

REVISTA  
**Coomeva**

EDICIÓN 113 • MAYO - JUNIO 2016 • ISSN 1692-5548 • CIRCULACIÓN NACIONAL PARA LOS ASOCIADOS Y SUS FAMILIAS

¡Feliz día  
de la Madre  
y del  
Padre!





# Dile Sí

a disfrutar todos los beneficios de tu **Tarjeta Coomeva MasterCard**



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Conoce y aprovecha todo lo que te ofrece tu nueva **Tarjeta Coomeva**.

#### \*TARJETA DE CRÉDITO

- Sin cuota de manejo\*\*.
- Tasa de interés especial.
- Cobertura nacional e internacional.
- Cuentas con un programa de lealtad donde acumulas puntos para redimir por premios del catálogo de **Lealtad Bancoomeva**.

#### • BENEFICIOS

Goza de descuentos permanentes hasta del 50% presentando la tarjeta en **comercios aliados**.

#### TARJETA DÉBITO

- Sin cuota de manejo\*\*.
- Compras y pagos sin costo en los datáfonos afiliados a la red.
- En la **Cuenta de Ahorros** de esta tarjeta se consignará los beneficios que te entreguen por ser asociado.

#### IDENTIFICACIÓN

- Identificándote accedes a actividades exclusivas de la cooperativa y a descuentos especiales en los comercios aliados.

**Tarjeta Coomeva MasterCard, lo hace posible**

[www.bancoomeva.com.co](http://www.bancoomeva.com.co)

[www.coomeva.com.co](http://www.coomeva.com.co)

Bancoomeva S.A. Entidad Bancaria.

\*Tarjeta de Crédito: El cupo de crédito es otorgado por Bancoomeva de acuerdo a las políticas de otorgamiento vigentes al momento de la emisión de la tarjeta. \*\*Cuota de manejo gratis por un año.

# ¡DESCUBRA POR QUÉ AQUÍ LA FELICIDAD ES FÁCIL DE ALCANZAR!

Los datos y gráficos aquí publicados pueden variar sin previo aviso. Los apartamentos y casas modelos pueden tener variaciones sobre lo entregado.

**PRIMERA ETAPA VENTA**



## Rincón de las Flores

**CASAS EN CONDOMINIO**




**Próximamente en Palmira**

UN PROYECTO QUE LO TIENE TODO Y AL MEJOR PRECIO

Con piscina, estadero. Ubicación central en la ciudad de Palmira, una de las ciudades con más proyección y crecimiento del Valle.

**DESDE \$99.800.000**

Calle 23, entre cra. 12 y 13.

**INFORMES:**  
320 550 5721 - 314 527 9882  
312 0707 ext.322

**PRIMERA ETAPA VENTA**



## Senderos de la Morada

**CASAS CAMPESTRES**




**Mi hogar, mi tranquilidad, mi vida.**

URBANISMO ECOAMIGABLE QUE HACE LA DIFERENCIA

Diseño moderno y acogedor. Todas las alcobas con baño.

**DESDE \$339.900.000**

Ubicados en el Nuevo Sur, a solo 15 minutos del Centro Comercial Jardín Plaza. Parcelación La Morada II.

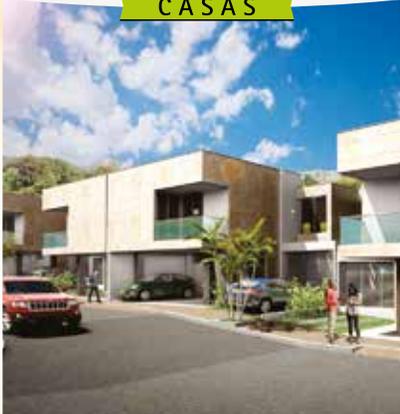
**INFORMES:**  
311 386 1161 - 322 695 1812  
312 0707 ext. 321

**Próximamente Casas en el Oeste**



## CRISTALES WESTSIDE HOMES

**CASAS**



**Próximamente.**

REFRESCANTE BRISA Y TRANQUILIDAD.

Casas en el oeste en la Reserva de Cristales.

**Algo nuevo está sucediendo en el Nuevo Oeste.**

**INFORMES:**  
314 701 3991 - 311 304 8762  
312 0707 ext 320

Ubicado en RESERVA DE CRISTALES

Aplica **MI CASAYÁ**

**DESDE \$77.500.000**

## Apartamentos en Armenia

Urbanismo ecoamigable a un precio sorprendente

Con piscina, parqueadero, balcón, zonas verdes. A 10 minutos del Parque del Café.



**ÉXITO EN VENTAS**

Aplica **MI CASAYÁ**

**DESDE \$342.562.800**

## En el Nuevo Oeste

ÚLTIMOS APARTAMENTOS

Sea usted uno de los privilegiados en vivir más cerca del cielo.



Ubicado en RESERVA DE CRISTALES

**COOMEVA** es una organización cooperativa de profesionales y sus familias que se asocian para satisfacer necesidades comunes, mediante la producción y obtención de bienes y servicios y la generación de oportunidades para su desarrollo.

La **REVISTA COOMEVA** es una publicación dirigida a todos sus asociados y a sus familias. Circulación nacional gratuita. 216.250 ejemplares impresos y 10.700 suscripciones virtuales.

#### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

María Eugenia Pérez Zea • **Presidente**  
León Alberto Sardi Barona • **Vicepresidente**  
José Vicente Torres Osorio • **Secretario**

Carlos Arturo Alomía Díaz, Pilar Fernández Montes,  
Martín Alonso Pinzón Echeverri,  
Fernando Rey Cubillos, Iván Elías Torres Nadjar,  
León Darío Villa Villa

#### JUNTA DE VIGILANCIA

Luis María Tamayo Gómez • **Presidente**  
Simeón Cedano Rojas • **Vicepresidente**  
Rodrigo Restrepo López • **Secretario**

#### PRESIDENTE EJECUTIVO

**GRUPO EMPRESARIAL COOPERATIVO COOMEVA**  
Alfredo Arana Velasco

#### COMITÉ EDITORIAL

José Vicente Torres Osorio

#### Secretario del Consejo de Administración

José Luis Blanco Sáenz

#### Gerente Corporativo de la Estrategia y el Mercadeo

María Rita Valencia Molina

#### Gerente Nacional de Educación y Democracia

#### DIRECCIÓN EDITORIAL

María Myra Hurtado Silva

#### Gerente Corporativa de Comunicaciones y Relaciones Públicas

#### COORDINACIÓN EDITORIAL

Ricardo Antonio Peláez Arboleda

#### REDACCIÓN

Jenny Andrea Vélez Vidal

#### DISEÑO

Liliana Nieto Cubillos

#### IMPRESIÓN

Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S.

#### COMERCIALIZACIÓN



Victoria E. Rebolledo

Cel: 313 716 5748 • PBX: 373 1616 Ext. 102

Cali • Colombia

vrebolledo@objetivocomunicaciones.com



Sede Nacional "Uriel Estrada Calderón"  
Avenida Pasoancho # 57 - 50 Cali, Colombia

**LÍNEA NACIONAL GRATUITA: 01 8000 950 123**

Cali: 333 0000 • Bogotá: 748 1515

Medellín: 415 7700 • Barranquilla: 361 9800

Pereira: 316 9300 • Palmira: 273 3302

[www.coomева.com.co](http://www.coomева.com.co)  
[radiocoomevatv.com](http://radiocoomevatv.com)

[revista@coomeva.com.co](mailto:revista@coomeva.com.co)

Tel: 333 0000 Ext. 31812 • Cali

# Contenido

Las ofertas presentadas en esta edición no son responsabilidad de Coomeva ni de sus editores; corresponden exclusivamente a los anunciantes.



#### DESDE EL CONSEJO

La Asamblea de Delegados, momento central de nuestra vida cooperativa



#### DE LA PRESIDENCIA EJECUTIVA

Estructura de capital en las cooperativas



#### JUNTA DE VIGILANCIA

El control social de la Junta de Vigilancia



#### COMITÉ DE ÉTICA

El desafío de ser coherentes



#### INSTITUCIONAL

Principales aspectos de la LIII Asamblea General de Delegados



#### INSTITUCIONAL

Regional Eje Cafetero cumple 20 años



#### NOTAS Y EVENTOS

Regional Cali brinda reconocimiento al doctor Armando González Materón



El Centro Médico Imbanaco abre las puertas de su nueva sede principal

El cooperativismo necesita una renovación: Luis Razeto Migliaro **13**

#### ESPACIOS COOMEVA

¿Arrendar, vender o comprar inmueble usado? **18**



#### INSTITUCIONAL

Resultados de la convocatoria a las Becas Coomeva de Excelencia Académica 2016



#### COOMEVA FUNDACIÓN

Omar Harvey Ramírez Cifuentes: Nuevo Gerente de la Fundación Coomeva



#### BANCOOMEVA

Póngase "en línea" con Bancoomeva **28**



#### INSTITUCIONAL

Coomeva+Verde: ¿Quiere mejores empleos? Empiece por cuidar el agua **31**

#### COOMEVA CORREDORES DE SEGUROS

El aseguramiento del riesgo de responsabilidad médica **24**

#### BANCOOMEVA

¿Cómo puedo tener casa propia? **27**

#### ESCUELA DE CONSUMIDORES

Soberanía alimentaria: Respuesta a las crisis de pobreza y hambre ¿Qué papel tiene el cooperativismo? **30**

#### ASOCIADO DESTACADO

#### GENTE COOMEVA

LIBROS DE NUESTROS ASOCIADOS **32**



Por María Eugenia Pérez Zea  
 Presidente del Consejo  
 de Administración de Coomeva

# La Asamblea de Delegados momento central de nuestra vida cooperativa

**N**uevamente fue un honor muy grande haber instalado la LIII Asamblea Anual de Delegados de Coomeva, que nos reúne anualmente en el mejor de los ambientes y propósitos, para seguir haciendo de esta la mejor alternativa de soluciones y progreso de los profesionales y sus familias en Colombia.

Constituye esta una jornada muy enriquecedora, constructiva y positiva en beneficios de nuestros asociados y del país y como siempre este acto supremo de la democracia cooperativa nos permite recibir por parte del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Administración, el informe detallado de la gestión, celebrar juntos los logros del año, identificar las oportunidades de mejora y marcar la ruta por seguir para dar continuidad y sostenibilidad a nuestra entidad.

Vivimos un año 2015 sumamente intenso, en el cual la Dirigencia estuvo fuertemente comprometida en apoyar a la Administración en la búsqueda de soluciones para los desafíos fundamentales que nos tocó sortear, como son la situación de nuestra EPS y el crecimiento de asociados.

Mi mensaje inicial enfatizó en lo muy positivo que fue 2015, no sólo por los logros en lo social y empresarial, mostrando cambios sustantivos en las tendencias y concretando el compromiso que asumimos hace un año de buscar una solución estructural y clara a la compleja situación de Coomeva EPS.

Reconocemos que, a pesar de que no se lograron las metas numéricas de crecimiento de asociados, sí se dieron importantes cambios en la gestión de la comunidad de asociados.

Un nuevo estudio antropológico nos está permitiendo entender mejor lo que el asociado espera de nosotros, se revisaron a fondo todos los aspectos que permiten atraer más profesionales, que estos decidan quedarse y usar los productos y servicios.

Se logró avanzar en términos de calidad del crecimiento, mejorándose los perfiles de ingreso, con nuevos asociados más propensos a permanecer, mayor confianza y recomendación positiva, todo mientras logramos un mayor compromiso del asociado en el uso de servicios.

Dedicamos una parte importante del año a revisar nuestro plan estratégico a 2019, y en las amplias y profundas discusiones que realizamos fue tomando forma con mucha



más fuerza esta primacía del asociado como centro de todo nuestro actuar que ha sido, yo diría, el eje de la gestión en estos últimos seis años.

Me he sentido muy orgullosa de este ejercicio. He visto a nuestra Dirección mucho más madura, mucho más ordenada, más estructurada en sus propuestas y más respetuosa en sus discusiones. Este ambiente tan constructivo y el compromiso que hemos tenido siempre con Coomeva han hecho que esta versión del plan estratégico sea una versión muy mejorada del que habíamos elaborado tres años atrás.

Quisiera destacar lo importante que es asegurar al asociado una alternativa válida que él elija para impulsar su progreso personal, familiar y profesional, aumentando la confianza y la identidad para que permanezcan más, nos usen más y nos refieran positivamente con sus colegas, amigos y familiares.

## Comeva debe seguir siendo ese faro que alumbra el progreso de las comunidades en que actúa. Un referente de progreso, innovación y prosperidad económica y social.

