

LV Asamblea General Ordinaria de Delegados de Coomeva

Proposiciones y Recomendaciones recibidas 2018

Propuestas	Total
Proposiciones	7
Recomendaciones	132
Total	139

Propuestas	En Ejecución	No Viable	Para Estudio	Viable	Subsumidas	Total
Proposiciones*	1	0	0	0	0	1
Recomendaciones	52	21	38	18	9	138

* 6 propuestas presentadas como proposiciones pasaron a recomendaciones

Proposiciones y Recomendaciones para consideración de la Asamblea

Tipo	Viables	Para Estudio	Total
Proposiciones	0	0	0
Recomendaciones	18	38	56
Total	18	38	56

Recomendaciones	Viables	Para Estudio	Total
Coomeva	8	26	34
Financiero	3	1	4
Fundación Coomeva	4	4	8
Protección		4	4
Salud	3	3	6
Total	18	38	56

RECOMENDACIONES - LV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS COOMEVA

Cons.	Descripción Original	Sector/Empresa	Tema	Regional	Zona	Estado	Concepto
1	Cuando se preaprueben créditos a los Asociados, debe hacer un estudio del beneficiario antes de comunicar la decisión, para no crear expectativas que luego sean negadas	Financiero	Servicios Financieros	Medellin	Quibdo	Viable	0'p
2	Crear una oficina de Coomeva en Cañaveral, en sustitución del punto de pagos de la calle 45 de Bucaramanga ya eliminado. Esta recomendación recoge la creación de un punto en Tumaco, la apertura de la oficina en Pitalito y un punto de información y operaciones en San Vicente del Caguan.	Coomeva	Comunidad de Asociados	Medellin	Bucaramanga	Viable	El nuevo modelo de Corresponsal Cooperativo, que se encuentra definido como prioridad para el año 2018 y cuyo objetivo es atender las necesidades de servicios y/o productos del portafolio de la Cooperativa que tienen los asociados en zonas donde la Cooperativa no tiene presencia, nos permitirá atender a los asociados que se encuentran ubicados en este municipio.
3	Me parece que hay un exceso de trámites cuando un médico y / o especialista manda exámenes se sabe que si son médicos de la Cooperativa deben gozar de mayor confianza. Me parece que son excesivos y exagerados los trámites para hacer realidad y posible la realización de los exámenes	Salud	Servicios de Salud	Medellin	Itagui	Viable	Como administradores de recursos públicos, la EPS debe velar por la racionalidad y pertinencia, no obstante, con la implementación de las redes integrales el usuario tiene acceso al 100% de los servicios contenidos en la red con el mínimo de trámites para los servicios fuera de la red integral; Coomeva EPS viene implementando modelos de contratación de riesgo compartido como pagos globales o paquetes en los cuales el usuario tiene acceso directo y se queda de manera integral, coordinada y ordenada en el proceso de atención , aplica para oncología, avances en barraquilla, Suroccidente, centro Oriente y eje Cafetero.
4	La nueva oficina Mayorca tiene al lado la torre médica Promedan. Con el objeto de prestar servicios y capturar clientes nuevos para la Cooperativa, se propone asignar un asesor de Medicina Prepagada o un kiosko virtual.	Salud	Servicios Medicina Prepagada	Medellin	Envigado	Para Estudio	
5	Establecer líneas especiales de crédito para la zona, establecer políticas y programas especiales para la cartera de la zona, establecer un programa de amortización de aportes para los asociados de la zona	Coomeva	Comunidad de Asociados	Medellin	Cucuta	Para Estudio	Desde el Banco se tendrán campañas especiales de créditos y recaudo para atender necesidades puntuales de nuestros Asociados en dicha zona de frontera. La Regional dispondrá de cupos especiales tanto de calamidad como de amortización de aportes para esta importante zona.
6	Realizar un Encuentro Regional Anual de la Dirigencia y los Asociados en cada una de las Regionales, como un espacio para analizar el papel y crecimiento de Coomeva, que permita la presentación de ponencias para repensar nuestra Cooperativa y lograr un acercamiento más preciso para el mejoramiento de los productos y servicios a los Asociados. Esta recomendación recoge la propuesta de Pasto de propiciar la interacción de los Comités a nivel regional.	Coomeva	Gestión Democrática	Caribe	Cartagena de Indias D.T.	Para Estudio	Coomeva cuenta con una serie de estamentos en sus diferentes niveles que permiten el análisis y evaluación de sus estrategias y la formulación de propuestas para el mejoramiento y crecimiento de la Cooperativa, como lo son: -Las Juntas Zonales de Representantes en donde confluyen integrantes de los Comités -Las Juntas Regionales de Delegados. -Seminario de Desarrollo Institucional -El Consejo de Administración -Asamblea General de Delegados. Además de los anteriores, los Comités asesores analizan y evalúan estrategias específicas en su ámbito de funcionamiento y hacen propuestas de mejoramiento ante las instancias pertinentes, apoyados en tableros, informes de gestión e investigaciones.
7	Realizar un estudio actuarial para permitir que la Perseverancia se pueda recibir de acuerdo a un rango de antigüedad en la Cooperativa, en aras que sea un producto más atractivo para los nuevos Asociados, en especial a los Millenials, sin que eso vaya en detrimento del Fondo Mutua.	Protección	Solidaridad	Caribe	Barranquilla	Para Estudio	Es viable la evaluación de esta propuesta pensando en ofrecer un producto que tenga pagos parciales durante la vida activa del asociado hasta llegar a su edad de perseverancia.

