

# COYUNTURA ACTUAL DEL SISTEMA DE SALUD EN COLOMBIA

## COOMEVA EPS

JUNIO DE 2011

# PRINCIPALES ASPECTOS

## **1. Desempeño Económico de Coomeva EPS.**

“Impacto positivo de Coomeva en la prestación de salud. Coomeva ha capitalizado los resultados y ha puesto mas recursos”

2. Coomeva EPS – Modelo de Atención y Gobierno Corporativo

3. Evolución de los Recobros e impacto económico en Coomeva EPS.

4. El Grupo Empresarial Coomeva.

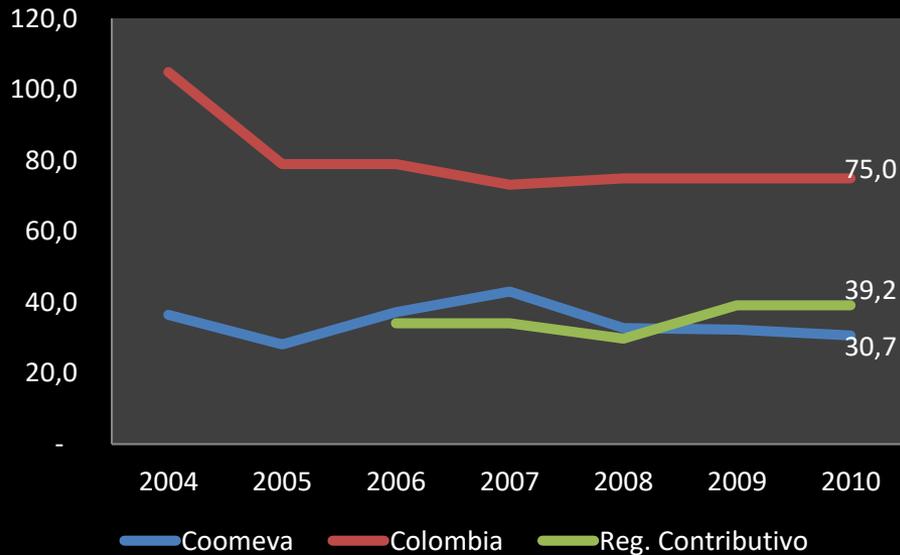
# DESEMPEÑO ECONÓMICO DE COOMEVA EPS

## GENERALES:

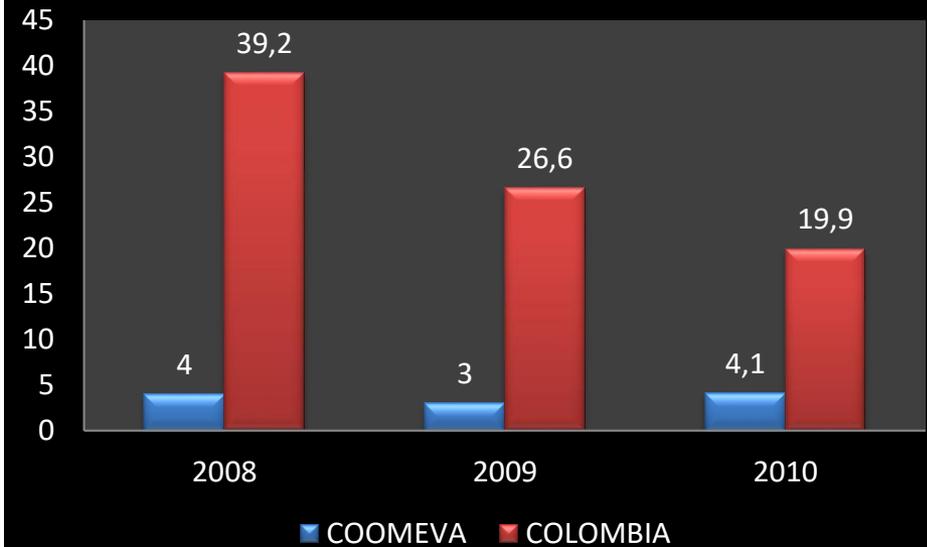
Número de Afiliados: 2'855.000  
Presencia en Municipios: 1.040