En el capítulo de la sostenibilidad quisiera hacer una referencia obligada, pero breve, a uno de los temas centrales que debemos tratar, y es la solución que se perfila para nuestra EPS. Hay que decir que Coomeva ha sido un actor principal, propositivo y determinante para esta solución estructural del problema de salud en Colombia, y esto ha sido así desde mucho antes de que la situación llegara a agravarse como lo ha hecho en los últimos años.

Cuando las cosas se pusieron más difíciles, nuevamente acudimos con propuestas y finalmente prosperó la tesis que planteábamos y que se resume en el Programa de Recuperación de la EPS. Los compromisos que se asumieron hace un año se han podido cumplir en su mayoría, aunque está claro que falta hacer más.

Ha sido necesario un enorme esfuerzo para que hoy tengamos los primeros pasos de una salida viable de esta empresa en beneficio del país y los usuarios, al mismo tiempo que protegemos a la Cooperativa. Para que esto fuera posible ha habido un alto compromiso de la Administración y la Dirección que ha estado acompañando paso a paso la elaboración y ejecución del plan de recuperación.

En este contexto merece destacarse la alta importancia estratégica, más que financiera, de la llegada del aliado estratégico Christus Health en el desarrollo del Sector Salud de Coomeva.

Se trata no sólo de un socio, el tan esperado y debatido socio estratégico del Sector Salud, sino que sobre todo es un grupo empresarial muy sólido, líder en el mercado americano que nos aportará mejores prácticas, expertismo técnico y de gestión y, sobre todo, afín en sus valores con nuestra organización.

Quisiera destacar los esfuerzos que hemos hecho para mejorar la disposición de nuestras oficinas y canales de atención, el despliegue del modelo de servicio que aprobó el Consejo a fines del 2014, los nuevos servicios y recursos asignados a atender necesidades fundamentales del asociado, como han sido la asignación de 300 mil millones de pesos nuevos a los programas de financiamiento de vivienda, o los 134 mil millones en auxilios de solidaridad y perseverancia que se entregaron en el año, o los más de 9 mil millones en auxilios de desempleo.

Me atrevo a afirmar que hemos hecho un enorme esfuerzo por tratar de satisfacer adecuadamente las esperanzas y expectativa de nuestros asociados al tiempo que se han generado innovaciones importantes como lo es la potente oferta de Coomeva Educa.

Al mismo tiempo estamos impulsando nuevas iniciativas para hacer más incluyente nuestra Cooperativa y para ofrecer soluciones adaptadas a poblaciones tan importantes para nosotros como son los asociados mayores, los jóvenes y las mujeres, que constituyen la amplia mayoría de la base social.

Muchos de nuestros asociados no tienen ocasión de conocer a qué punto

nuestra querida Cooperativa es un referente en el país y fuera de él. Aspiramos a seguir proyectando a Coomeva en el ámbito nacional e internacional, donde ya somos un referente desde el modelo único y peculiar que nos caracteriza, pudiendo expresar el contenido de lo que representa la organización.

En estos últimos años Coomeva ha ido ganando en estatura y presencia en el sector cooperativo, tanto nacional como internacionalmente.

En lo personal he tenido el honor de representar a nuestra Cooperativa en distintos foros de la Alianza Cooperativa Internacional donde fui honrada con la Presidencia el Comité Mundial de Género, y en nuestro país en distintos foros, logrando Coomeva ocupar la Presidencia de Ascoop, una organización que hoy se constituye en el organismo cooperativo de segundo grado más relevante del país.

Cuando se es una entidad exitosa, cuando se logra liderar un sector como el cooperativo, cuando se tiene un impacto tan amplio y destacado, todos los ojos se centran en lo que se está haciendo. Por esta razón para nosotros, como Administración y como Dirección, es esencial destacar el valor de la integridad, ser éticamente intachables para ejercer una administración efectiva y creíble que permita cumplir las expectativas de los asociados y seguir construyendo confianza y prosperidad.

A ese momento central de nuestra vida cooperativa que es la Asamblea de Delegados, concurrimos con la responsabilidad y el privilegio de representar a nuestros 227 mil asociados. Ese día demostramos nuevamente la vitalidad de esta increíble organización que por 52 años ha sido un ejemplo para Colombia y el mundo.

Como siempre debatimos con fuerza e hidalguía en el respeto que nace de reconocernos como iguales y en la aceptación de la responsabilidad de la que estamos imbuidos. En ese crisol de regiones, experiencias, ideales y puntos de vista, donde el fértil pensamiento cooperativo se nutre, es dónde Coomeva ha encontrado siempre las mejores soluciones, los caminos más sabios y la vía de la sostenibilidad y el crecimiento. 



Por Alfredo Arana Velasco  
Presidente Ejecutivo  
Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva

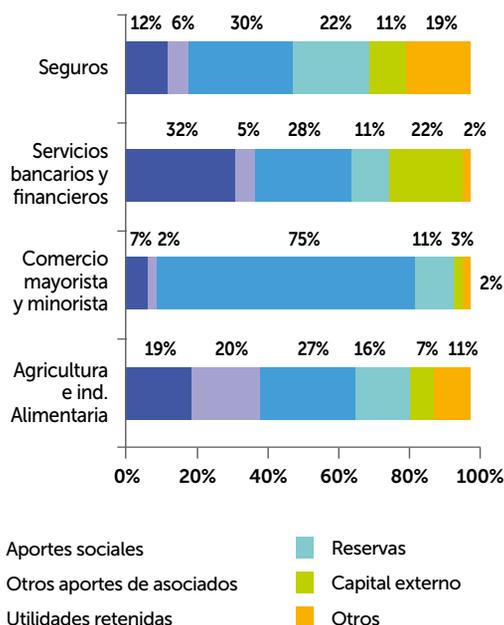
# Estructura de capital en las cooperativas

Las cooperativas se reconocen como una forma de hacer empresa, que tienen como propósito principal la búsqueda del bienestar de los asociados y de la sociedad en general, y se rigen por valores como los de la solidaridad, mutualidad, democracia y la sostenibilidad. Pero su sostenibilidad y éxito empresarial lleva a una permanente preocupación por cómo desde la cooperativa fortalece su capital, lo crece, lo mantiene y lo obtiene cuando este es requerido por alguna circunstancia, cosa que me ha animado a escribir este artículo con el propósito de aportar a esta discusión tan importante en el movimiento.

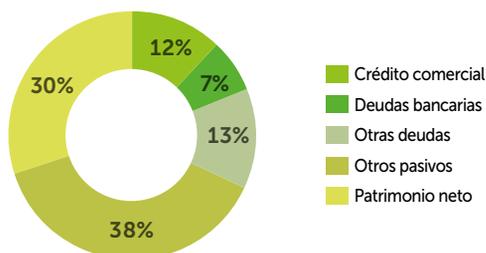
## ¿Cómo es la estructuración de capital en las principales cooperativas a nivel mundial?

En un estudio realizado por Andrews (2015) para la Alianza Cooperativa Internacional, que analizó la estructura de capital de las 300 mayores cooperativas y mutuales del mundo, se encontró que para las cooperativas no financieras el 30% de los activos está financiado con el patrimonio, mientras que el 38% está determinado por otros pasivos, que en su mayoría son aportes sociales clasificados como pasivos por las NIIF. Los créditos comerciales y las deudas bancarias representan un 12% y 7% respectivamente. Las cooperativas financieras y mutuales por la esencia de su negocio están financiadas con depósitos (24%) y reservas por primas (23%), la financiación con deuda es del 8% de largo plazo y 3% corto plazo, mientras que el patrimonio y otros pasivos (en su mayoría aportes sociales) participan con el 9% y 34% respectivamente.

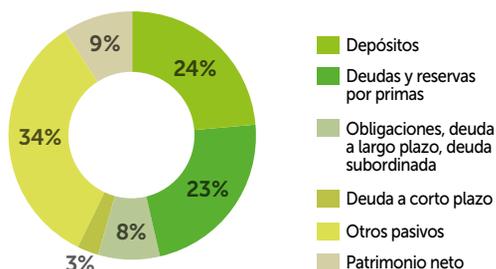
En cuanto a la conformación del patrimonio de las cooperativas, la mayor participación está dada por los aportes sociales, las utilidades retenidas y las reservas; mientras que el capital externo que han aceptado las cooperativas es más representativo en las que se dedican a servicios bancarios-financieros y seguros.



### COOPERATIVAS NO FINANCIERAS



### COOPERATIVAS FINANCIERAS



En general la fórmula básica de estructura financiera de una cooperativa tiene como base principal los aportes sociales y la generación de recursos internos (utilidades retenidas y reservas), situación que es obvia y sana financieramente. Para el caso de las financieras esto se complementa con los programas de captación; sin embargo muchas cooperativas encuentran en esta estructura limitaciones a su crecimiento y posibilidades de resolver en mejor forma las necesidades de los asociados y, en algunos casos, amplía el espectro de riesgo ante momentos de exigencia de capital (estrés financiero) y la poca flexibilidad que ofrece el modelo en estas situaciones.

Es importante señalar que los mecanismos de aporte permanente a la cooperativa (cuotas de capital aportados por los asociados) son beneficiosos para la salud financiera de la misma y su gestión de riesgos, pero también reconocer que para que esto suceda debe haber un compromiso de rentabilidad sobre los mismos y la posibilidad de su recuperación en algún momento de la vida del asociado sin la necesidad de retirarse de la cooperativa, con mecanismos como la Amortización de Aportes que contempla la ley colombiana.

## ¿Qué tipos de instrumentos se han utilizado como fuentes de capital o recursos en las cooperativas?

Los tres mecanismos más frecuentes para la financiación son: instrumentos de deuda, instrumentos de capital y estructuras de grupo empresarial o holding.

En los instrumentos de deuda los más utilizados son los créditos comerciales (cuentas por pagar), préstamos a plazo, factoring, leasing, mecanismos fiduciarios y pasivos con los asociados (fondos mutuales). Otras alternativas son los pasivos no intermediados como los bonos de crédito y bonos subordinados que pueden ser menos costosos pero que no están al alcance de muchas entidades.

En instrumentos de capital muchas cooperativas han introducido herramientas innovadoras con el propósito de incrementar la permanencia de las inversiones y atraer inversiones adicionales, tanto de asociados como no asociados. Entre las alternativas de capital se tienen las siguientes:

- **Aportes Sociales:** Es el mecanismo tradicional de las cooperativas, a través del cual los asociados aportan capital como una condición de membresía. Normalmente estos recursos son reintegrables cuando el asociado deja la cooperativa y como incentivo se ofrece una rentabilidad atractiva. Generalmente se tiene la limitante de dar tratamiento legal de captación a estos recursos. Esta figura se ha conocido como Depósitos de Ahorro Permanentes, algo parecido a los que ha surgido con la aplicación de NIIF.
- **Plan capital base y aportes sociales por patrocinio:** Son mecanismos muy utilizados en las cooperativas agrícolas. Consisten en que el aporte de capital de los asociados está determinado en proporción al uso de servicios de la cooperativa en un periodo anual. También se utilizó en las cooperativas de ahorro y crédito al establecer una relación aporte a crédito. Los aportes sociales por patrocinio reconocen dividendos o reembolsos a los asociados en función del volumen de transacciones realizadas con la cooperativa, llamados en Colombia Retornos Cooperativos.
- **Varios tipos de aportes sociales:** Se distinguen de los aportes sociales básicos (requeridos como condición de membresía) por tratarse de inversiones

voluntarias que exigen un dividendo o una tasa de interés competitiva. Se permite su venta a un precio superior al de la inversión. Generalmente los que adquieren este tipo de aportes son asociados de la misma cooperativa, a través de mecanismos de cesión y sería interesante pensar la cesión a nuevos asociados que han sido admitidos en la cooperativa, creando una especie de mercado secundario de los aportes.

- **Aportes sociales apreciables o negociables:** Se establecen mecanismos para permitir que los asociados participen del crecimiento en el valor de la cooperativa, atribuyendo a las partes sociales la naturaleza de instrumentos negociables o apreciables. En este mecanismo se destaca una cooperativa neozelandesa llamada Fronterra<sup>1</sup>, la cual creó un mercado interno con un fondo de inversión que cotiza en la bolsa de valores. Los asociados con aportes sociales de la cooperativa pueden vender a este fondo los derechos económicos, obteniendo así el valor de parte de su inversión en la cooperativa. Este fondo también recauda capital de no asociados que invierten en la cooperativa con un equivalente a un aporte social, sin embargo solo los asociados tienen el control democrático de la cooperativa. Es claro que estos modelos exigen una remuneración y un desempeño de creación de valor de la cooperativa.
- **En las estructuras de grupo empresarial** una cooperativa es dueña de un holding que a su vez controla o invierte en un conjunto de empresas. Este tipo de estructuras hace más exigente el ejercicio de conformación de capital de la cooperativa, y proporciona diferentes oportunidades para captar capital diferente de los aportes de los asociados en las empresas o en el mismo holding.

