



## Noviembre-Diciembre 2007

<b>Desde el Consejo.</b> Palabras de instalación Asamblea Extraordinaria de Delegados de Coomeva	<b>2</b>
<b>Carta de Gerencia.</b> Modelos Cooperativos en Salud	<b>8</b>
<b>Mensaje de Navidad.</b> En Navidad y Año Nuevo, siempre pensando en usted	<b>11</b>
<b>Junta de Vigilancia.</b> Bases del control social en las cooperativas	<b>12</b>
<b>Asociado Destacado.</b> Cupido flechó al gato del río	<b>18</b>
<b>Elecciones Zonales.</b> Elección de Representantes a Juntas	<b>20</b>
<b>Notas de Educación</b>	<b>24</b>
<b>Coomeva Financiera.</b> Nueva empresa del Grupo al servicio de Colombia	<b>28</b>
<b>Integración de Servicios.</b> El producto más reciente de la Cooperativa	<b>29</b>
<b>Menú 5, Centro de Contacto.</b> Para consultar sus pagos vía telefónica	<b>30</b>
<b>Fundación Coomeva.</b> Empresas Asociativas para la Exportación	<b>34</b>
<b>Coomeva.</b> Formador de emprendedores en Cali	<b>36</b>
<b>Publicaciones.</b> Libros de nuestros asociados	<b>38</b>
<b>Colaboración Especial.</b> Ejercicio: medicina para el corazón	<b>44</b>
<b>Gente Coomeva</b>	<b>46</b>
<b>Notas Financieras.</b> Centrales de Riesgo.	<b>50</b>
<b>De Turismo.</b> Curacao, Cuba y Ecuador	<b>52</b>
<b>Actividades.</b> Coomeva en nuestras Regionales	<b>57</b>

Las ofertas presentadas en esta edición no son responsabilidad de Coomeva o sus editores, corresponden exclusivamente a los anunciantes.

COOMEVA es una organización cooperativa de profesionales y sus familias que se asocian para satisfacer necesidades comunes, mediante la producción y obtención de bienes y servicios y la generación de oportunidades para su desarrollo.

La REVISTA COOMEVA es una publicación bimestral dirigida a todos sus asociados y a sus familias.

Circulación nacional gratuita, 178 mil ejemplares  
Edición 69, marzo - abril de 2007

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Armando González Materón **Presidente**  
Carlos Mario Gaviria Quintero **Vicepresidente**

Pilar Fernández Montes, Julio César Herrera Castañeda, Joaquín Jarava del Castillo, José Luis Méndez Hernández, Rodrigo Restrepo López, Luis María Tamayo Gómez, José Vicente Torres Osorio

### JUNTA DE VIGILANCIA

Diana Uribe Jiménez **Presidenta**  
Juan Bautista Quiceno López **Vicepresidente**  
Consuelo Becerra Castaño **Secretaría**

Alfredo Arana Velasco GERENTE GENERAL CORPORATIVO

### COMITÉ EDITORIAL

José Vicente Torres Osorio **Miembro Consejo de Administración**  
María Rita Valencia Molina **Directora Unidad de Gestión de Asociados**

### DIRECCIÓN EDITORIAL

María Myra Hurtado Silva **Directora Corporativa de Comunicaciones y Relaciones Públicas**

### EDICIÓN, PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN



### INFORMACIÓN COMERCIAL

Bogotá  
Adriana Victoria González (300) 219 45 70  
(313) 2857512 - 236 00 42  
vgonzalez@peoplemarketing.com

Cali  
Jamillet Martínez (311) 592 66 82  
ymartinez@peoplemarketing.com

Medellín  
María Eugenia Botero (316) 431 5048

Barranquilla  
Johanna Llanos (301) 231 7637

### FOTOGRAFÍA PORTADA

José Luis Cubillos  
COOMEVA  
Sede Nacional Avenida Pasoancho 57-50 Cali (Colombia)  
Línea Nacional Gratuita 01 8000 110123.  
En Cali 3181300  
www.coomeva.com





## Palabras de Instalación

# Asamblea Extraordinaria de Delegados de Coomeva

**E**sta Asamblea Extraordinaria fue convocada por esta misma Asamblea reunida en marzo en su sesión ordinaria, ante los resultados económicos que no cumplieron las expectativas de los años anteriores y con los siguientes objetivos:

1. Rendición de cuentas del primer semestre del 2007.
2. Presentar las recomendaciones de Consultores Andinos sobre la Estrategia Corporativa y los lineamientos de estructura.
3. Aprobación del Código de Buen Gobierno Corporativo, de acuerdo con las recomendaciones del doctor Fidel Cuellar.

### **1. RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PRIMER SEMESTRE DE 2007**

Los resultados de Coomeva y sus Empresas al mes de junio de 2007 son excelentes y constituyen una prueba del proceso de recuperación que viene teniendo la Cooperativa, producto del trabajo mancomunado realizado por la Asamblea de Delegados, el Consejo de Administración y la Administración.

Somos conscientes de que aún estamos lejos de los resultados que debe presentar Coomeva, pero también somos conscientes de que estamos en el camino de alcanzar altos niveles de productividad y competitividad que satisfagan y superen las expectativas de los Asociados.

Las utilidades de Coomeva y su grupo empresarial en el primer semestre de este año ascendieron a \$16.000 millones, mostrando una mejora sustancial en el resultado de todas las empresas, excepto la Clínica Farallones que va a lograr su recuperación definitiva con el traslado a su sede original.

