

Impulsamos a Coomeva hacia un nuevo futuro



Por **José Vicente
Torres Osorio**
Presidente del
Consejo de Administración
de Coomeva

El inesperado suceso de la pandemia en este 2020 nos ha dejado muchas lecciones. Entre las más importantes, nos ha corroborado que **contamos con una organización cooperativa sólida**, con todas las condiciones para afrontar los desafíos derivados de la emergencia sanitaria, así como con unas empresas bien gestionadas, que se han mantenido erguidas, ayudando además a los asociados, clientes y usuarios a salir adelante en esta crisis.

Esto es fruto de la coherencia, y visión cooperativa y empresarial que hemos mantenido en Coomeva en estos 56 años, y de las acciones que en el último tiempo hemos adelantado, en un trabajo mancomunado entre el Consejo de Administración, la Administración y las instancias de control, para impulsar a Coomeva hacia un nuevo futuro.

El Consejo de Administración, elegido por la Asamblea de Delegados para el periodo 2017-2020, ha cumplido cabalmente su papel de velar porque en Coomeva se actúe según los principios y valores del cooperativismo, manteniendo normas claras en la Cooperativa, sus empresas, los servicios a los asociados, así como en la atención de los demás usuarios, clientes y otros públicos de interés.

El Consejo además dedica significativo tiempo al análisis de las comunicaciones y solicitudes de asociados; del desempeño de la Cooperativa y sus empresas, de los proyectos, oportunidades y riesgos; de las decisiones de inversión y operación para la competitividad de la organización, incluyendo los indicadores básicos del mapa estratégico para el cumplimiento de los objetivos cooperativos y empresariales.

Nos enfocamos en lograr una Coomeva de cara al futuro y más ágil, inmersa en la digitalización. Haber afrontado el reto de nuestra primera Asamblea de Delegados no presencial, y en general, lo que vivimos en estos tiempos de pandemia, nos muestra qué tan correcto fue iniciar este proceso de transformación digital y cuan necesario es continuar por este camino.

Abrimos el nuevo modelo de asociatividad que nos posiciona como una cooperativa más moderna e incluyente, que responde a las condiciones de cada asociado, y extiende el mensaje y los beneficios cooperativos a más personas.

Nos alineamos con el propósito de hacer de nuestras acciones nuestro mensaje cooperativo, brindando soluciones a las necesidades de nuestros asociados y sus familias en vivienda, educación, protección y seguridad social, salud, servicios financieros, recreación y emprendimiento, entre otros. Solo en el último año logramos entregarles beneficios por casi \$159 mil millones.

Nos enorgullece haber creado el Fondo Social de Vivienda Coomeva, iniciativa única y pionera en Colombia, que facilita la financiación completa para compra de vivienda, bajo un modelo de mutualidad. Al finalizar 2019, 539 asociados y sus familias recibieron las llaves de su vivienda propia, gracias a 969 créditos aprobados por el Fondo, con desembolsos por \$86.332 millones.

Vivimos con más intensidad nuestro mensaje cooperativo con la creación de diversas medidas de alivio financiero para ayudar a asociados, colaboradores y comunidades vulnerables a mitigar los efectos de la COVID-19. Emitimos un primer paquete de alivios desde el inicio del aislamiento, luego sumamos un plan de medidas de transición, y en la Asamblea de Delegados definimos seguir acompañando a nuestros asociados, con un amplio paquete de alivios de segunda generación y la creación del nuevo fondo social COVID-19, así como dos fondos sociales adicionales para apoyar la movilidad y la salud de nuestros asociados.

En un entorno nacional complejo, avanzamos en el Plan de Recuperación y Fortalecimiento Institucional de Coomeva EPS y en una salida para la situación de la empresa. A la vez, fortalecimos y reestructuramos Coomeva Medicina Prepagada, modernizándola y ajustándola a las nuevas necesidades de nuestros asociados.

Se resalta también la contribución y el buen momento de nuestras empresas del sector Financiero -Bancoomeva y Fiducoomeva-, con mayor tecnología para mejorar la atención, productos más incluyentes e



innovadores como el Fondo de Pensiones Voluntarias, y el reconocimiento de Coomeva como conglomerado financiero del país.

Son destacables los aportes al empresariado por parte de la Fundación; los avances en sostenibilidad; los reconocimientos de nuestras empresas en temas de equidad y en ser mejores lugares para trabajar; y la formulación de nuestro Plan Estratégico Coomeva 2020-2024, definiendo el camino que nos proyectará a nuestros 60 años como una mejor Coomeva.

Por otra parte, también tuvimos noticias tristes, como el fallecimiento de la doctora **Graciela Hurtado de Mazariegos**, el pasado 14 de julio en Cali. Ella fue la única mujer en el grupo de médicos fundadores de Coomeva en 1964 y pionera de la participación de la mujer en nuestra cooperativa. Aprovecho este espacio para enviar un abrazo de solidaridad y sentidas condolencias a la familia de la doctora Graciela Hurtado, en especial a su sobrina, la doctora María Myra Hurtado, muy cercana a nuestros afectos y gratitud en Coomeva.

Para cerrar, quiero resaltar que Coomeva deberá seguir fortaleciendo la identidad cooperativa, desarrollando mejor la comunidad de asociados, consolidándose como una organización moderna, que responde a los grandes desafíos globales y facilita la vida a los asociados, en un entorno aún más desafiante. Pero si de algo sabemos en Coomeva es enfrentar desafíos y ser creativos para responder a ellos. Somos herederos de un legado de cooperación, confianza en el futuro y convicción de que siempre podremos salir adelante, a pesar de las adversidades.

Confiamos en que la cooperación, la solidaridad y la preocupación por los demás, nos llevarán a superar juntos esta crisis y salir adelante en el nuevo futuro que ya está llegando. 🌱