Este tipo de estructura es la que ha adoptado nuestra cooperativa Coomeva, que ha constituido un grupo empresarial donde algunas de sus empresas son sociedades comerciales que facilitan la llegada de capitales o inversionistas e inclusive generan más alternativas de respuesta en momento de crisis, puede generarse capital fresco mediante venta de parte de las empresas o mediante la capitalización directa de las mismas; igualmente los instrumentos de deuda en algunos casos se hacen más expeditos.

La conclusión en este aspecto es que tener otras fuentes de capital adicionales a

los aportes y a las utilidades implica compromisos de rentabilidad, cambios en las normatividades para permitir la capitalización y su movilidad, el diseño de formas de gobierno que faciliten la llegada de capitales y la conservación del control en los asociados.

## ¿Cómo es la actual estructura de capital de Coomeva?

La Cooperativa al cierre de diciembre de 2015 administra recursos por \$3,1 billones, de los cuales el 63% está representado por la administración de los Fondos Sociales (\$1,9 billones), mientras que los aportes sociales ascienden a \$474 mil millones, otros pasivos por \$226 mil millones (en su mayoría son aportes sociales clasificados al pasivo por normatividad NIIF), reservas, excedentes y ganancias acumuladas por conversión, generadas principalmente por las valorizaciones de las inversiones. Mientras que las inversiones las podemos sintetizar en inversiones empresariales por \$725 mil millones, inversiones de portafolio por \$135 mil millones, inversiones en propiedades por \$256 mil millones, cartera de créditos por \$43 mil millones e inversiones de los Fondos Sociales en títulos de portafolio y bonos subordinados emitidos por Bancoomeva por \$800 mil millones.

Es decir que en la Cooperativa matriz se presenta un fuerte apalancamiento en los aportes de los asociados, los dividendos de las inversiones y los propios. Nuestros aportes son mensuales ilimitados (5% del SMMLV) y en una mayor proporción la estructura de capital de Coomeva ha estado soportada en los fondos sociales y en los últimos años se han podido explorar otras fórmulas como la emisión de bonos. En relación con las empresas subordinadas se ha abierto otras posibilidades: en el caso del Banco con las captaciones de asociados y terceros, en salud con la posibilidad de contar con socios estratégicos, y capitalizaciones por parte de los proveedores.

Para las cooperativas es una obligación seguir avanzando en la construcción de mecanismos que permitan fortalecer las estructuras de su capital, ajustando el marco jurídico nacional, procurando la conservación de la esencia cooperativa de las organizaciones, la buena gestión de riesgos y el control de la cooperativa por sus asociados. Lo anterior requiere nuevos pensamientos y revisión de algunos fundamentos del modelo cooperativo, como lo ha planteado el profesor Luis Razeto en su reciente visita a Coomeva. 

<sup>1</sup> Informe Investigación sobre Capital Cooperativo, Michael Andrews (2015)

**BONO DE  
DESCUENTO**



Visita nuestro **Showroom** este **13 y 14 de Mayo**  
Pregunta por nuestro bono de descuento  
**para estos dos espectaculares  
proyectos de Vivienda en Palmira**

APLICA SUBSIDIO  
**MI CASA  
YA**



**Monte Verde 42**  
condominio

**ETAPA II**

**Apartamentos en  
condominio con subsidio**

Área Total Construida **62,25 y 63,51 m<sup>2</sup>**  
Área Privada Construida **56,35 m<sup>2</sup>**

Aprovecha 4to y 5to piso con  
**ACABADOS ADICIONALES\***

**VISITA NUESTRA  
SALA DE VENTAS**

Calle 43 con Carrera 13 esquina · Palmira



**Reserva Verde 23**  
condominio

**Apartamentos en  
sector exclusivo de Palmira**

Área Total Construida desde **83,33 m<sup>2</sup>**  
Área Privada Construida **72,04 m<sup>2</sup>**

Todos los apartamentos  
**FULL ACABADOS**

**VISITA NUESTRO  
APARTAMENTO MODELO**

Carrera 24 con calle 61 esquina · Palmira

**LÍNEA DE ATENCIÓN: 314 660 97 56**

Oficina Cali: Centro Profesional El Campanario  
Calle 6 Norte No. 2N - 36 Edificio B Piso 3 Tel: 888 0182  
Oficina Palmira: Calle 31 No 30 -19 oficina 401  
Edificio Versilia Tel: (57) 275 68 81

[www.morenotafurt.com](http://www.morenotafurt.com)

**MORENO  
TAFURT**  
construyendo ciudad

ISO 9001:2008  
BUREAU VERITAS  
Certification





Por Luis María Tamayo Gómez  
Presidente de la  
Junta de Vigilancia

# El control social de la Junta de Vigilancia

**E**l control social está relacionado con los asuntos colectivos que atañen a los asociados. De acuerdo con el Artículo 107 de nuestro Estatuto, hace referencia al control de los resultados sociales de la Cooperativa, a los procedimientos para lograrlos y al cumplimiento y obligaciones de los asociados.

**Dicho control es de naturaleza técnica e interna y obedece a:**

**Control Interno:** Corresponde al control que se realiza por los mismos asociados y que es indelegable a personas externas a la organización cooperativa y responden al principio de autogestión.

**Control Técnico:** En todos los casos el control debe responder a características técnicas, basado en procedimientos estipulados en el Acuerdo Cooperativo y afinados en los paradigmas de la eficiencia y la eficacia, que garanticen la supervisión de la gestión en la Cooperativa.

La Junta de Vigilancia, por ser el órgano de control nombrado por la Asamblea General para esta responsabilidad, puede realizar examen a la documentación de la organización y para ello, de acuerdo con el Artículo 106 párrafo 1 del Estatuto, debe actuar en coordinación con los otros órganos de control y vigilancia como la Auditoría Interna, la Revisoría Fiscal, el Comité de Ética y el Tribunal de Elecciones y Escrutinios, quienes garantizan niveles técnicos en áreas específicas.

Las facultades que la Asamblea General entrega a la Junta de Vigilancia, de acuerdo con el Artículo 109, numeral 1 del Estatuto, le permite a este órgano solicitar y recibir información a la Presidencia Ejecutiva y al Consejo de Administración, por lo que se convierte en

importante herramienta de control social. Al conocer la información, la Junta puede efectuar control y seguimiento a las actividades de la Cooperativa.

En Coomeva nuestra Junta de Vigilancia tiene un importante posicionamiento de acuerdo con las normas, al mismo nivel del Consejo de Administración y por lo tanto nuestro compromiso con la Asamblea General y con los asociados es el cumplimiento con eficacia del control social, como nuestra meta. 





Por Óscar Germán Montalvo Londoño  
Presidente Comité de Ética de Coomeva

# El desafío de ser coherentes

Una madre reprende a su hijo de 8 años de edad, porque el niño tiene la costumbre de decir mentiras, según reprocha su maestra en una nota que le ha enviado: "Siempre debes decir la verdad hijo... no sé por qué dices mentiras, si tu padre y yo no lo hacemos".

De pronto la madre ve por la ventana que un cobrador llega a la casa. Mientras se esconde, ella le dice a su hijo: "Abre la puerta y dile al señor que salió... que no estoy". El niño abre y le dice al cobrador: "Mi mamá le manda a decir que salió y que no está".

Tal vez la mejor palabra para expresar lo relatado en este viejo cuento es "incoherencia"; esto es la falta de conexión entre lo que se dice y lo que se hace. Lo que debe practicar la madre de esta historia es el principio de la "coherencia".

A propósito de esta historia, en relación con los principios del actuar cotidiano que deben seguir todos los integrantes de Coomeva, el capítulo segundo del Código de Ética dice: "Artículo 5. Coherencia con los principios y valores fundamentales. Todas las actuaciones personales y empresariales de quienes estén vinculados a la Cooperativa, deberán ser coherentes con los principios y valores fundamentales de ésta."

Así, el fundamento del actuar de Coomeva expresado en el Código de Ética es la coherencia que, según el Diccionario de la Real Academia, es la "actitud lógica y consecuente con los principios que se profesan".

Aunque todos profesamos unos principios, en ocasiones actuamos de manera contraria a ellos; es decir, en forma incoherente, y cuando somos

concientes de esta situación buscamos justificarnos.

El psicólogo social León Festinger le dio a este comportamiento el nombre de "disonancia cognitiva", señalando que "las personas no soportamos mantener al mismo tiempo dos pensamientos o creencias contradictorias y automáticamente justificamos dicha contradicción, aunque para ello sea necesario recurrir a argumentaciones absurdas."

Ejemplos de lo anterior son las frases típicas de justificación como "para evitar males mayores", "oculto para que no me hagan daño", "ojos que no ven corazón que no siente", "lo importante es mantener el trabajo", "el fin justifica los medios", "lo hago en nombre de la patria", "no decir la verdad ahorra disgustos y problemas", entre otras.

La falta de coherencia se traslada del mundo personal al mundo empresarial y del trabajo. En otras palabras, si no soy coherente a nivel personal, difícilmente lo seré en la empresa para la que trabajo.

Coomeva es una gran cooperativa, con valores manifiestos y con personas comprometidas en su crecimiento, pero no está exenta de incoherencias. Desde la ética, la apuesta para nuestra Cooperativa es llevar a la práctica, con coherencia personal y empresarial, los principios y valores expresados en el Estatuto, en el Código de Buen Gobierno y especialmente en el Código de Ética.

En nuestra LIII Asamblea General de Delegados, el profesor invitado Luis Razeto Migliari, habló de la importancia de resolver el dilema entre ser eficientes económicamente sin sacrificar la coherencia con los principios y valores, y viceversa. Señaló que siendo éticamente coherentes somos también eficientes por cuanto cumplimos a cabalidad las promesas hechas a los asociados.

Por lo anterior, invito a consultar en la página web de la cooperativa el Código de Ética, especialmente el capítulo segundo, que será motivo de inspiración para su reflexión. 🌱



# PRINCIPALES ASPECTOS DE LA LIII Asamblea General de Delegados



El jueves 31 de marzo de 2016 se realizó en Santiago de Cali la LIII Asamblea General Ordinaria de Delegados de Coomeva. Asistieron 96 de los 100 delegados representantes de las seis regionales.

Previo a la instalación de la Asamblea, se dictó la conferencia "Renovación del Cooperativismo en el marco de la Economía Social y Solidaria", por parte del profesor, filósofo y sociólogo chileno Luis Razeto Migliaro, quien en su visita a Cali dictó igualmente conferencias sobre el tema a dirigentes y colaboradores de Coomeva de la Regional Cali, a cooperativistas de la ciudad y a estudiantes de la Universidad Cooperativa.

Como es usual, en el evento se rindió homenaje póstumo a los asociados fallecidos en 2015, especialmente al doctor Alfonso Lamprea, cofundador de Coomeva, y a los dirigentes Manssur Raúl Roa y Olga Jiménez de Jarava.

## DESARROLLO

### 1. Instalación:

La Presidenta del Consejo de Administración, doctora María Eugenia Pérez Zea, dio apertura a la Asamblea, destacando los aspectos más importantes de la gestión manifestando que el año culminado fue muy positivo para Coomeva no solo por los logros en lo social y empresarial sino también porque fue punto de partida para la solución de la compleja situación de Coomeva EPS.

### 2. Informes:

El Consejo de Administración de Coomeva y la Presidencia Ejecutiva del Grupo Coomeva presentaron el Informe de Gestión 2015 y así mismo fueron presentados los Estados Financieros de la Cooperativa y del Grupo, los informes de la Revisoría Fiscal, Junta de Vigilancia y Comité de Ética.

#### Informe de Gestión 2015

Se destacó el mejoramiento de los servicios a los asociados, la calidad de la gestión y los resultados. Entre los logros más importantes se resaltaron una mayor confianza y credibilidad en la Cooperativa y en la Administración, gracias al modelo de gobierno, y la recuperación de la senda de los buenos resultados financieros en casi todas las empresas del Grupo.

Socio Estratégico. Otro de los logros importantes fue el concretar la llegada de un socio estratégico para el Sector

Salud con la organización Christus Health, lo que permitirá una mejor preparación para afrontar el gran potencial del Sector Salud a mediano y largo plazo, potenciará la capacidad de prestar más y mejores servicios, fortalecerá los programas de promoción y prevención, impactando en mayor medida la calidad de vida de los afiliados y de toda la población. Esta alianza además pone a Coomeva en una nueva etapa y dimensión empresarial con una visión internacional.

