

***Informe Balance 2014 y  
Prioridades 2015***

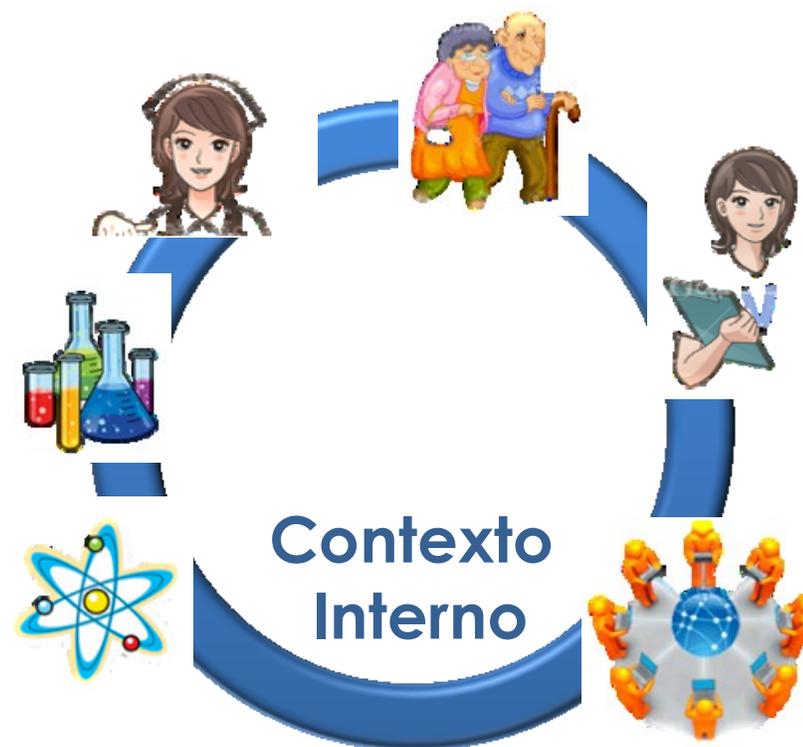
**COOMEVA SECTOR SALUD**

**ENERO 2015**

# El entorno desde el Sector Salud



- Guerra Santa
- Alza del dólar
- Baja del petróleo
- Crisis en Venezuela
- Relación Cuba – USA-
- Proceso de paz



- Responsabilidad del Paciente
- Pacientes Envejeciendo
- Enfermedades Crónicas
- Sistemas de Información
- Nuevas Tecnología

# El entorno desde el Sector Salud



**LEY ESTATUTARIA**



**Proyecto Ley 024 y 077 de 2014  
Senado**



**Decreto de Habilitación  
Financiera**



**Plan Nacional de Desarrollo**

# Plan Nacional de Desarrollo 2014 - 2018

1. ENTRAN DE LLENO LAS TIC AL SECTOR SALUD

2. COMPETENCIA ENTRE EPS

3. INCENTIVOS PARA MEJORAR LA CALIDAD

4. MODELO INTEGRAL DE ATENCION EN SALUD - MIAS

5. INVERSIÓN PÚBLICA HOSPITALARIA

6. ESQUEMAS ALTERNATIVOS DE OPERACION DE HOSPITALES PUBLICOS

# Plan Nacional de Desarrollo 2014 - 2018

7. POLITICA DE TALENTO HUMANO
8. MEJORAR LAS CONDICIONES DE SALUD Y REDUCIR BRECHAS DE RESULTADOS
9. SIMPLIFICAR PROCESOS
10. SISTEMA DE INFORMACION
11. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DEL SISTEMA DE SALUD
12. ROBUSTECER LA PUERTA DE ENTRADA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD
13. DEFINICIÓN DEL MECANISMO TECNICO DE EXCLUSION DE BENEFICIOS DE SALUD

***Tendencias recientes en el comportamiento  
de principales agregados financieros  
Evolución financiera de las EPS del régimen  
contributivo***

## Total Régimen Contributivo Afiliados y Evolución del PyG Consolidado

Millones de pesos	Total del Sistema		
	jun-12	jun-13	jun-14
<b>Afiliados</b>	<b>19.531.902</b>	<b>19.700.382</b>	<b>20.074.920</b>
<b>Ingresos Operacionales</b>	7.350.688	8.213.314	8.544.346
Unidad de pago por capitación	5.661.473	6.253.499	6.648.700
Unidad de pago por capitación adicional	9.983	11.920	4.569
Recobros al Fosyga	1.220.931	1.292.816	1.176.612
Otros ingresos operacionales	458.301	655.078	714.465
<b>COSTOS</b>	6.964.874	7.808.902	8.051.681
<b>Utilidad Buta</b>	385.814	404.412	492.665
Margen Bruto	5,25%	4,92%	0
<b>GASTOS</b>	755.390	754.474	784.891
<b>Utilidad Operacional</b>	-369.577	-350.062	-292.226
<b>Ingresos No operacionales</b>	298.801	105.539	153.618
<b>Utilidad Neta</b>	-70.776	-244.523	-138.608

Fuente: Superintendencia Nacional de Salud – Principales cuentas publicadas

## Régimen Contributivo Excluyendo Grupo Saludcoop Afiliados y Evolución del PyG Consolidado

Millones de pesos	Excluyendo Grupo SaludCoop		
	jun-12	jun-13	jun-14
<b>Afiliados</b>	<b>14.202.570</b>	<b>14.373.296</b>	<b>14.717.721</b>
<b>Ingresos Operacionales</b>	5.633.057	6.326.317	6.553.010
Unidad de pago por capitación	4.205.297	4.740.752	5.016.203
Unidad de pago por capitación adicional	9.269	11.209	4.065
Recobros al Fosyga	989.867	1.044.406	965.078
Otros ingresos operacionales	428.624	529.950	567.663
<b>COSTOS</b>	5.287.070	5.934.436	6.081.629
<b>Utilidad Buta</b>	345.987	391.881	471.381
Margen Bruto	6,14%	6,19%	0
<b>GASTOS</b>	563.740	535.641	527.978
<b>Utilidad Operacional</b>	-217.753	-143.760	-56.597
<b>Ingresos No operacionales</b>	186.648	85.528	91.541
<b>Utilidad Neta</b>	-31.105	-58.232	34.943

**Nota:** Pertenecen al Grupo SaludCoop las EPS Café Salud, SaludCoopy Cruz Blanca

**Fuente:** Superintendencia Nacional de Salud – Principales cuentas publicadas

## Total Régimen Contributivo Evolución del Balance Consolidado

Millones de pesos	Total del Sistema		
	jun-12	jun-13	jun-14
<b>ACTIVO</b>	5.203.629	5.880.006	6.152.278
Disponible / Efectivo	292.837	854.356	684.345
Inversiones	615.910	614.276	737.880
<b>Deudores</b>	3.527.902	3.596.038	4.013.830
<b>Deudores del sistema</b>	2.869.599	2.594.080	3.151.730
Cuentas por cobrar Fosyga pendientes de radicar	1.032.588	782.811	703.000
Cuentas por cobrar Fosyga radicadas	2.091.295	2.100.834	2.418.881
Giro previo Fosyga	-254.284	-289.564	-412.786
<b>Provisiones</b>	-728.774	-866.459	-925.675
<b>Otros Deudores</b>	1.387.077	1.868.417	1.787.774
<b>Otros activos</b>	766.979	815.336	716.223
<b>PASIVO</b>	4.396.380	5.393.667	6.115.611
Proveedores	309.431	447.694	561.047
Cuentas por pagar	633.422	912.455	1.167.570
Pasivos estimados y provisiones	256.846	309.324	507.077
Reservas técnicas	2.542.257	3.168.060	3.382.901
<b>Otros Pasivo</b>	654.423	556.134	497.017
<b>PATRIMONIO</b>	807.250	486.338	36.667
Resultado del ejercicio	-70.776	-244.523	-138.608
<b>Otros Patrimonio</b>	878.025	730.861	175.275
<b>Total Cuentas por Pagar a Prestadores</b>	3.108.534	3.925.079	4.451.024
<b>CxP A Prestadores/ Patrimonio</b>	385%	807%	12139%