RECOMENDACIONES - LV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS COOMEVA

Cons.	Descripción Original	Sector/Empresa	Tema	Regional	Zona	Estado	Concepto
8	Realizar Re-ingeniería a la Red Juvenil considerando los siguientes aspectos: 1.Programación clasificada por edades 2.Plan de ascenso y premiación por la participación 3.Alianzas con cooperativas internacionales para intercambios y prácticas cooperativas. 4.Establecer un Sistema democrático cooperativo de jóvenes: participación de voz y voto a la RED JUVENIL, junta y asamblea y estatutos. 5.Realizar un Foro nacional y foro latinoamericano de jóvenes	Coomeva	Educación	Bogota	Santafe de Bogota D.C.	Para Estudio	
9	Validar la oportunidad para que los beneficiarios de los Asociados puedan acceder a los cursos de la plataforma virtual de la Fundación.	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Bogota	Villavicencio	Para Estudio	El acceso a la plataforma de formación empresarial se encuentra ligado a los datos inscritos del asociado titular de la base de datos de Coomeva, por lo que solo se puede acceder con el respectivo usuario. Se revisará técnicamente la recomendación planteada.
10	Omitir el cobro de la cuota de manejo de la TAC	Coomeva	Tarjeta Coomeva	Cali	Neiva	Para Estudio	Se realizarán los análisis pertinentes con Bancoomeva, para validar la posibilidad de omitir el cobro de la cuota de manejo de la TAC
11	Actualmente el Fondo de Solidaridad marco a los Asociados Perseverantes entre otros, Servicios de accidentes personales, Renta diaria por hospitalización, Mejora por incapacidad temporal, Amparo por desempleo, Disminución de ingresos y Rentas, por enfermedades graves. Cuando se acerca a recibir la Perseverancia, estos servicios les son solicitados y muchos sienten que no tienen más servicios en la Cooperativa y que empujan a solicitar su retiro muchos de estos Asociados perseverantes aún siguen productivos con capacidad de aportar y con necesidades por satisfacer	Coomeva	Comunidad de Asociados	Cali	Tulua	Para Estudio	Con la iniciativa del nuevo Modelo de Asociatividad, se busca dar soluciones de este tipo a todos los asociados de Coomeva, incluyendo los asociados perseverados.
12	El Comité de Recreación requiere que se apruebe la publicidad de recuerdos memorables visualizados en nuestras oficinas del Banco	Coomeva	Mercadeo	Cali	Tulua	Para Estudio	La herramienta de testimoniales será parte de las alternativas que estamos considerando para nuestro plan de mercadeo 2018, donde los videos que se presentan en la Asamblea General de Delegados son una muestra de la forma en que podríamos hacerlo. Quedaría pendiente por confirmar si efectivamente harán parte del plan de comunicación.
13	Fijar en la fachada de la Sede el nombre de Coomeva Cooperativa, para que se apropien de su identidad. Hacer mantenimiento y adecuación de las escaleras que van del banco a la Cooperativa (2do Piso) ya que ofrecen peligro a quienes hacen este tránsito. Las cintas corrugadas presentan deterioro por el uso, además a cada escala le falta el indicativo amarillo de prevención, cinta amarilla.	Coomeva	Gestión Inmobiliaria	Cali	Buga	Viable	En mayo de 2018, se empezará en la oficina de Buga, el proceso de actualización funcional y tecnológica de acuerdo a la nueva imagen. De acuerdo con el nuevo diseño la prestación de los servicios de Coomeva se hará en el primer nivel. Las escaleras tendrán una intervención que asegure el tránsito de asociados hacia el segundo piso cuando se trate de reuniones en el auditorio.
14	Construcción de la sede Buenaventura en los terrenos de Coomeva, para mejorar la atención de los asociados y clientes de Coomeva, Bancoomeva y las demás empresas	Coomeva	Gestión Inmobiliaria	Cali	Buenaventura	Para Estudio	Por ahora no hay un proyecto inmobiliario que pudiera apalancar una nueva sede de Coomeva y sus empresas en Buenaventura. No obstante se abrió una nueva oficina en el continente para mejorar la atención de asociados de esta zona de la ciudad. De otra parte, no se ha podido negociar la compra de los espacios del segundo y tercer piso de la sede actual, pero se hará Asamblea de copropietarios para presentar proyecto de mejoramiento de la estética del edificio donde se encuentra la sede Coomeva en Buenaventura.