Avances Plan de Recuperación de Coomeva EPS. La Asamblea brindó especial atención a los avances del Plan de Recuperación de Coomeva EPS, radicado en octubre 20 de 2015 ante la Superintendencia Nacional de Salud, en respuesta a la Resolución 1620 del 31 de agosto de 2015. Cabe recordar que dicho Plan consiste en una serie de acciones por parte de Coomeva EPS para superar la situación de insolvencia en que se encuentra y volver a tener el patrimonio mínimo requerido según el Decreto 2702 de diciembre de 2014.

A su vez el Plan tiene como objetivos garantizar la prestación del servicio de salud a los afiliados, el restablecimiento de la situación técnica, administrativa y financiera y la operación en condiciones óptimas dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Se cuenta con tres medidas del Plan de Recuperación para cubrir la insuficiencia patrimonial de \$1.1 billones: La primera es la gestión interna, produciendo \$724.034 millones en nueve años; la segunda es la recuperación de cartera NO POS por \$253.466 millones; y la tercera, capitalizaciones por \$260.000 millones.

#### Informe de la Junta de Vigilancia

La Junta de Vigilancia dio cuenta del control social que ejerció sobre el cumplimiento de la Ley, el Estatuto Social y los Principios Cooperativos, así como de los objetivos de las empresas del Grupo. También de su seguimiento a las funciones de los Comités de Vigilancia zonales y regionales, a la atención de las manifestaciones de los asociados, a las proposiciones y recomendaciones de la LI Asamblea, y a la garantía de derechos y obligaciones de los asociados.

Igualmente presentó consideraciones en torno a la necesidad de enfocar la gestión de asociados en la retención; reforzar la educación cooperativa a los nuevos asociados; e innovar en servicios que reflejen la diferencia cooperativa de manera que motive a la conexión que se busca con los asociados en 2016. Enfatizó en el imperativo de demostrar



la capacidad para implementar el plan de recuperación propuesto para Coomeva EPS.

### Informe del Comité de Ética

El Comité de Ética dio un positivo balance sobre su gestión en torno de la actualización del Código de Ética y del avance en el plan de difusión del mismo entre los asociados, dirigentes y directivos, a través de los diferentes medios de comunicación del Grupo. Informó que para 2016 desarrollarán estrategias adicionales de difusión para la Dirigencia regional y zonal, así como para los empleados de la Cooperativa.

Por otra parte el Comité informó que a solicitud del Consejo de Administración, propuso una metodología para que desde la ética se verifique el cumplimiento del Código de Buen Gobierno en Coomeva; añadió que en cumplimiento de sus funciones emitió conceptos frente a situaciones de conflictos de interés presentados en la Cooperativa y en las empresas del Grupo.

## PRINCIPALES DECISIONES

- **Estados Financieros Separados de Coomeva bajo NCIF (Normas Colombianas de Información Financiera):** Se aprobaron con corte a diciembre 31 de 2015. Estos incluyen los activos totales por \$3.14 billones, superiores en \$240 mil millones frente al nivel alcanzado en 2014 y pasivos por \$2.2 billones, lo que representa un crecimiento de \$159 mil millones. El 90% de los pasivos corresponde a los recursos de los Fondos Sociales y Mutuales que presentan un crecimiento de \$141 mil millones (7.6%) frente al año anterior. El patrimonio fue de \$938 mil millones, superior en \$80 mil millones al registrado en 2014.

Los excedentes alcanzados por \$60.110 millones presentan un crecimiento del 67% frente a 2014, cifra record en la historia de la Cooperativa, como resultado del buen desempeño de los ingresos totales que alcanzaron un monto de \$230 mil millones, generados por la gestión comercial y la gestión de los portafolios de inversiones empresariales, de tesorería e infraestructura, lo que permite presentar un avance significativo en la creación de valor económico para los asociados.

- **Estados Financieros Consolidados de Coomeva bajo NCIF (Normas Colombianas de Información Financiera):** Fueron aprobados al cierre del 31 de diciembre de 2015, con activos totales por \$6.08 billones, superiores

en \$669 mil millones frente al nivel alcanzado en 2014 y pasivos por \$6.09 billones, que presentan un crecimiento de \$584 mil millones. Los efectos que en el patrimonio consolidado de la Cooperativa produjeron los resultados de Coomeva EPS, quedarán revertidos con el incremento del capital mínimo e irreducible del 80% al 90% aprobado por la Asamblea y por el Plan de Recuperación de la EPS previsto inicialmente a siete años, el cual se ejecutará bajo la supervisión de la Superintendencia Nacional de Salud, el Consejo de Administración y los órganos de dirección de la EPS.

- **Ampliación del periodo de la Revisoría Fiscal.** Se aprobó la ampliación del periodo del Revisor actual de la Cooperativa hasta marzo de 2017, con el fin de unificarlo con el nuevo periodo del Consejo de Administración.
- **Proyecto de Distribución de Excedentes:** Se aprobó el proyecto de distribución de los excedentes de libre destinación. Los excedentes a distribuir fueron de \$68.864 millones, de los cuales \$34.432 millones corresponden a las apropiaciones de Ley (10% Solidaridad, 20% Educación y 20% Reserva de Protección de Aportes Sociales); del remanente se aprobaron \$4.000 millones al Fondo de Amortización de Aportes Sociales y \$30.432 millones para revalorización de los Aportes de los Asociados que se reflejará en las cuentas individuales de aportes en junio de 2016.

El índice de revalorización de aportes incluyendo la totalidad de los excedentes, teniendo en cuenta que estos benefician en su totalidad a los asociados, alcanzaría un nivel del 9.52%. Incluyendo solamente los recursos destinados por la Asamblea para este fin, el índice alcanzaría un 4.82%, cifra significativamente superior al 1.69% alcanzado el año anterior.

- **Plan de Inversiones Empresariales 2016:** En el marco del Artículo 68 numeral 6 del Estatuto Social, se aprobó el siguiente Plan de Inversiones:
  1. Nuevas inversiones en 2016 por \$46.890 millones, discriminadas así:
    - a. \$42.784 millones para el Sector Financiero
    - b. \$2.291 millones para el Sector Salud
    - c. \$1.815 millones para otros Sectores
  2. Ratificación del Plan de Inversiones Empresariales 2015, que se encuentra en ejecución, por valor de \$158.110 millones discriminados así:

# PRINCIPALES ASPECTOS DE LA LIII Asamblea General de Delegados



- a. 17.216 millones para el Sector Financiero
- b. \$137.709 millones para el Sector Salud
- c. \$3.185 millones para otros Sectores

- **Reforma del Código de Buen Gobierno.** Con base en las recomendaciones del nuevo Código de Mejores Prácticas Corporativas de Colombia (Código País) para emisores de valores, que eleva los estándares de Gobierno Corporativo a requerimientos internacionales, se aprobó la propuesta de modificación del Código de Buen Gobierno Corporativo, facultando a una Comisión designada (conformada por los delegados Gonzalo Ernesto Pérez Restrepo, León Darío Villa Villa, Fernando Rey Cubillos, Patricia Imery Valderrama, José Vicente Torres Osorio, y María Eugenia Pérez Zea un integrante del Tribunal de Elecciones y Escrutinios, un integrante del Comité de Ética y un miembro de la Junta de Vigilancia) para realizar los ajustes de forma que se consideren necesarios.

- **Plan Estratégico 2014-2019:** Se acogieron los lineamientos del Plan Estratégico con sus objetivos, estrategias e imperativos, la declaración de la estrategia y el modelo de negocio.

- **Proposiciones:** La Asamblea aprobó dos proposiciones:

**1. Mejoramiento de condiciones de los planes de Medicina Prepagada para los asociados:**

El Consejo de Administración y la Administración deben continuar trabajando en el mejoramiento de las condiciones de los planes de Medicina Prepagada para los asociados, en términos de producto, precio, medios de pago y canales de venta y eliminación de barreras como el incremento acelerado de la tarifa con la edad, todo ello con

el fin de incrementar el uso, la tenencia y la fidelización de los asociados y su grupo familiar y para coadyuvar al crecimiento de asociados de la Cooperativa.

**2. Salón de la Cultura Coomeva:**

Se aprobó ejecutar este proyecto que tiene como objetivo la apropiación institucional social y cultural de la memoria organizacional.

- **Recomendaciones:** Se presentaron 67 recomendaciones para estudio, correspondientes a los siguientes sectores y empresas:

Sector	Nº
Coomeva	40
Salud	4
Financiero	6
Fundación Coomeva	7
Recreación y Cultura	8
Protección	2
<b>Total</b>	<b>67</b>

El Consejo de Administración y la Administración elaborarán los planes para dar cumplimiento a la proposición y a las recomendaciones, en función de su factibilidad y condiciones especiales. Regularmente informarán su avance y en la próxima Asamblea darán cuenta de su ejecución.

El presente documento resume los principales aspectos de la LIII Asamblea General de Delegados de Coomeva.

  
**MARÍA EUGENIA PÉREZ ZEA**  
 Presidente  
 Consejo de Administración Coomeva

  
**ALFREDO ARANA VELASCO**  
 Presidente Ejecutivo  
 Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva

# El cooperativismo necesita una renovación:

## Luis Razeto Migliaro

“El cooperativismo tiene hoy como nunca antes la ocasión de cumplir y expandir su oferta de ser una opción alternativa mejor para la sociedad, si logra reencontrar su sentido, tener eficiencia con coherencia, verdadera autonomía y repensar su proyecto a futuro”.



Para el estudioso chileno, Luis Razeto Migliaro, ni el capitalismo ni el estatismo han logrado responder a los problemas fundamentales de la sociedad. En el marco de la lucha de estos dos grandes sistemas por existir, es cuando la promesa del cooperativismo de crear una alternativa mejor tiene como nunca antes la ocasión de ser cumplida y de expandir su oferta diferente a la sociedad.

Pero para ello, según Razeto, el cooperativismo debe renovarse y refundarse en torno a cuatro aspectos claves: reencontrar y profundizar el sentido de los fundamentos ideales de valores éticos; alcanzar una mayor y creciente eficiencia económica, sin perder la coherencia con sus principios, valores y proyectos; autonomía para tener posiciones de vanguardia y mayor perspectiva para la sociedad; y repensar su proyecto solidario para ser capaces de atender y resolver los desafíos históricos que hoy enfrenta el movimiento.

### Reencontrar el sentido cooperativo

“Hoy día hay una depreciación de los discursos que hablan de los principios. Pero debemos mirar cómo los está sintetizando el cooperativismo; cómo encontrarnos con las raíces vivas de un pensamiento que está vigente. Esto es redescubrir el significado profundo del cooperativismo que

Con motivo de la LIII Asamblea General de Delegados en marzo de 2016, Coomeva invitó al profesor Luis Razeto Migliaro a una serie de actividades académicas en Cali.

Razeto disertó ante el equipo de colaboradores de “Altos potenciales” de Coomeva, colaboradores de Fecooameva y directivos de la organización sobre el “Factor C”, y abrió la LIII Asamblea de Delegados con una conferencia en torno a la renovación cooperativa.

Cooameva también propició otros espacios académicos con el profesor Razeto a los cuales convocó a representantes del sector cooperativo, universidades y asociados.

son las personas, en el centro y en favor de su desarrollo integral.

Debemos ser capaces de mostrar soluciones efectivas y caminos de progreso en varios ámbitos. El primero, en lo económico: Oportunidades de participación, de vida digna y buena. Esta es la primera gran promesa del cooperativismo. No es fácil, pero si no lo hacemos, no cumplimos el significado de lo que somos. El segundo sentido que distingue al cooperativismo es la construcción de comunidad; el tercero, la generación de aprendizaje y el cuarto, lo moral y espiritual. Los seres humanos no nos agotamos en lo material y el conocimiento; trascendemos a la dimensión ética”.

### Eficiencia con coherencia

“Pareciera existir una contradicción entre la eficiencia y la coherencia; entre los principios y valores y la eficiencia. Hay grandes posiciones que han dividido y generan debate en el movimiento frente a la pregunta cuánto hay que sacrificar de los valores para ser eficientes; o cuánto de la eficiencia hay que sacrificar para ser coherentes con los valores.

Debemos encontrar la forma de maximizar la eficiencia maximizando nuestra coherencia. ¿Cómo se hace? Haciendo que la sociedad opte por la alternativa cooperativa. Colaboradores, asociados, consumidores contribuyen a esa eficiencia en la medida en que escogen las ofertas de las organizaciones cooperativas, porque encuentran buenas condiciones, servicios y productos diferentes y con seguridad”.

