



Palabras de Instalación

Asamblea Extraordinaria de Delegados de Coomeva

Esta Asamblea Extraordinaria fue convocada por esta misma Asamblea reunida en marzo en su sesión ordinaria, ante los resultados económicos que no cumplieron las expectativas de los años anteriores y con los siguientes objetivos:

1. Rendición de cuentas del primer semestre del 2007.
2. Presentar las recomendaciones de Consultores Andinos sobre la Estrategia Corporativa y los lineamientos de estructura.
3. Aprobación del Código de Buen Gobierno Corporativo, de acuerdo con las recomendaciones del doctor Fidel Cuellar.

1. RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PRIMER SEMESTRE DE 2007

Los resultados de Coomeva y sus Empresas al mes de junio de 2007 son excelentes y constituyen una prueba del proceso de recuperación que viene teniendo la Cooperativa, producto del trabajo mancomunado realizado por la Asamblea de Delegados, el Consejo de Administración y la Administración.

Somos conscientes de que aún estamos lejos de los resultados que debe presentar Coomeva, pero también somos conscientes de que estamos en el camino de alcanzar altos niveles de productividad y competitividad que satisfagan y superen las expectativas de los Asociados.

Las utilidades de Coomeva y su grupo empresarial en el primer semestre de este año ascendieron a \$16.000 millones, mostrando una mejora sustancial en el resultado de todas las empresas, excepto la Clínica Farallones que va a lograr su recuperación definitiva con el traslado a su sede original.

El Consejo de Administración decidió

congelar el proceso de la búsqueda de un socio estratégico para las empresas de salud, mientras se aclaran en forma definitiva los efectos del decreto de habilitación de las EPS en relación con los montos de capital y de reservas que deben tener estas organizaciones.

Todos sabemos que las empresas de salud tienen márgenes bajos de rentabilidad lo cual hace necesario su fortalecimiento patrimonial a través de capital, de las utilidades y de las provisiones. Todo lo anterior se obtiene con una administración excelente que garantice la productividad y la competitividad.

Si las empresas de salud son rentables, su mejor socio estratégico son los más de 190.000 Asociados que, en un momento dado, pueden hacer pequeños aportes de capital, convertidos en acciones, y cumplir así en forma amplia con las condiciones de habilitación y de suficiencia de reservas. La razón de que existan entidades que desean ser socias estratégicas de las empresas de salud de Coomeva debería ser la misma razón que tenemos los Asociados para apoyar nuestras empresas, haciendo pequeños aportes con la garantía de que éstos van a ser valorizados y de que las empresas van a poder ofrecer los mejores servicios a sus usuarios.

Uno de los bienes más preciados de los seres humanos es la salud y por lo tanto, uno de los principales motivos para pertenecer a nuestra cooperativa debería ser entrar con nuestras familias a la EPS de Coomeva, con la seguridad de que vamos a tener una atención segura y cálida que supere nuestras expectativas.

Si cumplimos con la misión de Coomeva no es una ilusión que todos los Asociados y sus familias puedan, voluntariamente, adquirir los planes de salud



**Por Armando González Materón
(Md.MPh)**

**Presidente Consejo de
Administración Coomeva**

que ofrece Coomeva Medicina Prepagada como complemento importantísimo de los planes de beneficios de la EPS, logrando así los Asociados y sus familias los máximos niveles de confort y de satisfacción que nos merecemos por el sólo hecho de haber seleccionado la asociación, la cooperación y la solidaridad, como mecanismos para encontrar un mejor método de convivencia y prosperidad.

La calidad que los Asociados aspiramos del servicio de salud es la misma aspiración que tenemos con los servicios financieros, el servicio de solidaridad, los seguros, y el resto de servicios que ofrece la Cooperativa en recreación, turismo y desarrollo empresarial, entre los más importantes.