RECOMENDACIONES - LV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS COOMEVA

Cons.	Descripción Original	Sector/Empresa	Tema	Regional	Zona	Estado	Concepto
15	Reactivar Juegos Deportivos: Que la Asamblea Nacional de Delegados, apruebe la realización de Los Juegos Deportivos y que el consejo la adopte y la Unidad de recreación, cultura y deporte la ejecute. La realización de los juegos deportivos zonales y Regionales se basan fundamentalmente para satisfacer e integrar al asociado y su familiar en el ámbito deportivo. Generando mayor sentido de pertenencia y participación . De igual forma se logra visibilizar la Marca Coomeva para el ingreso de nuevos asociados. Esta recomendación recoge las propuestas de Cúcuta (Miniolimpiadas) y la de Neiva (Juegos Zonales e Interzonales)	Coomeva	Recreación y Cultura	Cali	Pasto	Viable	Se planea realizar los juegos deportivos por fases, primero zonal, posteriormente Inter zonales y luego finales. Se definirán políticas y normas que cierren las brechas de los inconvenientes presentados en las anteriores versiones y que promuevan la mayor participación.
16	Establecer en cada zona un estímulo o premio del cual la población de Asociados evidencie en su zona la materialidad o entrega de este estímulo del cual impactara de manera significativa en la comunidad de Asociados de la zona y no como se realiza actualmente un sorteo a nivel Nacional que impacta solamente en una o algunas zonas. Mayores premios o incentivos por el uso de productos y servicios.	Coomeva	Comunidad de Asociados	Cali	Neiva	Para Estudio	Se revisará el mecanismo actual de campañas para impactar a más asociados y el el presupuesto para poder llevar a cabo la iniciativa.
17	Articular mediante convenio con el festival de cine Cinexcusa que desarrolla en la Región y que se posiciona como el segundo festival mas importante en la región y entre lo mas importante del País. Generando en aporte significativo a la cultura Huilense	Coomeva	Recreación y Cultura	Cali	Neiva	Viable	Se gestionará una posible alianza para obtener beneficios a través de descuentos para el asociado.
18	Se recomienda realizar por lo menos de manera bimestral o trimestral eventos de recreación y cultura con entradas subsidiadas sin costo, que respondan a la contribución que hacen todos los asociados mes a mes.	Coomeva	Recreación y Cultura	Cali	Ibague	Para Estudio	Se realizará análisis permanente a cada una de las zonas para programar eventos específicos con el fin de incentivar la tasa de uso y la asistencia masiva de los asociados.
19	Ampliar el plazo para el recibido de la documentación para el programa Gente Pila de Coomeva y que los beneficiarios no pierdan ese subsidio	Coomeva	Educación	Cali	Buga	Viable	
20	Hacer el desembolso a tiempo del valor del subsidio Educativo del programa gente pila por parte del Icetex	Coomeva	Educación	Cali	Buga	Viable	
21	Líderes Formadores: Optimizar el uso del Talento Humano Existente y Capacitado siendo multiplicadores del conocimiento adquirido y de los Recursos destinados para tal fin. Incrementar la participación de los asociados en los programas de Educación presenciales. Incrementar el sentido de pertenencia del Asociado y de la Comunidad en general. Considerando que la zona posee asociados dirigentes capacitados y formados, se hace necesarios que éstos sean los replicadores del conocimiento a los asociados y sus familias contribuyendo así a optimizar el Talento Humano y el recurso financiero destinado para tal fin, con el objetivo de formar una amplia comunidad comprometida con la cooperativa.	Coomeva	Educación	Cali	Pasto	Para Estudio	
22	Se recomienda que las planchas para la elección de Representantes incluya las fotos de todos los candidatos.	Coomeva	Gestión Democrática	Cali	Tulua	Para Estudio	
23	Ampliar de numero de días para votación de Asociados para la elección de JUNTAS ZONALES a un numero de tres días (jueves, viernes y sábado) lo cual permitirá una mayor participación de Asociados y mejora de indicadores en las votaciones	Coomeva	Gestión Democrática	Cali	Neiva	Para Estudio	

RECOMENDACIONES - LV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS COOMEVA

