

MODULO ESPECIALIZADO SABER COOMEVA SISTEMA DE GESTION DE LA DIRIGENCIA

Introducción

Los dirigentes de Coomeva cuentan con un Sistema de Gestión, una poderosa herramienta que promueve el mejoramiento continuo y el desarrollo constante de sus competencias y liderazgo.

Bienvenidos al curso Sistema de Gestión de la Dirigencia.

Objetivos:

Al finalizar el curso el participante estará en capacidad de:

- Definir que es el sistema de gestión de la Dirigencia
- Identificar los componentes del Sistema de Gestión
- Construir la cadena de valor del Sistema de Gestión con sus diferentes elementos
- ~~Conocer~~ **identificar** los criterios de la autoevaluación de la gestión de los comités
- Describir el proceso del modelo de mejoramiento continuo
- Reflexionar sobre la utilidad del Sistema de Gestión en su rol como dirigente

MODELOS DE EXCELENCIA El Sistema de Gestión que nos identifica, está fundamentado en desarrollos teóricos que son conocidos como “gestión de la calidad total”, los cuales se plantean como las herramientas a tener en cuenta para la autoevaluación de la empresa en todo su proceso de crecimiento.

Los aportes los debemos a los modelos: Malcolm Baldrige, Deming Prize, Modelo de Excelencia de la European Foundation for Quality Management (EFQM), Premio Europeo a la Calidad, Premio Iberoamericano a la Calidad, Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión, Premio Nacional a la Calidad en México, Premio a la Calidad en Brasil, Modelo del Premio Global a la Excelencia Cooperativa, los que desde hace ya varios años afirman que alcanzar la excelencia en una organización dejó de ser una utopía. Estos modelos tienen en común la representatividad que

VIRTUALCOLORS® Calle 29 No. 41 - 105 Edificio S.O.H.O Oficina 902 - Poblado

Teléfonos: 448 0197 - 418 5689 - Cel. : 300 334 4132.

www.virtualcolors.com.co

Medellín-Colombia

le otorgan al liderazgo y la forma en como este influye en el entorno, la sociedad, los clientes, la estrategia, los procesos generales y de desarrollo cultural para la obtención de resultados; para ello se nutrirán constantemente de la comunicación, el aprendizaje, el mejoramiento continuo, la innovación, la Responsabilidad Social Empresarial RSE, y principios y valores para poder dar cuerpo a un sistema de organización y gobierno.

Estos desarrollos sostienen que el concepto de calidad es fundamental para obtener ventajas competitivas y lograr el cumplimiento de la misión y objetivos organizacionales, no es extraño entonces que existan premios a la calidad, los cuales lleven a las organizaciones a plantear el modelo de excelencia como el **método** para obtener ventajas competitivas con una orientación al cliente y así asegurar la supervivencia de la organización en un mundo globalizado, con clientes cada vez más informados y exigentes.

¿Cuál es nuestro Sistema de Gestión?

Nuestro Sistema de Gestión surge de la propuesta aprobada por la Asamblea general de delegados 2012, la cual solicitó formular desarrollar e implementar un modelo de excelencia en la gestión de la dirigencia de Coomeva, así como un sistema de evaluación con el cual se busca, fortalecer la **capacidad** y la **calidad de la gestión** de la dirigencia a nivel nacional, regional y zonal. En sesión del Consejo de Administración de mayo 24 de 2013 se aprobó el Acuerdo No. 399, por el cual se define y establece el Sistema de Gestión de la Dirigencia, que da las pautas para la implementación de un Sistema de Gestión aplicando los principios de mejora continua, hasta llegar a convertirse en un Modelo de Excelencia, que sea referente para otras organizaciones.

¿Cómo está compuesto nuestro sistema?

(Elementos del sistema de gestión)

Nuestro Sistema de Gestión está compuesto por dos **elementos fundamentales**, el **de gestión** y el **de la organización**, los cuales entenderemos como la columna vertebral de nuestro sistema por los motivos que veremos a continuación:

A. Elementos de la gestión: está integrado por la Gestión Estratégica, la Gestión de Procesos y Gestión de la Cultura, los cuales se nutren por los valores de los modelos de excelencia y los valores cooperativos con el objetivo común de orientar hacia la obtención de resultados y a la creación de valor para la comunidad Coomeva.