El Consejo de Administración decidió

congelar el proceso de la búsqueda de un socio estratégico para las empresas de salud, mientras se aclaran en forma definitiva los efectos del decreto de habilitación de las EPS en relación con los montos de capital y de reservas que deben tener estas organizaciones.

Todos sabemos que las empresas de salud tienen márgenes bajos de rentabilidad lo cual hace necesario su fortalecimiento patrimonial a través de capital, de las utilidades y de las provisiones. Todo lo anterior se obtiene con una administración excelente que garantice la productividad y la competitividad.

Si las empresas de salud son rentables, su mejor socio estratégico son los más de 190.000 Asociados que, en un momento dado, pueden hacer pequeños aportes de capital, convertidos en acciones, y cumplir así en forma amplia con las condiciones de habilitación y de suficiencia de reservas. La razón de que existan entidades que desean ser socias estratégicas de las empresas de salud de Coomeva debería ser la misma razón que tenemos los Asociados para apoyar nuestras empresas, haciendo pequeños aportes con la garantía de que éstos van a ser valorizados y de que las empresas van a poder ofrecer los mejores servicios a sus usuarios.

Uno de los bienes más preciados de los seres humanos es la salud y por lo tanto, uno de los principales motivos para pertenecer a nuestra cooperativa debería ser entrar con nuestras familias a la EPS de Coomeva, con la seguridad de que vamos a tener una atención segura y cálida que supere nuestras expectativas.

Si cumplimos con la misión de Coomeva no es una ilusión que todos los Asociados y sus familias puedan, voluntariamente, adquirir los planes de salud



**Por Armando González Materón  
(Md.MPh)**

**Presidente Consejo de  
Administración Coomeva**

que ofrece Coomeva Medicina Prepagada como complemento importantísimo de los planes de beneficios de la EPS, logrando así los Asociados y sus familias los máximos niveles de confort y de satisfacción que nos merecemos por el sólo hecho de haber seleccionado la asociación, la cooperación y la solidaridad, como mecanismos para encontrar un mejor método de convivencia y prosperidad.

La calidad que los Asociados aspiramos del servicio de salud es la misma aspiración que tenemos con los servicios financieros, el servicio de solidaridad, los seguros, y el resto de servicios que ofrece la Cooperativa en recreación, turismo y desarrollo empresarial, entre los más importantes.

Dice en uno de sus libros el doctor Francisco de Paula Jaramillo: "Ha pasado el tiempo y me confirmo cada vez más en que cuando se ahonda en la filosofía, en los propósitos y en la práctica histórica del Cooperativismo, uno va adquiriendo un talante que lo distingue perfectamente de quienes trabajan al

En el mundo exist, en miles de idiomas  
Una sonrisa lo dice todo



Servicios  
Odontológicos  
Especializados

**N**uestra sonrisa es el reflejo de quienes somos. Refleja nuestras emociones, confianza y seguridad en sí mismos. Cuando no podemos sonreír nos inhibimos y limitamos. Dejamos de ir a fiestas y a eventos sociales, lo cual nos afecta emocionalmente porque no logramos interactuar con otras personas de la forma en la cual nos gustaría.

En Servicios Odontológicos Especializados sabemos que un servicio profesional y eficiente involucra mucho más que contar con equipos de última tecnología. Tenemos un real interés por el paciente, el establecimiento de una relación de confianza mutua y la explicación de las técnicas más apropiadas para el desarrollo exitoso del plan de tratamiento para alcanzar una comunicación abierta y fluida entre el profesional y el paciente. Las promociones y los tratamientos en combo distan de una odontología con calidad y éxito, sus dientes merecen ser tratados por los mejores.

Nuestra misión es ofrecerle el mejor servicio en materia de implantes dentales y odontología general y especializada. A través de una atención personalizada y

una atmósfera placentera con la que queremos mejorar su calidad de vida cubriendo sus necesidades en materia de tratamientos dentales.

Actualmente existe un pensamiento erróneo entre la estética dental y la salud oral; se intuye que solo asisten a consulta para diseño de sonrisa los modelos, las personas importantes, los artistas, pero no, la estética esta cogida de la mano con la salud oral, por eso una vez que una persona esta sin caries, la encía esta desinflamada, los dientes están blancos y rectos en ese mismo momento podemos hablar de estética.

Servicios Odontológicos Especializados es la única clínica preocupada por todos los asociados a Coomeva y sus familias por esto en este mes iniciaremos una campaña de salud para ustedes, llámenos para explicarle en que consiste y cual es la fecha limite.

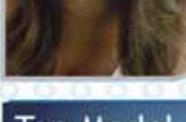
**Dra. MARTHA CARDONA**  
Especialista en Estética y Rehabilitación  
Universidad de New York

New York University  College of Dentistry

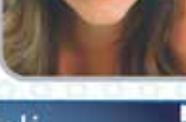


Member  
**AMERICAN ACADEMY  
OF COSMETIC DENTISTRY**

**ANTES**



**DESPUES**



Top Model en Cali  
del Xpo Show



**PBX: 524 32 10**

Línea gratuita (todo el país) 01 8000 22 52 26  
Calle 13 No.57 - 80 Cons. 46 Santiago de Cali  
Edificio Sede Nacional de Coomeva



servicio de la economía tradicional capitalista, sin que haya necesidad de hacer condenaciones maniqueas".