### Autonomía cooperativa

“Ante la crisis de las otras alternativas económicas, el cooperativismo debe crear autonomía, lo que implica un punto de vista superior; una comprensión más profunda de las realidades específicas de la racionalidad económica solidaria y de nuestra potencialidad.

Es la forma endógena que tendremos de resolver nuestros problemas; sin copiar las formas de los otros. Copiar los modos de hacer del Estado y el mercado nos subordina y nos volvemos ejecutores de políticas de otros. En esto hay mucho trabajo. Hay que saber cómo hacer marketing en economía solidaria, cómo comercializar, cómo fidelizar, pero de una manera más profunda. La fase de autonomía se logra cuando ya no hay temor, subordinación ni dependencia; cuando la forma cómo hacen otros las cosas se asimila de manera crítica y se llega a la propia identidad”.

### Renovación del proyecto cooperativo propio

“El pensamiento cooperativo se planteó inicialmente como ideología. El problema es que toda ideología tiene la pretensión de tener respuesta a todos los problemas, y que las otras maneras de comprender los problemas deben ser negadas. Pero no hay una respuesta única a la sociedad. Estamos en un mundo pluralista y caminamos cada vez más hacia allá.

El cooperativismo debe ser un aporte a la transformación social. No es totalitario. El proyecto consiste entonces en aportar nuestra identidad y riqueza, y mostrarlas como alternativa de transformación y aprendizaje para que las personas opten por ellas”.



## El creador del Factor C

El profesor italo-chileno Luis Razeto Migliaro es uno de los autores obligados para estudiar y entender la economía social y el cooperativismo en América Latina.

Es reconocido por la creación del famoso concepto del “Factor C”, un nuevo factor que integra los modelos y análisis económicos, junto al trabajo, el capital, la tecnología, etcétera. Según Razeto, si en cualquier empresa se incrementara la solidaridad, con seguridad sería más productiva y eficiente. Lo llamó Factor C, porque con esta letra empiezan conceptos claves en su teoría como compañerismo, comunidad, cooperación, colaboración, comunión, coordinación y otras.

Luis Razeto es profesor de Filosofía, Licenciado en Filosofía y Educación, y Magíster en Sociología. Es uno de los fundadores de Universidad Nueva Civilización, en Chile, donde dirige actualmente un postgrado de Segundo Ciclo en Economías Alternativas y Desarrollo Sustentable. Es autor de numerosos libros y artículos sobre la economía comprensiva, economía solidaria, cooperativismo y autogestión, tercer sector, desarrollo económico y social, entre otros.

Ha sido vicerrector académico, director de programas de posgrado, investigador y profesor de varias universidades en Chile e Italia. Sus principales obras y trabajos se encuentran disponibles en el sitio [www.luisrazeto.net](http://www.luisrazeto.net)

# Cooameva Regional Eje Cafetero

## *con aroma de café*

### 20 años facilitando la vida de los asociados

Reza el famoso tango que “20 años no es nada”, pero para la Regional Cooameva Eje Cafetero dos décadas han sido de especial significado para llegar a ser hoy una de las regionales de mayor fortalecimiento dentro de la organización y con importantes perspectivas para sus más de 17 mil asociados.

**E**n 1996 la ciudad de Pereira recibió la XXXIII Asamblea General de Delegados de Cooameva, donde se presentó de manera formal la creación de la nueva Regional Eje Cafetero, en un acto presidido por el entonces Gerente General de Cooameva, médico Víctor H. Pinzón Parra.

Llegar a ese momento fue fruto de la perseverancia y del trabajo unido y solidario que caracteriza a la gente de esta región.

En 1993 los delegados de las ciudades de Armenia, Pereira y Cartago plantearon por primera vez la necesidad de crear la Regional Eje Cafetero, dado que el crecimiento que registraban las oficinas de estas ciudades, más la naciente oficina de Manizales, hacían necesaria la agrupación no solo administrativa y económica, sino cultural y social.

Les tomó tres años la aprobación de la Regional. La cercanía geográfica, la identidad cultural, los patrones socioeconómicos similares y la unidad de criterios, se convirtieron en los elementos decisivos para consolidarla.

La Regional pasó de 6.100 asociados en 1996 a 17.752 asociados en diciembre de 2015. De las cuatro oficinas con las que nació, hoy cuenta con ocho -dos en Armenia, Manizales y Pereira, una en Cartago y otra en La Dorada-.

En cuanto a colaboradores, en 1996 sumaban 41 personas y en la actualidad son más de 750 colaboradores en todas las empresas Cooameva que tienen asiento en el Eje Cafetero.

Desde 1996 la Gerencia de la Regional está al frente del economista Carlomán Arias Cardona, quien se desempeñaba como Director de la Oficina de Cooameva Manizales.

Las primeras oficinas se ubicaron en la calle 12 con carrera 18 de Pereira, sector de la Gobernación de Risaralda. En 1997 se trasladaron a la carrera 8 con calle 12 y en septiembre de 2006 se ubican en la nueva Sede Regional, en la Avenida Circunvalar con calle 13, sitio que hoy ocupa.



### Una Coomeva más fuerte en el Eje Cafetero

La nueva Regional trajo un mayor desarrollo de Coomeva en esta zona del país y permitió a los asociados contar con un mayor portafolio de servicios de la Cooperativa y sus empresas.

#### 20 años de crecimiento

	1996	2016
<b>Captaciones</b>	\$5.233	\$142.149
<b>Colaciones</b>	\$6.931	\$136.47
<b>Cartera</b>	\$12.663	\$215.988

Bancoomeva - Cifras en Millones

El Gerente de la Regional, Carlomán Arias, afirma que la fórmula de éxito de Coomeva en el Eje Cafetero ha sido lograr el equilibrio entre la sana gestión gerencial, el cumplimiento riguroso de la función social, la cuidadosa administración de los recursos y una importante gestión comercial hacia los asociados, como centro de la atención.

Coomeva felicita a los asociados, dirigentes, delegados y administradores de la Regional Eje Cafetero que han contribuido a su desarrollo y expansión en estos 20 años de historia.

Un año que marcó la historia de la Regional Eje Cafetero fue 1999 por los eventos catastróficos del terremoto del 25 de enero, cuyas consecuencias pusieron a prueba la capacidad solidaria y de acción de Coomeva, volcando importantes esfuerzos por la recuperación de las poblaciones y personas afectadas.

## Prestación de servicios a los asociados

Cifras a diciembre de 2015





Miembros del primer Comité Regional de Administración Eje Cafetero.

Mediante Acuerdo 080 del 15 de febrero de 1996, el Consejo de Administración de Coomeva autorizó la constitución de la Regional Eje Cafetero, con sede principal en la ciudad de Pereira, luego de varios intentos y diversos estudios que demostraron su viabilidad.

### Primer Comité Regional de Administración Regional Eje Cafetero - 1996

La primera Junta Regional de Delegados se realizó en Pereira en 1996, con presencia de los Consejeros Nodier Antonio Sabogal y José Vicente Torres, el Presidente de la Junta Nacional de Vigilancia Diego Arias Urrea y la Directora Nacional de Educación María Rita Valencia. 

PRINCIPAL	SUPLENTE	ZONA
Nodier Antonio Sabogal	Edilberto Godoy	Armenia
Juan José Gómez	Martha Inés Arias	Armenia
Nicolás Fernando Bedoya	Efraín Rodríguez	Pereira
Manuel López Eslava	Leonardo Garrido	Pereira
Hernán Ospina	Luis María Tamayo	Cartago
José Norman Salazar	José Ulises Palacio	Manizales
Claudia Patricia Vinazco	Ángel María Ortiz	Manizales

### Comité Regional de Administración Eje Cafetero 2016

PRINCIPAL	SUPLENTE	ZONA
Guillermo Moscoso	Alberto Correa	Armenia
Gonzalo Ernesto Pérez	Rubén Darío Fuentes	Armenia
Dorian María Vélez	Irma Sepúlveda	Cartago
Jorge Edisson Hincapié	Jesús Antonio Valencia	Manizales
Amilbia Oliva Cárdenas	Ricardo Beltrán Peña	Manizales
Gloria Myriam Idarraga	Heberth Marín Torres	Pereira
Johan Alexander Hurtado	Isabel Monsalve	Pereira

### Delegados Eje Cafetero

PRINCIPAL	SUPLENTE	ZONA
Gonzalo Ernesto Pérez	José Bestier Padilla	Armenia
Juan José Gómez	Guillermo Moscoso	Armenia
Luis María Tamayo	Hernán Ospina	Cartago
Gloria Inés Ramírez	Jorge Edisson Hincapié	Manizales
Amilbia Oliva Cárdenas	Olga Lucía Duque	Manizales
Jaime de Jesús Pulido	Gloria Myriam Idarraga	Pereira
Mauricio Alberto Ocampo	Juan Pablo Villegas	Pereira
Olga Patricia Benjumea	Leonardo Antonio Rendón	Especial Regional Eje Cafetero

¿Arrendar, vender o comprar inmueble usado?

# Por seguridad y tranquilidad use un agente inmobiliario

Vivienda Coomeva ofrece a los asociados y sus familias alianzas con reconocidas inmobiliarias de trayectoria, que les brindarán asesoría y acompañamiento en cualquier trámite relacionado con inmuebles.

Cuando requieren comprar, vender o arrendar un inmueble algunas personas deciden recurrir a la ayuda de conocidos o amigos. Sin embargo, para estas tareas existen asesores profesionales con experiencia, que nos ayudan a prevenir que caigamos en engaños o fraudes que pueden ser típicos en este tipo de actividades.

Son muchos los casos de personas inexpertas que han sido asaltadas en su buena fe al entregar datos que permiten a los delincuentes gestionar documentos falsos de traspasos y ventas fraudulentas, registrar inmuebles a nombre de otros o llevarse el dinero en efectivo a la hora de la transacción.

Los delincuentes usan también diversas artimañas para vender inmuebles con procesos judiciales, como embargos, expropiaciones o hipotecas, de las cuales el comprador solo se entera al protocolizar su compra, causándole sobrecostos económicos y líos jurídicos.

Cuando se trata de arriendos es típico el caso de inquilinos que no pagan ni el canon mensual ni los servicios públicos, también los que utilizan el inmueble para actividades ilegales o los que no quieren entregar el bien o lo dejan en pésimas condiciones cuando termina el contrato.



Todos estos eventos se pueden evitar cuando nos asesoramos de inmobiliarias con experiencia, idoneidad y tradición. Algunos piensan que es un gasto innecesario, pero si lo que se busca es tranquilidad y seguridad en la compra, venta o arrendamiento contar con un experto es la mejor alternativa.

## Razones para contar con un experto

- **Experiencia:** Un agente inmobiliario, miembro de una agencia legalmente constituida, le brindará asesoría profesional, que le garantizará una negociación efectiva y segura.
- **Ahorro de tiempo:** Un asesor le evita el desgaste de su tiempo y le brinda un equipo de profesionales para la búsqueda de las mejores alternativas.
- **Comportamiento de precios y mercado inmobiliario:** Los agentes conocen el comportamiento y se anticipan al mercado inmobiliario, asesorándolo en el precio real y el mejor momento de realizar la transacción.
- **Garantía y seguridad:** Un agente brinda la asesoría en trámites legales. En el caso de los arrendamientos las inmobiliarias cuentan con seguros y pólizas, entre otros servicios, para no tener que preocuparse por estos procesos.

## Asesórese en Vivienda Coomeva

Vivienda Coomeva cuenta con un aliado nacional, respaldado por una de las firmas inmobiliarias más importantes del mundo, que brinda asesoría en la compra, venta o arrendamiento de sus inmuebles. Además ofrece tarifas diferenciales a los asociados a Coomeva.

Le ofrecemos también los servicios financieros de ahorro y crédito a través de Bancoomeva y el respaldo de sus inmuebles a través de Seguros Coomeva. ↗

Conozca más de nuestro aliado inmobiliario y de los servicios integrales de Vivienda Coomeva en nuestra página [www.espacios.coomева.com.co](http://www.espacios.coomева.com.co) o en nuestra línea nacional 01 8000 950 123

## Regional Cali brinda reconocimiento al doctor

# Armando González Materón



El doctor Armando González Materón acompañado por los miembros del Comité de Administración de la Regional Cali.

El Comité Regional de Administración y la Gerencia Corporativa de la Regional Cali brindaron un reconocimiento especial al delegado de la ciudad de Cali y expresidente del Consejo de Administración de Coomeva, médico Armando González Materón.