VIRTUALCOLORS® Calle 29 No. 41 - 105 Edificio S.O.H.O Oficina 902 - Poblado

Teléfonos: 448 0197 - 418 5689 - Cel. : 300 334 4132.

www.virtualcolors.com.co

Medellín-Colombia

Valores de los modelos de excelencia: liderazgo visionario, orientación hacia la productividad, la innovación y la sostenibilidad, orientación hacia el cliente, gestión basada en hechos y datos, agilidad en procesos, valoración de las personas, responsabilidad social, orientación hacia la obtención de resultados y la creación de valor y rendición de cuentas.

Y en Coomeva nuestro Sistema de Gestión está inspirado en los Valores cooperativos que son parte de nuestra identidad: Democracia, Igualdad, Equidad, Solidaridad, Ayuda Mutua, Responsabilidad.

A continuación se describen los Elementos del Sistema de Gestión:

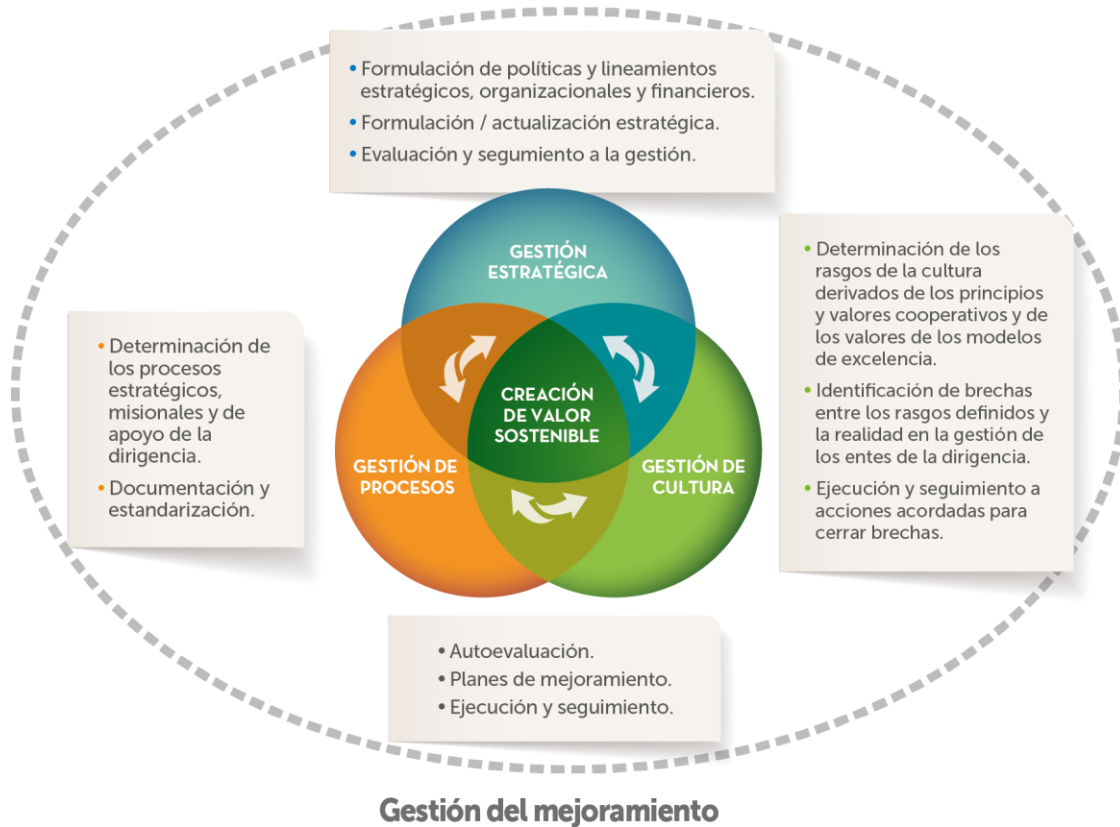
Gestión estratégica es donde se formulan políticas y lineamientos estratégicos, organizacionales y financieros, se efectúa la formulación o actualización del direccionamiento estratégico y se realizan evaluaciones y seguimientos a la gestión.