Fuente: Superintendencia Nacional de Salud – Principales cuentas publicadas

## Régimen Contributivo excluyendo Grupo Saludcoop Evolución del Balance Consolidado

Millones de pesos	Excluyendo Grupo SaludCoop		
	jun-12	jun-13	jun-14
<b>ACTIVO</b>	3.630.328	4.207.472	4.566.248
Disponible / Efectivo	231.773	681.562	579.191
Inversiones	439.137	419.855	526.359
Deudores	2.674.081	2.812.345	3.229.587
Deudores del sistema	2.265.028	2.098.371	2.677.880
Cuentas por cobrar Fosyga pendientes de radicar	750.640	639.621	657.931
Cuentas por cobrar Fosyga radicadas	1.712.575	1.634.719	2.022.176
Giro previo Fosyga	-198.187	-175.970	-279.292
Provisiones	-463.488	-526.637	-484.090
Otros Deudores	872.541	1.240.611	1.035.797
Otros activos	285.338	293.711	231.111
<b>PASIVO</b>	3.125.411	3.802.424	4.006.359
Proveedores	265.480	373.941	454.828
Cuentas por pagar	371.049	606.851	818.861
Pasivos estimados y provisiones	188.488	217.044	211.330
Reservas técnicas	1.838.441	2.215.064	2.169.444
Otros Pasivo	461.953	389.525	351.896
<b>PATRIMONIO</b>	504.916	405.048	559.889
Resultado del ejercicio	-31.105	-58.232	34.943
Otros Patrimonio	536.022	463.280	524.946
<b>Total Cuentas por Pagar a Prestadores</b>	<b>2.292.410</b>	<b>2.806.049</b>	<b>2.835.603</b>
<b>CxP A Prestadores/ Patrimonio</b>	<b>454%</b>	<b>693%</b>	<b>506%</b>

**Nota:** Pertenecen al Grupo SaludCoop las EPS Café Salud, SaludCoop y Cruz Blanca

**Fuente:** Superintendencia Nacional de Salud – Principales cuentas publicadas

# *Plan Estratégico Cooimeva Sector Salud*

# ALINEACIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO CORPORATIVO - SECTOR

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS COPORATIVOS

### DIMENSIÓN COOPERATIVA

1. Desarrollar una sólida comunidad de asociados identificada y satisfecha con su Cooperativa.
2. Ofrecer soluciones que mejoren la calidad de vida del asociado, acordes con sus necesidades y comportamientos.
3. Comunicar valor y confianza en la relación de largo plazo con el asociado y la comunidad
4. Promover un modelo de gobernabilidad cooperativa soportado en una Dirigencia comprometida y participante.

### DIMENSIÓN EMPRESARIAL

1. Ofrecer soluciones que mejoren la calidad de vida del asociado, acordes con sus necesidades y comportamientos.
2. Desarrollar armónicamente al Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva, alineado con los intereses y expectativas del asociado.
3. Consolidar un robusto modelo de gestión que genere productividad y resultados, y asegure un manejo integral de riesgos.



### Estrategia Sectorial

Ser reconocidos como el Grupo de Salud preferido por los colombianos, porque agrega valor a todos sus públicos de interés

### Meta Estratégica

#### 1. Bienestar

- Excelencia en salud, servicio y operacional
- Oferta diferencial de servicio hacia los asociados
- Marca de Liderazgo y Empleador

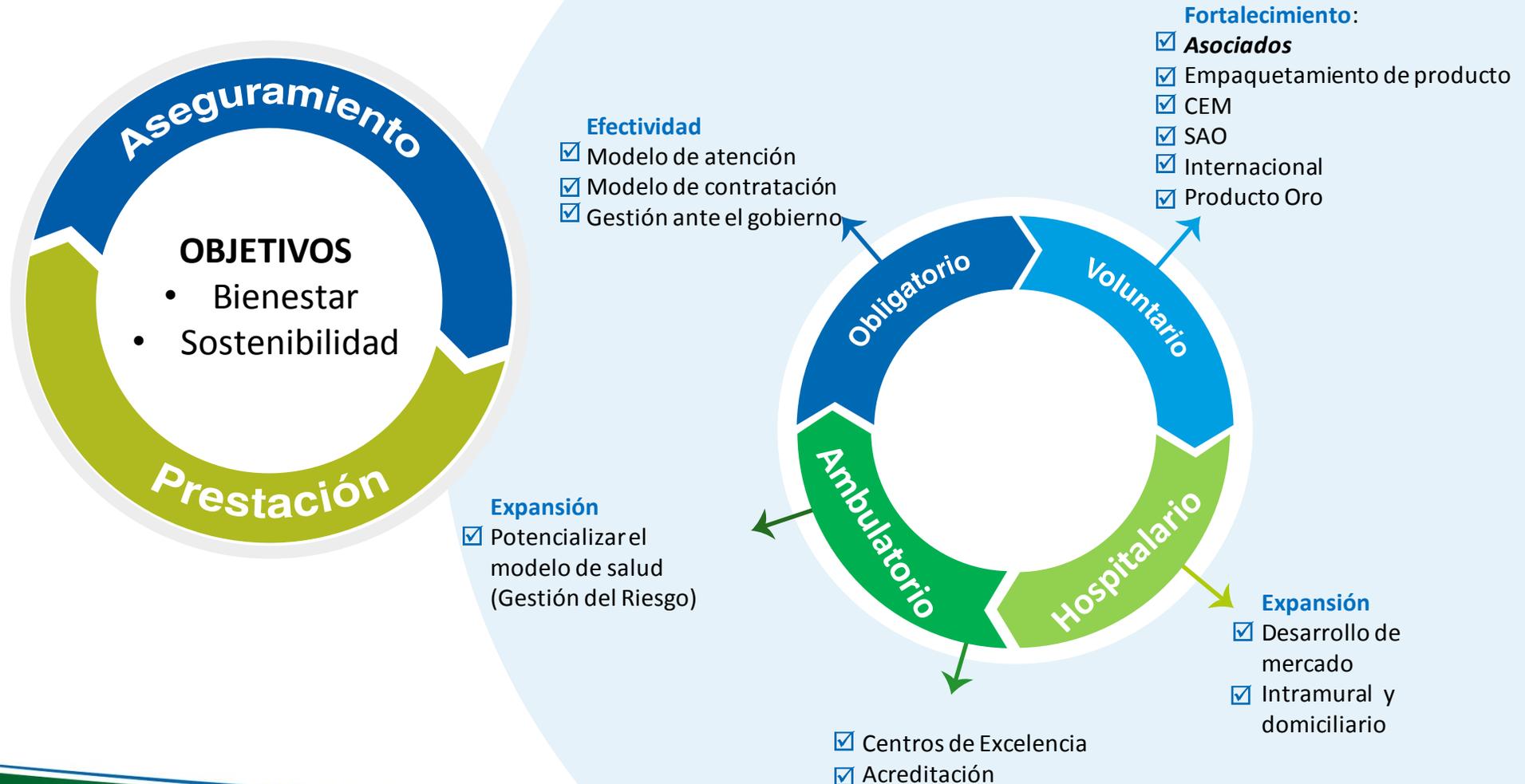
#### 2. Sostenibilidad

- Rentabilidad superior al costo de capital
- Crecimiento y diversificación

# MODELO RELACIONAL- DESEMPEÑO NEGOCIOS

## FOCO

- Coomeva Medicina Prepagada: Modernizarla y darle una dimensión superior con enfoque en asociados
- Coomeva EPS: Viabilizar y gestionar su presencia en el futuro
- Sinergia: Crecer, diversificar y fortalecer