En nota de estilo, que fue entregada al doctor Materón en el marco de la reunión del Comité Regional de Administración, el pasado 17 de marzo de 2016, la Resolución en honor al ilustre delegado destaca su trayectoria profesional y liderazgo al frente del Centro Médico Imbanaco, como entidad estandarte de la salud en la región y en el país. La Dirigencia de la Regional Cali destacó la contribución de las ejecutorias del doctor Materón, en particular en el logro de la expansión de los servicios de Imbanaco y su positivo impacto en el bienestar de los colombianos y el desarrollo del país.

La reunión contó con la presencia del Presidente del Comité Regional de Administración Jorge Alejandro Soto Castaño y de los demás miembros principales del Comité, Guillermo Alfonso Agudelo Arbeláez, Clara Mirtha Becerra, Párcival Peña Torres, Guillermo García Valdés, Patricia Imery Valderrama y Herman Toro Pineda. También estuvieron presentes los consejeros José Vicente Torres y Martín Alonso Pinzón, y el Gerente Corporativo de la Regional Cali, Marco Antonio Rizo.

# Visite el sitio web Mujer Coomeva



## ¡Un espacio para todos!

Conózcalo y participe en la construcción de este sitio.



[www.coomewa.com.co/mujer](http://www.coomewa.com.co/mujer)

# El Centro Médico Imbanaco abre las puertas de su nueva sede principal

El asociado a Coomeva, delegado de la ciudad de Cali y expresidente del Consejo de Administración de Coomeva Cooperativa, médico Armando González Materón, lideró durante más de cinco años este macro proyecto que pone a la ciudad y a Colombia a la vanguardia en servicios de salud.

**E**n Cali, bajo la gerencia de un asociado a Coomeva, está el complejo médico con la infraestructura más moderna de Colombia y uno de los 20 mejores de América Latina.

Se trata del Centro Médico Imbanaco, una institución de salud que abrió sus puertas por primera vez en esta ciudad en 1976, con el esfuerzo de 28 médicos fundadores, casi todos profesores de la Universidad del Valle.

El Centro Médico nació como un pequeño edificio de 28 consultorios, a los que se sumarían un laboratorio clínico y un equipo de rayos X.

Hoy, 40 años después, abre las puertas a una nueva sede de 82 mil metros cuadrados, 12 niveles construidos, con 350 especialistas adscritos, más de 50 servicios clínicos y diagnósticos, 360 camas entre habitaciones básicas y cuidados intensivos para pacientes adultos, pediátricos y neonatos; 17 quirófanos dotados con tecnología de última generación y una moderna unidad de Urgencias. A esto se suma una completa oferta de tecnología biomédica de punta en ayudas diagnósticas y servicios para tratamiento de cáncer, trasplantes y cardiología, e innovadores sistemas de esterilización, dispensación y transporte de medicamentos.





Desde la creación del primer Centro Médico en un pequeño edificio cerca donde hoy está la nueva sede principal, Imbanaco ha sido uno de los principales centros de atención en salud para los afiliados a Coomeva Medicina Prepagada.

Además de la moderna infraestructura sismo-indiferente con la que se construyó su nuevo complejo, la actualización tecnológica realizada por Imbanaco los llevó a adquirir uno de los más modernos equipos del mundo para tratamiento de diferentes tipos de cáncer, con un nivel de seguridad para el paciente y para los trabajadores de salud sin comparación, lo que convierte a su servicio de Medicina Nuclear en el más moderno del país.

### Disciplina y vocación de servicio en salud

El equipo médico de Imbanaco llevó a que la institución fuera reconocida en los años 80 como pionera a nivel nacional del modelo de cirugía ambulatoria. En 2002 implementó por primera vez en el país el programa de Seguridad del Paciente e inició un camino prudente pero seguro hacia la acreditación en salud en Colombia, certificación que le fue otorgada por el Icontec en 2006, siendo así la primera institución de salud del suroccidente colombiano en lograrlo. En 2009 recibió la acreditación internacional en salud otorgada por la Sociedad Internacional para la Calidad, ISQUA, y en 2010 el primer Galardón Nacional Hospital Seguro.

Antes obtuvo diversas certificaciones integrales de calidad en sus sistemas de gestión ambiental, seguridad industrial, salud ocupacional, y la acreditación internacional de su laboratorio clínico, concedida por el Colegio Americano de Patólogos.

Otros reconocimientos a la labor de esta institución llevan el sello de su "vocación de servicio" como reza su lema; entre ellos el Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión 2007, Premio Orden al Mérito ACRIP 2009 y la Medalla al Mérito Cruz Esmeralda 2009 en Seguridad y Salud Ocupacional.

En 2015 Imbanaco fue clasificado en el puesto 12 de los mejores 43 hospitales de América Latina, según la clasificación de la revista América Economía y recibió el Premio a la Excelencia ARL Sura.

### Un gerente con vocación cooperativa

"Sólo las organizaciones capaces de utilizar herramientas como la cooperación, la aso-

ciación y el compartir, estarán por encima de otros tipos de empresa y podrán llamarse organizaciones superiores".

Estas palabras del médico cirujano, Magíster en Salud Pública, Armando González Materón, gerente del Centro Médico Imbanaco, asociado y dirigente cooperativo de Coomeva, las ha aplicado para llevar adelante y con rotundo éxito el proyecto de la nueva sede y la modernización de su institución.

El doctor Gonzáles Materón, delegado cooperativo de Coomeva Cali, ha sido también miembro por 25 años del Consejo de Administración de Coomeva y presidente del mismo durante los periodos 1988 - 1989, 1990 - 1992 y 1996 - 2010. 

El Grupo Coomeva felicita al doctor Armando González Materón y a todo el equipo de trabajo del Centro Médico Imbanaco por este gran paso para llevar al país a la vanguardia de los servicios y la atención en salud con calidez y calidad.



# GenerAndo Reflexión 2016

GenerAndo Reflexión es un escenario creado por Coomeva para reflexionar en torno a diferentes temas claves de la participación y el empoderamiento de las mujeres, como camino para alcanzar la equidad de género.

Coomeva, como organización cooperativa, tiene el compromiso de actuar en favor de las mujeres y las niñas. En el marco de la Política de Igualdad y Equidad de Género de Coomeva este grupo es una prioridad, pues sabemos de los beneficios que una mayor participación, empoderamiento y bienestar para ellas, trae también para todos.

Nos sumamos al propósito de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para lo cual es requisito la equidad y el empoderamiento de las mujeres, pero también la participación de los hombres.

Por eso en marzo, con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, iniciamos el ciclo de eventos "GenerAndo Reflexión". Este año contamos con la participación de siete reconocidas conferencistas en 20 ciudades y la asistencia de 6.091 asociados y sus familias, a los eventos realizados hasta abril. Las conferencias continuarán hasta junio de 2016.

## Mujeres invitaron a la reflexión

Una de las conferencistas de mayor acogida fue la reconocida historiadora Diana Uribe, quien deleitó con sus historias sobre las mujeres y el cambio de los tiempos. Un conversatorio con alta dosis de confrontación personal fue el escenario para Alejandra Azcárate y Yaneth Waldman.



Alejandra Borrero, Sonia González, María Alejandra Jiménez y Gloria Cecilia Ramírez, invitaron a reflexionar sobre la necesidad de cambio en roles de hombres y mujeres para lograr una sociedad más equitativa e igualitaria.

Liceth Quiñones, por su parte, abordó el tema de las tradiciones propias del contexto de la región Pacífico, resaltando el papel de las llamadas parteras en su función como facilitadoras de vida.

## Así ha sido GenerAndo Reflexión 2016

Zona	Conferencista	Fecha	Asistentes
Cali	Diana Uribe	Marzo 02	699
Bogotá	Diana Uribe	Marzo 03	378
Buenaventura	Liceth Quiñones	Marzo 08	215
Ibagué	Sonia González	Marzo 08	301
Pasto	Gloria Cecilia Ramírez	Marzo 09	256
Neiva	Sonia González	Marzo 09	136
Florencia	Sonia González	Marzo 10	109
Pereira	Alejandra Borrero	Marzo 11	229
Popayán	Gloria Cecilia Ramírez	Marzo 15	177
Apartadó	Alejandra Azcárate y Yaneth Waldman	Marzo 15	517
Buga	Gloria Cecilia Ramírez	Marzo 16	118
Cúcuta	Alejandra Azcárate y Yaneth Waldman	Marzo 17	708
Palmira	María Alejandra Jiménez Ospina	Marzo 17	304
Tuluá	Gloria Cecilia Ramírez	Marzo 17	154
Bucaramanga	Alejandra Azcárate y Yaneth Waldman	Marzo 18	646
Quibdó	Alejandra Azcárate y Yaneth Waldman	Marzo 30	376
Montería	Alejandra Azcárate y Yaneth Waldman	Marzo 31	251
Barranquilla	Diana Uribe	Abril 14	218
Medellín	Diana Uribe	Abril 21	503

En Valledupar y Cartagena los eventos se realizarán el 1 y 2 de junio de 2016, con la conferencista María Alejandra Jiménez Ospina. Próximamente se anunciarán las fechas para Yopal, Villavicencio, Tunja y Sogamoso. ↗

## Resultados de la convocatoria a las Becas Coomeva de Excelencia Académica 2016



Cooमेva otorgó becas por más de 222 millones de pesos para subsidiar la educación de hijos de asociados que cursan carreras de pregrado, con altos promedios académicos.

En enero de 2016 Coomeva abrió la convocatoria para el nuevo programa de Becas de Excelencia Académica, para hijos de asociados a Coomeva que cursen estudios de pregrado en una Institución de Educación Superior en Colombia, avalada por el Ministerio de Educación Nacional y que demuestren mérito académico.

Se recibieron 1.435 solicitudes a nivel nacional, las cuales fueron evaluadas con criterios de mérito académico, antigüedad del padre asociado en la Cooperativa, equidad social, entre otros, con un puntaje mínimo de 46,2 y un puntaje máximo de 100.

Regional	Solicitudes
Medellín	428
Cali	417
Bogotá	290
Caribe	155
Eje Cafetero	107
Palmira	38
<b>Total solicitudes</b>	<b>1.435</b>

### Resultados

Cooमेva adjudicó Becas de Excelencia por un total de \$229.803.866 a siete beneficiarios, hijos de asociados Coomeva:

Beneficiario	Niveles a subsidiar	Regional	Zona
Karina Bastidas Palacios	10	Palmira	Palmira
Sofía Elisa Sierra Arteaga	10	Bogotá	Sogamoso
Andrea Botero Hincapié	10	Eje Cafetero	Armenia
Yaneth Paniagua Aguirre	10	Cali	Buga
Sofía Cubillos Gordillo	10	Cali	Florencia
Sebastián Polanco Jiménez	10	Medellín	Barrancabermeja
Juan José Mosquera Ceballos	10	Cali	Popayán

# ESTUDIA UN POSGRADO y alcanza más oportunidades.



**USC**  
UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI

**Maestrías y Especializaciones en Derecho, Ciencias Económicas y Empresariales, Salud, Ingeniería, Educación y Especializaciones virtuales.**



Aprovecha nuestros convenios de descuento, mecanismos de financiación y cumple tus sueños. Descuentos no acumulables

## ¡Un posgrado en la Santiago transforma tu futuro!

**INSCRIPCIONES ABIERTAS**

**Mercadeo e Inscripciones de Posgrados**  
Calle 5 #62-00 - Cali  
Bloque 7 piso 4  
PBX 5183000 Ext 486 - 438  
Email: [posgrados@usc.edu.co](mailto:posgrados@usc.edu.co)  
Web: [posgrados.usc.edu.co](http://posgrados.usc.edu.co)

El aseguramiento del riesgo de responsabilidad médica

# Un asunto de vital atención para los profesionales de salud



La relación de los pacientes con los médicos y con el propio Sistema de Salud se ha vuelto tan compleja e involucra un gran número de riesgos, que se han creado alternativas para su manejo, entre ellas las pólizas de seguros.

El ejercicio profesional en salud es una de las actividades más complejas y exigentes. Buena parte de esta complejidad está en la toma de decisiones que se da en los casos médicos, en los que influyen diferentes factores como la aparición de nuevas enfermedades, la escasez de recursos tecnológicos para la atención de los pacientes y muchas otras variables. Por otra parte, la relación de los pacientes con los profesionales es también cada vez más compleja.

Todo esto configura un escenario potencial de riesgos de orden legal, profesional y económico. Surge entonces la responsabilidad civil médica como un tema de vital importancia.