Red Adscrita (prestadores): 3.025  
Número de Empleados: 6.000

### RAZON DE LA MORTALIDAD MATERNA



### Tasa de Mortalidad Infantil 2008 -2010

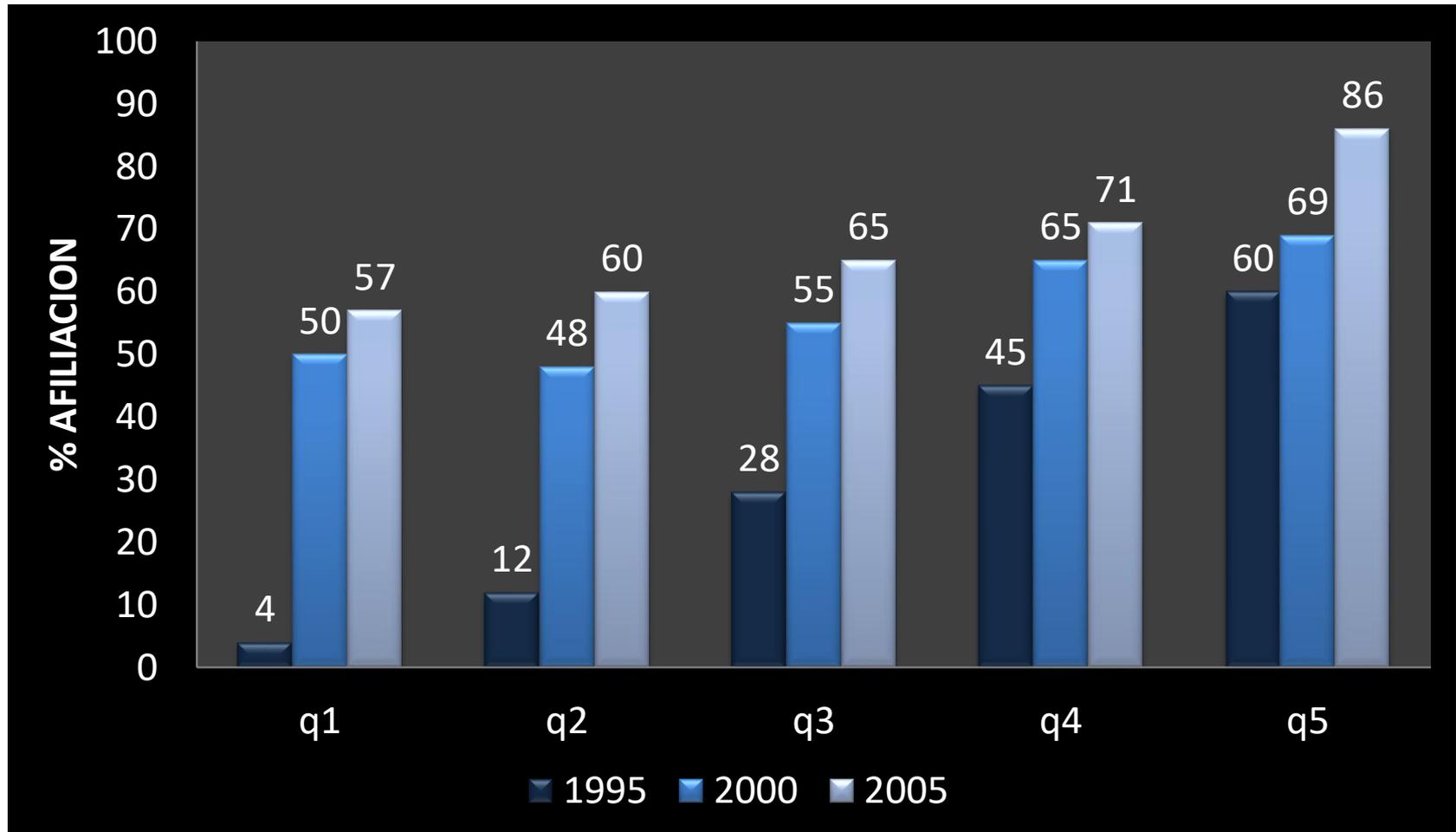


Muertes Maternas por cada 100.000 nacidos vivos

Muertes infantiles en el primer año de vida por cada 10.000 nacidos vivos.

**Fuente:** Indicadores Básicos de Salud (Ministerio Protección Social). Coomeva: (Ciklos, RIPS.)

# AFILIACIÓN POR QUINTIL DE RIQUEZA EN COLOMBIA

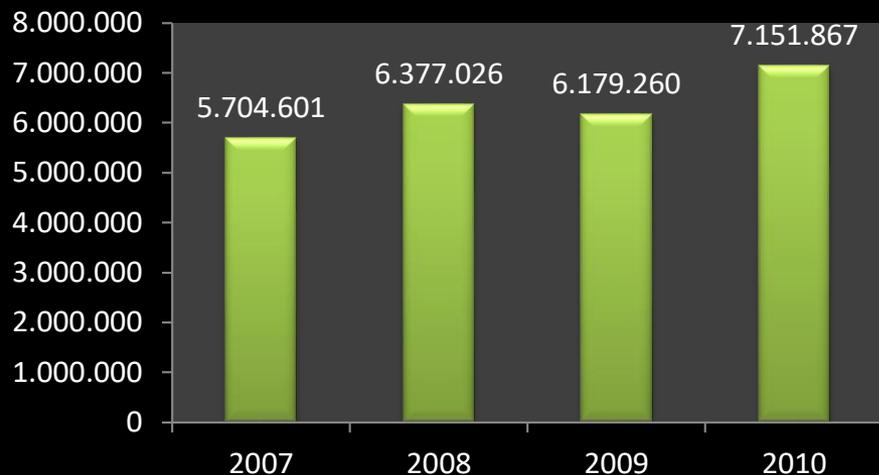


**Fuente:** Senador Jorge Eliecer Ballesteros Mayo de 2011.

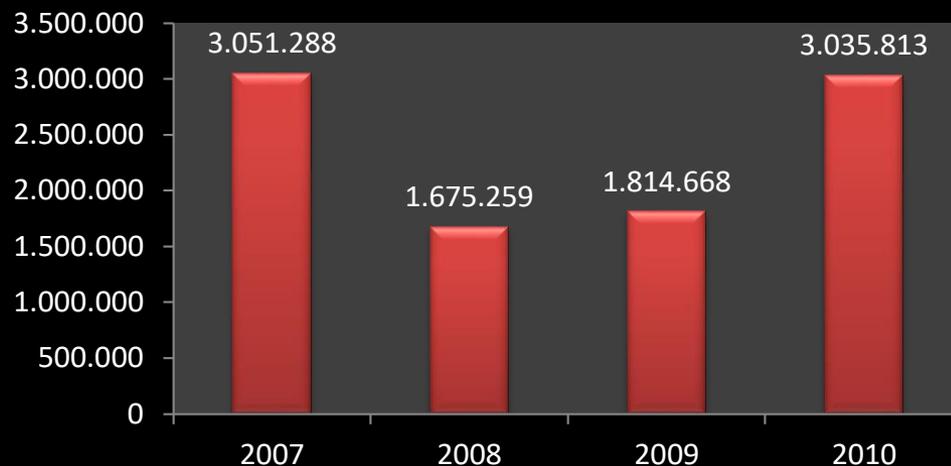
Flórez, C. E. & Soto, V. (2007). Avances y desafíos de la equidad en el sistema de salud colombiano. Fundación Corona; Gente Nueva Editorial Ltda.

