

# La situación de los migrantes venezolanos en Norte de Santander

*The situation of Venezuelan migrants in Norte de Santander*

*A situação dos migrantes venezolanos no Norte de Santander*

Belén Torcoroma Quintero Bayona<sup>1</sup>  
Amanda Vargas Prieto<sup>2</sup>  
Carlos Alberto Pacheco Sánchez<sup>3</sup>

**Recibido:** 15 de diciembre de 2020

**Aprobado:** 1 de agosto de 2021

**Publicado:** 6 de septiembre de 2021

**Cómo citar este artículo:**

Quintero Bayona, B.T., Vargas Prieto, A. y Pacheco Sánchez, C.A. (2021).  
La situación de los migrantes venezolanos en Norte de Santander.

*Cooperativismo & Desarrollo*, 29(121), 1-23.

doi: <https://doi.org/10.16925/2382-4220.2021.03.06>

---

Artículo de investigación. <https://doi.org/10.16925/2382-4220.2021.03.06>

<sup>1</sup> Universidad Francisco De Paula Santander, Colombia

Correo electrónico: [btquinterob@ufpso.edu.co](mailto:btquinterob@ufpso.edu.co)

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-2969-5702>

<sup>2</sup> Universidad del Magdalena, Colombia

Correo electrónico: [avargasp@unimagdalena.edu.co](mailto:avargasp@unimagdalena.edu.co)

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-8508-6979>

<sup>3</sup> Universidad Francisco De Paula Santander, Colombia

Correo electrónico: [capachecos@ufpso.edu.co](mailto:capachecos@ufpso.edu.co)

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-9369-582X>



## Resumen

Desde los años ochenta, la situación política de Venezuela ha generado una crisis nacional que se ha visto reflejada en la migración de más del 5% de la población, en su mayoría a Colombia y Perú. Esta situación presenta dos problemas para Colombia. El primero se refiere a la ausencia de datos actualizados, ya que no se cuenta con la infraestructura requerida para recoger la información necesaria. El segundo es la larga extensión de la frontera colombo-venezolana, encontrando que, particularmente, en Norte de Santander se encuentra el mayor número de venezolanos en Colombia. Por esto, el objetivo de esta investigación es estudiar la situación de los venezolanos migrantes en este departamento. Para lograr este objetivo se planteó una metodología cualitativa, basada en un estudio de caso único en el municipio de Ocaña. Aquí se realizó observación, revisión documental y encuestas, lo que permitió hacer la caracterización de la población.

**Palabras clave:** barreras sociales; desplazamiento; inclusión; migración; racismo.

### Descriptor Ecolint:

**F22** Migración internacional

**R23** Migración regional. Población

**R28** Política gubernamental

## Abstract

Since the 1980s, the political situation in Venezuela has generated a national crisis that has been reflected in the migration of more than 5% of the population, mostly in Colombia and Peru. This situation presents two systematic problems for Colombia. The first refers to the absence of updated data because there is no infrastructure to collect the necessary information. The second is the long extension of the Colombian-Venezuelan border, particularly finding that in Norte de Santander is the largest number of Venezuelans in Colombia. For this reason, the objective of this research is to study the situation of migrant Venezuelans in this department. To achieve this objective, a qualitative methodology was proposed, based on a unique case study in the municipality of Ocaña. Where observation, documentary review and surveys were carried out, which analyzed the characterization of the population.

**Keywords:** social barriers; displacement; inclusion; migration; racism.

## Resumo

Desde a década de oitenta, a situação política na Venezuela gerou uma crise nacional que se refletiu na migração de mais de 5% da população, principalmente para a Colômbia e o Peru. Esta situação apresenta dois problemas para a Colômbia. O primeiro refere-se à ausência de dados atualizados, uma vez que não há infraestrutura necessária para a coleta das informações necessárias. A segunda é a longa extensão da fronteira colombiano-venezuelana, constatando que, principalmente, no Norte de Santander existe o maior número de venezolanos na Colômbia. Portanto, o objetivo desta pesquisa é estudar a situação dos migrantes venezolanos neste departamento. Para atingir este objetivo, foi proposta uma metodologia qualitativa, a partir de um estudo de caso único no município de Ocaña. Aqui foram realizadas observações, revisão documental e levantamentos que permitiram caracterizar a população.

**Palavras-chave:** barreiras sociais; deslocamento; inclusão; migração; racismo.

## Introducción

Desde la década de los años ochenta, la situación política de Venezuela ha generado una crisis nacional, que se ha visto reflejada en el mas de un 1 500 000 venezolanos en el exterior en 2014, aproximadamente el 5% de la población (De la Vega y Vargas, 2014). Estudios más recientes calculan que, a marzo de 2019, la cifra de venezolanos en situación de refugiados y migrantes asciende a 3,7 millones. La mayoría de esa población se concentra en Colombia y Perú (32,4% y 19,7%, respectivamente) (R4V, 2019).

Debido a esto, el Estado colombiano, a través de políticas públicas y planes de emergencia, ha buscado atender dicha población solventando necesidades y protegiendo sus derechos. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos se evidencian dos dificultades para responder esta situación.

La primera problemática se refiere a que en Venezuela no existen datos actualizados que permitan realizar análisis estadísticos del proceso migratorio venezolano (Castillo y Reguant, 2017; MVC, 2018; Pineda et al., 2019) y Colombia no cuenta tampoco con la infraestructura para recoger la información necesaria. La dificultad, en este sentido, es que para poder atender la población migrante es necesario conocer el número de posibles beneficiarios.

La segunda problemática es la extensión de la frontera colombo venezolana, pues abarca un poco más de 2200 km con innumerables puntos de paso de un país a otro (Avendaño Cruz, 2019). Colombia y Venezuela tienen frontera con siete departamentos, los primeros tres en orden de extensión fronteriza son Vichada (529 km), Guanía (453 km) y Norte de Santander (421 km.). Sin embargo, Norte de Santander es el departamento con mayor número de venezolanos, con más de 185 000, de acuerdo con el Director General de Migración Colombia. Esta amplia extensión de frontera con el vecino país y el número desconocido de migrantes venezolanos, han generado problemas de diversa índole en Norte de Santander (Vargas Prieto, 2018).

Por estas dos dificultades, se busca responder a la siguiente pregunta de investigación ¿cuál es la situación de los venezolanos migrantes en Norte de Santander? Para responder esta pregunta se utilizó una metodología cualitativa, basada en un estudio de caso en el municipio de Ocaña. Esta metodología permitió la identificación de las características de los venezolanos migrantes que se encuentran en el municipio de Ocaña con el fin de plantear unas acciones a realizar desde lo económico, lo empresarial, lo social y lo cultural. Este artículo está organizado en dos partes. La primera presenta el método utilizado en la investigación y la segunda presenta los resultados obtenidos.

## Metodología y marco teórico

La investigación se desarrolló con un enfoque de tipo cualitativo, ya que permitió tener una mayor comprensión, interpretación y conocimiento de la problemática. El método elegido fue el estudio de caso porque, de acuerdo con Martínez (2006), Vargas Prieto y Cáceres Gómez (2020), es una herramienta valiosa de investigación y su mayor fortaleza radica en que mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, permitiendo profundizar en casos específicos más que generalizar y buscar el análisis textual del fenómeno social como es percibido (Martínez, 2006; López et al., 2018; Castillo Ramírez y González, 2020). Por lo cual, Munarriz (1992) propone mirar las realidades desde diferentes perspectivas provenientes de fuentes y participantes distintos, generando más posibilidades de interpretación. Esta herramienta facilita que el investigador haga preguntas y halle respuestas basadas en hechos que se han estudiado, sin partir de sus preconcepciones, es decir, permite comprender la situación de los venezolanos en Norte de Santander, tal y como la perciben los participantes directos de la investigación.