Los riesgos que implican estas situaciones son tan significativos que se han diseñado productos especializados para su manejo, como son las Pólizas de Responsabilidad Civil Médica. ↗

La responsabilidad médica es un riesgo y como tal debe ser administrado. Por eso no basta con estar asegurado; lo verdaderamente importante es estar 'bien asegurado'.

Asesoría Dr. Harold Aristizábal Marín. Abogado Liberty Seguros.

## Beneficios de las Pólizas de Responsabilidad Civil Médica



- Brindan cobertura real como un contrato de seguro.
- Tienen el respaldo de una compañía de seguros vigilada por la Superintendencia Financiera.
- Cuentan con el respaldo económico y financiero de reaseguradores.
- Aseguran sumas robustas.
- Brindan asistencia jurídica integral y ofrecen como "opción" un equipo de profesionales del Derecho, con experiencia en defensa médica o el reembolso de los honorarios de su abogado de confianza, según la cobertura. **Usted escoge.**
- Permiten ampliar la cobertura económica en cada renovación.
- Incrementan cada año el valor más alto de la suma asegurada.
- Son garantía para la exigencia que hacen las instituciones médicas a los profesionales. ↗

Encuentre más información en [www.corredoresdeseguros.comeva.com.co](http://www.corredoresdeseguros.comeva.com.co) • Opción Otros Seguros



En nuestras **Unidades Integrales en Salud de Sinergia** los asociados a Coomeva, reciben tarifas preferenciales y asesoría en trámites administrativos. Además podrán acceder a los siguientes servicios:

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| • Odontología.                     | • Citas de medicina general.                |
| • Citas de medicina especializada. | • Servicios de vacunación y de laboratorio. |

Estamos ubicados en:

- Armenia
- Barranquilla
- Bogotá
- Bucaramanga
- Cali
- Manizales
- Medellín
- Palmira
- Pereira
- Tuluá

[www.sinergiasalud.com.co](http://www.sinergiasalud.com.co)

Línea de Atención Nacional: 018000942029

# Omar Harvey Ramírez Cifuentes

## Nuevo Gerente de la Fundación Coomeva

Un administrador, especialista en Finanzas, lidera desde ahora los destinos de una de las empresas Coomeva más queridas por los asociados. Habló para la Revista Coomeva sobre sus perspectivas para fortalecer el emprendimiento y el desarrollo empresarial.

### **Su mayor experiencia ha sido en el sector bancario ¿Qué lo motivó a incursionar en el sector fundacional?**

He crecido profesionalmente en el sector financiero, pero en mí siempre ha estado el sentido social. Llegar a la Fundación Coomeva es una oportunidad única para desde una visión empresarial contribuir a un cambio social como el que puede generar el emprendimiento.

### **¿Cuáles serán los pilares de su gestión al frente de la Fundación Coomeva?**

Responderé a los dos pilares definidos en el marco estratégico a 2019 como son el emprendimiento para los asociados y generar valor y sostenibilidad para la organización, atendiendo a los valores corporativos del Grupo y en especial, a los cooperativos.

### **¿Qué vendrá de nuevo para los asociados a la Cooperativa por parte de la Fundación Coomeva?**

Tenemos nuestros esfuerzos puestos en llevar a los asociados todas las oportunidades que ofrezca el mercado para el emprendimiento, como alianzas con la academia y con otras organizaciones públicas y privadas que apoyen sus iniciativas.

### **¿Por qué el cooperativismo debe impulsar el desarrollo empresarial y cuál es el principal desafío que enfrenta la Fundación Coomeva en este propósito?**

En la naturaleza del cooperativismo está aportar al desarrollo social y económico de las personas. Eso es lo que buscamos apoyando el emprendimiento y lo que esperan nuestros asociados, que saben que de manera conjunta es más fácil salir adelante y crecer. La Fundación busca ha-



cerles más fácil este camino en el mundo empresarial. Uno de los retos más desafiantes es aumentar el cubrimiento nacional. Por eso nos estamos preparando con nuevos esquemas virtuales y nuevos programas para expandirnos.

### **¿Cómo visualiza la Fundación Coomeva en 10 años?**

Consideramos que tenemos la mejor propuesta de valor en nuestro sector. Somos reconocidos como la única entidad en el país que apoya al emprendedor desde el inicio de su idea de negocio. Nos esforzamos cada día para generar valor permanente a nuestros asociados.

El país tiene todo el potencial para desarrollar el emprendimiento y la Fundación Coomeva es la encargada de apoyar a nuestra comunidad de asociados en su proceso de creación y fortalecimiento de empresas a nivel nacional; generando impacto social y económico. ✍

# ¿Cómo puedo tener casa propia?

Tener casa propia es la meta de muchas familias colombianas y Bancoomeva puede ayudarlas a hacerla realidad.

**T**ener casa propia es el sueño de muchas familias. Padres y madres quieren brindar a sus hijos un espacio donde construir un hogar del que sean dueños. Aunque los requisitos y la inversión económica que esto puede implicar hacen que para algunos parezca una meta imposible, esto no es así.

Con organización, planeación y un buen aliado, tener casa puede ser un hecho. Bancoomeva ofrece diversas soluciones para apoyarlo a lograr esta meta, como Crédito de Vivienda (con tasa preferencial para asociados a Coomeva), programa de vivienda del Gobierno "Mi Casa Ya", cuenta de ahorros para vivienda AFC y Plan de Ahorro Programado, PAP, para vivienda.

## ¿Por dónde empezar?

- Ahorre como mínimo el 30% del valor de la casa para la cuota inicial. Para ello Bancoomeva le ofrece el PAP para vivienda.

Con estas opciones visualice su nuevo espacio y comience a trabajar por su meta. Visítenos en cualquiera de nuestras oficinas Bancoomeva o llámenos al (2) 333 0000 en Cali o ingrese a nuestro sitio web [www.bancoomeva.com.co](http://www.bancoomeva.com.co)

- Use todos los medios para encontrar la vivienda que más se ajuste a sus deseos. Espacios Coomeva le ofrece proyectos en alianza con reconocidas constructoras y agentes inmobiliarios que lo asesoran ([www.espacios.cooomeva.com.co](http://www.espacios.cooomeva.com.co)).
- Analice las propuestas. Tenga claras sus necesidades y posibilidades, es decir, el área, su valorización, los costos de servicios públicos y de administración, etcétera.
- Abra una cuenta de ahorros para vivienda AFC con Bancoomeva. Ahorre un porcentaje de sus ingresos, por mínimo que sea el ahorro le traerá beneficios tributarios.
- Decídase y no lo piense más.

## Mejorar su casa o su crédito

Bancoomeva le ofrece la opción de mejorar su casa a través del crédito de Remodelación de Vivienda; o de mejorar las condiciones de su crédito hipotecario a través de una compra de cartera de vivienda. ↗

**CUENTA**



## La banca virtual es la onda actual

# Póngase "en línea" con Bancoomeva



Educación Financiera  
Bancoomeva

El desarrollo tecnológico ha traído importantes cambios a nuestras vidas. Uno de ellos es la forma cómo accedemos al banco.

La oficina ya no es la única forma de hacerlo. Hoy día se puede acceder desde un celular, un computador, cajeros electrónicos, hasta corresponsales bancarios, ahorrando tiempo y haciendo más seguras las operaciones financieras.

Bancoomeva está en esta nueva onda. Con la banca virtual usted tiene su Banco a la mano y es un sistema seguro, que usado correctamente, le brinda beneficios.

### Maneje su banco virtual de manera segura

- Realice sus transacciones en su computador personal, no en equipos públicos ni a través de redes wi-fi públicas.
- Mejore la seguridad de su computador con antivirus y firewall.
- Descarte páginas web que le indiquen por mensaje de texto y no responda a dicho mensaje.
- Considere no válidos los mensajes de texto que le ofrezcan premios o soliciten sus datos personales, aunque parezcan provenir del Banco.
- Ingrese a Bancoomeva virtual digitando siempre **www.bancoomeva.com.co** No lo haga a través de enlaces enviados en correos electrónicos.

- Cubra su clave secreta al momento de digitarla.
- Asegúrese de que su clave del sitio web de Bancoomeva sea exclusiva.
- Cierre la sesión con las opciones de salida segura que ofrece el sitio web.

### Cuando use Banca Móvil

- Descargue la aplicación desde las tiendas recomendadas: App Store y Google Play.
- Instale en su dispositivo solo aplicaciones que conozca como seguras.
- Asigne una contraseña que no esté relacionada con sus datos personales.
- Cubra su clave secreta cuando la ingrese en la aplicación.

### Cuando use Audiocooomeva

- Llame desde teléfonos de su confianza (casa, trabajo o celular personal).
- Verifique que al finalizar la llamada no queden los datos digitados al marcar la tecla redial o en la pantalla del celular.

### Cuando use el Cajero Automático

- Verifique que no haya ningún material extraño pegado en la ranura. En caso de hallarlo, reporte de inmediato a Servicio al Cliente de Bancoomeva, al número 01 8000 524 13 18.
- Memorice la clave secreta. No la porte ni la escriba en ninguna parte y no la suministre a otra persona.
- Cambie la clave de su tarjeta por lo menos una vez al mes.
- Cubra su clave secreta al digitarla.
- No acepte colaboración de extraños en el cajero.

### Cuando use su tarjeta débito o crédito

- Asegúrese de que su tarjeta sea usada solo en datáfonos o Pin Pad y nunca los pierda de vista.
- Verifique que su tarjeta no sea deslizada por más de un datáfono.
- Tenga cuidado con las llamadas o correos donde le ofrecen servicios a nombre de los bancos, redes o franquicias (Visa, MasterCard, Redeban, Diners o American Express). No suministre ninguna información o validación y verifique las ofertas directamente con Bancoomeva.



De su correcto uso, depende la seguridad de sus transacciones en línea. Para mayor información ingrese a [www.bancoomeva.com.co/educacionfinanciera](http://www.bancoomeva.com.co/educacionfinanciera)

# MÁS FACILIDAD DE PAGO, MÁS MOMENTOS PARA DISFRUTAR.

**Bancoomeva** te ofrece múltiples opciones para que realices el pago de tu **Estado de Cuenta** y disfrutes tu tiempo como más te gusta.



## OFICINA VIRTUAL PERSONAL

Después de tener una Tarjeta Asociado Coomeva, Tarjeta Débito o Tarjeta Crédito Bancoomeva con clave, puedes obtener tu Oficina Virtual ingresando a [www.bancoomeva.com.co](http://www.bancoomeva.com.co) – Oficina Virtual Personal – Ingresar.

**Para realizar el pago sigue estos pasos:**

1. Ingresa a [www.bancoomeva.com.co](http://www.bancoomeva.com.co) con usuario y contraseña.
2. Selecciona el menú Transacciones, luego la opción Pago Estado de Cuenta.
3. Selecciona tu Cuenta Corriente o Cuenta de Ahorros con la que realizarás el pago.
4. Digita el valor a pagar y clic en Continuar.
5. Clic en Pagar Factura, confirma el costo de la transacción y el valor a pagar.



## PAGOS EN LÍNEA PSE

1. Ingresa a [www.bancoomeva.com.co](http://www.bancoomeva.com.co) y en el menú de transacciones, haz clic en Pagos en Línea – PSE.
2. Haz clic en Pago Estado de Cuenta.
3. Ingresa tu número de identificación y código de seguridad.
4. Haz clic en el botón PSE.
5. Selecciona la entidad donde están tus recursos e ingresa a tu Oficina Virtual.



## BANCA MÓVIL

Debes descargar la aplicación en App Store o Google play, instalarla en tu celular y activar el servicio a través de la Oficina Virtual. Para realizar el pago sigue estos pasos:

1. Ingresa a la aplicación de Banca Móvil con tus datos de acceso.
2. Haz clic en la opción Pagos y luego Estado de Cuenta.
3. Selecciona tu Cuenta Corriente o de Ahorros con la que realizarás el pago.
4. Confirma la transacción y el valor a pagar.



## AUDIOCOOMEVA

Debes tener una Tarjeta Débito o Crédito Bancoomeva con clave. Para realizar el pago sigue estos pasos:

1. Si estas en Cali llama al 524 1318 o en otras ciudades al 01 8000 941 318, opción 2, e ingresa con tus datos de acceso.
2. Marca la opción 3 -Pagos, luego 1 -Estado de Cuenta.
3. Selecciona tu cuenta con la que realizarás el pago y confirma la operación.



## CAJEROS SERVIBANCA BANCOOMEVA

1. Desliza tu tarjeta y marca tu clave.
2. Selecciona la opción Pagos.
3. Selecciona Pagos Entidades Financieras.
4. Elige Grupo Coomeva.
5. Digita el número de tu documento.
6. Confirma el costo y el valor de la transacción.