Cons.	Descripción Original	Sector/Empresa	Tema	Regional	Zona	Estado	Concepto
24	Se requiere un recurso humano en la zona para apoyar el trabajo de la Dirigencia y de la Fundación Coomeva.	Coomeva	Gestión Humana	Cali	Pasto	Para Estudio	Actualmente, en el caso de las labores de Fundación Coomeva, se debe tener en cuenta que el modelo de gestión de fortalecimiento del emprendimiento, permite que cuando un asociado se acerca a una oficina integral de Coomeva, su solicitud se escala a la regional o Dirección Nacional según sea el caso, a través de un Asesor Integral para identificar el consultor especialista (externo) dentro de la localidad y sector de negocio, para que se programe y habilite el acompañamiento. En este caso, vincular una persona administrativa en sitio, se conceptúa técnicamente desde la Fundación que no haría diferencia en la prestación de un mejor servicio. En lo correspondiente a la gestión de Vida Democrática, por su nivel de importancia y por el perfil de nuestros Gerentes de Zona, se han considerado como el rol ideal para liderar estas actividades, que incluyen entre otros la gestión de los comités de la dirigencia (logística de participación, elaboración de informes y seguimiento a compromisos), y la atención de los casos de nuestros asociados, que al desglosar por tipo de actividad se identifica imposibilidad de delegación a otros niveles menores de cargo.
25	Se recomienda definir la operación de Christus dentro de una sana competencia que no implique ventajas sobre la red de Odontólogos prestadores de Medicina Prepagada ya que ello afecta el crecimiento de los programas de Salud Oral en MP. Actualmente en las UIS (Unidades Integrales de Salud) de Christus Sinergia se atienden usuarios en las condiciones, POS (Como IPS de asignación de Coomeva EPS de usuarios comunes). Por Coomeva MP (Afiliado a programas de Oro, Oro Plus, Plata Joven y Asociados). Usuarios de Programas Salud Oral (convencional y Dental Elite). Esto dificulta diferenciación por parte de los usuarios y condiciones de igualdad frente a los prestadores de la Red externa.	Salud	Administrativo	Cali	Cali	Viable	Actualmente Salud Oral se encuentra en mesas de trabajo y se va a solicitar un consultor para la construcción del modelo.
26	Establecer un cupo especial de crédito para jóvenes Asociados, lo cual permite cumplir con el asociado con las expectativas que le ofrece la Cooperativa en el momento de su vinculación	Financiero	Servicios Financieros	Cali	Neiva	Para Estudio	
27	Colocar turneros exclusivos para la atención del Asociado en la oficina de Banco cuando requiera el servicio de las Asesoras Integrales.	Financiero	Servicios Financieros	Cali	Buga	Viable	
28	Buscar las diferentes formas, estrategias o líneas de atención para lograr un mejor manejo y utilización de los productos que ofrece Coomeva a sus asociados.	Coomeva	Mercadeo	Cali	Ibague	Viable	En el plan de mercadeo 2018 hemos incluido como objetivo la gestión de los segmentos de asociados a la cooperativa, con la entrega de una oferta dirigida por segmento, la cual se comunicará en los canales idóneos para ellos, educando acerca de sus beneficios y la forma de acceder a esta oferta, de tal manera que se incentive su tenencia y uso. Por otra parte, este año buscamos actualizar todos los portales del GECC donde uno de los propósitos es que los productos tengan mejor descripción de sus beneficios y características.
29	Crear el modelo de ConciERGE, entendido como un servicio VIP proactivo para atender en forma personalizada a los asociados según perfiles y oferta de beneficios del Grupo. Este modelo permitirá, fomentar en el asociado el sentido de pertenencia (y propiedad) del grupo Coomeva, incrementando indirectamente sus consumos, retención, fidelización y vinculación. Adicionalmente, con el uso de medios digitales y la interacción personalizada, reactivar la cercanía que distinguió al Grupo en sus primeras décadas.	Coomeva	Mercadeo	Cali	Cali	Para Estudio	Actualmente nuestros esfuerzos se encuentran enfocados en tener una experiencia satisfactoria con la Cooperativa para toda su base de asociados. Sin embargo, si estamos trabajando en desarrollar una estrategia de fidelización que reconozca a los asociados por su participación en la cooperativa a través de los tres roles: Gestor, Usuario e Inversor.

RECOMENDACIONES - LV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS COOMEVA