Para poder encontrar dichas respuestas se debe tener en cuenta qué tipos de estudio de caso existen para tal fin. Por esto, se toma la definición de Yin (2003), que afirma que se puede tomar un caso único o casos múltiples y que, al mismo tiempo, puede ser exploratorio, descriptivo o explicativo. Un estudio de caso exploratorio determina la factibilidad de un procedimiento específico o busca definir preguntas o hipótesis para casos posteriores, que pueden o no ser estudiados consecutivamente desde la perspectiva del estudio de caso.

En el estudio descriptivo, el objetivo es describir un fenómeno en su contexto y en el estudio explicativo, presentar datos incluidos en relaciones causales. De igual forma destaca el uso diferencial de la teoría en cada uno de estos estudios de caso. Por ejemplo, si se trata de un estudio exploratorio, debe especificarse claramente qué se propone explorar, en el descriptivo, realizar descripciones completas y apropiadas y en un estudio explicativo, conocer y determinar cuáles son las teorías rivales (Yin, 2003; Vargas Prieto y Yepes Lugo, 2018). Lo anterior se convierte, entonces, en el punto de partida para establecer una descripción sobre la temática de estudio que, a partir de la utilización de la herramienta de investigación de estudio de caso único descriptivo, se pueda caracterizar el fenómeno de interés y que, al mismo tiempo, se pueda medir y registrar información recopilada de una muestra detallada o, para este caso, una zona específica en el departamento de Norte de Santander.

Para elegir la muestra seleccionada se presentan las distintas estrategias que ayudan a seleccionar una muestra eficiente dentro del estudio de caso, por lo cual se presenta la siguiente tabla.

**Tabla 1. Estrategias para la selección de muestras**

Tipo de Muestra	Objeto de la Muestra
1. Selección Aleatoria	Este tipo de selección pretende evitar el sesgo sistemático en la muestra, al tener en cuenta como prioridad el tamaño de la muestra ya que es decisivo para su desarrollo.
2. Muestra Aleatoria	Intenta lograr una muestra representativa que permite la generalización a toda la población.
3. Muestra Estratificada	Se propone una generalización específica tomando determinados subgrupos dentro de la población.
4. Selección orientada por la información	Este tipo de selección se da cuando se pretende maximizar la utilidad de la información desde pequeñas muestras y casos únicos

**Fuente:** elaboración propia con base en Flyvbjerg (2006), Fonseca et al. (2017) y Fajardo et al. (2018).

De acuerdo con la tabla 1, la muestra elegida fue la selección orientada por la información, debido a que no se cuenta con un número exacto de la población venezolana en el departamento de Norte de Santander. Primero, se identificaron las seis comunas de Ocaña y allí se revisó en cuál comuna había mas presencia de migrantes. Se identificaron cuatro comunas (2, 4, 5 y 6) en las que se encuentra que el valor de los arriendos es bajo y esto ha facilitado la llegada de los migrantes, luego los investigadores se acercaron a las comunas y buscaron personas que estuvieran dispuestas a participar en la investigación. Luego, se seleccionaron de acuerdo con el género, buscando tener un equilibrio en la muestra. De esta manera, se tuvo acceso a veinte personas de cada comuna para un total de ochenta personas ubicadas actualmente en la zona urbana del municipio de Ocaña.

Las técnicas de recolección de la información fueron principalmente cualitativas, pues proporcionan mayor profundidad en la respuesta y mayor comprensión del fenómeno estudiado, normalmente son de más rápida ejecución, permiten más flexibilidad en su aplicación y favorecen el vínculo más directo con los sujetos. De esta forma, surge una estrategia básica de aplicabilidad, indicada como la técnica de triangulación (Dávila et al., 2018). Según Gaitán y Lozano (2013), la triangulación es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos y métodos de investigación en el estudio de un fenómeno singular. Esta investigación aplicó las técnicas de revisión documental, observación y encuesta.

La revisión documental se realizó durante más de un año con la recolección de diversos documentos sobre la temática de interés. Se revisaron notas de prensa y estudios científicos sobre la situación de los venezolanos en la zona de estudio. La observación se realizó en Ocaña durante once meses, a través de una herramienta denominada diario de campo, donde se recopiló la información. La encuesta estuvo

conformada por cinco dimensiones construidas de acuerdo con la revisión de literatura (tabla 2). Cada dimensión plantea quince preguntas.

**Tabla 2. Dimensiones y variables**

<b>Dimensión</b>	<b>Variable</b>
Crecimiento y desarrollo personal	Caracterización sociodemográfica y laboral de la diáspora
	Nacionalidad
	Tiempo en emigración
Flujo migratorio (Trayectoria migratoria)	Lugares de refugio, Acompañantes
	Apoyo de entidades durante el proceso
	Disfuncionalidad familiar, social y cultural
	Depresión
Consecuencias del movimiento migratorio	Discriminación, rechazo e irrespeto
	Explotación
	Abuso
	Recisión económica
	Políticas públicas
Factores generadores de migración	Insatisfacción de necesidades básicas
	Inseguridad
	Persecuciones
	Pocas oportunidades laborales
	Información amarillista de medios
	Reproches y señalamiento
Barreras de orden social que impide inclusión	Ausencia de políticas y programas
	Poca asistencia de entes
	Egoísmo en la cultura
	Poco desarrollo económico y laboral

**Fuente:** elaboración propia

Finalmente, para la entrega de resultados, se analizaron los datos recogidos en el trabajo de campo y se diseñan las figuras para la presentación de resultados.

## Resultados, análisis e interpretación

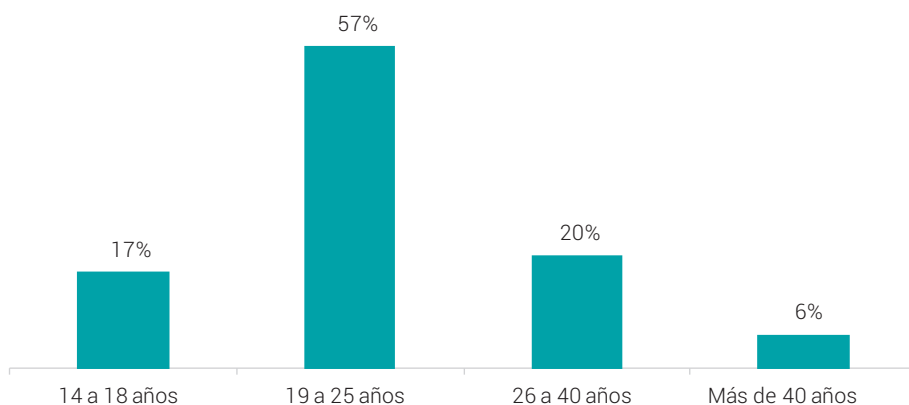
Los movimientos migratorios se han visualizado en una gran red; se estima, según los documentos analizados que, para finales del 2017, el país recibió más de 550 000 venezolanos, que, de manera porcentual, significó un aumento cercano al 62% con respecto a los datos del 2016, datos que muestran la situación que vive el país en

cifras, dejando de lado, estudios que pueden profundizar las realidades y las experiencias de un migrante, en que muchos vienen acompañados no solo de problemas, sino también, de familiares, amigos y paisanos, que buscan una forma diferente de vida, tratando de conseguir el sustento diario y, a su vez, poder ahorrar y ganar ingresos para enviar a sus familiares (Mendoza, 2015; Parada Rico, 2020; Cortés-Martínez, 2018; Vargas Prieto y García Estévez, 2018).

