

Intervenciones de nuestros delegados

La Asamblea, principal escenario democrático y de toma de decisiones de la Cooperativa, tiene sentido en la medida que permite la deliberación, la participación de los delegados y la puesta en común de los diferentes puntos de vista en torno a los temas que se abordan.

En la LVIII Asamblea de Coomeva, la no presencialidad no significó obstáculo para dicha participación; por el contrario, ya fuera a través del chat o del uso de la palabra concedida por el presidente, el propósito que originó esta Asamblea, de brindar respuestas desde la mutualidad y la cooperación para los asociados afectados por la pandemia por el covid-19, motivó aún más a los delegados a participar, y aportar a las propuestas y decisiones.

A manera de ilustración, a continuación reseñamos algunas de las intervenciones realizadas por los delegados, así como los aspectos más relevantes de las presentaciones hechas por los presidentes de los comités de Administración de cada una de las regionales, quienes dirigieron sus mensajes a la Asamblea a través del video de gestión 2019:



JAIRO ARANGO ARBELÁEZ
Delegado de la Regional Cali
Zona Cali

En sus palabras el doctor Jairo Arango destacó la importancia de la creación del Fondo de Compensación en Salud, considerando que es una forma para generar un sano equilibrio entre los intereses económicos de una empresa como Coomeva Medicina Prepagada y los necesarios beneficios que deben tener de ella los asociados. Indicó: ***“Coomeva Medicina Prepagada no puede actuar como cualquier empresa capitalista; entiendo que tiene que dar resultados pero al mismo tiempo extender los beneficios”***. Reiteró además que el gran sentido y la esencia de una cooperativa es la protección y la previsión, como los aspectos más importantes de cualquier organización del sector solidario. Por otro lado resaltó que la salud es el bien más preciado de cualquier ser humano y que la pandemia nos ha venido a recordar lo vulnerables y frágiles que somos.

Por tanto, dijo, ***“la creación de este fondo en este momento es muy valioso, no solo por el cubrimiento que se puede tener de la salud, sino que genera un nivel de protección, garantía y ayuda al tema previsional, ahora que muchas personas han empezado a declinar en sus ingresos económicos”***. Corroboró así su apoyo al Fondo, considerando que es una necesidad importante, con la ventaja de que todos los usuarios se puedan beneficiar, tanto de Medicina Prepagada, como de los planes complementarios y de CEM, generando calidad de vida, tranquilidad, seguridad y confianza ahora cuando más vamos a necesitar.



HERNANDO RAFAEL OSORIO
Delegado de la Regional Medellín
Zona Apartadó

En su intervención, el delegado de la Zona Apartadó, Hernando Rafael Osorio destacó la importancia de los informes presentados en el desarrollo de la Asamblea y aprovechó el espacio para resaltar el papel que jugó la Cooperativa y sus estamentos directivos a nivel nacional y regional, en el apoyo a los damnificados por la avalancha del río Apartadó el pasado octubre de 2019, en la que varios asociados de la zona resultaron afectados.

Resaltó la cooperación, así como la diligencia y oportunidad en la entrega de ayudas, esencial para las personas que vivieron esa difícil situación.



DANILO REINALDO VIVAS RAMOS
Delegado de la Regional Cali
Zona Popayán

Adecuar el plan estratégico de Coomeva, como un gran reto para adaptarnos a la situación actual y a las necesidades de las personas y de las organizaciones, fue el llamado realizado por el delegado de la Zona Popayán, Danilo Reinaldo Vivas. *“Hoy más que nunca debemos fortalecer nuestra identidad cooperativa que es precisamente el foco central del actual plan estratégico y con ello consolidar a Coomeva y a nuestro Grupo Empresarial, y a la vez coadyuvar al crecimiento del movimiento cooperativo nacional”.*

Señaló que *“como organizaciones sociales y económicas centradas en el ser humano tenemos que jugar un papel importante como alternativa real para enfrentar la situación actual y prepararnos para el poscovid, en donde la solidaridad y cooperación a través de la asociatividad se constituyen en la mejor herramienta para superar los efectos negativos que nos está dejando la pandemia”.*

Así mismo, reiteró la importancia de la reflexión sobre las estrategias de atracción, retención y permanencia de los asociados, máxime en un entorno de mayor competencia que debe capitalizarse para que más gente vea en el cooperativismo una alternativa, resaltando al mismo tiempo la necesidad de una pedagogía sobre la importancia del movimiento cooperativo a nivel nacional. Destacó que pese a un panorama que puede parecer negativo en varios sentidos, tenemos una organización sólida, pujante, con una dirigencia comprometida y unos asociados que comprenden que el camino no es fácil, pero que se tiene todo lo necesario para lograr los propósitos.



