad en general. No podemos quedarnos en la retórica de que en el Movimiento Cooperativo no hay discriminación de género. Hay que demostrar la activa participación de las mujeres en nuestra entidad Cooperativa.

Bancoomeva.

Sede Centro de Atención Coomeva Unicentro Cali



Nuestra gente son nuestros asociados, colaboradores, prestatarios, usuarios, clientes, proveedores y la población colombiana en general, todos los que directa o indirectamente aportan al desarrollo de nuestro Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva.



La Asamblea de este año es el escenario de dos asuntos de especial trascendencia: Uno es la creación de la subcuenta en el Fondo de Solidaridad, que implementa la protección para nuestros asociados en situación de desempleo o disminución sustancial de ingresos. Esta será una cobertura innovadora que protegerá a los asociados cuando su situación económica sea difícil y deban recurrir a su Cooperativa para que les ayude a solventar la situación.

El otro asunto es la reforma estatutaria que fue objeto de profundo análisis y discusión en cada una de nuestras Regionales y manifestación de nuestro interés en mejorar las condiciones de servicios para los asociados y de gobernabilidad para la organización.

Quiero hablar de la comunidad Coomeva. De nuestra gente. Muchos me han preguntado qué entiendo por nuestra gente. Veo hoy la oportunidad para contar que en nuestra conceptualización nuestra gente son nuestros asociados, colaboradores, prestatarios, usuarios, clientes, proveedores y la población colombiana en general, todos los que directa o indirectamente aportan al desarrollo de nuestro Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva.

Nuestra gente merece el mayor de los respetos en su dignidad, entereza mo-

ral, prestación de servicios, entrega de productos, condiciones pactadas u ofrecidas. Nuestras relaciones deben regirse por condiciones de confianza. Así mismo debemos generar condiciones excepcionales a nuestros asociados, colaboradores y usuarios para propiciar efectivamente su buen vivir.

Cooameva debe de ser un ejemplo en mejorar las condiciones laborales y remuneratorias de sus colaboradores. Las empresas crecen y perduran cuando tienen personal comprometido con el servicio y remunerado justamente. Ninguna empresa es perdurable si no tiene a su gente enamorada y fiel. Asociados, colaboradores, usuarios, prestatarios y la comunidad en general, deben sentir que Coomeva es la mejor de las organizaciones cooperativas. Este sentimiento de confianza en nuestro desarrollo hará posible el sueño de ser grandes en todos los aspectos.

Concluyo manifestando que el Consejo de Administración asume con Coomeva, representada en los asistentes a la Asamblea, el compromiso de ser un estamento compuesto por dirigentes éticos, transparentes y guardianes no sólo de la ley y de los estatutos, sino de que se actúe con probidad en todo su quehacer, haciendo respetar los principios y valores del cooperativismo y de nuestra organización, exigiendo a todos

nuestros grupos de interés y a los administradores el cumplimiento de sus compromisos y promesas empresariales para con nuestra comunidad, respetando nuestro Código de Buen Gobierno y ejerciendo nuestras facultades y competencias como cuerpo colegiado de administración y en representación de la Asamblea en nombre de nuestros asociados. No toleraremos ninguna transgresión a este compromiso.

Nos comprometemos a realizar en 2012 el Congreso Ideológico Cooperativo Coomeva, donde sus dirigentes con el acompañamiento de líderes internacionales y nacionales, haremos una reflexión profunda sobre aspectos como nuestro plan estratégico, gobernabilidad, entorno económico, ejercicio político-democrático en nuestra cooperativa, participación democrática y educación cooperativa.

Y otro compromiso será que el Consejo asuma como tema prioritario y como uno de los pilares que se han definido en el Plan Estratégico, la revisión del modelo centralista, el análisis y el seguimiento de la articulación de los procesos institucionales, tanto en lo relacionado con los niveles nacional, regional y zonal, como en la articulación de las diferentes unidades de negocio y sectores del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva. 