Gestión de procesos, aquí se documentan y estandarizan nuevas estrategias sugeridas, se brinda apoyo desde la administración a la dirigencia para el cumplimiento de sus funciones, además, se determinan la cadena de valor para la gestión de los procesos.

Gestión de Cultura tiene que ver con toda nuestra comunidad, por ello se definen los rasgos que identifican los comportamientos de los Dirigentes, de acuerdo con nuestros valores cooperativos y de los modelos de excelencia, además verificarán si existen brechas entre el cotidiano y lo propuesto para ejecutar las acciones necesarias y realizarles el respectivo seguimiento.

Estos elementos buscan poner en práctica el **pensamiento o filosofía de Coomeva** la cual se encuentra soportada en la misión, la visión, los valores cooperativos y corporativos que aporta la doctrina cooperativa, los principios cooperativos, y los valores propios que aportan los modelos de excelencia, es decir, que nuestro Sistema Gestión de la Dirigencia se nutre de los aportes teóricos mencionamos inicialmente.

Marco de actuación corporativo



Ahora bien, este primer elemento constitutivo tan importante, se acompaña de nuestro segundo elemento, en el cual recae la responsabilidad de direccionarlo hacia la excelencia:

B. Elementos de la organización, el segundo componente importante en nuestra cadena de valor se encuentra conformado por nuestro Sistema de Gobierno, es decir en donde operan los elementos de la gestión, ya mencionados:

- Asamblea general de delegados
- Consejo de Administración y Comités Regionales y Zonales de Administración
- Junta de Vigilancia y Comités de Vigilancia regional y zonal

VIRTUALCOLORS® Calle 29 No. 41 - 105 Edificio S.O.H.O Oficina 902 - Poblado

Teléfonos: 448 0197 - 418 5689 - Cel. : 300 334 4132.

www.virtualcolors.com.co

Medellín-Colombia

- Comité de Ética
- Tribunal de Elecciones y Escrutinios
- Juntas Regionales de Delegados y Juntas Zonales de Representantes
- Comités Asesores a nivel nacional, regional y zonal

Para comprender mejor, imaginaremos que todo nuestro modelo de excelencia se divide en dos momentos, uno de partida y uno de llegada o meta. Nuestro momento de partida comprende las **necesidades y expectativas del asociado**: ¿qué espera encontrar él en Coomeva? y nuestro punto de llegada o meta es **crear valor sostenible para él**, es decir, que exista en nuestra organización la capacidad para identificar y satisfacer necesidades que contribuyen en forma efectiva a incrementar los niveles de calidad de vida de los asociados, con proyección para las generaciones futuras; por ello, en nuestro sistema de gestión definimos como crucial, la importancia de orientar nuestros procesos a la **generación de resultados**, ya que de esta manera, nuestro sistema de gestión obtendrá la efectiva interacción de los elementos de estrategia, procesos, cultura y mejoramiento.

A la brújula que nos ayudará a obtener esa efectiva interacción la llamaremos **cadena de valor** y para entenderla imaginaremos el engranaje de un reloj que funciona sincronizado e interdependiente para ser exitoso.

Este engranaje o parte interna de nuestro reloj tiene tres partes, una fundamental y dos que la apoyan. Ese engranaje fundamental lo conoceremos como **Procesos misionales**, que son la gestión del gobierno a través de cuatro funciones: 1. Dirección 2. Garantía de la Administración 3. asesoría y 4. control Este se apoya del adecuado funcionamiento de las acciones originadas en nuestros otros dos engranajes: Los **Procesos Estratégicos** y los **Procesos de Apoyo** a fin de agilizar los procesos y en general fortalecer la gestión de la dirigencia.