Dice en uno de sus libros el doctor Francisco de Paula Jaramillo: "Ha pasado el tiempo y me confirmo cada vez más en que cuando se ahonda en la filosofía, en los propósitos y en la práctica histórica del Cooperativismo, uno va adquiriendo un talante que lo distingue perfectamente de quienes trabajan al

*En el mundo exist(en) miles de idiomas
Una sonrisa lo dice todo*

Nuestra sonrisa es el reflejo de quienes somos. Refleja nuestras emociones, confianza y seguridad en sí mismos. Cuando no podemos sonreír nos inhibimos y limitamos. Dejamos de ir a fiestas y a eventos sociales, lo cual nos afecta emocionalmente porque no logramos interactuar con otras personas de la forma en la cual nos gustaría.

En Servicios Odontológicos Especializados sabemos que un servicio profesional y eficiente involucra mucho más que contar con equipos de última tecnología. Tenemos un real interés por el paciente, el establecimiento de una relación de confianza mutua y la explicación de las técnicas más apropiadas para el desarrollo exitoso del plan de tratamiento para alcanzar una comunicación abierta y fluida entre el profesional y el paciente. Las promociones y los tratamientos en combo distan de una odontología con calidad y éxito, sus dientes merecen ser tratados por los mejores.

Nuestra misión es ofrecerle el mejor servicio en materia de implantes dentales y odontología general y especializada. A través de una atención personalizada y

una atmósfera placentera con la que queremos mejorar su calidad de vida cubriendo sus necesidades en materia de tratamientos dentales.

Actualmente existe un pensamiento erróneo entre la estética dental y la salud oral; se intuye que solo asisten a consulta para diseño de sonrisa los modelos, las personas importantes, los artistas, pero no, la estética esta cogida de la mano con la salud oral, por eso una vez que una persona esta sin caries, la encía esta desinflamada, los dientes están blancos y rectos en ese mismo momento podemos hablar de estética.

Servicios Odontológicos Especializados es la única clínica preocupada por todos los asociados a Coomeva y sus familias por esto en este mes iniciaremos una campaña de salud para ustedes, llámenos para explicarle en que consiste y cual es la fecha limite.

Dra. MARTHA CARDONA
Especialista en Estética y Rehabilitación
Universidad de New York

New York University  College of Dentistry

 Member
**AMERICAN ACADEMY
OF COSMETIC DENTISTRY**



Servicios
Odontológicos
Especializados

ANTES

DESPUES



Top Model en Cali
del Xpo Show



PBX: 524 32 10

Línea gratuita (todo el país) 01 8000 22 52 26
Calle 13 No.57 - 80 Cons. 46 Santiago de Cali
Edificio Sede Nacional de Coomeva



Desde el Consejo

servicio de la economía tradicional capitalista, sin que haya necesidad de hacer condenaciones maniqueas".

Continúa diciendo el doctor Francisco de Paula: "El Cooperativismo es un singular instrumento de promoción y realización del bien común. Las cooperativas no se hicieron para enriquecer a la gente, sino para servirla en ciertas necesidades o aspiraciones específicas. Nunca debe entenderse el legítimo interés por alcanzar un determinado beneficio económico con la voluntad y el propósito que anima a quienes organizan una empresa mercantil de obtener un lucro de su inversión".

Es una expresión común que en la Cooperativa "se democratizan los aportes y se socializan las pérdidas", y esta frase tiene su razón de ser por los pobres resultados de las empresas en los últimos años. Por lo tanto, la única forma de rebatir dicha frase es obteniendo las utilidades necesarias para garantizar la revalorización y amortización de los aportes y la prestación de servicios de excelente calidad a sus Asociados, en condiciones de equidad e igualdad.

Coomeva es una empresa exitosa que ha demostrado en forma categórica que pequeños aportes pueden crear un gran conglomerado, porque siempre ha contado con el sentido de pertenencia y la confianza de sus Asociados. Estos atributos le han permitido llegar a ser la organización que es hoy, con 12 empresas y 4 unidades de servicios, con activos por \$1,8 billones, un patrimonio de \$415.768 millones, unos ingresos totales de \$944.988 millones, con una gran solvencia financiera.

En forma muy general, la distribución de los aportes de los Asociados de Coomeva es como sigue:

- El 99% de los Asociados tiene aportes sociales por un monto igual o menor a \$5'700.000.
- El 75% por un monto igual o menor a \$2'200.000.
- El 50% por un monto igual o menor a \$1'300.000.
- Y el 25% por un monto igual o menor a \$350.000.