Por otra parte, los migrantes tienen que asumir roles diferentes aun cuando pueden vivir las mismas condiciones del hermano país, es decir, enfrentarse a situaciones en las que reciben poca atención en temas de salud (Ordóñez y Ramírez, 2019), educación (Pertuz Belloso, 2014), vivienda (Deavila Pertúz, 2018), bienestar social (León Ganatios, 2010), entre otros, porque quizás el motivo y la recompensa de caminar por estas tierras es la obtención de mejores ingresos, que en un cambio de divisas, les asegura mayores recursos monetarios, pues la moneda de su país está devaluada por factores políticos (Romero y Fajardo, 2016).

Estos comportamientos sociales son temas complejos de trabajar cuando se tiene la mirada sobre el migrante y no sobre las acciones y las consecuencias que marca el emigrar en la vida de las personas. De hecho, se han descuidado las dimensiones sociales para evaluar un enfoque integral evolutivo de los migrantes, tal y como lo señala Pacheco, Lucca y Wapner (1984), que argumentan que no se estudia a la persona de modo integral como un todo organizado, es decir, desde los aspectos afectivos, cognoscitivos-perceptuales y valorativos, prestando atención particular a la experiencia de la persona en un ambiente desconocido. Para ello, la ciencia y los enfoques cualitativos deben hacer un mejor acercamiento a estas poblaciones. El estudio realizado por Alvarado (2008) propone tres fases: pre-migración, proceso de migración y posemigración. Estas describen un proceso migratorio, comprendiendo el análisis de ciertos factores. Sin embargo, existe una relación similar con nuestras dimensiones y variables de estudio, ya que la investigación relaciona la secuencia del proceso descritas en las fases de causas, consecuencias y realidad. No obstante, lo interesante es que los migrantes procedentes de Venezuela, crean una corriente vivencial de duelo migratorio, pues afecta la salud mental en ellos, generando depresión por la disfuncionalidad familiar, social y cultural (Ruiz, 2012; Lavarca Riverol, 2017; Castillo y Reguant, 2017). En Ocaña, se observó que los nativos de la región tienden a generar una sociedad de acogida que, desde la realidad, comienza por brindar la calidez de hogar, aceptando diferentes personas con el ideal de llegar a este territorio para lograr mejorar condiciones económicas, laborales y emocionales (Pereira y Barrios, 2019). Los habitantes de Ocaña han recibido a estos jóvenes como personas capaces de aportar en términos de empleo, de mano de obra y de apoyo a las personas mayores.

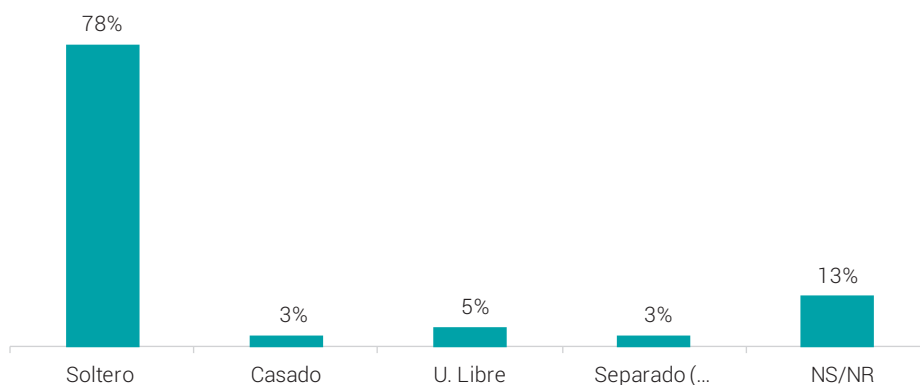
A continuación, presentamos los resultados en términos de grupos etarios que han llegado a Ocaña en el periodo estudiado.



**Figura 1. Edades de los migrantes venezolanos**

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con la figura 1, se observa que el 57% de los migrantes tiene entre 19 y 25 años. Los migrantes residentes en el municipio de Ocaña, son una población que se encuentra en la etapa de vida más activa, siendo congruentes con la figura, la mayoría son jóvenes, adolescentes y adultos, a pesar de que los encuestados manifestaron que la edad incide porque se pueden enfrentar a lo desconocido y a los cambios políticos, económicos, culturales y sociales que imponga el país receptor (Ríos Zamudio, 2014).

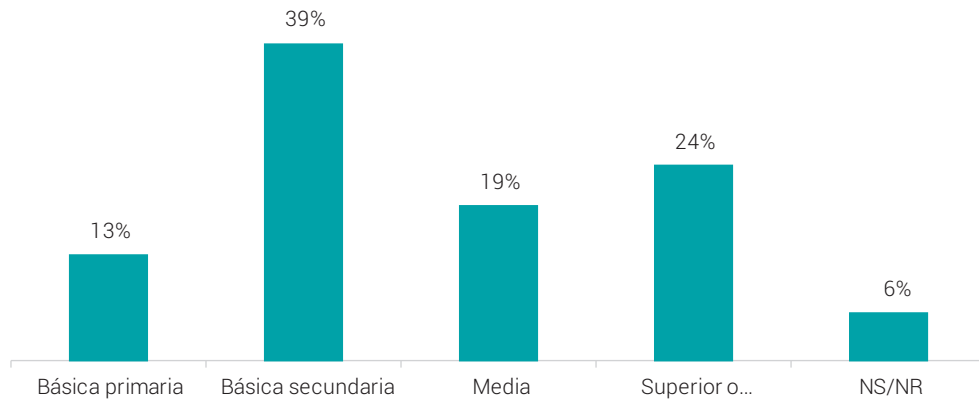


**Figura 2. Estado civil**

Fuente: elaboración propia.



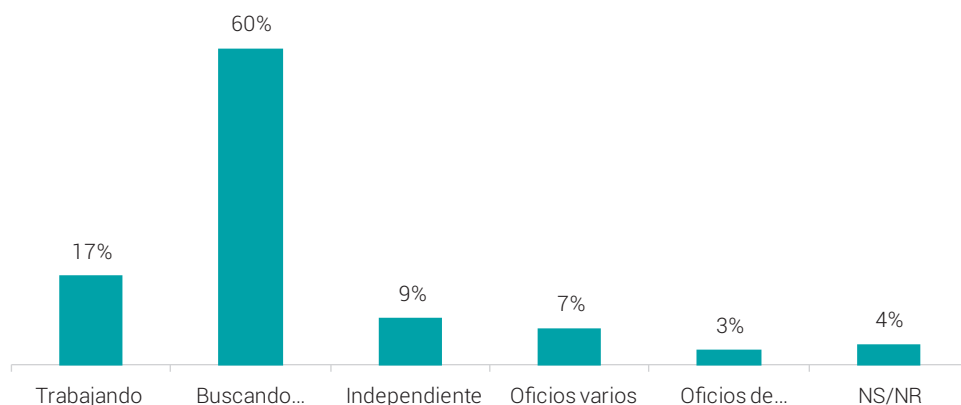
De acuerdo con la figura 2, la población que ha migrado hacia el municipio de Ocaña, en su mayoría, son solteros. Esto genera coherencia con la edad joven que presentan los mismos. Su condición de independencia ha sido un factor positivo para su llegada a este territorio con el fin de desarrollar actividades laborales, que les permita ayudar a sus familiares residentes en el país vecino.



**Figura 3. Nivel de formación académica**

Fuente: elaboración propia.