# DESEMPEÑO ECONÓMICO DE COOMEVA EPS

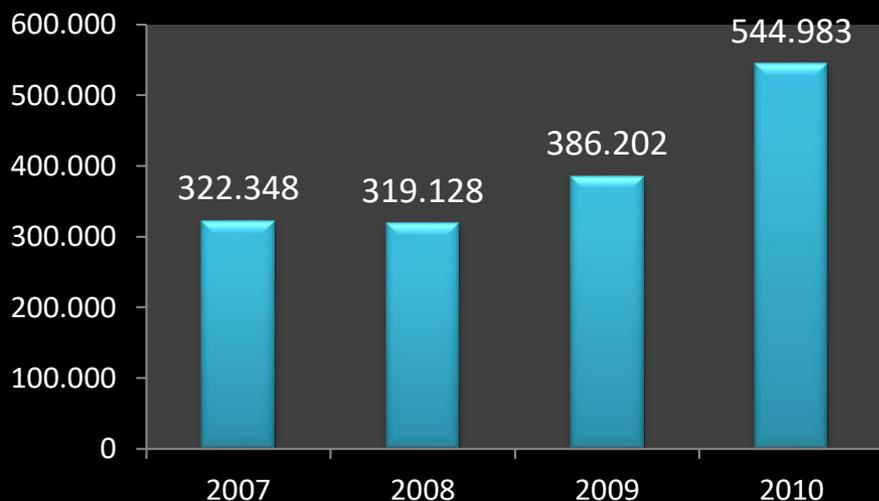
## Acceso a Consultas Médicas Generales



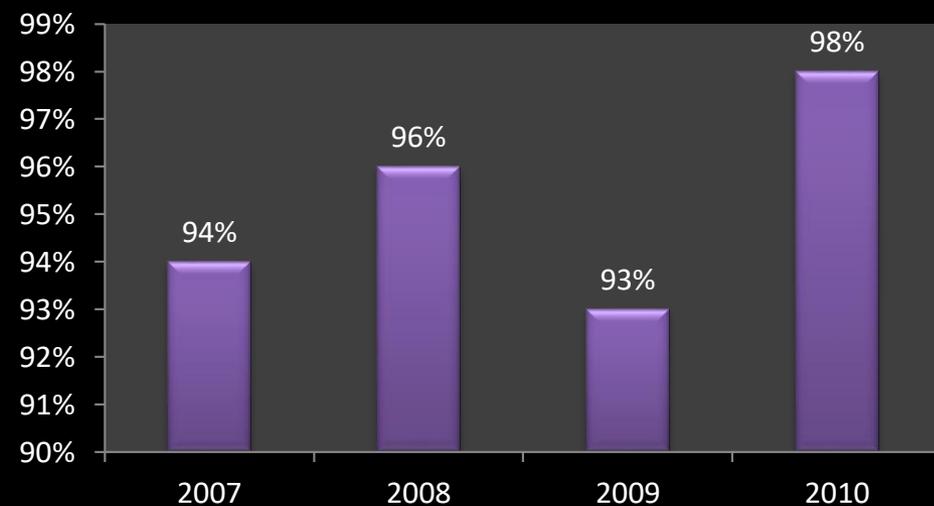
## Acceso a Consultas Médicas Especializadas



## Accesibilidad a Cirugías Electivas



## Cobertura de Vacunación



# DESEMPEÑO ECONÓMICO DE COOMEVA EPS

## RENTABILIDAD:

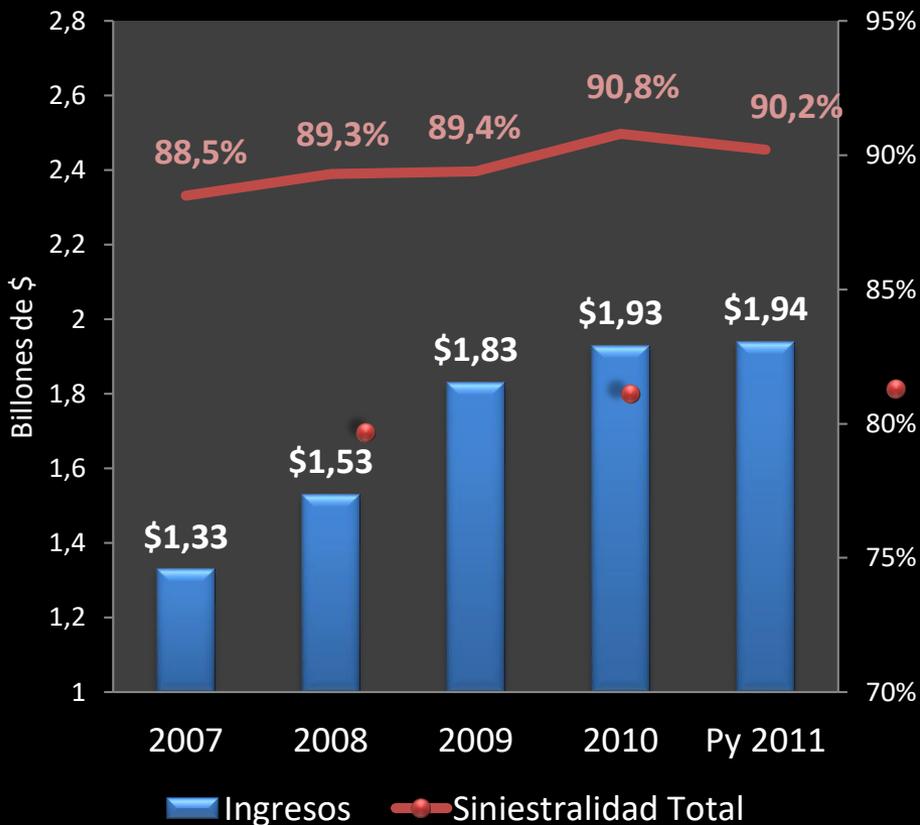
Los dividendos recibidos acumulados en los 15 años, no superan el 5% anual de rentabilidad frente al patrimonio.