# SECTOR SALUD

## ESTRATEGIA SECTORIAL

Ser reconocidos como el Grupo de Salud preferido por los colombianos, porque agrega valor a todos sus públicos de interés

### METAS ESTRATÉGICAS

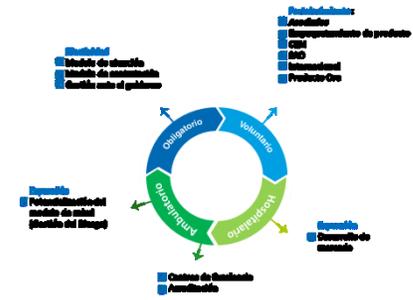
#### 1. Bienestar

- Excelencia en salud, servicio y operacional
- Oferta diferencial de servicio hacia los asociados
- Marca de Liderazgo y Empleador

#### Sostenibilidad

- Rentabilidad superior al costo de capital
- Crecimiento y diversificación

## FOCOS DE GESTIÓN



FORMULACIÓN ESTRATÉGICA

### ASEGURAMIENTO VOLUNTARIO

#### MISIÓN

Ofrecer soluciones de salud dentro del aseguramiento voluntario que generen valor para los usuarios y Asociados para Colombia y América

#### VISIÓN 2019

Tener la mayor participación en el mercado de aseguramiento voluntario en Colombia, reconocida por la integralidad de soluciones en salud, con presencia internacional.

#### ESTRATEGIA

Comercializar productos y servicios innovadores que generen valor

#### MEGA

40% del mercado Nacional - 4 países nuevos plan evento - 1 país aseguramiento

#### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Ampliar participación en mercado nacional y aumentar cobertura internacional rentablemente.
2. Mantener altos niveles de satisfacción y fidelización.
3. Alcanzar altos niveles de excelencia en modelo operacional (Resolutividad, diferenciación, eficiencia, integralidad, especialización).
4. Fortalecer competencias, la cultura, y enfoque de sostenibilidad

INICIATIVAS ESTRATEGICAS Y PROYECTOS

VALIDACIÓN INDICADORES  
Tablero Gestión

### PRESTACIÓN SERVICIOS

#### MISIÓN

Ofrecemos servicios de salud a través de una red de prestación nacional e internacional con alta calidad técnica y de servicio, que contribuye a mejorar los resultados en salud de la población y a generar valor sostenible a nuestros grupos de interés.

#### VISIÓN 2019

Ser una red acreditada de Prestación de Servicios de Salud, reconocida por los excelentes resultados en salud y en servicio, líder en Colombia y con presencia Internacional.

#### ESTRATEGIA

Crecer de manera rentable y sostenible con calidad técnica y de servicio.

#### MEGA

2 Clínicas Acreditadas - 50% de facturación con terceros.

#### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Generar valor económico de manera sostenible.
2. Lograr posicionamiento en el mercado por la diversificación de clientes, productos y modelos de atención innovadores.
3. Lograr altos estándares de calidad técnica y científica que garanticen la seguridad de la atención.
4. Desarrollar capital humano y cultura de servicio con enfoque de humanización.

INICIATIVAS ESTRATEGICAS Y PROYECTOS

VALIDACIÓN INDICADORES  
Tablero Gestión

### ASEGURAMIENTO OBLIGATORIO

#### MISIÓN

Propender por la salud de nuestros afiliados a través de la promoción de la Salud, la prevención de la enfermedad, tratamiento y rehabilitación con calidad y calidez en el servicio

#### VISIÓN 2019

Ser reconocidos por el Estado colombiano y su población como la EPS que más saludables y satisfechos mantiene a sus afiliados.

#### ESTRATEGIA

Asegurar la efectividad en la gestión del riesgo en salud y la calidad en el servicio

#### MEGA

En 2017 ser la primera EPS en el ranking establecido por el Estado

#### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Alcanzar altos niveles de satisfacción
2. Garantizar la efectividad del modelo de gestión del riesgo en salud
3. Asegurar la eficiencia y sostenibilidad