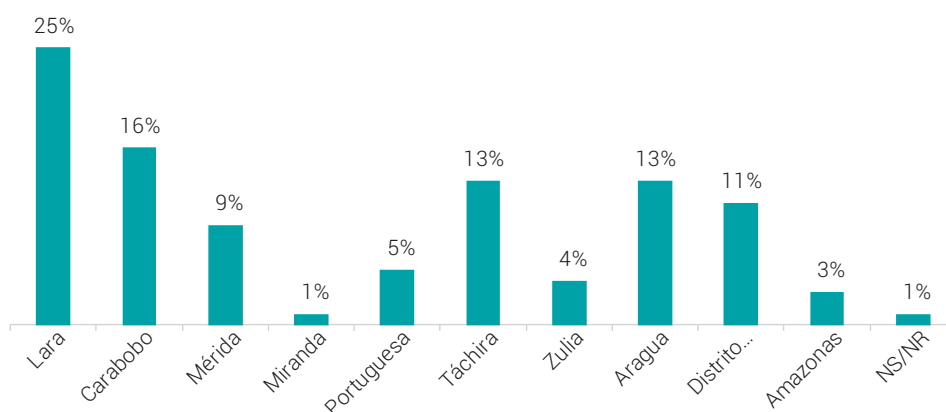
Las personas consideradas en estado de inmigración no constituyen un colectivo homogéneo, pues muchos de ellos tienen un nivel de formación medio-alto (figura 3), es decir, con titulación universitaria en profesiones como pedagogía, ingeniería, psicología, politología, administración, técnicos en salud, contadores, gastronomía, entre otros, pero que no ejercen en su mayoría el rol profesional debido a las pocas ofertas existentes en el municipio de Ocaña, en constancia una realidad que explica la teoría del sistema mundial.



**Figura 4. Condición laboral**

Fuente: elaboración propia.

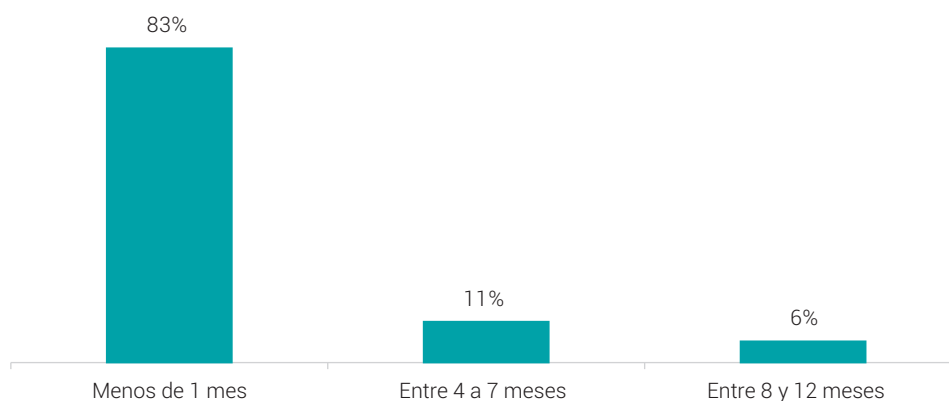
De acuerdo con la figura 4, el 60% de los migrantes venezolanos en Ocaña están en búsqueda de trabajo (Cuadro Guzmán et al., 2019). Generalmente, son personas que han estudiado, pero que no consiguen un trabajo acorde a su formación, pues la ciudad de Ocaña es pequeña y no puede ofrecer oportunidades a tanta gente. Esta ciudad ha sido considerada como la puerta de esperanza para ellos y donde algunos de sus amigos o familiares ya han encontrado un vínculo laboral y social. Otros, laboran en cargos como: barberos, peluqueros, auxiliares de cocina, vendedores ambulantes, entre otros.



**Figura 5. Estado de origen**

Fuente: elaboración propia.

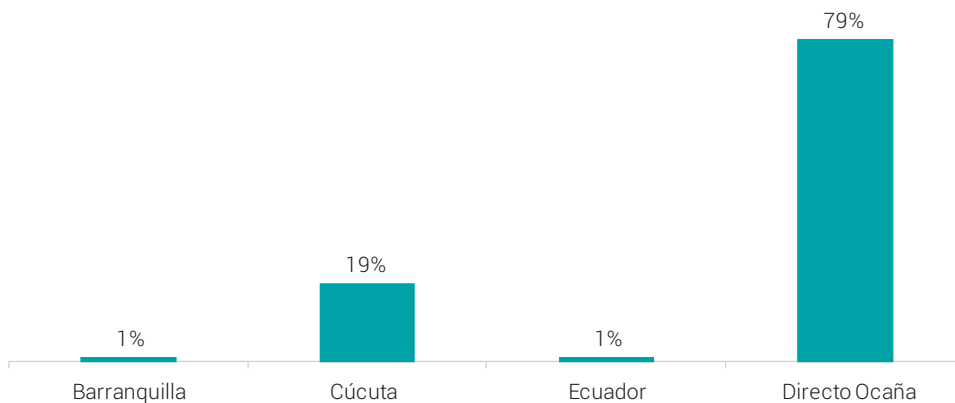
El total de la población es de nacionalidad venezolana proveniente de 10 estados diferentes (figura 5), en su mayoría, lejos de la frontera que nos une con el país de su procedencia, siendo capaces de adaptarse a los ambientes sociales de la localidad.



**Figura 6. Duración del movimiento migratorio**

Fuente: elaboración propia.

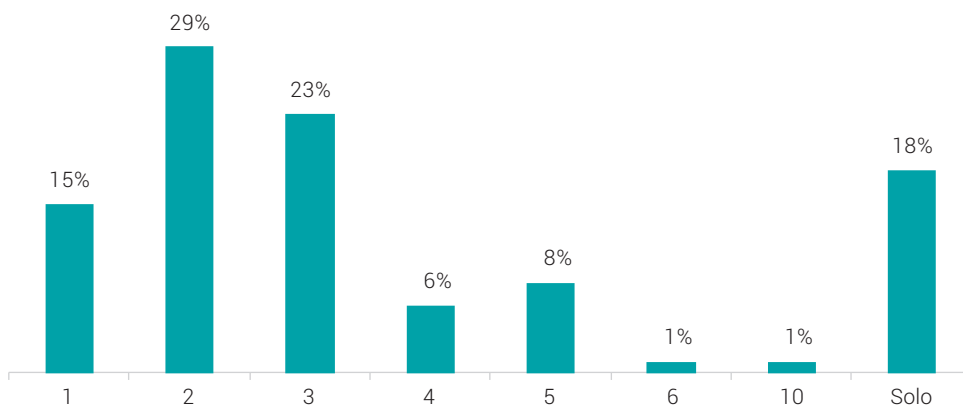
El proceso migratorio presenta una serie de escalas según los criterios y la voluntariedad del inmigrante, frente a los resultados, no han tenido movimientos pendulares. Los desplazamientos han sido terrestres, generando demoras en días y en meses (figura 6) por que muchos de ellos tienen poca referencia sobre las localidades o sitios de albergues, lo que ha conllevado que estas poblaciones empiecen a viajar por diferentes lugares hasta encontrar la localidad que mejor satisfaga sus necesidades (figura 7).



**Figura 7.** Lugar de refugio durante la escala del viaje

Fuente: elaboración propia.

