



Grupo Coomeva

Nos facilita la vida



Coomeva | Cooperativa



Coomeva | Financiera



Coomeva | Corredores de Seguros



Coomeva | Fundación



Coomeva | EPS



Coomeva | Recreación y Cultura



Coomeva | Servicios Administrativos



Coomeva | Medicina Prepagada



Coomeva | Turismo Agencia de Viajes



Hospital
en CASA



Club
Los Andes



CLÍNICA
FARALLONES

Centro Atención Coomeva

Coomeva en un Solo Sitio



Coomeva | Cooperativa

CONTENIDO

- Red de Servicios con tres modelos
- Cambio en el Modelo de Prestación
- Alcance Centros de Atención Coomeva
- Estructura Requerida CAC Centro Vida
- Estructura Requerida CAC Palmira
- Decisión Consejo de Administración.

RED de servicio con 3 modelos

Coomeva invita



Con este esquema se logra prestación integral de los productos del GECC y la administración de este canal está a cargo de Coomeva.

Financiera invita



Con estos dos esquemas se busca la ampliación de la cobertura de los productos de GECC aprovechando la red de canales del Sector Financiero y Salud y de esta forma lograr mayor cobertura a nivel geográfico.

Salud invita



Cambio de Modelo Prestación Servicio

COOMEVA invita.....



Servicios por Empresa (sin cubrimiento total del portafolio)



Servicios Dispuestos en forma integral con cubrimiento total del portafolio

ALCANCE CENTROS DE ATENCIÓN COOMEVA

CAC en Operación

REGIONAL	CENTRO DE ATENCION
CALI	Florencia Norte (Versalles) Unicentro (Oasis)
Barranquilla	Norte
Eje Cafetero	Armenia Centro
Bogotá	Villavicencio
Total	6

CAC a implementar 2011

Una vez aplicados los criterios de oficinas "Centros de Atención Coomeva", se identificaron las siguientes 9 oficinas de Coomeva Financiera que cumplen con el perfil para implementar este modelo nuevo de atención.

REGIONAL	OFICINA	FECHA DE SALIDA
CALI	Centro Vida (traslado de depósitos SUR)	Mayo
	Sede Nacional	Junio
PALMIRA	(Traslado de la oficina Financiera Versalles)	Junio
EJE CAFETERO	Pereira Principal	Julio
BOGOTA	Salitre	Agosto
	Unicentro	Septiembre
	Centro internacional	Octubre
MEDELLIN	Oviedo	Octubre
	La 33	Noviembre

Estructura Requerida CAC Centro Vida

Cargos Actuales Depósitos SUR		Cargos Nuevos Modelo CAC	
Servicio Financiero	12	Servicio Financiero	1
Coomeva MP / Solidaridad / Recreación	3	Barra Integral de Prestación	5
Promotor de UGA	1	Asesor Integral Vinculación	2
		Asesor Información y Servicios	1
		Orientador ingreso CAC	1
		Supernumerario	1
		Director CAC	1
Total Funcionarios	16	Total Funcionarios CAC	11
Cargos que se transforman	4	Cargos que se conservan Depósitos 39	12
Total Cargos que se conservan	12	Total Cargos Centro Vida	23

Con el número de funcionarios definidos para el “Centro de Atención Coomeva” se logra cubrir proyección de crecimiento Bancoomeva, incluir la promoción y venta de productos de empresas del Grupo que no tenía cobertura en esta oficina y cumplir con el modelo de prestación de Servicios a los asociados

Estructura Requerida CAC Centro Vida

Descripción de los Cargo	Observaciones	Vacantes	Salario Mensual * Colaborador	Nomina Mensual
Auxiliar Orientador	Cargo Nuevo	1	\$ 975.989	\$ 975.989
Asesor Integral Vinculación	Fortalecimiento del cargo actual "Ejecutivo"	2	Por Comisión UGA, Salud, Club Los Andes, (Solo Cali). En promedio el salario es de \$2'200.000	\$ 4.400.000
Información y servicios	Fortalecimiento del cargo actual "Auxiliar Mantenimiento y Retención"	1	\$ 1.337.320	\$ 1.337.320
Asesor Prestación Servicios Nivel 1	Conversión de cargos actuales de Prestación por empresa (MP-Recreación)	2	\$ 1.555.267	\$ 3.110.534
Asesor Prestación Servicios Nivel 2		1	\$ 1.555.267	\$ 1.555.267
Asesor Prestación Servicios Nivel 3		2	\$ 1.555.267	\$ 3.110.534
Supernumerario	Cargo Nuevo	1	\$ 1.555.267	\$ 1.555.267
Director Oficina	Cargo Nuevo	1	\$ 4.237.847	\$ 4.237.847
Total Personas CAC	Total Personas CAC	11	Total Nomina Mes sin prestaciones Sociales	\$ 20.282.758