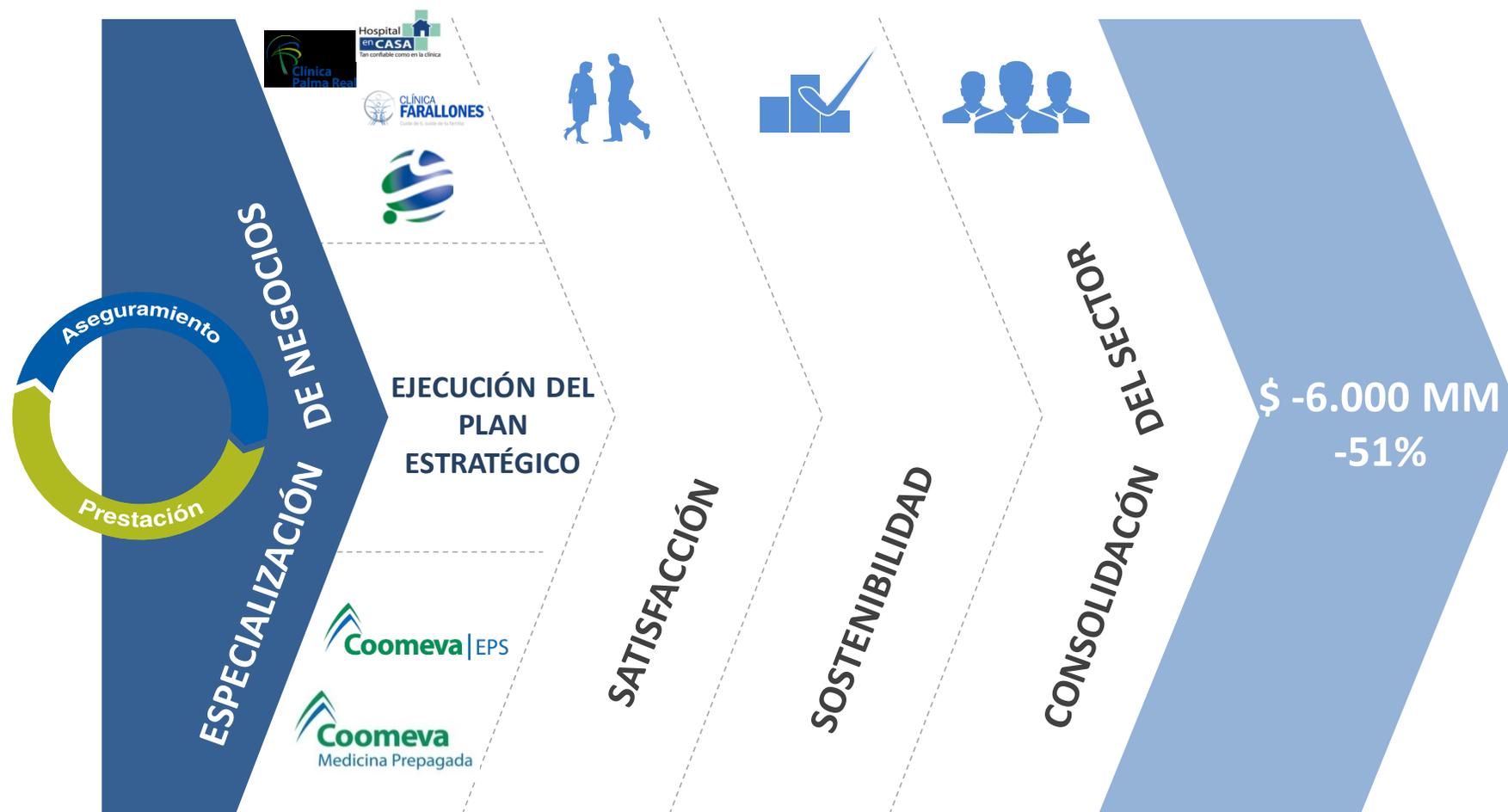
INICIATIVAS ESTRATEGICAS Y PROYECTOS

VALIDACIÓN INDICADORES  
Tablero Gestión

ELEMENTOS VALIDADORES

# ***Desarrollo del Plan Estratégico 2014 - 2015***

# Focos de Gestión del Sector Salud



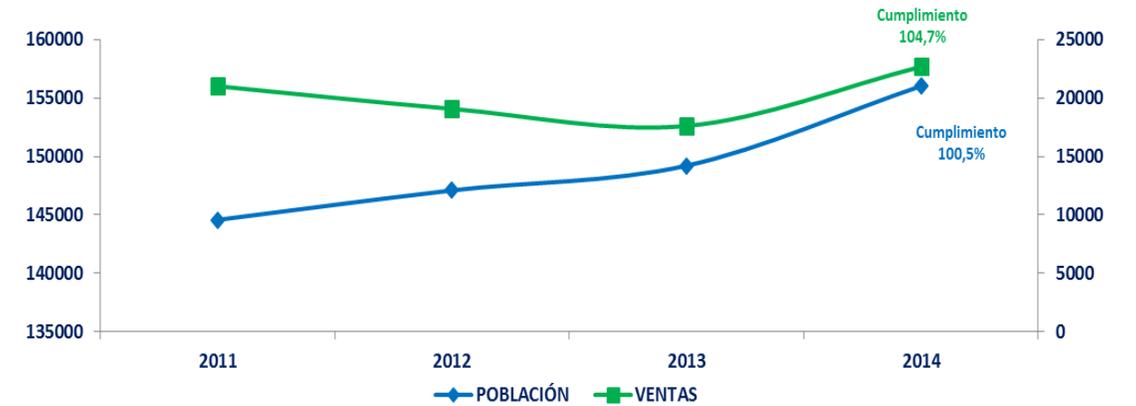
# *Resultados Sociales*

# Resultados Segmento Asociados

CRECIMIENTO NETOS ASOCIADOS DICIEMBRE



COMPORTAMIENTO PLAN ASOCIADO DICIEMBRE

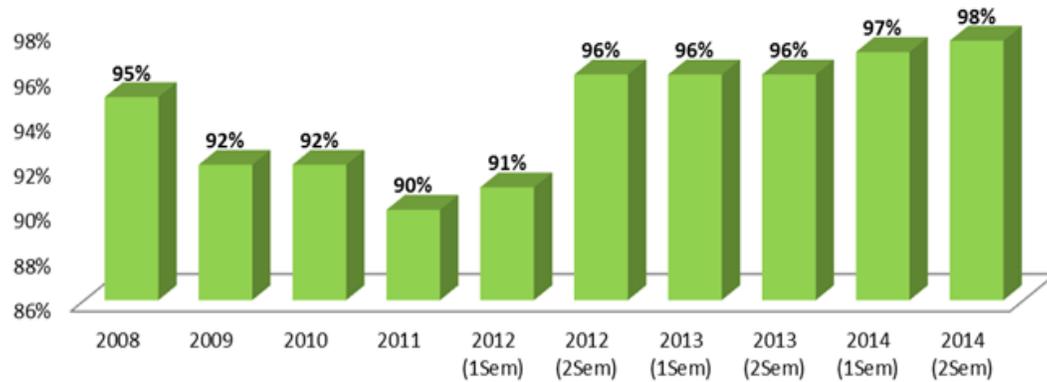


PARTICIPACIÓN CANALES VENTAS MP 2013 VS 2014 - PLAN ASOCIADO

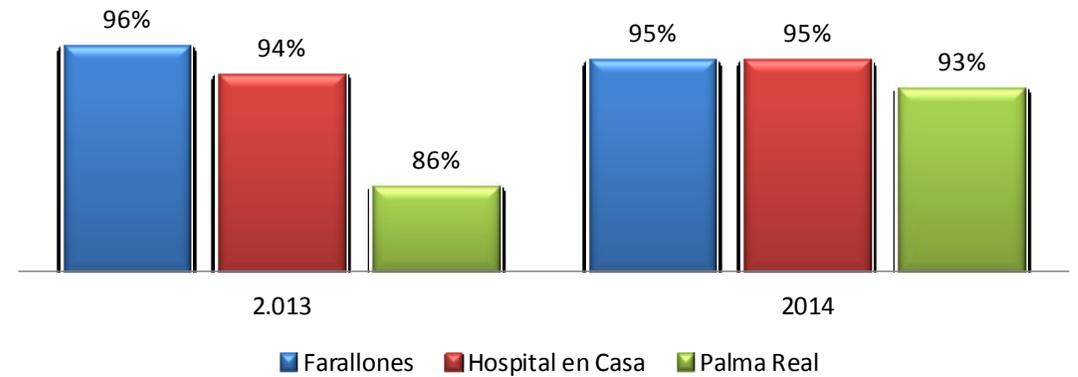


# Resultados Satisfacción

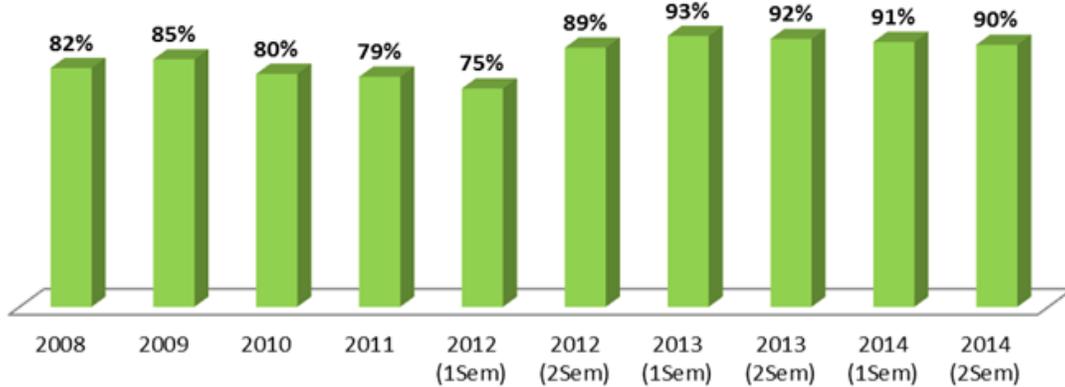
## Resultados satisfacción Coomeva MP



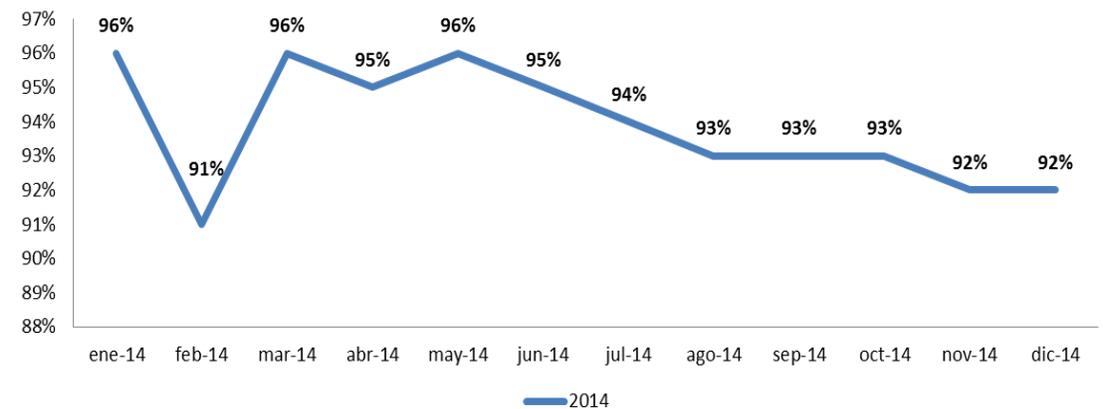
## Satisfacción usuarios



## Resultados satisfacción Coomeva EPS



## Satisfacción Global Sinergia (UBA, UIS, UPREC)



# Resultados Sociales

## Creación de nuevos canales de atención al usuario:



**Medio:** Portal web  
**Servicio:** Prestaciones económicas  
**Usuarios:** 405 Empresas  
**Cantidad de Servicios:** 16.228 Solicitudes

**Medio:** Canal Web  
**Servicio:** Trámite de ordenes  
**Usuarios:** Exclusivamente para empleados del colectivo Coomeva, usuarios comunes de colectivos y Asociados.  
**Cantidad Servicios:** 262 órdenes Julio/Dic 2014.