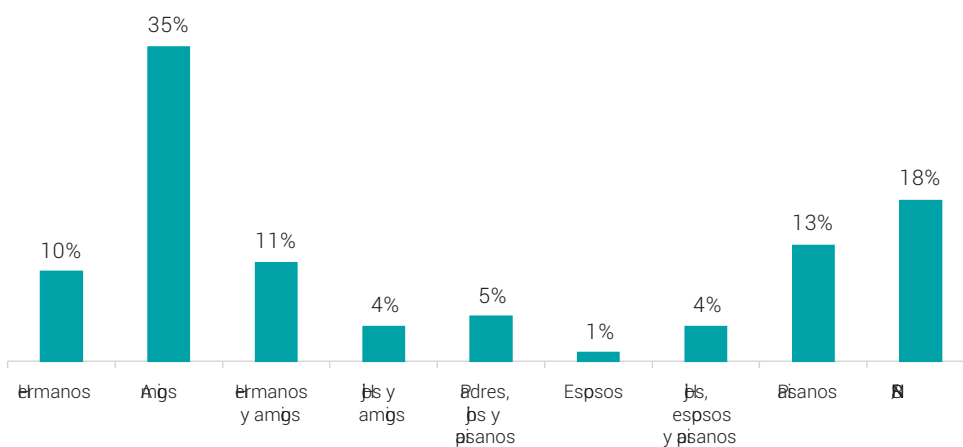
Los migrantes expresan lo difícil que ha sido asumir los cambios y dejar atrás sus estilos y hábitos de vida, asimismo, afrontar con temor la adaptación a territorios nuevos donde prevalece la lucha diaria por buscar y obtener ingresos para su sustento y para el envío de remesas a sus familiares, por ello, muchos han visto Ocaña como una subregión hospitalaria con personas afables donde pueden lograr sus objetivos e intereses personales. Sin embargo, en la figura 7 se presentan los lugares que han sido refugio para los migrantes mientras logran llegar a Ocaña. El más representativo es la ciudad de Cúcuta con el 19 %.



**Figura 8.** Número de personas que viajaron con el emigrante

Fuente: elaboración propia.

Al salir de su país de origen, la mayoría lo hizo acompañado. El 29% viajaba con dos personas más (figura 8), es decir, en red migratoria con el fin de estar acompañados al momento de llegar a una sociedad y a una cultura diferente, razón por la que estos migrantes, se mantienen agrupados, tan así, que han alquilado (arriendo) habitaciones y residencias para varios de ellos en las zonas periféricas de la ciudad en estudio.

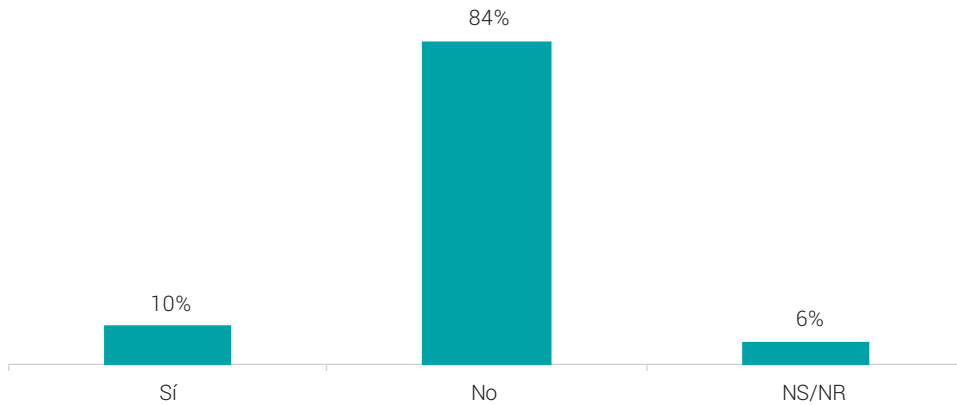


**Figura 9.** Parentesco de los acompañantes

Fuente: elaboración propia.

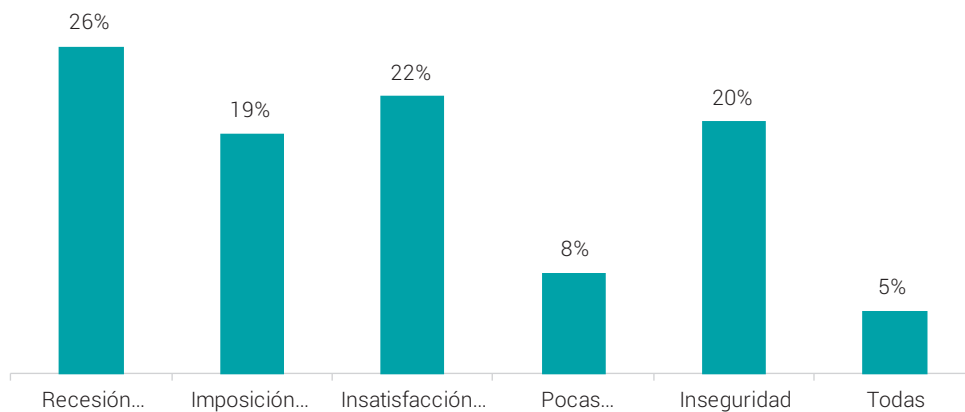
Siendo consecuentes con la figura 9, la mayoría migraron con amigos y familiares, manteniendo esos lazos de compañerismo y apoyo mutuo, generando un nivel de esperanza para quienes quedaron en sus casas, de igual forma, para tratar

de maximizar esfuerzos de protección y amparo ante dificultades presentadas en su trayectoria migratoria y acoplamiento a nuevos territorios y retos laborales.



**Figura 10.** Asistencia y apoyo de entidades y organizaciones  
Fuente: elaboración propia.

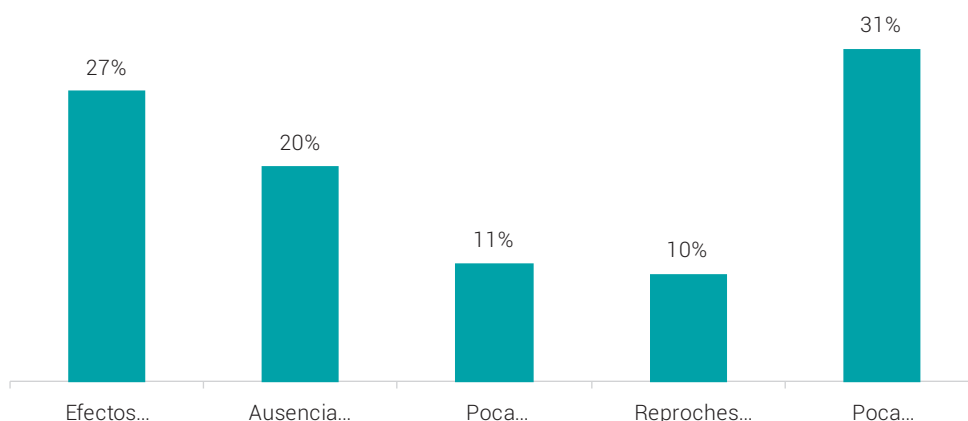
En la figura 10, es notorio el poco acompañamiento e interés del Estado y organizaciones competentes en brindar apoyo a la población migrante desde la implementación de las políticas públicas, lo que ha generado vulnerabilidad de derechos, tales como la indocumentación, casos de niños y niñas nacidos en Colombia que no se han podido registrar legalmente para recibir servicios médicos y demás.