Una vez ese engranaje fundamental está en marcha, debe ser revisado constantemente para asegurar así la calidad de su funcionamiento, a este vigilante encargado de detectar fallas, corregirlas y vigilar que el funcionamiento sea correcto lo llamaremos **Gestión del mejoramiento**.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA DIRIGENCIA CADENA DE VALOR



Este vigilante, es un gran cuerpo conformado por la autoevaluación anual de los Comités de la Dirigencia donde se evalúa la gestión estratégica, de procesos, del aprendizaje y del gobierno. **¿Qué cosas tiene en cuenta ese vigilante para la autoevaluación?**

Este vigilante se nutre del ejercicio de reflexión y análisis de quienes integran los estamentos de gobierno que produce informes auto evaluativos, de planes de mejoramiento para cerrar brechas identificadas en la gestión y el seguimiento, verificación y realimentación de los planes de mejoramiento ejecutados y finalmente se realizan los ajustes necesarios a esos planes, de modo que todos los procesos puedan ajustarse y funcionar desde la excelencia.

DOCUMENTOS ADJUNTOS:

1. Proceso De Gestión Estratégica

Aquí encontrarás los momentos que atraviesa una propuesta de gestión estratégica ¿?, así como los estamentos o comités encargados de hacerle el seguimiento en cada una de esas fases.

2. Proceso de Gestión de la cultura

Aquí encontrarás los procedimientos que apuntan al fortalecimiento de la cultura organizacional desde los comportamientos esperados en cada frente estratégico de la organización, así como las actividades a través de las cuales se hace la vigilancia y los dirigentes encargados de realizarla ¿?.

3. Proceso de Apoyo logístico

En este documento te informarás acerca de los procedimientos necesarios para coordinar las reuniones de la dirigencia, allí se establece la frecuencia de estos encuentros así como los responsables de hacerlos posibles.

4. Proceso de Apoyo de la educación

Aquí encontrarás toda la información relacionada con los procesos de formación y capacitación a los dirigentes para asegurar la efectividad en el gobierno de Coomeva.

5. Proceso de Apoyo y asesoría jurídica:

En este documento encontrarás información concerniente a los aspectos jurídicos en los cuales pudiera requerir apoyo algún ente para el correcto desarrollo de sus actividades y los lugares en los cuales encontrará dicho apoyo.

6. Proceso de Apoyo a la gestión de Propositiones y Recomendaciones:

En este documento te encontrarás con el proceso estipulado para presentar una propuesta o recomendación por parte de los distintos entes a la Asamblea general de delegados.

7. Proceso de Apoyo a entes de la dirigencia en gestión de la información y las comunicaciones.

Este documento alberga las actividades de información y comunicación a nivel interno y externo que apuntan al fortalecimiento de la gestión de la dirigencia.

8. Modelo de mejoramiento continuo de la gestión de la dirigencia

En este documento te encontrarás con actividades, fichas evaluativas, las cuales están discriminadas por entes y sus respectivos criterios y subcriterios evaluativos, así como los responsables de realizar este proceso para fortalecer la gestión del mejoramiento.

HERRAMIENTAS

El sistema de Gestión de la Dirigencia cuenta con herramientas tecnológicas que facilitan los procesos antes mencionados:

DARUMA: Es la herramienta de apoyo a la gestión, donde se encuentra la documentación del sistema de gestión de la dirigencia, la programación de las reuniones de cada uno de los estamentos o comités de la Cooperativa, el registro de las actas de las reuniones y los planes de mejoramiento, derivados de la autoevaluación.

Que Beneficios arroja esta herramienta:

Fortalece la comunicación haciendo públicos los avances de la gestión en la organización, así como las actualizaciones en Acuerdos y Resoluciones.

Facilita la identificación y tratamiento de puntos críticos y oportunidades de mejora.

Monitorea permanentemente el desempeño del sistema de gestión.

Establece un canal de información actualizada y centralizada.

Promueve la participación en los procesos de mejora.

Las siguientes son algunas de las funcionalidades más importantes de la herramienta Daruma



Herramienta del Sistema de Gestión



Procesos:

Navegación en la Cadena de Valor a través de sus caracterizaciones, interactuando con los documentos internos.



Actas:

Programación de reuniones y registro de las actas de Comités y seguimiento para garantizar el cierre oportuno de las tareas definidas.



Documentos:

Ciclo documental, el cual permite el control, publicación y distribución de documentos.