**Medio:** Mensajes de texto  
**Servicio:** Informar el estado de la orden de Servicio  
**Usuarios:** Usuarios Coomeva EPS  
**Cantidad de Servicios:** 366.631 mensajes de texto



**Medio:** Correo electrónico  
**Servicio:** Autorización de órdenes de servicio  
**Usuarios:** Usuarios Coomeva MP  
**Cantidad de Servicios:** 4.940 Orden de Servicio

# *Resultados Económicos*

# Resultados Sector Salud

EMPRESA	REAL 2013	REAL 2014 *	PTTO 2014	% CUMPLIMIENTO
<b>ASEGURAMIENTO</b>	\$ (7.086)	\$ (18.200)	\$ 3.842	-474%
EPS	\$ (19.793)	\$ (35.180)	\$ (11.205)	32%
MP	\$ 12.707	\$ 16.980	\$ 15.047	113%
<b>PRESTACIÓN</b>	\$ 7.056	\$ 11.751	\$ 8.175	70%
<b>SINERGIA</b>	\$ 2.048	\$ 5.534	\$ 2.458	225%
CLINICA PALMA REAL		\$ 190	\$ 540	35%
HOSPITAL EN CASA	\$ 1.321	\$ 2.320	\$ 1.924	121%
CLINICA FARALLONES	\$ 3.687	\$ 3.707	\$ 3.253	114%
<b>SECTOR SALUD</b>	\$ (30)	\$ (6.449)	\$ 12.017	-54%

\* Datos Preliminales

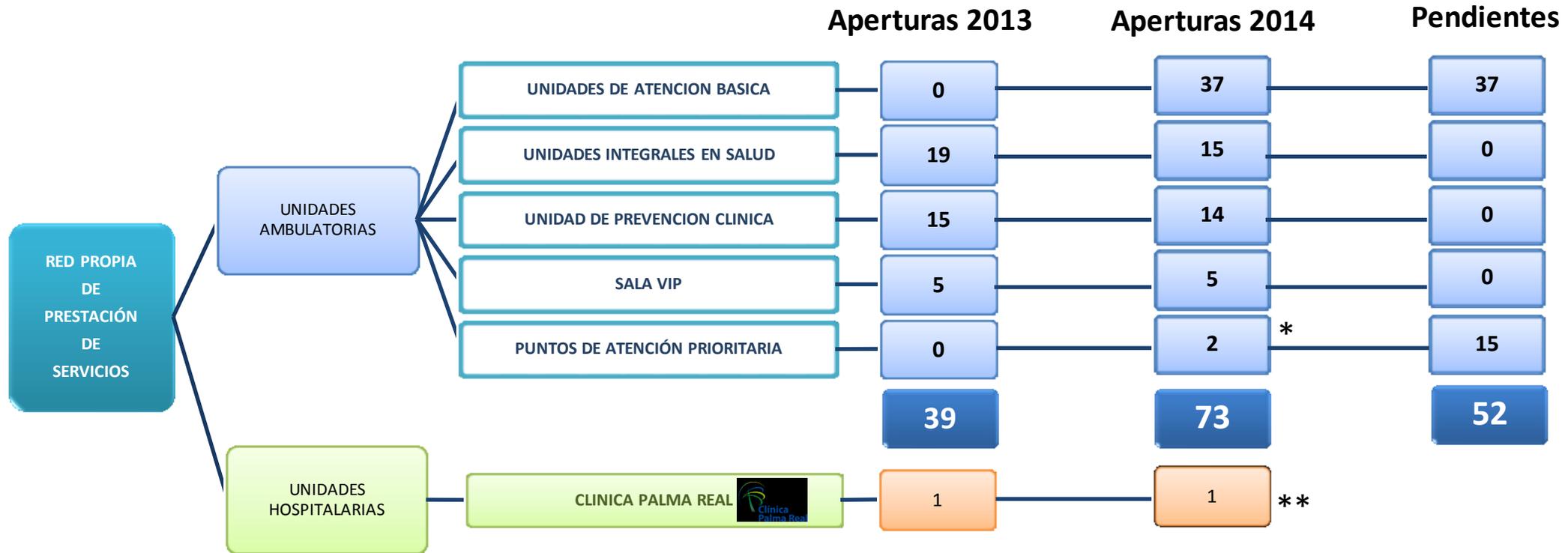
	REAL 2013	REAL 2014	PTTO 2014	% CUMPLIMIENTO
<b>Sector Salud sin EPS</b>	\$ 19.763	\$ 28.731	\$ 23.222	124%

# Resultados Sector Salud

	EJERCICIO OPERACIONAL						
INGRESOS	REAL 2014	\$ 2.459.472	\$ 485.304	\$ 51.213	\$ 86.648	\$ 98.948	\$ 39.347
	PRESUPUESTO 2014	\$ 2.370.850	\$ 488.850	\$ 47.703	\$ 79.777	\$ 73.248	\$ 37.168
	REAL 2013	\$ 2.322.538	\$ 449.172	\$ 43.907	\$ 77.137	\$ 98.577	N/A
COSTOS	REAL 2014	\$ 2.312.121	\$ 369.341	\$ 36.933	\$ 73.304	\$ 55.370	\$ 34.160
	PRESUPUESTO 2014	\$ 2.208.323	\$ 383.349	\$ 34.574	\$ 66.340	\$ 44.305	\$ 32.299
	REAL 2013	\$ 2.187.293	\$ 349.684	\$ 33.080	\$ 64.483	\$ 75.793	N/A
GASTOS	REAL 2014	\$ 163.435	\$ 97.435	\$ 10.007	\$ 7.797	\$ 35.711	\$ 4.833
	PRESUPUESTO 2014	\$ 166.980	\$ 87.884	\$ 10.097	\$ 7.481	\$ 24.780	\$ 3.723
	REAL 2013	\$ 157.436	\$ 84.057	\$ 8.777	\$ 8.122	\$ 19.802	N/A

Cifras en \$ millones

# Especialización de los Negocios – EXPANSIÓN DE LA PRESTACIÓN



\*Se apertura en el mes de Diciembre 2 Puntos de Atención Prioritaria (Palmira y Valledupar)

\*\* A partir del 1 de Abril de 2014 se independizó la operación de la Clínica Palma Real bajo una nueva persona jurídica obteniendo la habilitación de todos sus servicios bajo la resolución 1441 de 2013.