Cons.	Descripción Original	Sector/Empresa	Tema	Regional	Zona	Estado	Concepto
30	Acceder a través de la TAC, a servicios complementarios en salud (consulta con especialistas, odontología, exámenes, etc.) con descuentos en EPS e IPS con las que Coomeva realice convenios. Esto cautiva a los no asociados para que se asocien y accedan al beneficio.	Coomeva	Tarjeta Coomeva	Palmira	Palmira	Para Estudio	Se evaluará con el sector Salud de Coomeva la pertinencia de poder hacer este tipo de descuentos, utilizando la TAC.
31	Implementar la HUELLA AMBIENTAL como estrategia y modelo de gestión empresarial frente a la sociedad (RSE)	Coomeva	Responsabilidad Social	Palmira	Palmira	Para Estudio	
32	Aumentar el número de becas de excelencia aforando un mayor presupuesto del que se dispone hoy	Coomeva	Educación	Palmira	Palmira	Para Estudio	
33	Crear un plan de perseverancia, previo estudio actuarial, para los 50 y 55 años de edad con destinos específicos o no, para los asociados menores de 30 años	Protección	Solidaridad	Palmira	Palmira	Para Estudio	Propuesta que se puede evaluar pensando en ofrecer un producto que tenga pagos parciales durante la vida activa del asociado hasta llegar a su edad de perseverancia
34	Previo estudio de factibilidad se recomienda la creación de una compañía de seguros propia de Coomeva en su totalidad o en un porcentaje mayoritario; esto facilitaría teóricamente mejores tarifas y mejores márgenes en las pólizas y demás productos	Protección	Seguros	Palmira	Palmira	Para Estudio	Esta es una iniciativa interesante que está en permanente evaluación. Se seguirá evaluando acorde con el crecimiento y la dinámica del negocio de seguros en la Cooperativa y sus empresas.
35	Dar participación en el Comité de Género a las regionales con un representante por cada una	Coomeva	Gestión Democrática	Palmira	Palmira	Para Estudio	
36	Constituir una bolsa de empleo donde los asociados puedan registrar su información y su perfil profesional, Constituir una base de datos de empresas nacionales e internacionales que requieren profesionales. Se busca aprovechar la fortaleza de la cooperativa y de la comunidad de asociados profesionales para integrarlos al mercado laboral, aprovechando la base de datos de los asociados, la base de datos de las empresas nacionales y extranjeras, que están llegando al país en el proceso de globalización del mercado laboral. Se adjunta proyecto analizado en el Comité zonal de Administración de Coomeva Cartago.	Coomeva	Comunidad de Asociados	Eje Cafetero	Cartago	Viable	En el proyecto Circulo de Profesionales se creará un directorio para que los asociados se interconecten. También se contemplará la posibilidad de crear la bolsa de empleo.
37	Se propone que la NUEVA POLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES COOMEVA tenga también cobertura por MUERTE NATURAL PARA TODOS LOS DIRIGENTES, sin excluir ninguna de las coberturas derivadas de un accidente y que el valor asegurado por muerte natural sea igual o mayor al que la nueva póliza establece por la muerte accidental.	Coomeva	Gestión Democrática	Eje Cafetero	Armenia	Para Estudio	La póliza de accidentes cubre a 663 Dirigentes a nivel nacional independientemente de si estos son elegidos o si son designados. Anualmente se hace renovación de la póliza y se reportan las novedades cada vez que estas se presentan. El seguro de accidentes cubre al dirigente 365 días del año, las 24 horas diarias, independientemente donde ocurra el accidente, siempre que no sea intencional o que este en las exclusiones de la póliza. La póliza de accidentes no tiene limitación de edad ni para el ingreso ni para la permanencia, como si ocurre con la póliza de vida, argumento tenido en cuenta al tomar la decisión, a fin de evitar que algunos dirigentes quedaran excluidos de la póliza y por lo tanto del beneficio.
38	Alto número de Asociados a COOMEVA cuentan con ideas de negocios o emprendimientos en diferentes sectores económicos. Algunas de ellas cuentan con necesidades en campos como: comercial, técnico, financiero, de infraestructura, entre otros. Planteamiento: Realizar exposiciones de ideas de negocios y emprendimientos de alto impacto para cautivar inversionistas, éstos últimos pueden ser de inversión en dinero, mercado, conocimiento, equipos, instalaciones u otros aportes técnicos.	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Eje Cafetero	Cartago	Viable	Durante el año 2017, la Fundación Coomeva se dio a la tarea de llegar al 100% de las 43 zonas registradas en el país con sus programas de Desarrollo Empresarial en diferentes temáticas, apoyados principalmente con las herramientas virtuales, como es la tendencia mundial. Se realizará mayor divulgación de esta herramienta. A partir de Abril de 2018 inicia operación Red Coomeva, una plataforma virtual a través de la cual evaluaremos On Line, los negocios de los emprendedores Asociados a Coomeva en todo el territorio nacional, y también empezará a incentivar la interacción de negocios entre asociados de manera virtual. Se tienen proyectados varios programas durante el año 2018 para incentivar la creación de empresas, a través de metodologías innovadoras como Pitch Land, IdeaUp y Validatones, que son programas que buscan poner en marcha ideas de emprendimiento innovadoras y de validación rápida.