Lo anterior demuestra que el Cooperativismo bien practicado es una vía recta al logro del bien común, entendido como ese ambiente general de convivencia en el que todos nos preocupamos por todos, colaborando animosamente al bienestar colectivo, con actitudes para ir construyendo una atmósfera de ayuda mutua y colaboración necesaria para la plena realización humana.

Las cooperativas están llamadas a suscitar confianza y orgullo de pertenencia. Esto se logra con un sentido perseverante de la misión que no puede ser otra que la de servir con gran eficiencia y transparencia. Su mejor propaganda es el buen servicio.

Las empresas cooperativas buscan excedentes para poder prestar cada vez mejores servicios y, por lo tanto, reemplazan completamente el orden de objetivos de las empresas capitalistas, sin querer decir que obtener utilidades para los inversionistas sea algo ilegítimo, porque ambos tipos de empresas,

son beneficiosas para sus asociados. Sólo que ese beneficio económico no está representado por un rendimiento a los aportes hechos, sino por una gestión especial que mejora las condiciones de los asociados para alcanzar un determinado objetivo, por ejemplo, un crédito ágil y oportuno, o la supresión de un intermediario, o el suministro de unos insumos, o la prestación esmerada de unos servicios profesionales.

2. RECOMENDACIONES DE CONSULTORES ANDINOS SOBRE LA ESTRATEGIA CORPORATIVA Y LOS LINEAMIENTOS DE ESTRUCTURA.

Consultores Andinos, empresa que está asesorando a Coomeva en su estrategia corporativa y en los lineamientos de su estructura, ha considerado que los tres principales puntos de referencia para la entidad y su actuación son los siguientes: Los estatutos, la misión y las investigaciones que se hagan entre los Asociados para deter-

Coomeva es una empresa exitosa que ha demostrado en forma categórica que pequeños aportes pueden crear un gran conglomerado, porque siempre ha contado con el sentido de pertenencia y la confianza de sus Asociados. Estos atributos le han permitido llegar a ser la organización que es hoy, con 12 empresas y 4 unidades de servicios, con activos por \$1.8 billones, un patrimonio de \$415.768 millones, unos ingresos totales de \$944.988 millones, con una gran solvencia financiera.

las cooperativas y las capitalistas, contribuyen de alguna manera al bien común, al esmerarse por prestar buenos servicios. Para las cooperativas el bien es prestar buenos servicios y el medio es alcanzar buenos excedentes para poder aplicarlos al fin.

Las cooperativas no son entidades de beneficencia. Tienen entre sus fines principales procurar un beneficio econó-

micamente a sus asociados. Sólo que ese beneficio económico no está representado por un rendimiento a los aportes hechos, sino por una gestión especial que mejora las condiciones de los asociados para alcanzar un determinado objetivo, por ejemplo, un crédito ágil y oportuno, o la supresión de un intermediario, o el suministro de unos insumos, o la prestación esmerada de unos servicios profesionales.

La propuesta de estrategia corporativa es que en Coomeva, su organización

PIERDA PESO CON CONFIANZA

Nutrición Celular 100% natural

Está comprobado que el sobrepeso aumenta los factores de riesgo en patologías y decesos precoces, y estos se podrían evitar con solo adoptar hábitos saludables de vida y de alimentación.

Por esta razón, la medicina preventiva ha desarrollado técnicas y programas alternativos que permiten a cada persona reducir y controlar su peso según las necesidades de cada cual. La nutrición celular es el aporte de nutrición balanceada a las células de nuestro organismo, vía flujo sanguíneo, empezando con la oxigenación, la hidratación, y el aporte de vitaminas, proteínas, aminoácidos minerales y oligoelementos necesarios para que las células tengan una mayor y mejor expectativa de vida.

¿Qué es Belite Plus?

Belite Plus es nutrición 100% celular. Realiza una labor muy completa, a la vez que quema y evacúa la grasa, reduce la capacidad estomacal, inhibe la ansiedad, previene el envejecimiento prematuro y, por consiguiente, la aparición de enfermedades precoces.