**Figura 11.** Factores generadores de migración  
Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con la figura 11, los factores que más influyen en el proceso de toma de la decisión para migrar, aparte de la recesión económica que es una de las

más significativas, también se encuentra la insatisfacción de necesidades básicas, la inseguridad, la imposición de políticas de Estado que atentan en la devaluación de la moneda, la propiedad privada, la contratación de personal en las empresas, los servicios de salud, educación y libertad para movilizarse por su territorio. Frente a esto, muchos culpan los procesos y la crisis que enfrenta su país, en materia de recesión económica e inseguridad

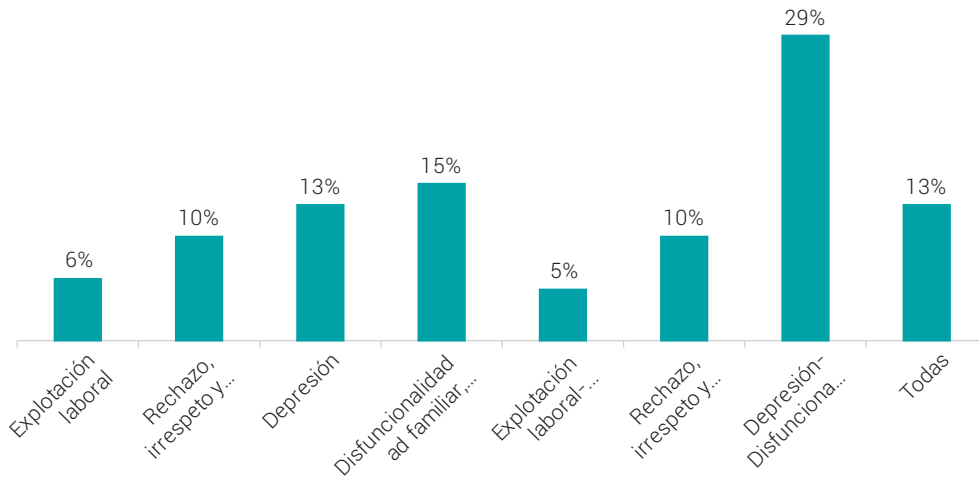


**Figura 12.** Barreras que impiden la inclusión social

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con la figura 12, la barrera que impide la inclusión social es la poca oportunidad laboral y económica en la región (31%), seguido de los efectos amarillistas de los medios de comunicación (27%).

Las migraciones contemporáneas se enfrentan a cambios no solo políticos, económicos y legales, sino también sociales, más cuando inciden las percepciones de personas con orígenes, costumbres, estilos y hábitos de vida totalmente diferentes. Sin embargo, desde una mirada global y local, los actos violentos o situaciones que atentan con la seguridad de las personas ha sido el principal tema para atribuir, muchas veces a la población venezolana, como principal responsable de dichas acciones, generando el señalamiento, los reproches y la emisión de mensajes por redes sociales e informativos, que afectan su dignidad y su buen accionar dentro de la comunidad. Las personas encuestadas manifestaron que, en Ocaña, existe la cultura de la solidaridad, la cordialidad y la buena atención, no obstante, es ineludible desatacar, que hoy muchos de ellos, les impide lograr mejorar su calidad de vida a causa de la falta de proyectos y programas sociales, y de oportunidades laborales.



**Figura 13.** Consecuencias del proceso migratorio

Fuente: elaboración propia.

Con respecto a las consecuencias del proceso migratorio (figura 13), se identificaron varias que han enfrentado los migrantes y aunque expresan que han sido bien acogidos en esta ciudad y contexto social, es preciso resaltar que la disfuncionalidad familiar, social y cultural, han sido factores de alto impacto en su emociones, lo que implica experiencias de depresión, baja autoestima, angustia y tristeza, más aún cuando han tenido que afrontar el rechazo, la discriminación, la explotación laboral, entre otras consecuencias, como sentirse indefensos y vulnerables ante el Estado por las ineficientes o no existentes políticas que les garanticen, al menos, tener un documento que sirva para ingresar a una empresa del país sin problemas legales y de tal manera contribuir al territorio.

## Propuesta de solución o mejoras

Desde la visión global y dinámica social, la migración no es ni será un problema que pueda limitar el crecimiento y la sostenibilidad de un territorio, profundizando los aspectos y las condiciones de un proceso migratorio, se reconoce que las estructuras macroeconómicas y microeconómicas del país no permiten que los migrantes puedan acceder a oportunidades laborales, más cuando es una población activa con niveles de formación altos para trabajar, que pueden aportarle a la ciencia y al país.

A continuación, presentamos algunas propuestas para la atención de migrantes en Colombia (tabla 3).

**Tabla 3. Propuestas de acción para la atención a migrantes**

<b>De carácter público y privado</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construir una base de datos a través de procesos sistematizados o herramienta de censo para realizar una caracterización completa que permita formular proyectos generadores de impacto.</li> <li>• A través de las instituciones públicas crear mesas de trabajo con migrantes para la construcción de rutas de atención en la promoción de Derechos Humanos.</li> <li>• Socializar las rutas de atención, por parte de las entidades colombianas a cargo: Registradora, Defensoría del Pueblo, Bienestar Familiar, comisaría de familia, entre otros; que permita orientar a los migrantes sobre la aplicación y promoción de derechos humanos.</li> </ul>
<b>De carácter económico y empresarial</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar con programas de emprendimiento, la creación de microempresas que inspiren la creatividad y que busquen ayuda a los migrantes para generar ingresos y empleos sin exclusiones</li> <li>• Crear foros, simposios y encuentros abiertos con enfoques investigativos de diferentes instituciones académicas donde se conozca los ejemplos de vida, la lucha y el accionar día a día, en un territorio prestado y, sobre todo, comprender como logran sobrevivir a la misma vez ante los constantes cambios de dos países.</li> </ul>
<b>De carácter social y cultural</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar la campaña "Somos panas ¡pareceros!" como estrategia de sensibilización articulando con diferentes medios de comunicación para combatir la discriminación racial vista desde los orígenes.</li> <li>• Generar proyectos de formación de economía solidaria para identificar unidades productivas que estén interesadas en formalizar las organizaciones para la generación de empleo y contribuir al desarrollo económico de las regiones.</li> <li>• Desarrollar eventos culturales, deportivos y de trabajo social para construir una sociedad con inclusión.</li> </ul>

**Fuente:** elaboración propia

Finalmente, la xenofobia y el racismo se construyen cuando las ciencias dejan lado el análisis y el estudio de realidad que viven las personas desde que inicia y termina un proceso de migración. Desde la teorías clásicas y modernas, la migración es parte de la historia, sin embargo, lo que cambia son las condiciones por las cuales se genera la emigración, de igual manera, es importante que las futuras generaciones no limiten la aceptación y la inclusión por fronteras geográficas y otros aspectos que considere el pensamiento humano.

La realidad que afronta un migrante en un país extranjero es fuerte y compleja. Sin duda, las protecciones y las garantías de Derechos Humanos, no son aplicadas en su totalidad a dicha población, debido a la poca promoción de los mismos y, sobre todo, el desinterés que tiene el Estado colombiano, no solo por reconocer la titulación profesional, el género, la edad y la trayectoria migratoria a toda la comunidad, sino también por analizar los traumas emocionales, los problemas de adaptación y de aceptación que tienen los mismos.

De igual forma, está la capacidad que tienen de sobrevivir día a día las consecuencias de dicho proceso, por eso, la principal preocupación radica en que, por primera vez, se conocen las consecuencias de un proceso migratorio en que la



disfuncionalidad, la depresión, la explotación laboral, la desigualdad y el trato cruel y degradante de algunos hacia ellos, marca un dolor y una vida llena de retos para lograr ser vistos como personas tolerantes, humanas, sencillas y con ganas de progresar, generando quizás desde sus culturas nuevas oportunidades e incluso cambios sociales. Entonces, se comprende que por la falta de interés de la comunidad conocer la vida y los problemas que enfrentan nuestros migrantes, la investigación ha logrado incentivar la gestión del conocimiento, pero sobre todo, despertar el interés por ver más allá del origen a una persona con el mismo sentir y con los mismos sueños de construir una sociedad incluyente y desafiante para vivir sin fronteras, aun cuando es el primer estudio a nivel local que tuvo un acercamiento con migrantes, reconociendo sus características.