RECOMENDACIONES - LV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS COOMEVA

Cons.	Descripción Original	Sector/Empresa	Tema	Regional	Zona	Estado	Concepto
39	Programar salidas con todos los asociados que estén al día con los aportes y demás obligaciones con COOMEVA para visitar el Centro del Pensamiento, ya que es una oportunidad de acercarnos más al tema cooperativo en forma lúdica y seguir preservando los valores y principios del cooperativismo conociendo más de cerca la entidad a través de sus 53 años de historia. Preferiblemente también vincular a los hijos que tengan edad y potencial de ser asociados a la cooperativa COOMEVA.	Cooimeva	Educación	Eje Cafetero	Armenia	Para Estudio	
40	Promover la creación y fortalecimiento de las Cooperativas de trabajo asociado CTA , como estrategia de expansión y oferta de servicios de la Fundación Coomeva (Desarrollo Empresarial) y como alternativa al impacto que genera el desempleo en el entorno social y económico del país. Planteamiento: La mejora u optimización de servicios de la Fundación Coomeva a través de proyectos y programas que conduzcan a la creación y fortalecimiento de las CTA , con bajos costos al utilizar la infraestructura actual tecnológica, administrativa y de procesos, le permite ser rentable y competitivo produciendo valor agregado a sus diferentes grupos de interés., creando valor económico agregado, mejorando permanentemente los procesos y desarrollo organizacional, optimizando el desarrollo integral y fortaleciendo las competencias y habilidades de emprendimiento a los asociados empresarios y clientes internos, con Modelos de economía solidaria que favorecen los indicadores de Oferta, Calidad y Servicio al Cliente , al asociado y su entorno familiar, generando experiencias únicas de bienestar y mejora de la calidad de vida. En el contexto del impacto social de las Empresas, la crisis económica y de oferta de empleo; es menester generar alternativas y medidas de choque para combatir la pobreza generada por la ausencia de oportunidades de empleo capacitación y una remuneración digna acorde con el costo de vida.	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Eje Cafetero	Pereira	Para Estudio	La función principal de Fundación Coomeva es el apoyo al emprendimiento a asociados de Coomeva para la generación de desarrollo económico en las regiones, por lo cual se crearon durante el año 2017, 572 empresas en Colombia y mas de 5.000 empresas en la historia de la Fundación. En la medida que se conozcan iniciativas de emprendimiento en la creación de CTA por parte de los Asociados de Coomeva, serán acompañados de manera inmediata.

RECOMENDACIONES - LV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS COOMEVA

Cons.	Descripción Original	Sector/Empresa	Tema	Regional	Zona	Estado	Concepto
41	Mi propuesta es constituir un Banco de ideas de negocios, conformado por las ideas de negocios huérfanas, que no tuvieron un promotor, que no se estudiaron, que no tuvieron un proceso de factibilidad. La tarea principal es canalizar todas esas ideas de negocio, qué de los diferentes comités, asociados, emprendedores, ideas que fueron planteadas pero no desarrolladas, por intermedio de la Fundación Coomeva, que es el ente motivador de los emprendedores. Segundo, clasificar el área de influencia de cada idea de negocio por sector, Servicios, Industrial, comercial, etc. Tercero, analizar cada idea con el fin de poder hacer los financieramente. Ajustes para hacer viable financieramente la propuesta. Cuarto, identificar los asociados emprendedores que cuenten con recursos económicos, pero que no tengan una idea de negocios definida, con el fin de invitarlos a que consideren, si lo consideran pertinente, una de las ideas de negocio que se encuentran en dicho banco, con el fin de que la desarrollen y la lleven a buen término. Planteamiento: En desarrollo de las actividades propias de apoyo al emprendimiento que realiza la Fundación Coomeva, y las iniciativas que surgen de los asociado miembros de la dirigencia de Coomeva, que inicialmente no tengan el apoyo y persistencias de sus promotores, pero que pueden ser una buena idea de negocios, éstas pasarían a conformar el banco de ideas de Negocios, a disposición de los asociados emprendedores, que en alguna oportunidad requieran de ideas para desarrollar.	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Eje Cafetero	Pereira	Para Estudio	La Fundación Coomeva impulsa y motiva la creación de empresas a través de diferentes programas y metodologías. Cuando una idea de negocio no continúa, es por decisión del futuro emprendedor, a pesar de la insistencia de Fundación que siga adelante con su proceso de viabilización del negocio. Existe una política de confidencialidad entre el emprendedor y la Fundación, por lo cual no se puede entregar esa idea de negocio a otro emprendedor o inversionista. Habría que revisar la conveniencia del cambio de política y la aceptación por parte del emprendedor de liberar su idea de negocio. De otra parte tenemos un programa de 50 Microfranquicias libres que ofrecemos a los asociados que estén buscando negocios en los cuales invertir.
42	Los CDT materializados en Bancoomeva no pueden ser endosados en las diferentes oficinas del Banco a nivel nacional. Solamente se permite esta negociación en la oficina que lo expide. Propuesta: Facilitar la negociación de los CDT a los asociados con personas naturales y/o entidades. Diseñar un proceso que permita los endosos en cualquier oficina de Bancoomeva.	Financiero	Servicios Financieros	Eje Cafetero	Cartago	Viable	
43	Coomeva Medicina Prepagada no cuenta con un sistema para comprobar por parte de los prestadores si el asociado ha pagado o no el valor de la cuota mensual. Planteamiento: Establecer otro mecanismo de autorización para la atención de los especialistas a los afiliados a Coomeva Medicina Prepagada. Actualmente la llamada del prestador a Coomeva Medicina Prepagada para que autoricen la prestación de una consulta con los especialistas, demora para su contacto de 30 a 40 minutos, deteriorando la prestación del servicio de manera rápida y oportuna.	Salud	Servicios Medicina Prepagada	Eje Cafetero	Cartago	Viable	Próximamente se estará implementando la validación biométrica a usuarios, permitiendo la verificación de la autenticación del usuario y la autorización de procedimientos en línea.