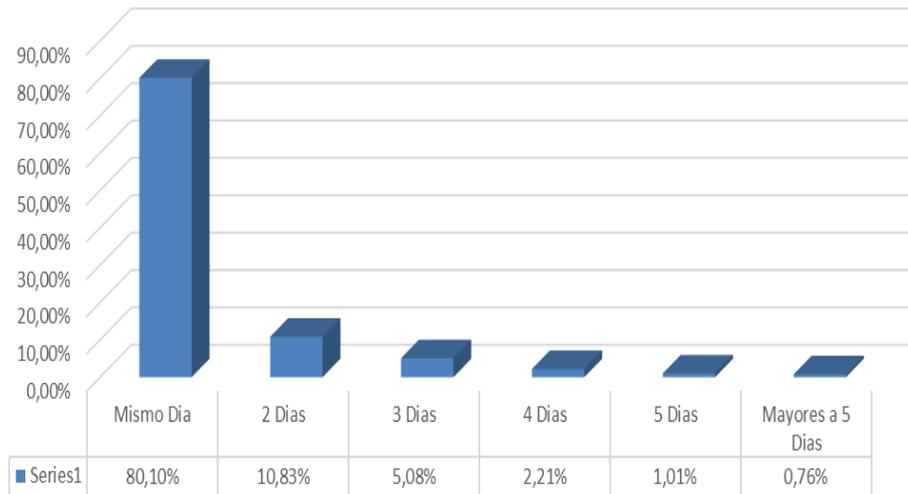
# Evolución Sector Salud Coomeva

Concepto	2011	2012	2013	2014
<b>Población</b>				
Coomeva EPS	2.936.669	2.909.934	2.916.980	3.008.694
Coomeva MP	315.669	324.06	329.585	347.263
Pacientes Internacionales MP	1.757	1.622	2.238	1.795
Asociados con EPS	85.143	90.101	83.837	84.680
Asociados con MP	52.164	53.844	54.200	56.740
<b>Nivel de Satisfacción</b>				
Coomeva EPS	75%	82%	93%	90%
Coomeva MP	92%	94%	97%	98%
Sinergia Global en Salud	N.A.	88%	86%	92%
Clínica Farallones	95%	95%	96%	95%
Hospital en Casa	96%	96%	94%	95%
Palma Real	N.A.	N.A.	N.A.	93%
<b>Actividades Asistenciales</b>				
Coomeva EPS	23.692.161	25.066.438	25.923.338	26.422.514*
Coomeva MP	3.410.108	3.812.411	4.148.702	4.490.807
Clínica Palma Real	N.A.	79.634	140.566	133.348
Clínica Farallones	84.105	66.04	69.802	71.736
Hospital en Casa	3.995.788	4.202.487	4.291.854	4.204.621
<b>Ocupación General</b>				
Clínica Palma Real	N.A.	82.0%	79.0%	86%
Clínica Farallones	80.6%	77.0%	82.5%	81%
<b>Part. media y alta complejidad</b>				
Clínica Palma Real	N.A.	34.0%	48.0%	46%
Clínica Farallones	41.0%	40.0%	42.4%	45%

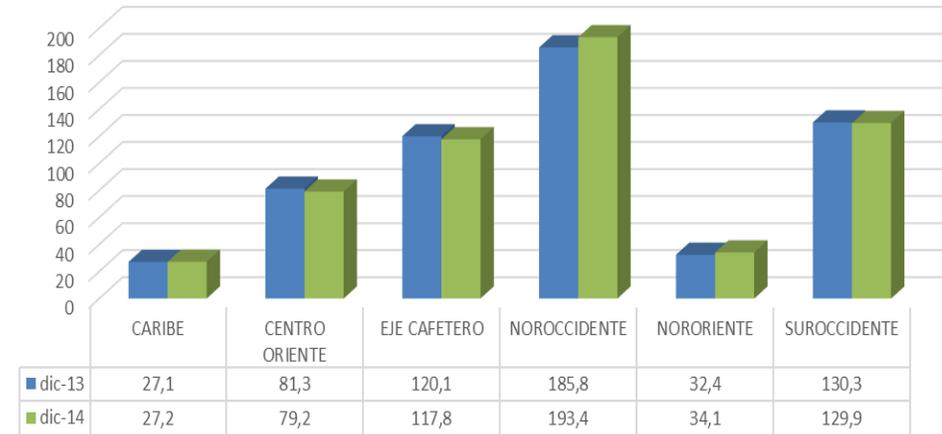
\* Valor preliminar - Datos Diciembre en estado de procesamiento

# Indicadores de Salud Coomeva MP

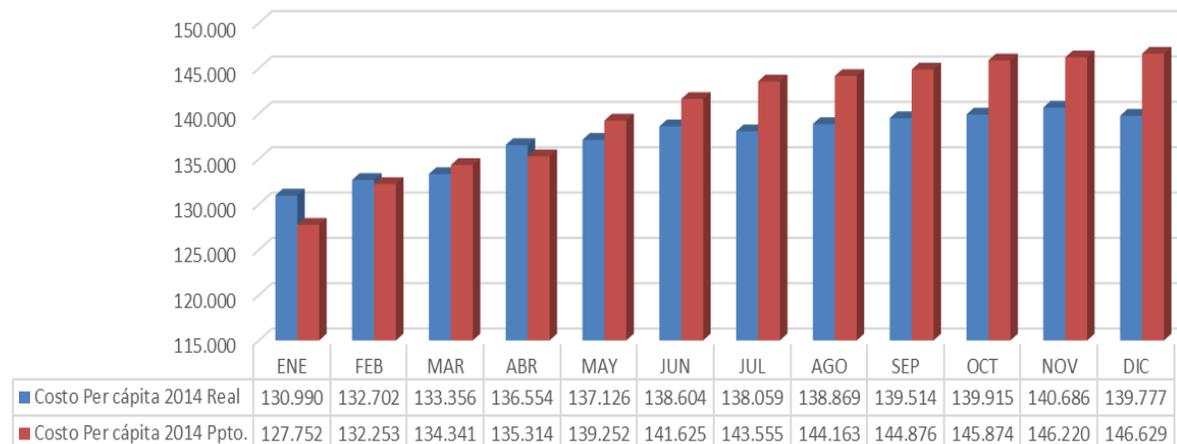
Oportunidad en Entrega de Autorizaciones  
Acumulado a DIC/2014