Estructura Requerida CAC Palmira

Oficina Versalles - Palmira		CAC Palmira	
Servicio Financiero (versalles – Centro)	11	Servicio Financiero	11
Recreación	1	Barra Integral de Prestación	2
		Asesor Información y Servicios	1
Promotor de UGA	1	Asesor Integral Vinculación	2
		Orientador ingreso CAC	1
		Supernumerario	1
Total Funcionarios	13	Total Cargos CAC	7
Cargos que se transforman	2	Cargos que se conservan	11
Cargos que se conservan	11	Total Cargos Palmira	18

La estructura propuesta contempla la proyección de crecimiento de los Servicios del Grupo Coomeva acorde con la nueva ubicación estratégica en el Complejo Grupo Coomeva

Estructura Requerida CAC Palmira

Descripción de los Cargo	Observaciones	Vacantes	Salario Mensual * Colaborador	Nomina Mensual Palmira
Auxiliar Orientador	Cargo Nuevo	1	\$ 975.989	\$ 975.989
Asesor Integral Vinculación	Fortalecimiento del cargo actual "Ejecutivo"	2	Por Comisión UGA, Salud, Club Los Andes, (Solo Cali). En promedio el salario es de \$2'200.000	\$ 4.400.000
Información y servicios	Fortalecimiento del cargo actual "Auxiliar"	1	\$ 1.337.320	\$ 1.337.320
Asesor Prestación Servicios Nivel 1	Conversión de cargos actuales de Prestación por empresa (Recreación)	1	\$ 1.555.267	\$ 1.555.267
Asesor Prestación Servicios Nivel 3		1	\$ 1.555.267	\$ 1.555.267
Supernumerario	Cargo Nuevo	1	\$ 1.555.267	\$ 1.555.267
Total Personas CAC	Se maneja la figura de OTRO SI con responsabilidades Corporativas	7	Total Nomina Mes sin prestaciones Sociales	\$ 11.379.110

DECISIÓN

Con el fin de garantizar la correcta implementación del Nuevo Modelo de Operación, la Gerencia Corporativa de Gestión Humana ha evaluado las necesidades de modificación de la estructura de cargos y salarios y las ha encontrado precedentes.

La decisión implica un incremento en gastos de personal de \$329 millones de pesos al año (Mayo – Diciembre de 2011) para Centro Vida y \$180 millones de pesos al año para Palmira (Junio – Diciembre de 2011), incluidas las prestaciones sociales.

Tanto el valor de la nómina mensual como de los gastos de funcionamiento de las nuevas oficinas serán recobrados a las empresas como un nuevo canal de comercialización para la Comunidad de Asociados.

Teniendo en cuenta que estos concursos se realizan internos, se cubren algunas vacantes con colaboradores del mismo Nit Coomeva, incurriendo en traslados de centro de costos solamente.

En el caso de que los concursos lo ganen colaboradores de las empresas del Grupo, estos no podrán ser reemplazados en las mismas, excepto si la justificación de la prestación del servicio y operación lo amerite.

DECISIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Se solicita autorización a la Administración para proceder a los trabajos de apertura de los Centros de Atención Coomeva en “Centro vida” (Conversión de depósitos SUR) y Palmira (Ubicada en el Complejo Empresarial Coomeva), según el plan de despliegue de oficinas CAC 2011

Estas oficinas tendrán una dotación de 23 y 18 colaboradores de los cuales 18 son nuevos en Coomeva. La implicación de mayor gasto, ya presupuestada es de \$509 millones. Estos gastos serán recobrados a las empresas como servicios prestados en la atención a asociados y colocación de productos.