AÑO	CAPITALIZACION		DIVIDENDO ANUAL	RETORNO (12%)	RETRORNO/ CAP. ACUM.
	ANUAL	ACUM.			
1995	1,175	1,175	-	141	0%
1996	1,529	2,704	-	324	0%
1997	901	3,605	-	433	0%
1998	-	3,605	-	433	0%
1999	-	3,605	-	433	0%
2000	283	3,888	-	467	0%
2001	430	4,318	-	518	0%
2002	590	4,908	-	589	0%
2003	8,255	13,163	-	1,580	0%
2004	105	13,268	1,870	1,592	14%
2005	5	13,273	5,088	1,593	38%
2006	-	13,273	-	1,593	0%
2007	20,000	33,273	922	3,993	3%
2008	30,000	63,273	10,069	7,593	16%
2009	35,000	98,273	5,493	11,793	6%
2010	-	98,273	5,593	11,793	6%

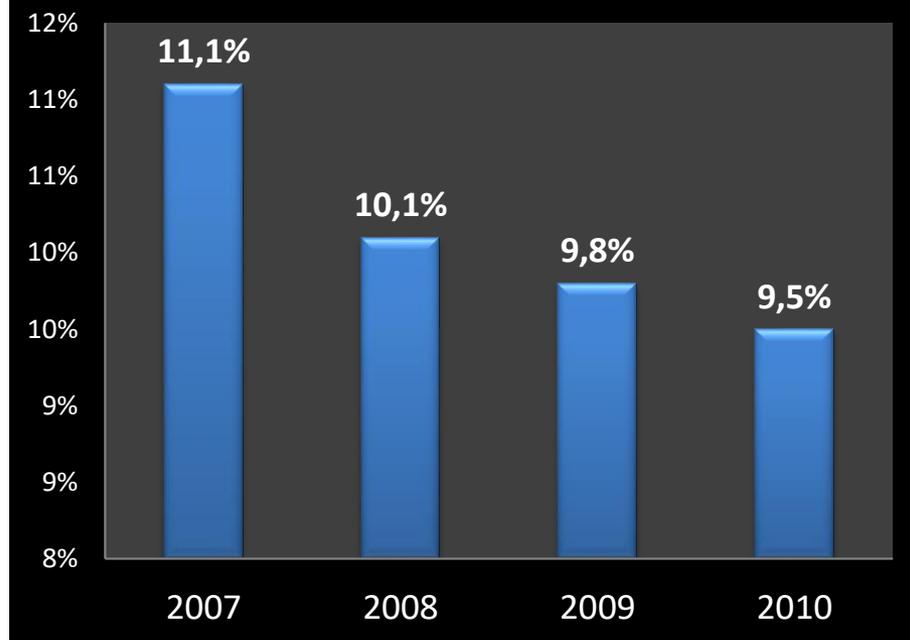
Datos en Millones de pesos

# DESEMPEÑO ECONÓMICO DE COOMEVA EPS

## Ingresos vs. Siniestralidad Total



## % Part. Gastos Operacionales



# CRONOLOGÍA DE LA CRISIS

<b>1 de sept. de 2006</b>	<b>14 de mayo de 2008</b>	<b>23 de dic. de 2009</b>
Comisión Nal. De Precios de Medicamentos (Circular 4): Liberación precios	Sentencia C463 y T760	Decreto 4975 declara emergencia social
<b>29 y 30 de dic. de 2009</b>	<b>16 de abril de 2010</b>	<b>19 de febrero de 2010</b>
Acuerdo 008 (se actualiza POS) y 009 (fija UPC)	Sentencia C252 declara inexecutable el decreto 4975 E.S.	Ordenan restitución Saludcoop por 627 mil MM. Dineros destinados a infraestructura.
<b>29 nov. de 2010</b>	<b>19 de enero 2011</b>	<b>2 de mayo de 2011</b>
Decreto 4474: Techo al precio de medicamentos con cargo al FOSYGA	Ley 1438 reforma al SGSSS	Santos denunció 'carrusel' de la salud
<b>3 de mayo de 2011</b>	<b>11 de Mayo de 2011</b>	<b>12 de Mayo de 2011</b>
Primeras cinco capturas por fraude al sector salud	Fuerte pronunciamiento del Vicepresidente Garzón contra la presunta corrupción de las EPS.	Supersalud interviene a Saludcoop
<b>17 de Mayo de 2011</b>	<b>18 de Mayo de 2011</b>	<b>24 de Mayo de 2011</b>
Debate en el Congreso	Reducen UPC al incremento de inflación	Ordenan allanamiento a 5 EPS

# PRINCIPALES ASPECTOS

1. Desempeño Económico de Coomeva EPS.
- 2. Coomeva EPS – Modelo de Atención y Gobierno Corporativo.**  
“No hay integración vertical y no se tiene empresa de medicamentos”
3. Evolución de los Recobros e impacto económico en Coomeva EPS.
4. El Grupo Empresarial Coomeva.

# COOMEVA EPS – MODELO DE ATENCIÓN

## Modelo de Negocio:

- ⤴ Red abierta, más de 3.025 prestadores.
  - ⤴ Red Propia: 138
  - ⤴ Red Adscrita: 3.025
  - ⤴ Red en Alianza: 8
  
- ⤴ La integración vertical es solo del 8% - Límite legal 30%.
  
- ⤴ No se tiene empresa de medicamentos propia.
  
- ⤴ El proceso de Recobros Fosyga, genera grandes pérdidas a las EPS (caja y gastos operativos y financieros).