ALEXANDER ADAME ERAZO
Delegado Regional Bogotá
Zona Sogamoso

“En este momento la propuesta del Fondo de Movilidad es una necesidad sentida para determinado grupo de personas, además de estar alineada con la planeación estratégica de Coomeva, que en su punto principal señala que tenemos volver a fortalecer la asociatividad y los principios básicos del cooperativismo”, mencionó en su intervención el delegado de la Zona Sogamoso, Alexander Adame. Recordó que al inicio, como participante en el Comité Nacional de Vivienda también se tenían dudas respecto a la funcionalidad del Fondo Social de Vivienda, que hoy están disipadas con sus resultados y es un producto bandera de Coomeva. *“Seguramente no todos los asociados querrán o podrán acceder a esta modalidad que propone el Fondo para adquirir vehículo, pero en estas épocas de crisis, este tipo de modelos económicos para adquirir bienes son necesarios”.*

Invitó a los delegados a tener en cuenta que muchos de los asociados utilizan sus vehículos para trabajar, como microempresarios o profesionales independientes, que tienen empresas pequeñas, consultorios, oficinas y esta opción para tener su vehículo les podría facilitar la vida. *“En el Fondo de Movilidad no estamos hablando solamente de carros, sino también de motos u otros medios de transporte, pues tenemos muchos tipos de asociados, por ejemplo, jóvenes que hoy en día están ingresando a Coomeva, profesionales o estudiantes, y este modelo cubre lo que puede ser una necesidad para ellos”.* Concluyó que el Fondo de Movilidad, a pesar de lo antiguo de su metodología, hoy en día es un proyecto innovador y que ninguna otra cooperativa lo maneja.





CARLOS MARIO GÓMEZ TIRADO
 Presidente Comité de Administración
 Regional Medellín

En su intervención el doctor Carlos Mario Gómez señaló la importancia de la creación de los tres nuevos fondos sociales, recordando que los fondos mutuales y sociales son acciones filosóficamente ligadas a la esencia, naturaleza y doctrina del cooperativismo: *“Todos ponemos recursos para que todos los asociados tengan la disponibilidad y posibilidad de usarlos de acuerdo con sus individualidades y particularidades”*. El doctor Gómez también llamó la atención a que este año están tomando decisiones sobre las mejores utilidades que ha tenido el Grupo Coomeva en su historia, pero el panorama del año siguiente es de incertidumbre, por lo que la creación de los fondos puede dinamizar el uso de productos en la Cooperativa y redundar en su beneficio. En torno a los fondos concluyó señalando: *“Es de considerar que el decidir que no recibiremos revalorización de aportes, sino que pondremos dichos recursos en un fondo especial para la atención de los impactos de la pandemia es un hecho esencialmente cooperativo, fundamental en la historia y el futuro de nuestra organización”*.

Adicionalmente desde su rol de presidente del Comité de Administración de la Regional Medellín, en su intervención frente a la gestión de 2019, destacó que su Regional cumplió las expectativas en cuanto a asociatividad y en los resultados económicos y sociales de las empresas, a pesar del complejo contexto de incertidumbre que se vivió en la organización por la situación del Sistema de Salud colombiano y lo que implica a Coomeva operar una EPS que debe responder por unas obligaciones que el Estado no atiende de manera satisfactoria. Resaltó así mismo, una satisfactoria gestión de la Dirigencia y el desarrollo de una línea establecida de integrar las oficinas con los niveles zonales y regionales.



JORGE ALEJANDRO SOTO
 Presidente Comité de Administración
 Regional Cali

El 2019 fue un excelente año para la Regional Cali, gracias al fortalecimiento de la integración zonal y los esfuerzos entre la Dirigencia y la Administración. La Regional creció en ingreso de asociados y en promedio de asociados con servicios. El presidente del Comité de Administración destacó los espacios de integración dirigencial de la Regional Cali y en especial el liderazgo en el desarrollo de los foros dirigenciales enfocados en transformación digital que se extendieron luego a las demás regionales, el programa Saber Coomeva y la participación en el seminario de Liderazgo Transformacional. Resaltó que la Dirigencia de la Regional Cali seguirá trabajando en equipo con la Administración para fortalecer la identidad cooperativa y seguir facilitando la vida a los asociados.