Continúa diciendo el doctor Francisco de Paula: "El Cooperativismo es un singular instrumento de promoción y realización del bien común. Las cooperativas no se hicieron para enriquecer a la gente, sino para servirla en ciertas necesidades o aspiraciones específicas. Nunca debe entenderse el legítimo interés por alcanzar un determinado beneficio económico con la voluntad y el propósito que anima a quienes organizan una empresa mercantil de obtener un lucro de su inversión".

Es una expresión común que en la Cooperativa "se democratizan los aportes y se socializan las pérdidas", y esta frase tiene su razón de ser por los pobres resultados de las empresas en los últimos años. Por lo tanto, la única forma de rebatir dicha frase es obteniendo las utilidades necesarias para garantizar la revalorización y amortización de los aportes y la prestación de servicios de excelente calidad a sus Asociados, en condiciones de equidad e igualdad.

Coomeva es una empresa exitosa que ha demostrado en forma categórica que pequeños aportes pueden crear un gran conglomerado, porque siempre ha contado con el sentido de pertenencia y la confianza de sus Asociados. Estos atributos le han permitido llegar a ser la organización que es hoy, con 12 empresas y 4 unidades de servicios, con activos por \$1 billón 800.000 millones, un patrimonio de \$415.768 millones, unos ingresos totales de \$944.988 millones, con una gran solvencia financiera:

En forma muy general, la distribución de los aportes de los Asociados de Coomeva es como sigue:

- El 99% de los Asociados tiene aportes sociales por un monto igual o menor a \$5'700.000.
- El 75% por un monto igual o menor a \$2'200.000.
- El 50% por un monto igual o menor a \$1'300.000.
- Y el 25% por un monto igual o menor

a \$350.000.

Lo anterior demuestra que el Cooperativismo bien practicado es una vía recta al logro del bien común, entendido como ese ambiente general de convivencia en el que todos nos preocupamos por todos, colaborando animosamente al bienestar colectivo, con actitudes para ir construyendo una atmósfera de ayuda mutua y colaboración necesaria para la plena realización humana.

Las cooperativas están llamadas a suscitar confianza y orgullo de pertenencia. Esto se logra con un sentido perseverante de la misión que no puede ser otra que la de servir con gran eficiencia y transparencia. Su mejor propaganda es el buen servicio.

Las empresas cooperativas buscan excedentes para poder prestar cada vez mejores servicios y, por lo tanto, reemplazan completamente el orden de objetivos de las empresas capitalistas, sin querer decir que obtener utilidades

beneficencia. Tienen entre sus fines principales procurar un beneficio económico a sus asociados. Sólo que ese beneficio económico no está representado por un rendimiento a los aportes hechos, sino por una gestión especial que mejora las condiciones de los asociados para alcanzar un determinado objetivo, por ejemplo, un crédito ágil y oportuno, o la supresión de un intermediario, o el suministro de unos insumos, o la prestación esmerada de unos servicios profesionales.

## 2. RECOMENDACIONES DE CONSULTORES ANDINOS SOBRE LA ESTRATEGIA CORPORATIVA Y LOS LINEAMIENTOS DE ESTRUCTURA.

Consultores Andinos, empresa que está asesorando a Coomeva en su estrategia corporativa y en los lineamientos de su estructura, ha considerado que los tres principales puntos de referencia para la entidad y su actuación son los siguientes: Los estatutos, la

---

Coomeva es una empresa exitosa que ha demostrado en forma categórica que pequeños aportes pueden crear un gran conglomerado, porque siempre ha contado con el sentido de pertenencia y la confianza de sus Asociados. Estos atributos le han permitido llegar a ser la organización que es hoy, con 12 empresas y 4 unidades de servicios, con activos por \$1.8 billones, un patrimonio de \$415.768 millones, unos ingresos totales de \$944.988 millones, con una gran solvencia financiera.

---

para los inversionistas sea algo ilegítimo, porque ambos tipos de empresas, las cooperativas y las capitalistas, contribuyen de alguna manera al bien común, al esmerarse por prestar buenos servicios. Para las cooperativas el bien es prestar buenos servicios y el medio es alcanzar buenos excedentes para poder aplicarlos al fin.

Las cooperativas no son entidades de

misión y las investigaciones que se hagan entre los Asociados para determinar sus necesidades y la posibilidad de que éstas se conviertan en demandas efectivas de servicios, entendiéndose por demanda efectiva un servicio que tiene suficiente población que lo requiere y que la entidad lo puede prestar rentablemente, en forma directa o indirecta.

# PIERDA PESO CON CONFIANZA

## Nutrición Celular 100% natural

Está comprobado que el sobrepeso aumenta los factores de riesgo en patologías y decesos precoces, y estos se podrían evitar con solo adoptar hábitos saludables de vida y de alimentación.

Por esta razón, la medicina preventiva ha desarrollado técnicas y programas alternativos que permiten a cada persona reducir y controlar su peso según las necesidades de cada cual. La nutrición celular es el aporte de nutrición balanceada a las células de nuestro organismo, vía flujo sanguíneo, empezando con la oxigenación, la hidratación, y el aporte de vitaminas, proteínas, aminoácidos minerales y oligoelementos necesarios para que las células tengan una mayor y mejor expectativa de vida.