# COOMEVA EPS – GOBIERNO CORPORATIVO

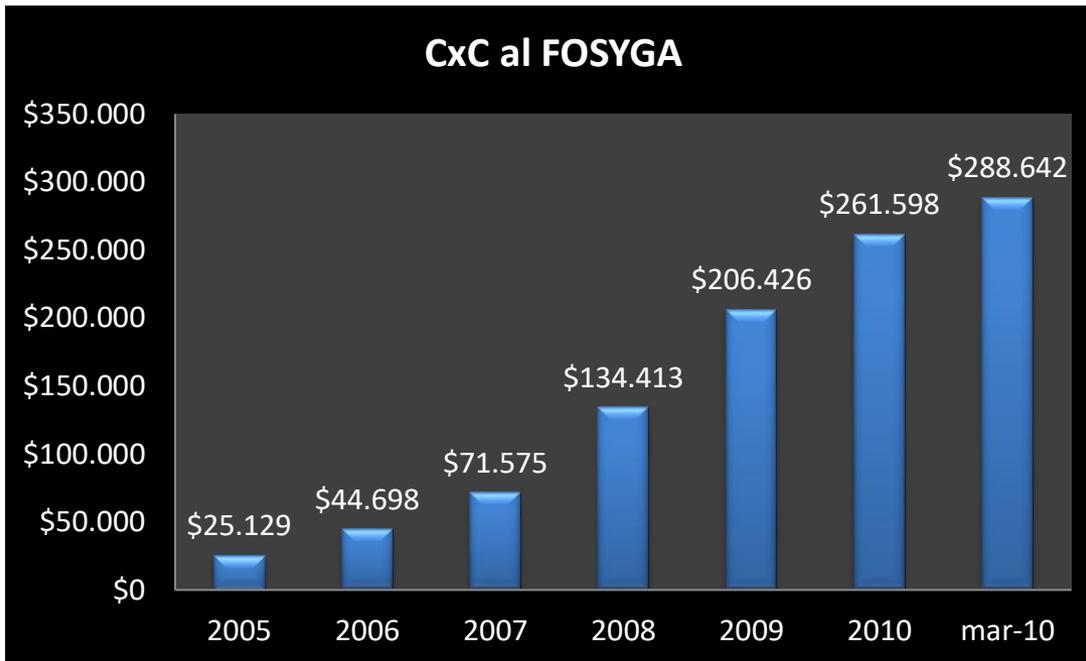
1. Revisoría Fiscal Independiente: PriceWaterHouseCoopers.
2. Dictamen del año 2010 de a Revisoría Fiscal sin salvedades.
3. Mejoramiento operativo y de control interno permanente para evitar actividades irregulares. Código buen gobierno – CTE de ética.
4. Cumplimiento ejemplar en el sector en la implementación del Sistema de Administración de Riesgos validado por la Superintendencia de Salud.
  - ⤴ Aprobación de la segunda fase Sistema Administración de Riesgos, por la Supersalud.
  - ⤴ Estructuración de un comité Anti-fraude y Anti-corrupción.
  - ⤴ Estructuración y formalización del plan de continuidad de negocio.
  - ⤴ Definición de un mapa de riesgos de la entidad (Avance 85%)
  - ⤴ SARLAFT
  - ⤴ Comité de auditoría
5. Junta directiva con 3 miembros independientes
6. Rigurosos procesos de contratación y compras

# PRINCIPALES ASPECTOS

1. Desempeño Económico de Coomeva EPS.
2. Coomeva EPS – Modelo de Atención y Gobierno Corporativo.
- 3. Evolución de los Recobros e impacto económico en Coomeva EPS.**  
“Crecimiento cartera FOSYGA e impacto en resultados y en caja de la EPS. Anuncio anticipado de Coomeva sobre futuro colapso.”
4. El Grupo Empresarial Coomeva.

# IMPACTO ECONÓMICO DE LOS RECOBROS

## CRECIMIENTO DE LA CARTERA FOSYGA POR RECOBROS:



Edad CxC FOSYGA	
1-60 días	61,267
61-180 días	61,854
181-360 días	50,572
mas de 360	114,949
<b>Total</b>	<b>288,642</b>

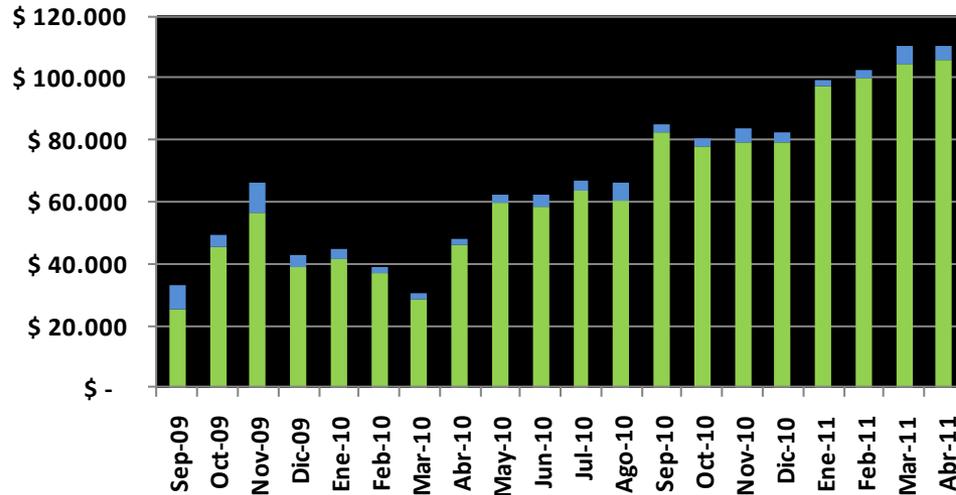
## PRINCIPALES RAZONES DEL CRECIMIENTO:

- ⤴ Falta de claridad en el POS (Genera la Zona Gris)
- ⤴ Con la sentencia C463 y la T760 de 2008 facilitaron el acceso y uso a servicios y nuevas tecnologías No POS, amparadas en el criterio médico, sin necesidad de tener que acudir a una Tutela.

# IMPACTO ECONÓMICO DE LOS RECOBROS

## IMPACTO A LOS PRESTADORES:

■ Prestadores ■ Otros proveedores



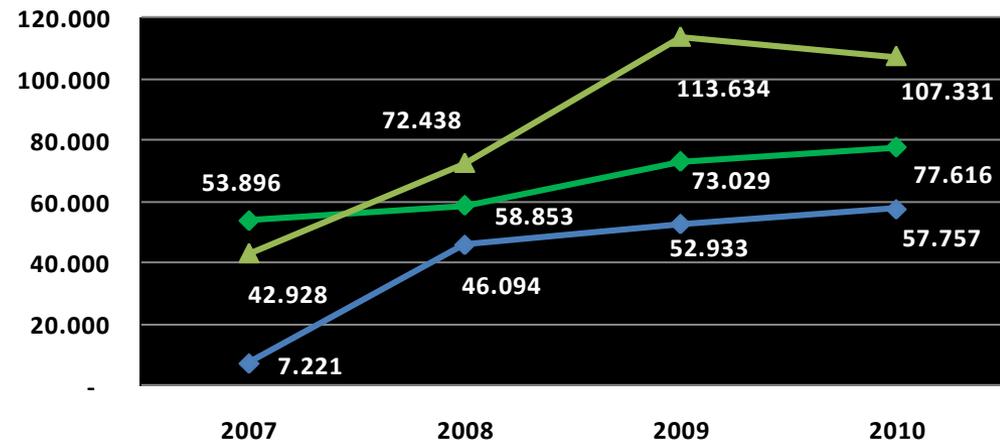
Los días promedio de pago a Prestadores ascienden a 88 días.