INDICE DE ENVEJECIMIENTO A DIC/2014  
Año 2013 - Año 2014

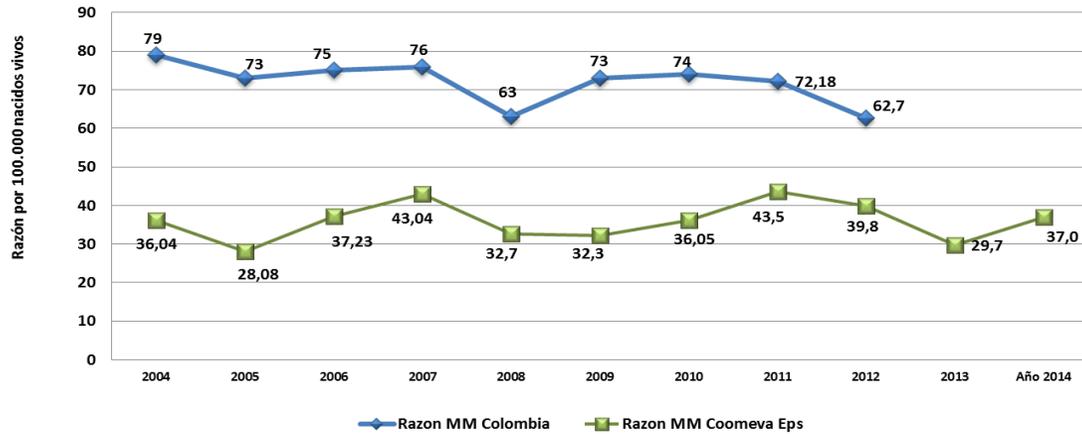


COSTO PER CAPITA ACUM. POR MES REAL VRS PPTO  
Año 2014

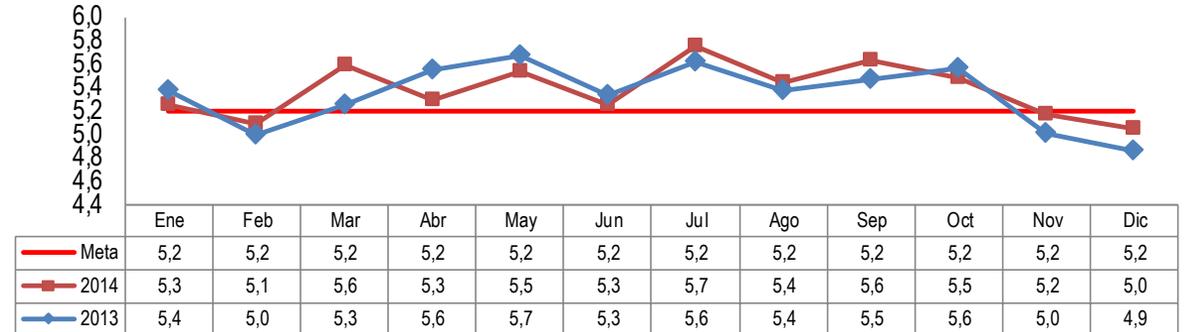


# Indicadores de Salud Coomeva EPS

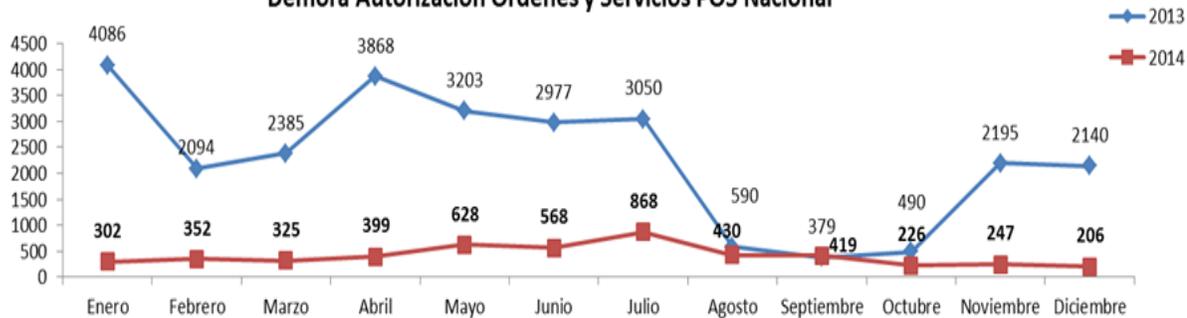
### Razón de Mortalidad Materna 2004-2014



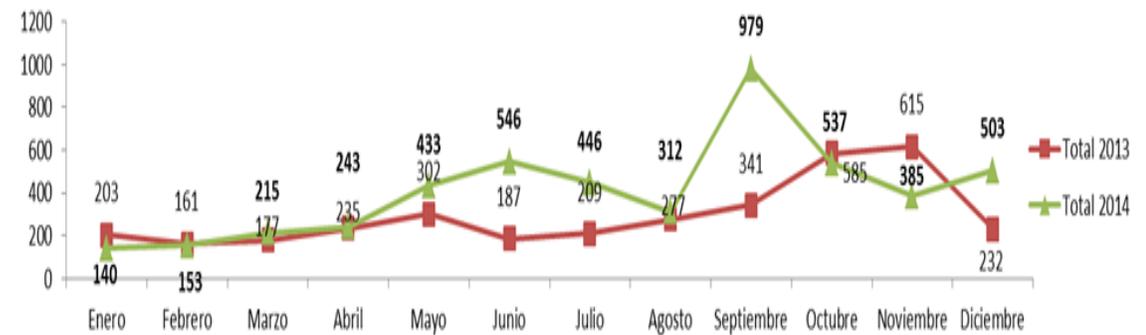
### Tasa de Hospitalización por 1000 Usuarios - Nacional 2014



### Demora Autorización Ordenes y Servicios POS Nacional



### Demora Autorización Ordenes y Servicios No POS Nacional



# ATENCIONES EN SALUD

Actividades Asistenciales	2011	2012	2013	2014
Consultas Médicas Generales y especializadas	12.376.146	12.475.155	12.000.000	*11.582.920
Consultas Odontológicas Generales y Especializadas	1.918.016	1.888.916	1.895.000	*1.931.125
Exámenes Paraclínicos (Laboratorios, imagenología)	5.025.953	5.974.759	5.000.000	*8.054.148
Pacientes hospitalizados (Salas y UCI)	293.784	310.529	262.000	*255.518
Atención en Urgencias	429.276	499.299	1.355.000	*843.840
Cirugías Electivas	681.229	845.059	783.000	*771.334
Atención Odontológicas (Controles, tratamientos, topicaciones con flúor, sellantes, etc.	1.843.181	1.891.917	2.000.000	*1.528.644
Otros procedimientos en Salud	1.124.576	1.180.804	1.170.000	*1.454.985
<b>TOTAL</b>	<b>23.692.161</b>	<b>25.066.438</b>	<b>24.469.000</b>	<b>*26.422.514</b>

\* Resultados Preliminares

# Gestión Coomeva EPS 2014

- Consolidación Grupos de Riesgo Objetivo: Cardiocerebrovascular, Pulmonar, Alto Costo Baja Prevalencia, Maternoperinatal, Salud Mental, Cáncer, Evitables. Promoción y Prevención.
- Nefroprotección que significó ingreso adicional de \$6.000 M procedentes de la Cuenta Alto Costo.
- Disminución del 30% costo en Hemofilia, del 2% en el Alto Costo, y disminución de 0,2 de la tasa de hospitalización Cardiocerebrovascular

Eficiencia en Gastos administrativos (6,7%), Sector promedio 7%.

Disminución de la glosa NO POS, 2012 promedio 40%, 2013 promedio 30% y 2014 ultimo trimestre 17%.

Gestión de riesgo hospitalario, desde la auditoria de cuentas hacia la gestión de riesgo hospitalario.

## Costos – Cuentas Medicas

TOTAL	2013	2014
COSTOS	\$ 2.2 Billones	\$ 2.3 Billones
RADICADO IQ	1,2 Billones	
Conciliaciones contabilizadas		\$ 139.550 M
Glosas conciliadas y no contabilizadas		\$ 32.468 M
Glosas por conciliar		\$ 161.063 M
Provisión Hospitalaria		\$ 27.630 M