### ¿Qué es Belite Plus?

Belite Plus es nutrición 100% celular. Realiza una labor muy completa, a la vez que quema y evacúa la grasa, reduce la capacidad estomacal, inhibe la ansiedad, previene el envejecimiento prematuro y, por consiguiente, la aparición de enfermedades precoces.

Belite Plus es la fórmula NPK22 de la Nasa, desarrollada para aportar completa y rápida nutrición a nivel de gravedad cero en los transbordadores espaciales y en la plataforma internacional espacial. Además, se proyecta con sus completas características como la nutrición del futuro.

### DELICIOSOS SABORES

- Café
- Chocolate
- Vainilla
- Fresa



**Reduce la capacidad estomacal:** El programa de nutrición y adelgazamiento de Belite Plus reduce drásticamente los descensos y deshoras típicos de nuestros hábitos tropicales, cargados de carbohidratos (harinas, grasas y azúcares refinados) que van en detrimento de nuestro peso, salud, expectativa de vida, y de nuestra estética. Al realizar esta disminución, el órgano estomacal responde al estímulo reduciendo en el mediano o largo plazo su capacidad, lo cual hace muy difícil que la persona recupere el peso perdido.

**Eliminación de Grasa:** Belite Plus, por medio de sus tres quemadores naturales de grasa, atomiza y fragmenta las moléculas adiposas convirtiéndolas en partículas muy pequeñas, y facilitando su evacuación mediante sudoración, defecación, orina y reabsorción calórica (energía necesaria para producir calor).

### ¿Cómo trabaja Belite Plus?

**Desintoxicación:** Por su composición de fibra natural permite la restauración del tránsito intestinal previniendo males mayores como la diverticulitis, el cáncer de colon, estreñimiento, etc. Por otra parte, libera la flora intestinal permitiendo la fácil absorción de nutrientes.

**Inhibe la Ansiedad:** Belite Plus se absorbe rápidamente y aporta nutrición completa. Estudios realizados en universidades como: Georgetown, Cambridge, Princeton y Hospitales como: Mount Sinai, Clínica Mayo, Jackson Memorial Hospital, instituciones como: Unicef, Fao, Onu, Nasa, han logrado establecer que la nutrición total (Full Nutrition) a nivel celular estabiliza la producción de Xerotonina (enzima de la ansiedad producida por la glándula hipotálamo en el cerebro), reduce hasta en 57% la ansiedad facilitando la reducción y el control permanente del peso.

**Nutre y previene el envejecimiento precoz:** Belite Plus aporta 62 nutrientes que se transportan a través del torrente sanguíneo. Las células obtienen una vida más larga y, por consiguiente, los tejidos y órganos que las componen tienen un mejor comportamiento, y el sistema inmunológico se hace más fuerte, protegiendo el organismo de posibles riesgos exógenos.

## Conozca nuestros nuevos productos

### OMEGA 3,6,9

Es un producto que sirve para reducir triglicéridos y colesterol.

### SOY ISOFLAVONS

Es un producto para prevenir y controlar síntomas de la menopausia.

## Promoción especial hasta agotar inventario

**Nota:** Belite Plus se proyecta no sólo como una alternativa para la reducción y control de nuestro peso corporal, sino también como un excelente complemento alimenticio para las actuales y venideras generaciones por cuanto desintoxica nuestro cuerpo preparándolo para la asimilación de la nutrición que requiere. Belite Plus puede ser consumido por cualquier persona porque no contiene drogas, como afetaminas que son utilizadas frecuentemente para el control de la ansiedad y que genera farmacodependencia y efectos colaterales nefastos.

Mientras usted sea consciente de que el sobrepeso y la mala nutrición son un riesgo para su salud ya ha logrado algo, llegó el momento de actuar.

## Pedidos Nacionales

**Cali:** 6843333 · **Cel. 310 8336274/72**

<b>Bogotá:</b>	<b>210 4222</b>	<b>Zarzal:</b>	<b>220 9220</b>
	<b>3123649594</b>	<b>Armenia:</b>	<b>749 5882</b>
<b>Popayán:</b>	<b>823 3548</b>	<b>Pereira:</b>	<b>339 7203</b>
<b>Palmira:</b>	<b>270 1919</b>	<b>Ibagué:</b>	<b>274 9581</b>
<b>Medellín:</b>	<b>312 0011</b>	<b>Neiva:</b>	<b>877 3077</b>
	<b>416 4167</b>	<b>Cartagena:</b>	<b>6679215</b>
<b>Buga:</b>	<b>236 9100</b>		<b>313 599 5788</b>
<b>Tulúa:</b>	<b>226 1313</b>	<b>Bucaramanga:</b>	<b>6515732</b>
<b>Barranquilla:</b>	<b>379 1531</b>		

belite  
Plus

### Lo último en nutrición celular

Único en Colombia

CON EL RESPALDO DE: NASA, FDA, OMS

Registro INVIMA: RSAV 01110001

PRODUCTO GARANTIZADO

### AHORA TAMBIEN DISPONIBLE

- ✓ Gingo Biloba
- ✓ Arteriosclerosis
- ✓ Falta de riego cerebral
- ✓ Falta de memoria
- ✓ Angina de pecho e infarto de miocardio
- ✓ Embolias
- ✓ Síndrome de Alzheimer
- ✓ Demencia senil
- ✓ Depresión
- ✓ Geriátrico
- ✓ Deficiencia sexual



La propuesta de estrategia corporativa es que en Coomeva, su organización y sus acciones, deben estar enfocadas a vincular, fidelizar y prestar servicios que faciliten la vida del Asociado, de acuerdo con sus necesidades en los diferentes momentos de su vida.