Cumplimiento organizacional de los decretos de habilitación y reservas



## CUMPLIMIENTO DEC 574 - 1698

◆ PROVISIONES 1698 ◆ PATRIMONIO REQUERIDO ◆ PATRIMONIO EPS



# EVOLUCIÓN DE LOS RECOBROS

## ¿Por qué tener asesoría externa en los cobros?

- ⤴ Alta especialidad técnica.
  - ⤴ Procedimientos jurídicos especializados
  - ⤴ Y conocimientos médicos afines.
- ⤴ En el país existen varias firmas especializadas en el tema de los cobros conformadas por personas reconocidas en el medio y en órganos del Estado.
- ⤴ Coomeva ha reconocido públicamente un contrato con la firma QAV y ha puesto a disposición de las autoridades toda la información necesaria para la investigación.

# EVOLUCIÓN DE LOS RECOBROS

## MEDICAMENTO: RUTIXIMAB

Precio Promedio Operador Logístico:

\$ 1.720.000  
x  
100 mgs.

Institución	Precio Facturado	Utilidad Prestador	Valor Recobrado Coomeva
IPS A	\$3.745.304	\$2.025.304	\$3.745.304
IPS B	\$2.693.000	\$973.000	\$2.693.000
IPS C	\$2.561.768	\$841.768	\$2.561.768

Precio operador logístico:

\$ 8.445.000  
x  
500 mgs.

Institución	Precio Facturado	Utilidad Prestador	Valor Recobrado Coomeva
IPC C	\$12.442.493	\$3.997.493	\$12.442.493
IPS D	\$12.364.234	\$3.919.234	\$12.364.234

La variabilidad en los precios de los cobros además de depender del **nivel de concentración** del medicamento y **del prestador** que lo factura, también se justifica por el **número de dosis** aplicadas

# EVOLUCIÓN DE LOS RECOBROS

## Investigaciones a Coomeva EPS 2010

### Supersalud

- ⤴ Prestaciones económicas (Licencias maternidad).....8
- ⤴ Servicios (Zona gris: Lentes intraoculares, audífonos) .....28

### Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

- ⤴ Supuesto acuerdo entre EPS para negar servicios.....1

### Fiscalía General de la Nación (Recobros)

- ⤴ Comisiones por supuesto pago irregular de recobros (QAV)..... 1
- ⤴ Supuesta adulteración de facturas y documentos de recobro (Allanamiento)..1
- ⤴ Cobro de medicamentos a precios superiores al mercado (según medios de comunicación).....1

# EVOLUCIÓN DE LOS RECOBROS

- ⤴ Tenemos registro de los innumerables documentos que enviamos a las distintas estancias estatales, haciendo notar como se habían disparado los costos NO POS y recomendábamos de manera especial un control a los precios de los medicamentos.

# EVOLUCIÓN DE LOS RECOBROS

## Manifestaciones y propuestas de Coomeva sobre el desborde de lo No Pos:

Fecha /Autoridad	Problemática	Propuestas de Solución <sup>3</sup>
3 de Sep. 2009/ MPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto del No-Pos</li> <li>• Estado de Cartera creciente en lo No-POS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de Acuerdos que permitan el pago de cartera represada.</li> </ul>
23 de Oct. 2009/ MPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tendencia desbordada de CTC y Tutelas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aclarar el POS.</li> <li>• Lista de precios a Medicamentos para evitar demanda inducida.</li> <li>• Implementar Mecanismos legales para limitar abusos en No-Pos</li> </ul>
3 de Nov. 2009/ MPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anuncio de un posible colapso del sistema y afectación a la población, por causas como:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agotamiento de recursos de caja</li> <li>• Riesgos de Intervención por parte de la Supersalud</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoptar medidas para evitar abusos y excesos en lo No-Pos.</li> </ul>

# EVOLUCIÓN DE LOS RECOBROS

## Manifestaciones y propuestas de Coomeva sobre el desborde de lo No Pos:

Fecha/ Autoridad	Problemática	Propuestas de Solución
3 de Nov. 2009/ Presidencia de la República	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agotamientos de Recursos de Caja</li> <li>• Tendencia Desbordada de CTC y Tutelas</li> <li>• Represamiento de Recursos de Compensación</li> <li>• Inestabilidad Jurídica y Operativa</li> <li>• Riesgo de Intervención por parte de la Supersalud.</li> </ul>	
5 de Nov. 2009/ Contraloría Gral. de la República	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preocupación por abusos o imposición vía tutela de prestación No-Pos, aún sin pertinencia médica</li> <li>• Integralidad de servicios con desconocimiento del recobro</li> <li>• Problemática por Incidentes de Desacato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de conciencia de la limitación de recursos del Fosyga.</li> <li>• Se presentaron algunos ejemplos que evidencian casos de Tutelas</li> </ul>

# EVOLUCIÓN DE LOS RECOBROS

## Manifestaciones y propuestas de Coomeva sobre el desborde de lo No Pos:

Fecha /Autoridad	Problemática	Propuestas de Solución
21 de Jul. 2010/ Procuraduría General de la Nación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preocupación por insuficiencia UPC frente al POS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Necesidad de perfeccionar Acuerdos Conciliatorios para liberar recursos No-POS                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Se acompañaron conceptos del Tribunal Administrativo de Cundinamarca y la Contraloría General de la República.</li> </ul> </li> </ul>
24 de Nov. 2010/ MPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posición Coomeva respecto al proyecto de ley 1438.</li> <li>Preocupación por el crecimiento desbordado del No-POS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control de precios que impidan abusos.</li> <li>Limitantes para el acceso de servicios.</li> <li>Creación de un fondo independiente para controlar la finitud.</li> <li>Límites a nuevas tecnologías no valoradas previamente.</li> <li>Posibilidades de red propia para controlar tarifas oligopólicas.</li> <li>Pagos de Recobros debidamente avalados por la Procuraduría, Contraloría y la Administración de Justicia.</li> </ul>