Belite Plus es la fórmula NPK22 de la Nasa, desarrollada para aportar completa y rápida nutrición a nivel de gravedad cero en los transbordadores espaciales y en la plataforma internacional espacial. Además, se proyecta con sus completas características como la nutrición del futuro.

DELICIOSOS SABORES

- Café
- Chocolate
- Vainilla
- Fresa



Reduce la capacidad estomacal: El programa de nutrición y adelgazamiento de Belite Plus reduce drásticamente los descensos y deshoras típicos de nuestros hábitos tropicales, cargados de carbohidratos (harinas, grasas y azúcares refinados) que van en detrimento de nuestro peso, salud, expectativa de vida, y de nuestra estética. Al realizar esta disminución, el órgano estomacal responde al estímulo reduciendo en el mediano o largo plazo su capacidad, lo cual hace muy difícil que la persona recupere el peso perdido.

Eliminación de Grasa: Belite Plus, por medio de sus tres quemadores naturales de grasa, atomiza y fragmenta las moléculas adiposas convirtiéndolas en partículas muy pequeñas, y facilitando su evacuación mediante sudoración, defecación, orina y reabsorción calórica (energía necesaria para producir calor).

¿Cómo trabaja Belite Plus?

Desintoxicación: Por su composición de fibra natural permite la restauración del tránsito intestinal previniendo males mayores como la diverticulitis, el cáncer de colon, estreñimiento, etc. Por otra parte, libera la flora intestinal permitiendo la fácil absorción de nutrientes.

Inhibe la Ansiedad: Belite Plus se absorbe rápidamente y aporta nutrición completa. Estudios realizados en universidades como: Georgetown, Cambridge, Princeton y Hospitales como: Mount Sinai, Clínica Mayo, Jackson Memorial Hospital, instituciones como: Unicef, Fao, Onu, Nasa, han logrado establecer que la nutrición total (Full Nutrition) a nivel celular estabiliza la producción de Xerotonina (ensima de la ansiedad producida por la glándula hipófisis en el cerebro), reduce hasta en 57% la ansiedad facilitando la reducción y el control permanente del peso.

Nutre y previene el envejecimiento precoz: Belite Plus aporta 62 nutrientes que se transportan a través del torrente sanguíneo. Las células obtienen una vida más larga y, por consiguiente, los tejidos y órganos que las componen tienen un mejor comportamiento, y el sistema inmunológico se hace más fuerte, protegiendo el organismo de posibles riesgos exógenos.

Conozca nuestros nuevos productos

OMEGA 3,6,9

Es un producto que sirve para reducir triglicéridos y colesterol.

SOY ISOFLAVONS

Es un producto para prevenir y controlar síntomas de la menopausia.

Promoción especial hasta agotar inventario

Nota: Belite Plus se proyecta no sólo como una alternativa para la reducción y control de nuestro peso corporal, sino también como un excelente complemento alimenticio para las actuales y venideras generaciones por cuanto desintoxica nuestro cuerpo preparándolo para la asimilación de la nutrición que requiere. Belite Plus puede ser consumido por cualquier persona porque no contiene drogas, como amfetaminas que son utilizadas frecuentemente para el control de la ansiedad y que genera farmacodependencia y efectos colaterales nefastos. Mientras usted sea consciente de que el sobrepeso y la mala nutrición son un riesgo para su salud ya ha logrado algo, llegó el momento de actuar.

Pedidos Nacionales

Cali: 6843333 - Cel. 310 8336274/72

Bogotá:	210 4222	Zarzal:	220 9220
	3123649594	Armenia:	749 5882
Popayán:	823 3548	Pereira:	339 7203
Palmira:	270 1919	Ibagué:	274 9581
Medellín:	312 0011	Neiva:	877 3077
	416 4167	Cartagena:	6679215
Buga:	236 9100		313 599 5788
Tulúa:	226 1313	Bucaramanga:	6515732
Barranquilla:	379 1531		

Lo último en nutrición celular

Único en Colombia

CON EL RESPALDO DE: NASA, FDA, OMS

AHORA TAMBIEN DISPONIBLE

- ✓ Gingo Biloba
- ✓ Arteriosclerosis
- ✓ Falta de riego cerebral
- ✓ Falta de memoria

- ✓ Embolias
- ✓ Síndrome de Alzheimer
- ✓ Demencia senil
- ✓ Depresión

belite



Desde el Consejo

y sus acciones, deben estar enfocadas a vincular, fidelizar y prestar servicios que faciliten la vida del Asociado, de acuerdo con sus necesidades en los diferentes momentos de su vida.