Los altos flujos migratorios surgen a raíz de problemas de índole macro y microeconómico presentes en un país o una comunidad, pero más allá de los efectos negativos que este pueda acarrear en el ser humano, existen factores motivacionales que impulsan al individuo a traspasar las barreras para satisfacer las necesidades básicas. Es así como las redes migratorias buscan muchos fines en común: estar en una sociedad receptora sin racismo, lograr su sustento diario y buenos ingresos para poder enviar remesas, recibir apoyo de entes y, por último, mantener la esperanza de un retorno lleno de experiencias positivas.

## Conclusiones

La migración debe observarse en los ámbitos laborales, sociales y culturales, promoviendo la inclusión. De hecho, Labrin (2009) reconoce la importancia de que los medios de comunicación estén generen condiciones y espacios culturales entre los que emigran y los receptores con el propósito de establecer vínculos que permitan la semejanza, evitando la xenofobia; el tema en mención, es una de las barreras para la inclusión, debido a que la información que difunden los medios de comunicación, provocan efectos de reproches y señalamiento, tan así, que las culpabilidades de los problemas de orden público suelen generalizarse muchas veces al colectivo de migrantes, olvidando que, en la mayoría, prevalecen los buenos principios tanto éticos como morales.

Colombia, desde la Cancillería, fundamenta diversos lineamientos que protegen y direccionan los procesos migratorios dentro y fuera del territorio nacional, por tanto, se destaca la plena observancia de garantías individuales y grupales, donde el migrante es sujeto de derechos. Ahora bien, el control y las acciones frente a las eventualidades de un movimiento migratorio, pueden verse afectadas por fallas en

las direcciones y en la planeación de los entes competentes. Asimismo, porque los principales actores son desconocedores de la legislación nacional y el derecho internacional, por eso, prefieren alejarse o evadir un proceso de acompañamiento en temas legales y sociales dentro del contexto receptor, más cuando estas poblaciones tienen gran preocupación y temor a causa del racismo visto desde la indiferencia, el señalamiento, la crítica, el reproche y el amarillismo de algunos medios de comunicación y de ciertas personas en la comunidad.

La Cancillería de Colombia ha construido políticas públicas para atender los fenómenos migratorios, mejorar los procesos y buscar medidas que fortalezcan las coyunturas políticas, económicas, sociales y culturales del país, a través del principio de coherencia, donde el Estado colombiano deberá actuar de manera concreta y recíproca sobre las dinámicas internacionales en materia de migración (Fernández, 2020; Gatu y Martínez, 2018). Seguidamente, de los principios de integralidad en que prevalece la atención de los diferentes escenarios de migración, donde se estipula que

el migrante es sujeto de derechos y obligaciones, en concordancia con la legislación nacional y el derecho internacional (...) los colombianos en el exterior y los extranjeros en Colombia son reconocidos como poseedores de derechos intrínsecos en el ámbito internacional y de igual manera en la legislación colombiana. (Cancillería Gobierno de Colombia, 2018)

Desde las directrices generales y específicas establecidas por la Unidad Administrativa Especial de Migración Colombia, se definen las garantías y los servicios para migrantes en Colombia, que determinan la protección de los Derechos Humanos en el Ejercicio del Control Migratorio y que, desde el actuar de las instancias, se concretan muchas prohibiciones, en especial, de tortura u otro trato cruel, inhumano o degradante, un tema de incumplimiento (Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, 2013; Allen y Fazito, 2018) que, en la mayoría de las veces, son propiciadas desde las redes sociales a través de la difusión de mensajes, como, por ejemplo:

¡Es la realidad! En Venezuela abrieron todas las cárceles, porque no tiene comida para darle a los presos, están enfermos, se estaban muriendo, por eso mismo, el gobierno mando abrir todas las cárceles de Venezuela, ósea que toda esa gente se ha regado en todo y vienen para acá para Colombia, así que ya saben...vienen con hambre, con ganas de atracar y con ganas de todo y vienen hasta enferma... cuidado en las casas, las puertas cerradas con rejas, los niños. Anónimo

Esto realmente demuestra que, a nivel nacional e internacional, existen personas que buscan, desde el señalamiento, promover el racismo, usando las tecnologías para afectar la imagen de estas personas, ya que, de manera generalizada, resaltan apreciaciones falsas sobre un colectivo que obra, en su mayoría, de manera correcta que cumple las leyes y busca sobrevivir honestamente.

Actualmente, existen disfunciones en la coordinación de proyectos y programas según las políticas de diferentes entes, unidades y redes. No obstante, estudios como el de Ciurlo (2015) reconocen: "el esfuerzo del Estado, concretado de manera efectiva y significativa en la integración positiva del derecho internacional en el diseño de la política pública en los diferentes aspectos que conciernen a los flujos migratorios de y hacia Colombia" (p.237). En contraste con lo anterior, las políticas, aunque estén definidas, no son aplicadas ni se imparten acciones de ejecución rápida, que permitan atender extraordinariamente a los migrantes. De hecho, sus avances no han generado impacto debido a la poca visibilidad en territorios con una expansión geográfica pequeña, entonces, se establecen ciertas propuestas de acción, estructuradas desde la realidad con el fin de mitigar y generar cambios sociales en el racismo.

Por otro lado, no existe información para que los medios de comunicación acompañen y hagan seguimiento de personas en estas condiciones (Cortés-Martínez, 2018; Salazar Marroquín, 2017), que permitan educar y sensibilizar a toda la comunidad, pues a causa de los conocimientos empíricos y la información sin argumentos, que circulan por las redes sociales y otros medios, es difícil hacer sinergia con las instituciones para estructurar estrategias que permitan romper paradigmas del racismo y obtener alternativas de solución para la convivencia ciudadana.

Para concluir, la investigación da validez y explica con fundamentos una realidad que muchas veces se percibe como una condición social que afecta la demografía, las condiciones laborales y las políticas públicas. Por ello, el estudio busca como principal estrategia difundir en los medios de comunicación la explicación y profundización de la trayectoria migratoria, las consecuencias y las barreras de los migrantes, siendo esto, lo que les impide que sean vistos como ciudadanos y no como migrantes. Es decir, difundir las características sociodemográficas para cualificar la realidad de una sociedad que, paso a paso, evita el racismo y la discriminación racial.

## Referencias

- Allen González, A. y Fazito, D. (2018). Dinámica de cambio en las redes sociales y la formación de vínculos transnacionales: Un caso de venezolanos profesionales viviendo en París. *Redes: Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 29(1), 44-64.
- Alvarado, R. (2008). Salud mental en inmigrantes. *Salud Pública*, 37-41.
- Avendaño Cruz, H. (2019). La migración venezolana: un tsunami. *Fasecolda*, 174, 28-33. <https://bit.ly/3vBR3Bj>
- Banco Mundial. (2018). Migration from Venezuela to Colombia (2018). Migración desde Venezuela a Colombia: impactos y estrategia de respuesta en el corto y mediano plazo. <https://bit.ly/3nyUmWs>
- Cancillería de Colombia. (2018). *Documento CONPES 3603*. <https://bit.ly/3m4dhsy>
- Castillo, T. y Reguant, M. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. *Migraciones*, 1(41), 133-163.
- Castillo Ramírez, G. y González, J. (2020). Cambios espaciales y socioeconómicos en la migración mexicana a Estados Unidos a inicios del siglo XXI (1994–2007). *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*, 85. <https://doi.org/10.21138/bage.2847>
- Ciurlo, A. (2015). Nueva política migratoria colombiana: El actual enfoque de inmigración y emigración. *Revista internacional de cooperación y desarrollo*, 11(2), 205-242.
- Cortés-Martínez, C. (2018). Xenofobia y periodismo: Colombia y la migración venezolana. *Palabra Clave*, 21(4), 960-963.
- Cuadro Guzman, E., Trujillo, L. D. y Lince, C. (2019). Determinantes de la informalidad laboral en Colombia: un enfoque desde la inmigración venezolana. *Panorama Económico*, 27(2), 387-409.
- Dávila, R., Vargas, A., Blanco, L., Roa, E., Cáceres, L.E. y Vargas, L.A. (2018). Características de la economía solidaria colombiana. Aproximaciones a las corrientes influyentes en Colombia. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 93, 85-113. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.93.10327>
- De la Vega, I. y Vargas, C. (2014). Emigración intelectual y general en Venezuela: una mirada desde dos fuentes de información. *Revista Electrónica Latinoamericana de Estudios Sociales, Históricas y Culturales de La Ciencia y La Tecnología*, (1), 66-92.