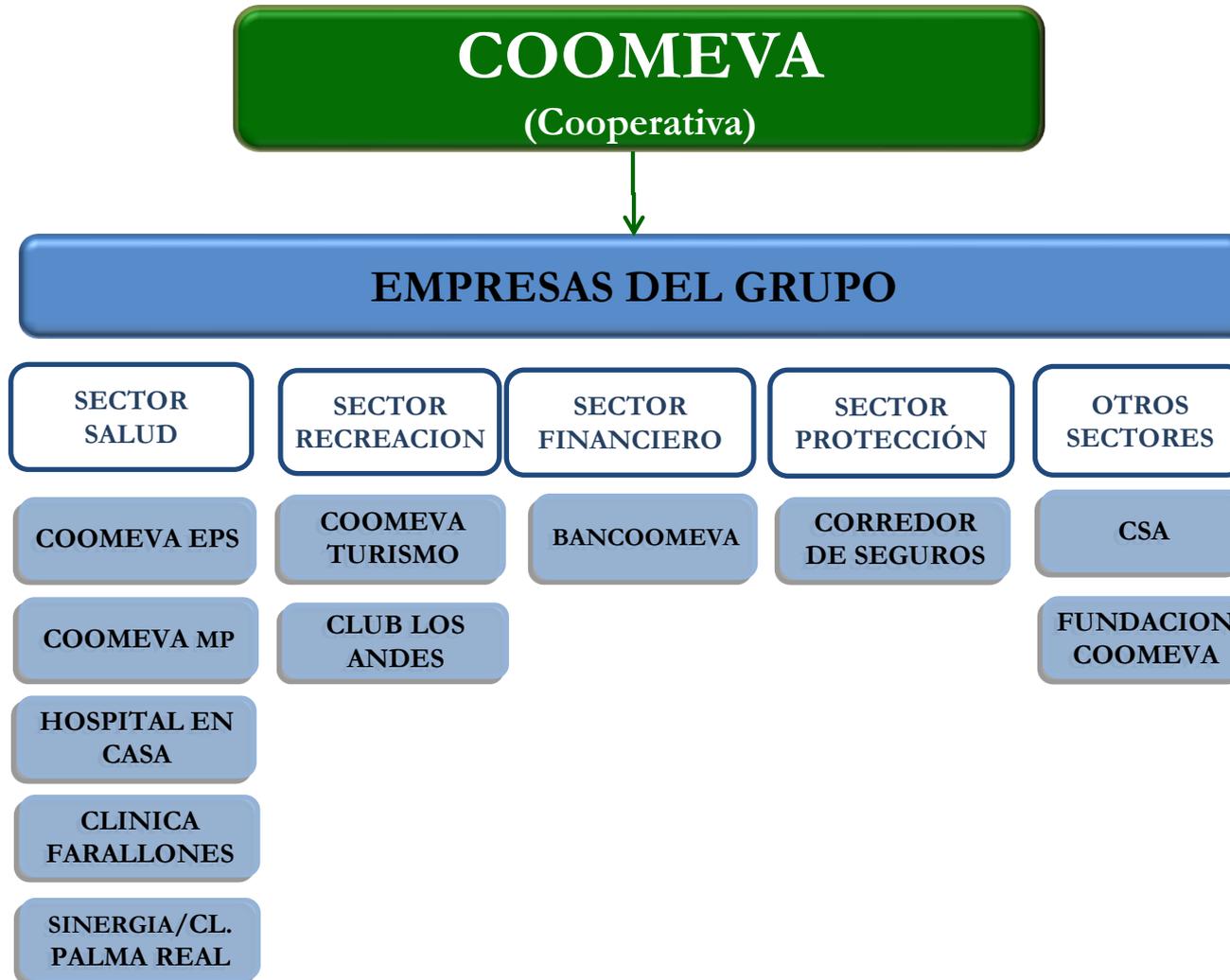
# PRINCIPALES ASPECTOS

1. Desempeño Económico de Coomeva EPS.
2. Coomeva EPS – Modelo de Atención y Gobierno Corporativo.
3. Evolución de los Recobros e impacto económico en Coomeva EPS.