Los asesores han recomendado como estrategia corporativa la siguiente:

"EL ASOCIADO COMO RAZÓN DE SER, LA RENTABILIDAD COMO OBLIGACIÓN Y EL SERVICIO AL ASOCIADO COMO ACTITUD Y REALIDAD".

Diagnosticaron los asesores que actualmente el montaje organizacional corporativo está principalmente enfocado al seguimiento y apoyo de las empresas que posee la entidad (90%) y, en segundo lugar, al Asociado. Adicionalmente, buena parte de la organización nacional de la Cooperativa -o sea las regionales- dependen de la organización de la Unidad de Ahorro y Crédito, cuya escisión fue aprobada por la Superintendencia Financiera y, en consecuencia, es importante entender y analizar el nuevo montaje organizacional y locativo.

Consultores Andinos presentó un mapa estratégico para Coomeva que fue analizado y aprobado por el Consejo de Administración y que le permite a la organización centrarse en el Asociado como razón de ser de Coomeva.

Es necesario que la Administración de Coomeva, siguiendo los mismos lineamientos y con base en la misión y en la estrategia corporativa de cada una de las empresas, haga el mismo ejercicio de construir los mapas estratégicos para la Cooperativa Financiera, las empresas de salud y recreación y turismo.

3. APROBACIÓN DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO, DE ACUERDO CON LAS RECOMENDACIONES DEL DR. FIDEL CUÉLLAR.

Es función de la Asamblea de Delegados aprobar y adoptar el Código de Buen Gobierno Corporativo, que compila y sistematiza la normatividad legal, reglamentaria, estatutaria y administrativa, así como las políticas internas y las mejores prácticas en materia de buen gobierno.

El objetivo más importante del Código



es generar confianza a todas aquellas personas que tienen relación con Coomeva y su grupo empresarial.

El documento contiene entre sus múltiples componentes, el ámbito de aplicación, los valores de la organización, su objeto social, los compromisos con los grupos de interés, cuatro grupos de políticas, sistema electoral, selección y gestión del desempeño del personal de la Cooperativa, control interno, revisoría fiscal, estándares de información, selección de proveedores, estatuto de contratación, inhabilidades e incompatibilidades, prevención, manejo y resolución de conflictos de interés.

Para la elaboración de este Código que se presenta para la aprobación de la Asamblea se tuvieron en cuenta las recomendaciones del doctor Fidel Cuéllar, experto en la materia, tal como aparece en los documentos que fueron enviados previamente para el estudio de los Delegados a la Asamblea.

Finalmente, es posible concluir que se ha dado cumplimiento a los objetivos trazados para ser discutidos en esta reunión.

Esta Asamblea, la Administración y el Consejo de Administración, han trabajado para revertir los insatisfactorios resultados de años anteriores y creemos que estamos en la senda de la

recuperación definitiva de nuestra Cooperativa para colmar y superar las expectativas del colectivo de Asociados.

Dentro del camino de la reestructuración aún queda mucho trabajo por realizar pero creemos que con el sentido de pertenencia, la confianza de los Asociados y el apoyo de ustedes, lograremos en el menor tiempo posible los resultados que todos esperamos. ✪

Cali, 25 de agosto de 2007



IN MEMORIAM

Al cierre de esta edición, con gran pesar registramos el fallecimiento de uno de nuestros veintisiete Asociados Fundadores, el médico **Henry Cajiao López**. Expresamos nuestras sentidas condolencias a su entrañable familia. En la próxima edición publicaremos una semblanza en homenaje a este querido protagonista de la historia de nuestra cooperativa.