INFORME CONECTA SALUD S.A.

Conecta Salud tiene el objetivo generar una propuesta importante de valor en la relación de las aseguradoras, IPS y usuarios. El direccionamiento de la empresa se está enfocando en conformar un portafolio de servicios utilizando las tecnologías de información (**Big Data, el internet de la cosas, la convergencia tecnológica y otros**) que impacten directamente la atención al usuario o paciente mejorando los tiempos, el costo y la satisfacción en la prestación de los servicios. Adicional y muy importante es que toda la información generada por la prestación de los servicios le dé a Conecta Salud la capacidad de entregar servicios de análisis de información y esta pueda ser utilizada por sus clientes en la mejora de sus servicios, proyectar la demanda y además promover la prevención y el monitoreo de las poblaciones. Dentro de las soluciones identificadas encontramos:

Servicio de telemedicina: Atención médica a larga distancia con el objetivo de disminuir desplazamientos, tiempos de atención y llevar atención especializada a sitios remotos.

Servicio control de enfermos crónicos: Monitoreo de poblaciones con algún padecimiento o enfermedad crónica que permita mantener esa población controlada e incentivar el autocuidado como fórmula para descongestionar las unidades de atención y darle mayor empoderamiento del paciente sobre su enfermedad.

Solución de GDRs y CRGs: Soluciones para la clasificación de pacientes que permiten normalizar, medir, evaluar y gestionar la actividad asistencial, información que es generada en base a unos algoritmos que clasifica todos los episodios y contactos a todo nivel realizado con los pacientes para generar una serie de acciones encaminadas a gestionar de forma adecuada tanto al paciente como las entidades de prestación.

Servicio de interoperabilidad: Servicio en etapa de estructuración con un aliado del sector de la tecnología para prestar servicio de integración de diferentes sistemas de información para compartir y difundir información médica de los pacientes. Buscando mejoramientos en la prestación del servicio y ahorros para los aseguradores y prestadores porque la información del paciente sin importar quien lo atienda es centralizada y puede ser consultada por los interesados lo que permite emitir un diagnóstico más acertado y acorde a la necesidad del paciente, ahorros por no repetición de procedimientos o exámenes, control de costos por no repetición de medicamentos recetados y entregados y toda la información trabaja bajo el concepto historia clínica unificada.

La empresa actualmente se encuentra prestando los servicios de:

Red Conecta Salud: Red de dispositivos para proceso de autorización de derechos de servicio médico y validación de identidad de las personas a través de su huella dactilar integrada con la RNEC, la red la comprenden 1000 dispositivos en proceso de implementación utilizando tecnología inalámbrica y las mejores características de seguridad para el manejo de información personal sensible. Este servicio permite el control de la suplantación eliminando costos en atenciones de usuarios no adscritos al servicio, mejorar los tiempos de respuesta de las autorizaciones y modernización en la automatización del proceso como la eliminación del papel dando paso a soporte electrónicos de las atenciones. Número de transacciones en el año 364.236.

Servicio de Turnos Conecta: Este servicio permite hacer una administración adecuada de las colas en las oficinas o salas de espera de atención al público, especializado en servicio de sector salud como salas de espera de prestadores y aseguradores. A través del cual permite controlar los tiempos de espera de atención de los usuarios ayudando a mejorar los modelos de atención tanto en tiempo, distribución y cantidad de personal. Número de transacciones en el año 11.978.797

Kioscos Conecta: Solución que permite la autogestión de servicios por parte de los clientes y/o usuarios de diferentes empresas como impresión de certificados, autorizaciones médicas, impresión de estados de cuenta entre otros, lo anterior permite que los servicios que el usuario pueda gestionar por sí mismo sean realizados en menor tiempo y mayor disponibilidad y las barras de atención se enfoquen en atención de servicios con cierto nivel de complejidad y tiempo necesario para su resolución contribuyendo con una mejor eficiencia en el costo del personal. Número de transacciones en el año 12.028.

Servicio de Control de horarios: Este servicio permite administrar y controlar el horario del personal de tipo administrativo y operativo que permite validar el cumplimiento de horarios utilizando la biometría facial como método seguro y confiable para el reconocimiento de las personas.

RESULTADOS FINANCIEROS:

Con corte al 31 de octubre de 2017, CONECTA SALUD S.A logró una utilidad de \$ 40 Millones y continúa en su propósito de cumplir con el presupuesto definido.

LOGROS AÑO 2017

Dentro de sus principales logros se pueden citar:

- Integración de la empresa al sector salud del GECC lo que ha permitido generar mayores sinergias para el desarrollo de la misma.
- Revisión y en proceso de ajuste el direccionamiento estratégico para llevar a Conecta Salud a los niveles esperados desde su creación.
- Contratación y puesta en marcha de Red Conecta Salud en proceso de implementación de 1000 dispositivos en las 6 principales ciudades de Colombia.
- Invitación de Humano, asegurador en República Dominicana para prestación de servicio de Red Conecta Salud llegando a la final frente a un operador de redes de salud de mas de 20 años de experiencia y dejando en el camino a otros proveedores oferentes de gran experiencia.
- Participación como operador de back operativo para Comfenalco Valle EPS.
- Participación como operador de biometría para procesos de elecciones Coomeva
- Dentro de la labor comercial y de posicionamiento de la marca se han presentado 15 propuestas de servicio, se ha participado en 5 eventos de carácter tecnológico en salud y se han visitado 30 clientes potenciales.
- Fortalecimiento de la estructura con la aprobación de un coordinador de operación completando así una total de 8 empleados y generando empleos indirectos a través de sus proveedores.