CARLOS MARIO GARCÉS
 Presidente Comité de Administración
 Regional Bogotá

Una gestión enfocada a una mejor comunicación con los asociados de la Regional, basada entre otras acciones, en la estrategia de ejecutivos integrales que contribuyó a la oportunidad y preferencia en la atención a los asociados, fueron los primeros aspectos que destacó de 2019 el presidente del Comité de Administración de la Regional Bogotá en su intervención. En relación con las soluciones brindadas destacó el alcance del Fondo Social de Vivienda con un importante impacto, con 224 créditos aprobados por más de \$8.700 millones. En cuanto a la gestión dirigencial resaltó el desarrollo de la Jornada sobre Transformación Digital que contó con gran participación de la dirigencia zonal. Resaltó finalmente el compromiso de trabajo unido entre la Dirigencia y la Administración para seguir respondiendo a las necesidades de los asociados y facilitarles la vida.



CARLOS ALBERTO LÓPEZ
Presidente Comité de Administración
Regional Caribe

En su intervención el presidente del Comité de Administración de la Regional Caribe, inició resaltando el fortalecimiento de la gestión dirigenal y el trabajo continuo del 100% de los comités de la Regional durante 2019. Destacó el compromiso permanente de los dirigentes de la mano con la Administración, siempre atentos al desarrollo de Coomeva y sus empresas, conociendo la gestión y el sentir de los asociados en las diferentes zonas, teniendo un panorama general de la Cooperativa en la Región.

Señaló que el mayor reto para 2020 será fortalecer las competencias de la Dirigencia y apropiar las nuevas tecnologías que implementa la Cooperativa para el ejercicio dirigenal y para el uso de los servicios. Insistió en que el desafío como dirigentes es contribuir en el crecimiento de la base social de la Cooperativa y en el cumplimiento de los tres roles de los asociados.



JOSÉ DAVID RAMÍREZ
Presidente Comité de Administración
Regional Eje Cafetero

El presidente del Comité de Administración destacó que en 2019 la Regional Eje Cafetero fortaleció aún más su gestión para mejorar sus indicadores. Este año registraron 20.397 asociados, a la vez que la Regional fue la mejor calificada en temas de servicios y la mejor Regional en satisfacción de asociados, con 87%. También destacó los excelentes resultados financieros, con excedentes por \$1.340 millones, muy por encima del presupuesto de la Cooperativa, y unos resultados del consolidado también superiores y con cifras positivas.

Para 2020 se enfocarán en el modelo de transformación comercial, con la puesta en marcha de la estrategia de ejecutivos integrales. También desarrollarán acciones para aumentar la cobertura de programas como Vida en Plenitud y el Fondo Social de Vivienda, con la meta de seguir mejorando las condiciones de vida de los asociados.



LUIS BERNARDO SÁENZ
Presidente Comité de Administración
Regional Palmira

La Regional Palmira obtuvo importantes logros en 2019. El presidente del Comité de Administración destacó la consolidación de la prestación de servicios y la atención oportuna y eficaz de los asociados a través de los distintos canales. Resaltó que Palmira fue la Regional con el menor porcentaje de asociados en mora de más de 90 días, y con el mayor número de productos por asociado. Los asociados de la Regional Palmira tienen un alto nivel de satisfacción con respecto a la prestación de los servicios, de acuerdo con la medición mediante metodología Cliente Oculto.

Para 2020 la Regional Palmira se enfocará en el crecimiento sostenido de asociados, en potenciar el Fondo Social de Vivienda, mejorar la presencia de los asociados en la Cooperativa y una más fuerte conexión de los servicios y productos con los asociados para mayor satisfacción y permanencia.



IVAN ELÍAS TORRES
Presidente Junta de Vigilancia Coomeva

"Este COVID19 nos prendió el bombillo para darnos luz sobre muchas más cosas que podemos hacer desde la Cooperativa" señaló el presidente de la Junta de Vigilancia de Coomeva, Iván Elías Torres. Llamó la atención a que los nuevos fondos mutuales que se crearon están soportados en el Estatuto de la Cooperativa para proteger a los asociados de los riesgos que puedan amenazar sus patrimonios, su estabilidad económica, su salud y el bienestar de sus familias. Indicó: *"La mutualidad es para todos los asociados, sin distinción. El Fondo de Compensación en Salud va a ayudar a muchas personas, sobre todo a los mayores de 45 años, que somos alrededor de 130 mil asociados, un 52% de la Cooperativa. Es una oportunidad que finalmente nos beneficiará a todos en algún momento, pues aliviará la carga económica en salud"*.

Reiteró que la razón de las empresas cooperativas es la solidaridad y la ayuda mutua, independientemente de edades, condiciones, estratos o de cualquier situación que impida que la mutualidad sea para todos. *"Lo mutual en salud es la semilla para muchísimas cosas que pueden venir para beneficio de todos nuestros asociados"*. Por otro lado aclaró que el Fondo COVID es un fondo especial que cesará en el momento apropiado, y no tiene carácter mutual, como el de Compensación en Salud y el de Movilidad, cuya idea es que permanezcan en el tiempo y beneficien a todos los asociados.