Planes de Acción:

Registro de la ejecución y seguimiento a las acciones de mejoramiento derivadas de los procesos de Autoevaluación.

- **Tableros de Gestión.**

Es el conjunto de indicadores que Coomeva ha definido para realizar el monitoreo y control periódico de la situación de las empresas del GECC.

Los tableros de gestión permiten monitorear los resultados en su conjunto y se pueden conocer ingresando a la herramienta BI. Para la dirigencia se ha creado

VIRTUALCOLORS® Calle 29 No. 41 - 105 Edificio S.O.H.O Oficina 902 - Poblado

Teléfonos: 448 0197 - 418 5689 - Cel. : 300 334 4132.

www.virtualcolors.com.co

Medellín-Colombia

un tablero de gestión que permite monitorear los principales resultados de la Cooperativa



En la parte superior se encuentra el menú por donde puede, según el perfil, navegar en múltiples opciones:

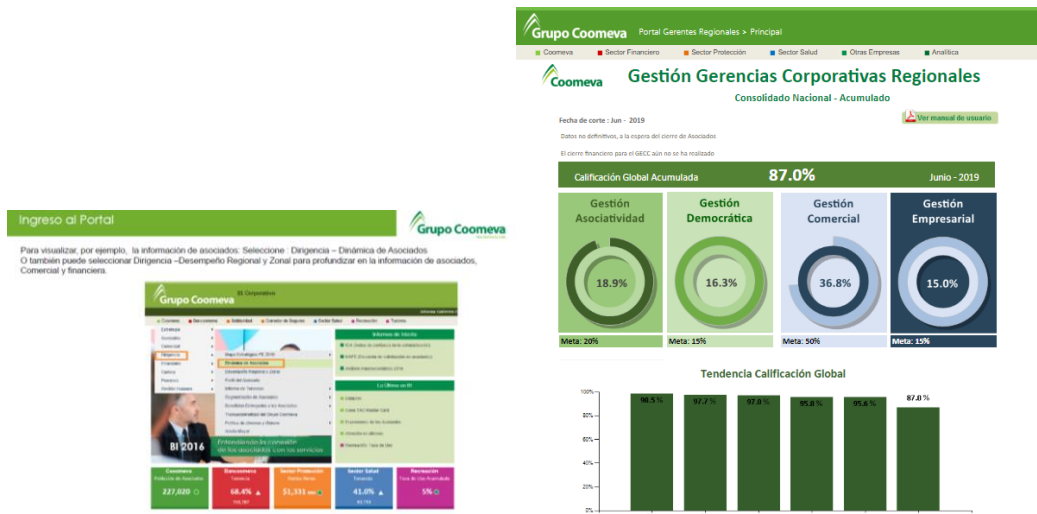


VIRTUALCOLORS® Calle 29 No. 41 - 105 Edificio S.O.H.O Oficina 902 - Poblado

Teléfonos: 448 0197 - 418 5689 - Cel. : 300 334 4132.

www.virtualcolors.com.co

Medellín-Colombia



- **Aplicativo de autoevaluación de la gestión de los Comités.**

Desde la perspectiva del mejoramiento continuo la Autoevaluación es una herramienta que permite identificar y cerrar las brechas orientadas a alcanzar una gestión de excelencia. La autoevaluación se realiza anualmente utilizando el aplicativo de autoevaluación.



- **Sitio web de la Dirigencia.**

Espacio virtual ubicado en la página web de Coomeva, para la comunicación e información de la Dirigencia.

VIRTUALCOLORS® Calle 29 No. 41 - 105 Edificio S.O.H.O Oficina 902 - Poblado
Teléfonos: 448 0197 - 418 5689 - Cel. : 300 334 4132.

www.virtualcolors.com.co

Medellín-Colombia



- **Tutorial Sistema de Gestión de la Dirigencia Coomeva**

Ubicado en el sitio web de la Dirigencia, se encuentra el Tutorial Sistema de Gestión de la Dirigencia Coomeva. Es un curso corto para introducir a los Dirigentes en los conceptos fundamentales y características principales del Sistema de Gestión de la Dirigencia.