## PAGO AUTOMÁTICO

Acércate a nuestras oficinas, matricula tu Cuenta Corriente o de Ahorros de cualquier Entidad Financiera\* y haz que se descuente automáticamente tu cuota del Estado de Cuenta.

\* Excepto Banco Agrario, Scotiabank Colombia S.A., BBVA y Davivienda.



## OFICINAS BANCOOMEVA

Haz tu pago en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional. Consulta la mas cercana en [www.bancoomeva.com.co](http://www.bancoomeva.com.co), opción Contáctenos - Red de oficinas



## PUNTOS DE PAGO EFECTY

Puedes pagar tu Estado de Cuenta Coomeva y Bancoomeva en cualquiera de los más de 5.000 puntos de servicio a nivel nacional.

# Soberanía alimentaria: Respuesta a las crisis de pobreza y hambre

## ¿Qué papel tiene el cooperativismo?

Para el 2050 se espera que seamos 9 mil millones de personas en el mundo<sup>1</sup>. Garantizar su supervivencia implica la necesidad de producir el doble de alimentos que ahora.

Pero ¿podrán tener acceso todas esas personas en forma equitativa, suficiente y a precios justos a alimentos inocuos, nutritivos y sustentables?

Si bien más población demanda mayores recursos y aumentar la producción requiere el uso de más tierra y agua, globalmente no es la población humana la que agota los alimentos. El problema son los altos precios de la comida y la gran cantidad de población pobre que no puede acceder a ella. De hecho, en las últimas décadas la producción de alimentos aumentó 2% al año, mientras que la población ha disminuido 1.4% anual, según la FAO<sup>2</sup>.

Pero unas tres billones de personas sufren moderada o extrema pobreza que le impide comprar sus alimentos. Solo en América Latina y el Caribe viven cerca de 53 millones de personas hambrientas. En Colombia al menos 41% de los hogares está en situación de hambre, al tiempo que importamos más de ocho millones de toneladas de alimentos, dependiendo así del mercado global no regulado y de los precios fijados en bolsas extranjeras.

A la imposibilidad de los campesinos para competir con el mercado global, se suma el desvío de gran cantidad de alimentos para la ganadería industrial y el aumento de los monopolios agroalimentarios que crecen cada vez más sus ganancias. Frente a lo anterior, la soberanía alimentaria se plantea como una salida alternativa.

### Qué es la soberanía alimentaria

Este concepto fue definido por primera vez por la Federación Via Campesina<sup>3</sup> en 1996.

Según la Ley Marco de Derecho a la Alimentación, Seguridad y Soberanía Alimentaria del Parlamento Latinoamericano, la soberanía alimentaria se entiende como el derecho de un país a definir sus propias políticas y estrategias sustentables de producción, distribución y consumo de alimentos, que garanticen el derecho a la alimentación sana y nutritiva para toda la población, respetando sus propias culturas y la diversidad de los sistemas productivos, de comercialización y de gestión de los espacios rurales. Esto hace que sea un concepto más profundo que el de seguridad alimentaria.

### Cooperativismo y soberanía alimentaria

Las cooperativas tienen la capacidad de generar cambios en pro de la soberanía alimentaria en el país, dinamizando economías locales con base en modelos de trabajo asociativo de compromiso, responsabilidad, participación y solidaridad.

El aporte del cooperativismo al empleo, al emprendimiento, a la inclusión social y a opciones alternativas de progreso y bienestar, incide positivamente en la reducción del hambre y la pobreza de la población, lo que contribuye al logro de la soberanía alimentaria. ↗



### Pilares de la soberanía alimentaria<sup>4</sup>

1. Alimentos como una necesidad y un derecho.
2. Valora a los proveedores de alimentos y sus medios de vida.
3. Promueve sistemas alimentarios locales, acercando productores y consumidores.
4. Reconoce conocimientos y preparación de alimentos tradicionales.
5. Rechaza el 'dumping' (venta por debajo de costos de producción).
6. Más compatible con la naturaleza.



1 Según datos de la California Academy of Sciences, 2013.

2 Organización de Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.

3 El objetivo principal de Via Campesina ha sido detener el neoliberalismo y construir sistemas alimentarios alternativos sustentados en la soberanía alimentaria. Fue creada por organizaciones de Latinoamérica y Europa, pero hoy participan más de 150 movimientos sociales rurales de más de 79 países, incluyendo 12 de África, así como organizaciones del Sur y del Este de Asia.

4 The Six Pillars of Food Sovereignty, Nyéleni, Mali

## COOMEVA + VERDE

# ¿Quiere mejores empleos?

## Empiece por cuidar el agua

Se preguntará qué tiene que ver su deseo de mejores empleos con el agua. Empecemos por decir que tres de cada cuatro empleos en el mundo, un 78% de todos los empleos, dependen del agua<sup>1</sup> y tal vez usted ocupe uno de ellos.

Unos 1.400 millones de empleos dependen directamente del recurso, como la pesca, la agricultura y la minería; un 36% está en áreas con dependencia media, como la construcción, el ocio y el transporte; y 10% del empleo en el sector servicios depende en gran medida del recurso vital. Solo en Colombia el sector agrícola aporta cerca del 16% de empleos y un 10% del Producto Interno Bruto (PIB) nacional.

En el mundo, algunos de los sectores industriales más intensivos en uso de agua emplean multitud de personas: 22 millones en alimentos y bebidas -con 40% mujeres-, 20 millones en la industria química, farmacéutica, caucho y neumáticos, y 18 millones en la electrónica<sup>2</sup>.

Estudios muestran que en Colombia, Honduras y Brasil, por cada 1.000 millones de dólares invertidos en abastecimiento y saneamiento de agua se generan 100.000 empleos<sup>3</sup>.

Por otro lado, la baja disponibilidad y calidad del agua representa también un riesgo para la industria. Las empresas enfrentadas a la escasez, reevalúan las estrategias corporativas y las decisiones de inversión, lo que podría afectar la creación o destrucción de puestos de trabajo.

Por eso garantizar el derecho universal de acceso al agua y saneamiento, y realizar una gestión eficiente, equilibrada e igualitaria es clave para el desarrollo socioeconómico y la integridad del medio ambiente.

### Opciones cooperativas

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en la que el cooperativismo está comprometida, permitirá adoptar medidas para hacer frente a la desigualdad en materia de agua. El Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 garantiza la disponibilidad y gestión sostenible del agua y saneamiento para todos.

Esto es clave si se tiene en cuenta que las personas con menor acceso al agua y saneamiento, al mismo tiempo carecen de acceso de atención a la salud y a un trabajo estable, causa fundamental de la perpetuación de la pobreza.

El cooperativismo puede contribuir en la construcción de un mejor futuro y en la disminución de la pobreza generando empleo productivo, lo cual a su vez contribuirá a una mejor gestión del agua.

En el aspecto formativo las cooperativas pueden fomentar la formación medioambiental. A partir de sus valores de ayuda mutua, autogestión, solidaridad y democracia, los cuales se conjugan en el cumplimiento de objetivos económicos y sociales, las cooperativas constituyen un modelo de desarrollo inmerso dentro de una gestión y relación con el medio ambiente y la protección del agua.

### Otros aportes

- El acceso al agua potable contribuye a la salud y productividad de los trabajadores. La mala calidad del agua, deficiente saneamiento y la falta de higiene generan enfermedades contagiosas que causan el 17% de las muertes laborales.
- La gestión del agua genera altos índices de empleo verde. Los empleos verdes reducen el impacto ambiental de las empresas y los sectores económicos. ↗

### COOMEVA + VERDE

Es una iniciativa de responsabilidad socioambiental de Coomeva, promovida por la Dirigencia de la Zona Buga.

- 1 Datos de la Agencia de la ONU para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Unesco, 2016.
- 2 Datos de la Organización Mundial del Trabajo, 2016.
- 3 Datos del Banco Mundial, 2009.



## Asociado destacado



### Mario Fernando Benavides Jiménez

Nuevo secretario de Hacienda Departamental de Nariño

Administrador de empresas y asociado de la Zona Pasto desde 2002, ha sido miembro de la Junta Zonal de Representantes, presidente del Comité Zonal de Administración y coordinador del Comité Zonal de Desarrollo Empresarial en donde se destacó por su compromiso, dedicación y transparencia. En enero de 2016, el doctor Benavides fue nombrado como secretario de Hacienda Departamental de Nariño.

## Gente Coomeva



### Liliana Estrada de Londoño

Premio Empresaria Vallecaucana Ejemplar

Liliana Estrada de Londoño, hija del médico fundador de Coomeva, Uriel Estrada Calderón, recibió el premio Empresaria Vallecaucana Ejemplar, otorgado por el Club de Ejecutivos de Cali en el marco de su asamblea de socios celebrada el pasado 12 de abril de 2016. Este premio reconoce cada año el liderazgo de empresarios y empresas que impulsan el desarrollo en el departamento del Valle del Cauca.

## Libros de nuestros asociados

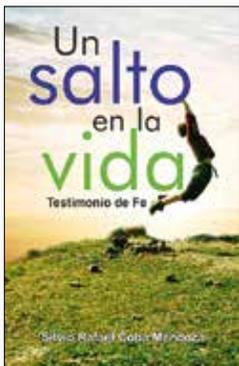


### Reseña histórica de los hospitales del Tolima, 1770 - 1973

Por: Pablo Isaza Nieto

Los hospitales, como instituciones reconocidas, surgieron en diferentes momentos y en distintos lugares, reflejando las condiciones sociales existentes. La revisión histórica realizada en esta obra por nuestro asociado, el médico presidente de la Academia Nacional de Medicina de Colombia, capítulo Tolima, Pablo Isaza Nieto, está referida a los denominados hospitales de caridad, hospitales de virulentos y hospitales militares en este departamento, así como al rescate de la memoria de aquellas personas que hicieron posible la creación de dichas instituciones hospitalarias.

Informes y ventas: [contactenos@academiamedicinatolima.org](mailto:contactenos@academiamedicinatolima.org) • [pabloisaza37@gmail.com](mailto:pabloisaza37@gmail.com)



### Un salto a la vida

Por: Silvio Rafael Coba Mendoza

Relato autobiográfico en formato novela, de nuestro asociado el profesor del municipio de "La Peña", corregimiento de Sabanalarga, departamento del Atlántico, Silvio Rafael Coba, licenciado en Matemáticas y Física de la Universidad del Atlántico, Especialista en Educación Personalizada de la Universidad Católica de Manizales. La obra retrata de manera dinámica y sencilla las vivencias de "Silvestre", un personaje que sueña con un mañana promisorio para sí y para sus congéneres del cerro de La Peña. A través de las aventuras del personaje se recorre la idiosincrasia, creencias y costumbres propias de los habitantes del Caribe colombiano.

Informes y ventas: [sicome@hotmail.com](mailto:sicome@hotmail.com)



[coomevaturismo.com](http://coomevaturismo.com)

— AHORA A —  
**UN SOLO CLIC**

*Te damos más que un destino*



Visita nuestra nueva página web [coomevaturismo.com](http://coomevaturismo.com) y conoce nuestro amplio portafolio de turismo para que compres **ONLINE** tus tiquetes y todo lo que necesitas para tus viajes y vacaciones.



Tiquetes



Hoteles



Cruceros



Rent a Car



Tours



Seguros

**Tu Agencia, tu mejor compañera de viajes**

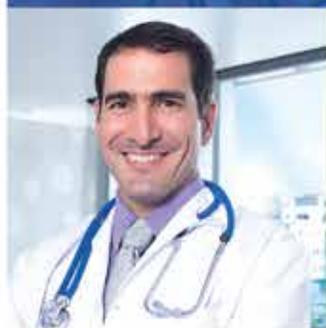
Coomeva nos facilita la vida

 **Coomeva** | Turismo Agencia de Viajes

Contáctanos llamando al 01 800 752 2341



La nueva Sede  
Principal del **Centro  
Médico Imbanaco**  
**abrió sus  
puertas.**



Gente  
y tecnología  
para seguir  
cuidando  
y preservando  
la Vida.



VICIADO SuperSalud  
SuperSalud

REINVENTE



- **Sede Principal:** carrera 38 Bis No. 5B 2 - 04 • **Torre A:** carrera 38A No. 5A - 100
- **Torre B:** carrera 38A No. 5A - 109 • **Sede Ciudad Jardín:** calle 15A No. 103 - 20
- **Sede WTC Pacific Mall:** calle 36 Norte No. 6A - 65, piso 7 • **Conmutadores:** 682 1000 - 382 1000 - 518 6000
- [www.imbanaco.com](http://www.imbanaco.com) • Cali, Colombia