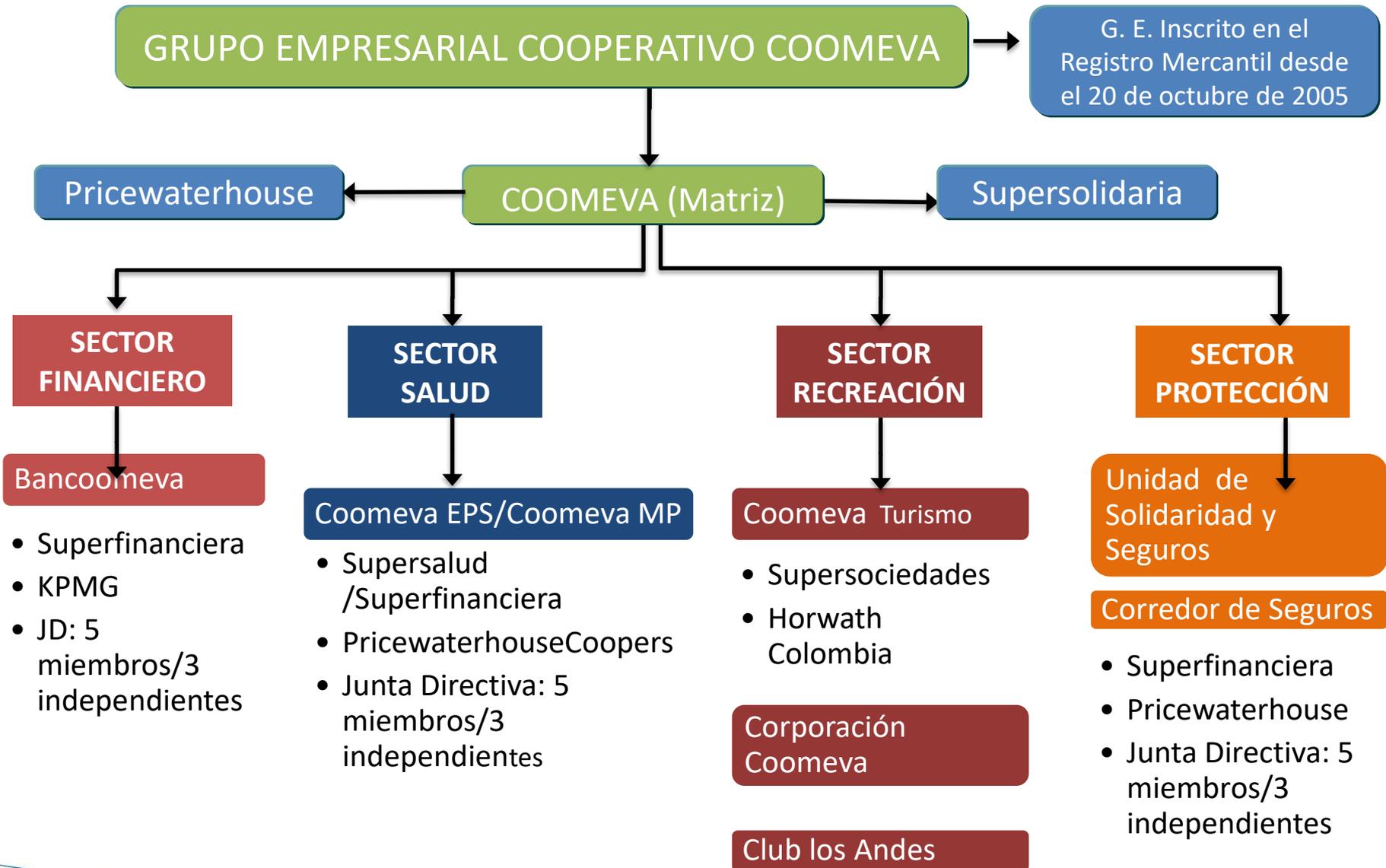
## **4. El Grupo Empresarial Coomeva.**

“Coomeva es un grupo empresarial cooperativo, cuya Holding es la Cooperativa creada hace 47 años.

# EL GRUPO EMPRESARIAL COOMEVA



# EL GRUPO EMPRESARIAL COOMEVA



# EL GRUPO EMPRESARIAL COOMEVA

## PRINCIPALES CIFRAS 2010

Concepto	Unidad	A Diciembre de 2010
Coomeva	N° de Asociados	225.003
Coomeva EPS	N° de Usuarios	2.855.141
Coomeva Medicina Prepagada	N° de Usuarios	293.439
Fondos Sociales Coomeva	(Vr. billones \$)	\$1,3
Portafolios de Inversión Coomeva	(Vr. billones \$)	\$0,8
Coomeva Financiera (cartera)	(Vr. billones \$)	\$1,6
Activos Grupo Coomeva	(Vr. billones \$)	\$4,3
Ingresos Grupo Coomeva	(Vr. billones \$)	\$2.9
Empleos Directos	Número	11.317
Empleos Indirectos	Número	22.634
Número de Empresas	Número	12

# FUENTES Y USOS COOMEVA COOPERATIVA Y COOMEVA EPS

(Cifras en \$MM a Marzo de 2011)

## COOMEVA

FUENTES	Marzo 2011
<u>Fondos Sociales</u>	1.345.753
Otros Pasivos <sup>1</sup>	97.904
Aportes Sociales	426.411
Reservas	12.672
Excedentes Ejercicio	12.406
Otros <sup>2</sup>	68.828
<b>TOTAL</b>	<b>1.963.972</b>



USOS	Marzo 2011
Inversiones Fondos Sociales	1.345.753
<u>Inversiones Empresariales</u>	390.140
Propiedades y Equipos	142.185
Créditos	47.543
Portafolio Excedentes Tesorería	25.834
Otros Activos	12.517
<b>TOTAL</b>	<b>1.963.972</b>

## COOMEVA EPS

FUENTES	Marzo 2011
Oblig. Financieras	45.580
Cuentas x Pagar	82.501
Reservas técnicas	190.175
Otros Pasivos	32.857
<u>Capital + Prima</u>	91.933
Pérdida Ejerc. Anterior	(331)
Utilidad Ejercicio	3.360
Otros	26.320
<b>TOTAL</b>	<b>472.395</b>



USOS	Marzo 2011
Disponible + Inv. Temp.	83.594
Recobros al Fosyga	288.642
Inv. Permanentes	30.883
Propiedad y Equipo	24.418
Otros Activos	44.857
<b>TOTAL</b>	<b>472.395</b>

# FUENTES Y USOS COOMEVA COOPERATIVA Y COOMEVA EPS (Cifras en \$MM)

## COOMEVA

### FUENTES

FONDOS SOCIALES \$1.345.753	APORTES SOCIALES \$426.411	EXCEDENTES EJERCICIO \$12.406	OTROS <sup>1</sup> \$179.404
--------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	---------------------------------



Total: 1.963.972

### USOS

INV. PORTAF. \$702.119	CARTERA \$643.634	INV. EMPRE. \$390.149	ACTIV. FIJOS \$142.185	OTROS \$85.894
---------------------------	----------------------	--------------------------	---------------------------	-------------------

## COOMEVA EPS

### FUENTES

Capital social \$91,933	Cuentas x Pagar 82,501	Oblig. financieras \$45,580	Reservas técnicas \$190,175	Otros \$62,206
----------------------------	---------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------



Total: 472.395

### USOS

RECOBROS FOSYGA \$288.642	DISP. + INV. TEMP. <sup>3</sup> \$83.594	INV. EMPRESAS \$30.883	ACTIV. FIJOS \$24.418	OTROS <sup>2</sup> \$44.857
------------------------------	---	---------------------------	--------------------------	--------------------------------