Los asesores han recomendado como estrategia corporativa la siguiente:

**"EL ASOCIADO COMO RAZÓN DE SER, LA RENTABILIDAD COMO OBLIGACIÓN Y EL SERVICIO AL ASOCIADO COMO ACTITUD Y REALIDAD".**

Diagnosticaron los asesores que actualmente el montaje organizacional corporativo está principalmente enfocado al seguimiento y apoyo de las empresas que posee la entidad (90%) y, en segundo lugar, al Asociado. Adicionalmente, buena parte de la organización nacional de la Cooperativa -o sea las regionales- dependen de la organización de la Unidad de Ahorro y Crédito, cuya escisión fue aprobada por la Superintendencia Financiera y, en consecuencia, es importante entender y analizar el nuevo montaje organizacional y locativo.

Consultores Andinos presentó un mapa estratégico para Coomeva que fue analizado y aprobado por el Consejo de Administración y que le permite a la organización centrarse en el Asociado como razón de ser de Coomeva.

Es necesario que la Administración de Coomeva, siguiendo los mismos lineamientos y con base en la misión y en la estrategia corporativa de cada una de las empresas, haga el mismo ejercicio de construir los mapas estratégicos para la Cooperativa Financiera, las empresas de salud y recreación y turismo.

### **3. APROBACIÓN DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO, DE ACUERDO CON LAS RECOMENDACIONES DEL DR. FIDEL CUÉLLAR.**

Es función de la Asamblea de Delegados aprobar y adoptar el Código de Buen Gobierno Corporativo, que compila y sistematiza la normatividad legal, reglamentaria, estatutaria y administrativa, así como las políticas internas y las mejores prácticas en materia de buen



gobierno.

El objetivo más importante del Código es generar confianza a todas aquellas personas que tienen relación con Coomeva y su grupo empresarial.

El documento contiene entre sus múltiples componentes, el ámbito de aplicación, los valores de la organización, su objeto social, los compromisos con los grupos de interés, cuatro grupos de políticas, sistema electoral, selección y gestión del desempeño del personal de la Cooperativa, control interno, revisoría fiscal, estándares de información, selección de proveedores, estatuto de contratación, inhabilidades e incompatibilidades, prevención, manejo y resolución de conflictos de interés.

Para la elaboración de este Código que se presenta para la aprobación de la Asamblea se tuvieron en cuenta las recomendaciones del doctor Fidel Cuéllar, experto en la materia, tal como aparece en los documentos que fueron enviados previamente para el estudio de los Delegados a la Asamblea.

Finalmente, es posible concluir que se ha dado cumplimiento a los objetivos trazados para ser discutidos en esta reunión.

Esta Asamblea, la Administración y el Consejo de Administración, han trabajado para revertir los insatisfactorios

resultados de años anteriores y creemos que estamos en la senda de la recuperación definitiva de nuestra Cooperativa para colmar y superar las expectativas del colectivo de Asociados.

Dentro del camino de la reestructuración aún queda mucho trabajo por realizar pero creemos que con el sentido de pertenencia, la confianza de los Asociados y el apoyo de ustedes, lograremos en el menor tiempo posible los resultados que todos esperamos.



**Cali, 25 de agosto de 2007**



#### **IN MEMORIAM**

Con gran pesar registramos el fallecimiento de uno de nuestros veintisiete Asociados Fundadores, el médico Henry Cajiao. Expresamos nuestras sentidas condolencias a su entrañable familia. En la próxima edición publicaremos una semblanza en homenaje a este querido protagonista de la historia de nuestra cooperativa.

**Éxito en Ventas**  
**LANZAMIENTO III BLOQUE**

EL MEJOR PUNTO CON ENTRADA EXCLUSIVA, ASCENSOR Y BUENA VISTA SIEMPRE  
**EL MEJOR DISEÑO URBANÍSTICO**



Torres de APARTAMENTOS con ASCENSOR

Mucha privacidad, sin apartamentos al frente, Piscina, chorrera, kiosco.

RAMPA a Parqueaderos en sótano

Parque con Fuente ornamental

# Flor de Caña

**CONJUNTO RESIDENCIAL**

**CÓMODO PLAZO CUOTA INICIAL**  
 Desde 71,24M2 hasta 155,86M2

**Desde \$ 103'500,000**

Cerca de Comfandi, OUTLET Único, La 14  
 Muy cerca a la Estación del Mio

Calle 53 No. 1 - 96



**RAMÍREZ CAICEDO**  
 Inmobiliaria  
 Para Vivir con Propiedad

**Hermosos APARTAMENTOS en el NORTE**

- El mejor punto • Torres con ascensor • Mucha privacidad
- Aptos. con buhardilla • Balcón • Parqueaderos en sótano y en superficie • Juegos infantiles • Amplia zona verde con piscinas, refrescantes chorreras, kiosco y buen espacio para cancha múltiple • Parque interior con clásica fuente ornamental