- Deavila Pertúz, O. C. (2018). Lazos transnacionales: la migración colombiana a Venezuela y el desarrollo de la vivienda popular en Cartagena, 1973 - 1983. *Palabra*, (18), 68-82.
- Fajardo, K. N. y Vargas Prieto, A. (2018). Reconocimiento social en el marco del posconflicto en Colombia: el caso de las zonas de reserva campesina. *Revista Cooperativismo & Desarrollo*, 26(112). <https://doi.org/10.16925/co.v26i113.2189>
- Fernández Rodríguez, A., Figueroa de la Fuente, A., Medina Alonso, A. y Pacheco Cocom, M. (2020). Migración interna y dinámicas laborales en la industria turística de la Riviera Maya, Quintana Roo, México. *Revista ABRA*, 40(60).
- Flyvbjerg, B. (2006). *Five Misunderstandings about Case Study Research: Qualitative Inquiry* (Vol. 12). Sage Publications.
- Fonseca, V., Contreras, L., Porras, L. y Vargas Prieto, A. (2017). Estado del arte sobre el desarrollo rural en Colombia. *Revista CIFE*, 19(30), 121-148.
- Gaitán, J. y Lozano, C. (2013). *Triangulation in the Analysis of Social Representation of Climate Change*. Congreso Nacional sobre Metodología de la Investigación en Comunicación.
- Gatu, A. y Martínez Carlevarino, W. (2018). *Liminal: historias de migración extranjera en Lima Negociación de identidades en el proceso de integración a la sociedad peruana*. [Trabajo de Grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://bit.ly/3E5ZKXz>
- Labarca Reverol, C. (2017). Pérdida de significados en el emigrante venezolano. *Boletín Científico Sapiens Research*, 7(2), 3-12.
- Labrin, J. (2009). Migración y medios de comunicación: elementos para su análisis desde una perspectiva intercultural. *Prospectivas de la comunicación*, 66-74.
- León Ganatios, L. E. (2010). La migración en la quinta república: redimensión del clivaje partidista y nuevos desarraigos un fenómeno reciente de movilización social en Venezuela 1999 – 2009. *Clío América*, 4(7), 58-69.
- López, E. P., Martínez, L. M., Martínez-Cañas, C. A. y Vargas-Prieto, A. (2018). Desarrollo rural y envejecimiento: caso de estudio municipio de Chinavita, Boyacá, Colombia. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 8(2), 193-206. <https://doi.org/10.19053/20278306.v8.n2.2018.7959>
- Martínez, E. (2006). *Conceptos previos: ruralidad, territorio y desarrollo* (1° ed.). McGraw-Hill.

- Mendoza, D. (2015). Familias y migraciones en Venezuela: apuntes para una historia social. *Naveg@merica*, (15), 1-18.
- Munarriz, B. (1992). Metodología educativa I. En E. Abalde Paz y J. M. Muñoz Cantero (Coords.). *Xornadas de Metodoloxía de Investigación Educativa*. Universidade da Coruña.
- Ordóñez, J. T. y Ramírez, H. E. (2019). (Des)orden nacional: la construcción de la migración venezolana como una amenaza de salud y seguridad pública en Colombia. *Ciencias de la salud*, (17), 48-68.
- Pacheco, A., Lucca, N. y Wapner, S. (1984). El estudio de la migración: retos para la psicología social y la psicología ambiental. *Revista Latinoamericana de Psicología*, XVI (2), 253-276.
- Parada-Rico, D. A. (2020). Embarazo en condición juvenil: contexto histórico en Colombia y trayectoria en ciudad fronteriza. *Duazary*, 17(3), 86-100. <https://doi.org/10.21676/2389783X.3316>
- Pereira, G. y Barrios, O. (2019). Jóvenes y participación política en el oriente colombiano: el papel de las redes sociales y los medios masivos. *Revista Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 49(130), 175-201.
- Pertuz Belloso, R. A. (2014). Pertinencia de los institutos universitarios con la realidad socio-económica venezolana. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14(2), 298-315.
- Pineda, E. y Ávila, K. (2019). Aproximaciones a la migración colombo-venezolana: desigualdad, prejuicio y vulnerabilidad. *Clivatge*, 7. <https://doi.org/10.1344/CLIVATGE2019.7.3>
- R4V – Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela (2019). Refugiados y Migrantes Venezolanos en la región, hasta marzo de 2019. *R4V*. <https://www.r4v.info/en/node/3669>
- Ríos Zamudio, J. L. (2014). La violencia en la migración de tránsito de centroamericanos en México. *Clivajes*, 1(1), 1-17.
- Romero, H. y Fajardo Ortiz, E. (2016). Estructura cambiaria alternativa en Venezuela (1960-2013). Implicaciones y consecuencias. *Revista Telos*, 18(2), 165-186.
- Ruiz, M. (2012). Inmigración y salud psicosocial: creando puentes, formando redes. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (13), 253-273. <https://doi.org/10.20932/barataria.v0i13.126>

Salazar Marroquín, S. (2017). Siguiendo el patrón latinoamericano. De país receptor a emisor de emigrantes: Un caso de venezolanos en Ecuador. *Polisemia*, 13(24), 87-102.

Unidad Administrativa Especial Migración Colombia. (2013). Redmigrantes. <https://bit.ly/3pJn6yu>

Vargas Prieto, A. (2018). La asociatividad en la construcción de paz en Colombia. En R. García (Ed.), *La Colombia del posacuerdo: retos de un país excluido por el conflicto armado* (pp. 403-416). Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Vargas Prieto, A. y Cáceres Gómez, L. S. (2020). Reflexiones metodológicas para el estudio de exploración documental solidaria en Colombia. En A. Vargas Prieto, L. S. Cáceres Gómez y L. Y. Blanco Cardona, (Eds.), *Economía solidaria en Colombia: autores y reflexión conceptual* (pp. 47-72). Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. <https://dx.doi.org/10.16925/9789587602159>

Vargas Prieto, A. y García Estévez, J. (2018). El impacto del sector minero energético en el desarrollo social de las regiones: en caso del Catatumbo, Colombia. En H. F. Guerrero (Ed.), *Estudios sobre medio ambiente y sostenibilidad: una mirada desde Colombia* (pp. 193-216). Ediciones USTA.

Vargas Prieto, A. y Yepes Lugo, C. (2018). Aportes teóricos y metodológicos sobre el emprendimiento agrícola. En A. Vargas Prieto y C. Sánchez Álvarez (Eds.), *Desarrollo, estructuras económicas, políticas públicas y gestión. Reflexión interdisciplinar* (pp. 131-160). Ediciones Unisalle.

Yin, R. (2003). *Case Study Research: Design and Methods* (5ta Ed.). SAGE Publications.