RECOMENDACIONES - LV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS COOMEVA

Cons.	Descripción Original	Sector/Empresa	Tema	Regional	Zona	Estado	Concepto
44	<p>Se reitera esta propuesta que a pesar de presuntamente haberse acogido el año pasado, a la fecha no se ha implementado</p> <p>Hoy, al momento de un asociado requerir un bien o servicio y pretender apoyar a asociados emprendedores de su Zona y Regional se encuentra con la inexistencia de donde buscar quien es emprendedor y la oferta de lo necesitado. Se propone reactivar directorio de asociados empresarios y emprendedores: que ofrecen bienes y servicios buscando que la "red cooperativa" opere en cada una de las ciudades en donde Coomeva hace presencia; la solidaridad también se manifiesta cuando nosotros como asociados compramos y contratamos a nuestros compañeros asociados en el momento de requerir un producto o bien que nuestros propios emprendedores están ofreciendo en el mercado; de igual forma se propone destinar una página del "Boletín Comercial" que distribuye mensualmente en la facturación, para que en dicho espacio en forma gratuita se difunda las propuestas y ofertas empresariales de Asociados de Coomeva existentes en la Zona y Regional respectiva.</p> <p>¡Asociado a Coomeva compra a empresario asociado a Coomeva, como forma de darle lealtad al espíritu solidario y cooperativo!</p>	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Eje Cafetero	Manizales	Viable	A partir de Abril de 2018 inicia operación Red Coomeva, una plataforma virtual a través de la cual evaluaremos On Line, los negocios de los emprendedores Asociados a Coomeva en todo el territorio nacional. En Red Coomeva los empresarios y emprendedores de Coomeva registrarán sus negocios con sus productos y servicios, para ofrecerlos a la comunidad de asociados y a mediados de Junio de 2018 tendrán a su disposición un Marketplace para comprar y vender productos y servicios on line.
45	<p>En el espacio que Coomeva destina para motivar el espíritu empresarial entre los asociados y la comunidad, se recomienda introducir otros tipos de intervenciones a los empresarios buscando ambientes aptos para establecer conversatorios los cuales pueden llegar a generar alianzas y facilitan conocer los casos de éxito entre emprendedores y empresarios.</p> <p>OBJETIVOS:</p> <p>1). Facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias que les permita herramientas para la competitividad.</p> <p>2). Llevar las actividades de Coomeva a los asociados como parte del beneficio de la asociatividad cooperativa.</p>	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Eje Cafetero	Manizales	Viable	A partir de Abril de 2018 inicia operación Red Coomeva, una plataforma virtual donde se podrá evaluar On Line los de negocio de los emprendedores Asociados a Coomeva en todo el territorio nacional. Los empresarios y emprendedores asociados dispondrán de un ambiente virtual con blogs y foros, a través de los cuales podrán compartir sus experiencias empresariales.
46	<p>Debido al éxito logrado con la actividad de Sinergia empresarial en el 2016, donde logramos convocar y motivar a más de 40 asociados empresarios de Manizales, para que se interesaran en conocer más de los apoyos que Coomeva brinda en el tema empresarial; consideramos conveniente continuar con el evento, convencidos de la gran oportunidad para promover la Cooperativa, fidelizar y atraer nuevos asociados.</p> <p>OBJETIVOS:</p> <p>1) Fortalecer la interacción entre los asociados como apoyo a sus iniciativas empresariales y sus mercados.</p> <p>2) Identificar el potencial empresarial de la regional.</p> <p>3) Dar a conocer al público en general los servicios de la Cooperativa y atraer asociados prospecto.</p> <p>4) Crear redes de contactos entre los asociados.</p> <p>5) incentivar la asociatividad.</p>	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Eje Cafetero	Manizales	Viable	A partir de Abril de 2018 inicia operación Red Coomeva, una plataforma virtual donde se podrá evaluar On Line, los negocios de los emprendedores Asociados a Coomeva en todo el territorio nacional. En Red Coomeva los empresarios y emprendedores de Coomeva registrarán sus negocios con sus productos y servicios, para ofrecerlos a la comunidad de asociados y a mediados de Junio de 2018 tendrán a su disposición un Marketplace para comprar y vender productos y servicios on line. Adicionalmente en 2018 se organizarán ruedas de negocios presenciales para la interacción entre asociados.