Para más INFORMACIÓN  
**446 2454 - 439 1919**  
**310 835 0472**

[www.inmobiliariaramirezcaicedo.com](http://www.inmobiliariaramirezcaicedo.com)

**EN EL NORTE MAS EXCLUSIVO!!!!**  
 Avanzamos en la construcción de la II ETAPA, SEPARE . EL SUYO YA!!

## CADA APARTAMENTO ES EXCLUSIVO, DIFERENTE

Desde 76,65 hasta 129,70 M2

Desde \$154'700,000  
 Financiación 100% leasing



**SEGUNDA ETAPA**  
**Miradores de Chipichapé**

Frente a **Carrefour del Norte**



**RAMÍREZ CAICEDO**  
 Inmobiliaria  
 Para Vivir con Propiedad

- Recepción 5 Estrellas.
- Sala Comedor.
- Estudio.
- Hall de TV y Alcobas.
- 2 Parqueaderos en Sótano.
- Cancha Múltiple.
- Salón de Aeróbicos.
- Salón de Máquinas para Ejercicios.
- 2 Ascensores MITSUBISHI por Torre.
- Jacuzzi.
- Baño Turco.
- Juego Infantiles.
- Salón Guardería Infantil.
- Piscinas.

**Informes y Ventas:**  
**660 7828**  
**310 390 5316**

[www.inmobiliariaramirezcaicedo.com](http://www.inmobiliariaramirezcaicedo.com)



# Modelos cooperativos en Salud



**Por Alfredo Arana Velasco**  
**Gerente General Cooperativo**  
**Grupo Empresarial Coomeva**

Recientemente he tenido la oportunidad de participar en dos eventos que han tratado el tema de los modelos cooperativos aplicados en la solución de las necesidades de salud, uno de ellos programado por la Confederación Colombiana de Cooperativas, Confecoop, en Bogotá, y el otro en un foro en el marco de la Conferencia Regional de la Alianza Cooperativa Internacional, ACI, en Santo Domingo, lo que me ha motivado a compartir algunas ideas sobre este importante debate, con la intención de aportar algunas reflexiones sobre cómo el Cooperativismo, por su forma organizativa, tiene amplias posibilidades de acción en la atención de las necesidades de salud de la población.

No sobra enfatizar que la salud es una necesidad fundamental del ser humano y que ningún modelo, privado, cooperativo, estatal o de cualquier otra forma, puede perder de vista este concepto que implica poner por encima el objetivo de contribuir al bienestar de las personas a través de servicios de salud de alta calidad, eficiencia y seguridad, sobre otros que puedan provenir de los distintos públicos de interés que interactúan en la organización que atiende dicha necesidad.

En un artículo reciente sobre este mismo asunto, el doctor Armando González Materón, Presidente de nuestro Consejo de Administración, señala-

ba que "el Cooperativismo se centra en las personas y en su bienestar como objetivo superior; eso lo hace una gran alternativa para desarrollar modelos de atención en salud", lo cual comparto plenamente. Principios como la solidaridad, desde el que se contribuye al sistema de atención según la capacidad de cada individuo o familia, y se incluye en el sistema de atención a quienes no pueden hacer aportes mediante la contribución especial al régimen subsidiado, así como el de mutualidad que no es otra cosa que el concepto básico de aseguramiento, bajo el cual se asumen los riesgos individuales de forma conjunta y se hacen contribuciones de forma equitativa, del cual habla uno de los motores impulsores del Movimiento Cooperativo, el médico J. P. Warbasse, quien desde xxx visualizó la necesidad

de agrupar las poblaciones y sus recursos, han hecho que la Ley 100 en salud sea considerada una de las mejores del mundo.

La ACI cuenta con un capítulo de entidades cooperativas dedicadas a la atención de las necesidades de salud denominado IHCO, Internacional Health Cooperative Organization, y se estima que las cooperativas de salud están en más 50 países y atienden a más de 100 millones de hogares, según estudio de la ONU en 1997. Para el caso colombiano, la participación del sector cooperativo es muy representativa, atendiendo al 43% del Plan Obligatorio de Salud, POS, y a más del 20% de la población colombiana entre Saludcoop y Coomeva, siendo en este sentido el actor más importante del sistema. Igualmente existen más de XXX Instituciones Prestadoras

Gráfica





# CONSTRUCTORA INCON S.A.

Tres proyectos, una inversión inteligente.



ENTREGAMOS OBRAS  
MARZO 2008

PARA VENTA O ALQUILER

## OFICINAS Y LOCALES

DESDE 31 HASTA 750 M<sup>2</sup>

126  
Oficinas/  
Consultorios

202  
Parqueaderos  
privados

5  
Locales  
Comerciales

16  
Parqueaderos  
externos  
60 Públicos



### TORRE EMPRESARIAL CIUDAD JARDIN

EDIFICIO INTELIGENTE



Con innumerables ventajas:

- Torre de 10 pisos
- Con baño y cocineta
- Aire Acondicionado
- Areas flexibles - Oficinas a su medidas
- Control de acceso automatizados
- Salon de convenciones con la más alta tecnología
- Redes de voz y datos
- Alarma y monitoreo

• Circuito cerrado de T.V.