RECOMENDACIONES - LV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS COOMEVA

Cons.	Descripción Original	Sector/Empresa	Tema	Regional	Zona	Estado	Concepto
47	Solicitar al Consejo de Administración un informe detallado sobre el portafolio de servicios ofrecido por las empresas del grupo a los diferentes segmentos y categorías de asociados, con los programas articulados desde la Gerencia Corporativa de la Comunidad de Asociados, señalando que es indispensable fortalecer la actividad de la Fundación Coomeva en el nivel zonal de la organización, especialmente con acciones dirigidas a la creación de empresas, usando mecanismo de financiación diferentes al microcrédito.	Fundación Coomeva	Desarrollo Empresarial	Medellin	Quibdo	Para Estudio	Durante el año 2017, la Fundación Coomeva se dio a la tarea de llegar al 100% de las 43 zonas registradas en el país con sus programas de Desarrollo Empresarial, apoyados principalmente con las herramientas virtuales, como es la tendencia mundial. De igual forma continuamos las visitas presenciales para atender las necesidades de financiación con Microcrédito, pasando de 20 zonas a 31 zonas (cubrimiento del 72%), y para el 2018 seguiremos avanzando en este propósito. Estamos buscando alianzas con entidades del gobierno, Ángeles Inversionistas y evaluando un modelo de Crowdfunding interno para buscar otras fuentes de recursos, diferentes a la financiación tradicional, que contribuya a la creación de empresas. A partir de Abril de 2018 inicia operación Red Coomeva, una plataforma virtual a través de la cual evaluaremos On Line, los negocio de los emprendedores Asociados a Coomeva en todo el territorio nacional.
48	En calidad de accionista d ela EPS, la Asamblea General de Delegados recomienda una AUDITORÍA EXTERNA ESPECIALIZADA A EPS COOMEVA DE LAS CXP A PRESTADORES, que sirva de base para la conciliación, cancelación y/o negociación de estas obligaciones.	Salud	Servicio EPS	Medellin	Medellin	Para Estudio	La recomendación se llevará a la Junta Directiva ya que es el órgano administrativo que cuentan con las facultades para tomar la decisión.
49	En calidad de accionista de la EPS, la Asamblea General de Delegados recomienda realizar una AUDITORIA EXTERNA ESPECIAIZADA A LA REGIONAL SUROCCIDENTE, con alcance no solo financiero sino también administrativo con el fin de revisar la contratación, procedimientos de pago, tarifas, nivel de carga de la enfermedad y demás conceptos de la relación costo/beneficio; que expliquen las causas reales del alto nivel de sus pérdidas económicas y que sirva como insumo básico para la toma de la decisiones relacionadas con Coomeva EPS. Con base en los resultados de esta Auditoría, la EPS establecerá una serie de Planes de Acción que le permita superar estas situaciones.	Salud	Servicio EPS	Medellin	Medellin	Para Estudio	La recomendación se llevará a la Junta Directiva ya que es el órgano administrativo que cuentan con las facultades para tomar la decisión.
50	Cambiar el nombre del área de Recreación y Cultura por área de Recreación, Cultura y Deporte para que sea mas incluyente y visible a los deportistas Asociados y su familia.	Coomeva	Recreación y Cultura	Cali	Pasto	Para Estudio	Actualmente se está realizando un ejercicio en la conceptualización de la promesa de valor y de los programas que incluirá esta sugerencia.
51	Creación de un fondo de educación orientado a proteger, mediante un auxilio periódico a los hijos de los asociados en caso de fallecimiento o invalidez de éste, para garantizar los estudios desde el inicio, continuidad hasta finalización de los estudios o máximo hasta la edad de 25 años.	Protección	Solidaridad	Bogota	Santafe de Bogota D.C.	Para Estudio	
52	Con las utilidades obtenidas por Coomeva Medicina Prepagada, propongo que se re - invierta en la mismas sociedad con el propósito de crear un fondo especial para la protección de aquellos asociados, afiliados a medicina integral que cumplan 60 años y en tal circunstancia se incrementan los costos del servicio en una época difícil en términos de la salud y la economía familiar de nuestros asociados afiliados.	Coomeva	Financiero	Cali	Cali	Para Estudio	