• Planta eléctrica de emergencia



## Vive realmente tus sueños



## Valle del Rio

Casas Campestres en Condominio



### Area construída de 247 Mts<sup>2</sup>

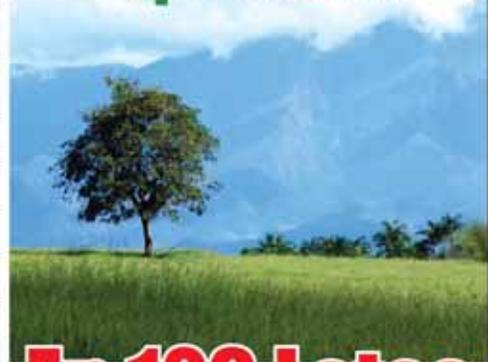
- Club de 20.000 Mts<sup>2</sup>
- Mas de 100.000 Mts<sup>2</sup> de zonas verdes
- Zona Comercial
- Club House
- 3 Lagos de pesca
- Piscinas
- Canchas Múltiples
- Juegos infantiles

### 2 opciones de casas campestre en lotes de 500 m<sup>2</sup> en adelante

VISITE CASA MODELO



## Sienta el campo a plenitud



## En 129 Lotes

urbanizados con más de 100.000 m<sup>2</sup> de zona verdes y más de 14.000 m<sup>2</sup> en la zona social.

- 45 parqueaderos internos para visitantes.
- Portería - Club House - 2 piscinas - 2 salones.
- Canchas deportivas - 2 lagos de pesca.
- Espectacular sendero ecológico, acompañado de hermosos guaduales.
- Servicio de energía - alcantarillado - acueducto, vías pavimentadas.



INF Y VENTAS: **681 4433 • 312 8346408 • 313 6132301 • 312 8821918**

Calle 13A No 100 - 35 · Ofis. 201 · Cali - Colombia · [www.inconconstructores.com](http://www.inconconstructores.com)



de Salud, IPS, organizadas bajo esquemas cooperativos, y otras dos entidades que participan en el régimen subsidiado.

Es imposible desconocer los positivos resultados que ha traído para nuestra población la aplicación de la Ley 100 de 1993, cuando se pasó de una cobertura de 5.4 millones de trabajadores a casi 20 millones de trabajadores con sus familias en el plan contributivo, y en el plan subsidiado con el que se llega a más del 80% de la población de Colombia, donde los indicadores básicos de salud pública se han mejorado de forma sustancial en términos de acceso, oportunidad, calidad, gerencia de riesgos, satisfacción, cumplimiento y promoción y prevención.

En relación con los modelos de gestión de la salud, **la gráfica** muestra el Modelo Básico de los Sistemas de Salud donde coexisten cuatro actores: los usuarios, el estado, los prestadores y las aseguradoras. Es claro que desde cualquiera de ellos se podrían desarrollar modelos de atención cooperativos; inclusive si hacemos una combinación y tenemos presente la gradualidad de la participación de cada uno, las posibilidades de organización serían infinitas. En consecuencia, a continuación hago el análisis partiendo de lo que denominamos modelos puros, en los cuales el factor organizador es uno solo, que podrían ser los prestadores o los usuarios, y los modelos mixtos, donde se dan la convergencia de dos o más actores, los cuales se sintetizan en la tabla 2 que incluye también un análisis de la complejidad de operación en sus variables más relevantes según los participantes.

## Modelos Puros

**Cooperativa de Usuarios:** Sistema que desde el punto de vista conceptual parece ser el más lógico y obvio de organización de un sistema de salud por parte de sus usuarios, haciendo prevalecer el servicio, la calidad, el autocontrol y facilitando sus modelos de gobierno. Se incluyó esta variable de gobierno por considerarla vital para la orientación y capacidad de gestión exitosa del modelo en la organización cooperativa en general. Se mencionan en el gráfico

3 algunos ejemplos de este tipo de organización como Health Cooperative Seattle, GHCS:HMO y HIP - New York..

**Cooperativa de Prestadores:** Sistema que también es válido desde el punto de vista cooperativo y que, como su denominación lo indica, se organiza desde los prestadores o médicos, buscando fundamentalmente satisfacer una necesidad de trabajo lo cual le introduce mayor dificultad a las variables de calidad, especialmente si se prioriza el objetivo trabajo, y se introduce el concepto de prestadores como inversionistas. Existen ejemplos de este tipo como son Unimed en Brasil, Coopesalud en Costa Rica y Fundación Espiritu en España

## Modelos Mixtos

**Cooperativa de segundo grado inversionista:** Consiste en una unión de cooperativas en las cuales su servicio está fundamentalmente orientado a no asociados. Su principal objetivo es la preservación de las inversiones y el servicio, lo que hace más complejo el tema de la calidad. Se menciona como caso el de Saludcoop en Colombia.

**Cooperativa de primer grado inversionista:** Consiste en una cooperativa de base que invierte recursos para organizar un sistema de salud en el cual los servicios son prestados a no asociados, esto igualmente presenta una mayor dificultad en el tema de la orientación a la calidad; en cierta forma podría ser el caso de Coomeva.

**Cooperativa inversionista y de prestadores:** Este tipo de modelos mixtos en la medida que introducen más actores se hacen más complejos porque confluyen en ellos sus intereses, que desde el punto de gobierno corporativo traen mayor complejidad, para este caso, en temas de calidad, control de costo y gobierno.

**Cooperativa inversionista y de usuarios:** Modelo en el cual se unen las cooperativas y los usuarios. Existen casos de organizaciones de este tipo en Argentina.

**Cooperativa inversionista, de usuarios y prestadores:** Por último está este modelo que quizás es el más próximo a

Coomeva y en el cual coexisten tres actores, lo que hace más difícil su gobierno, el control de costo y la orientación a la calidad, razones por las que resulta fundamental tener claro a qué objetivo principalmente responde la organización. Por eso en nuestro caso se ha ganado mucha claridad al interpretarla como una inversión donde prima el interés del colectivo de los 190.000 asociados que han comprometido sus recursos en esta empresa y se espera que ella cumpla equitativamente con sus propósitos básicos de servicios y oportunidades de trabajo sin que haya detrimento de los recursos de dichos asociados.

Como se dijo anteriormente, se podría pensar en infinitas combinaciones, inclusive dejando de ver al estado como regulador o control y pasando a ser otro factor organizador, solo o acompañado por alguna de las formas cooperativas.

## Conclusiones

Como conclusiones más importantes, podríamos decir que las cooperativas fundamentadas en sus valores y principios tienen infinitas posibilidades de poder participar en la solución de esta necesidad básica de la salud para las poblaciones, y que existen muchas alternativas de participación que son válidas siempre y cuando se conserven enmarcadas en nuestros principios y valores.

Finalmente, hay que reconocer que incursionar en este tipo de soluciones implica unos riesgos que deben ser gestionados de manera correcta: los técnicos, de operar el aseguramiento; los de gobierno corporativo, por la falta de claridad en los objetivos y en el equilibrio que se debe conservar entre todos los factores de producción y sus intereses, con el interés primario de brindar bienestar; y los propios de una empresa que actúa en un mercado competido.

Para cerrar estas líneas cito el lema de la Asamblea de la ACI en 2005 en Cartagena, el cual considero muy apropiado para este asunto: "Los valores cooperativos: Un activo competitivo en una economía globalizada".



## Comeva en navidad y año nuevo, siempre pensando en usted

Creo que para la mayoría de la gente, la navidad constituye la época más linda del año, por ello encuentro propicio hacer votos porque usted y los suyos disfruten los mejores días de este 2007 que está a punto de terminar.

También me resulta importante y sumamente grato anunciar el lanzamiento de la nueva Tarjeta Coomeva, una tarjeta integradora de los servicios de nuestro Grupo Empresarial y portadora de muchos beneficios para los asociados, obtenidos a través de alianzas estratégicas con los establecimientos líderes del mercado de consumo; seguramente para cuando usted esté leyendo estas líneas ya tendrá la Tarjeta en sus manos o está próximo(a) a recibirla para que empiece a disfrutarla en estos días tan especiales.

Administrativamente al 2007 lo denominamos el "Año de la mejor calidad de la gestión y mejores resultados", lo cual marcó nuestro derrotero principal.

2008 será el "Año del servicio y la creación de valor", por consiguiente uno de nuestros principales retos será ofrecerle más y mejores servicios y aumentar su nivel de satisfacción, propiciando que sea usted como asociado la mejor referencia para Coomeva y podamos en breve celebrar la vinculación de nuestro asociado número 200.000 para ratificar una vez más que somos la unión más grande de profesionales del país y fuente de satisfacción de muchos, gracias al aporte solidario de quienes conformamos este solidario colectivo.

El imperativo consecuente es facilitarle la vida a usted y a su familia en cada acción, en cada contacto, en cada servicio que todo colaborador Coomeva le brinde, apreciado(a) asociado(a). Que así sea será propósito fundamental.

Para terminar, permítame igualmente expresarle los mejores deseos porque el año nuevo le sea pródigo en bienestar y realizaciones a usted y a sus seres queridos.



# Tips de Belleza

## Unidades láser para Depilación y Cuidado de la Piel



- Unidad de Láser de Diodo para depilación definitiva
- Unidad de Láser de Diodo para rejuvenecimiento, despigmentación y telangiectasias
- Incluye 1 Kit de tratamiento para rejuvenecimiento o despigmentación

## Bye, bye CELULITIS

Tenga el cuerpo que desea, con la ayuda de esta práctica unidad de vacumterapia, levante glúteos, reduzca medidas y elimine celulitis en pocos minutos. Y lo mejor de todo, en la comodidad de su hogar.

Incluye además una copa facial, útil para eliminar papada y líneas de expresión, todo en una unidad recargable portátil.

Único con 2 copas 4 programas y garantía de 1 año



## Luce bien en vacaciones

Ya no existen disculpas para no tener una figura como la que siempre ha deseado. Ahora puede ejercitar su cuerpo de manera rápida y efectiva, en cualquier lugar y sin esfuerzo alguno.

Lógrelo por medio de esta práctica unidad de gimnasia pasiva, que cuenta con 8 electrodos, 10 programas y 15 niveles de intensidad, para tonificar y reafirmar áreas localizadas, sin necesidad de esas tortuosas y extenuantes rutinas en el gimnasio.



## Para navidad

Te obsequiamos esta unidad de manicure profesional

\*aplica por la compra de dos equipos.

\*oferta valida hasta diciembre 31 de 2007.

**GRATIS**



**SLENDER SHOP**

www.slendershops.com

Bogotá: 637 0666

Medellín: 316 1480

Resto del país: 01 8000 110 388

SLENDERTONE®

**WORLD** Beauty Salon World

CefarComplex

CORPORA

DERMANOVA