# Costos COOMEVA EPS 2014

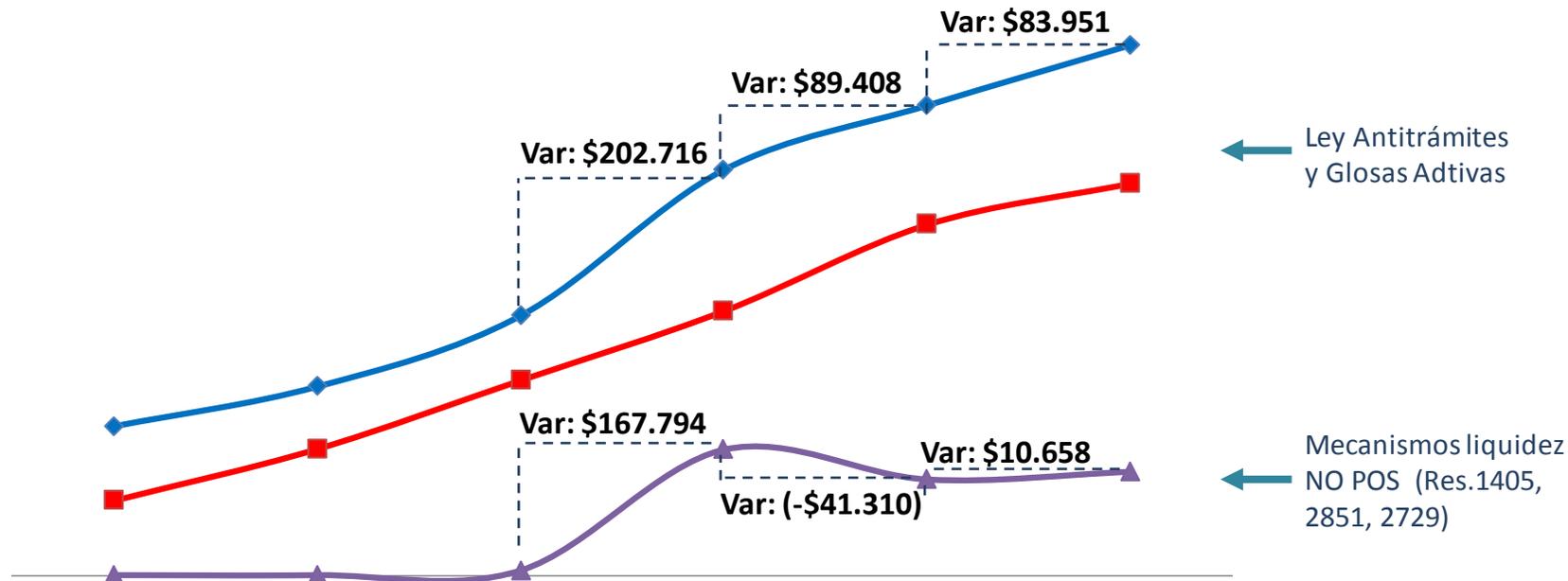


gen  
ren



# Evolución y factores de análisis Cooमेva EPS

Cartera de cobros NO POS (Mill \$)



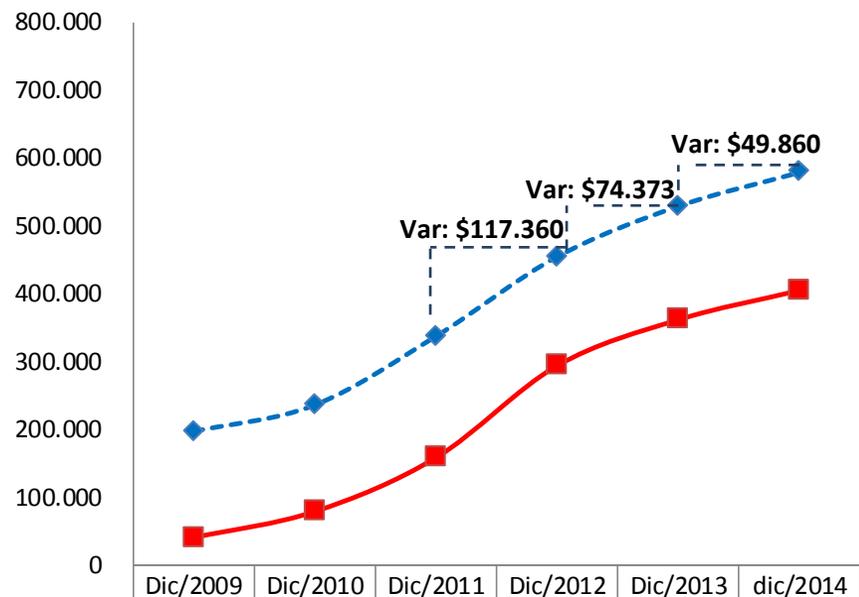
	Dic/2009	Dic/2010	Dic/2011	Dic/2012	Dic/2013	dic/2014
—◆— Cartera Total	206.426	261.588	359.900	562.616	652.024	735.975
—■— Vencida	103.048	174.746	270.177	366.370	486.412	543.587
—▲— No Radicada	0	0	6.335	174.129	132.818	143.476

\*Incluye Giro Previo  
\*\* Datos Preliminares

# Evolución y factores de análisis Cooameva EPS

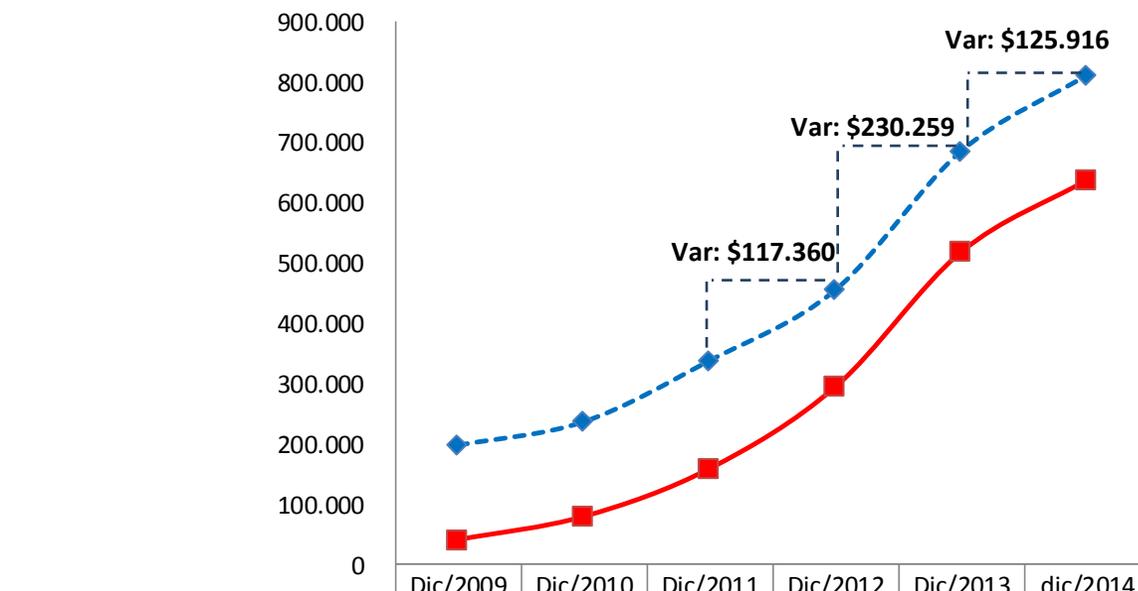
Cuentas por pagar a prestadores (Mill \$)

Con medidas de liquidez\*



—◆— CxP Prestadores + Reservas	197.133	236.217	337.538	454.899	529.271	579.132
—■— Aplazados	40.712	79.191	158.575	294.235	362.012	405.235

Sin medidas de liquidez\*



—◆— CxP Prestadores + Reservas	197.133	236.217	337.538	454.899	685.157	811.074
—■— Aplazados	40.712	79.191	158.575	294.235	517.898	637.177

\*Incluye el efecto de las medidas de liquidez hasta el mes de diciembre de 2014

\*\* Datos Preliminares

# Análisis Impacto Nuevo Decreto de Habilitación Financiera en Coomeva EPS

# Decreto 2702 de 2014

- Deroga el decreto 574 y modificatorios, tiene como objeto definir las condiciones financieras y de solvencia que deben cumplir las EPS.
- Modifica la estimación del margen de solvencia y el patrimonio técnico. Por lo tanto modifica el requerimiento de capital.
- Modifica también las reservas técnicas y su régimen de inversión.
- Establece que los defectos de patrimonio técnico y de inversión de reservas técnicas, deben ser cubiertos gradualmente en un plazo de 7 años (Siguiendo a la fecha de entrada en vigencia del nuevo decreto el 23 de Dic de 2014):

Año	Fecha	% de cubrimiento del déficit
1°	23 de Dic 2015	10%
2°	23 de Dic 2016	20%
3°	23 de Dic 2017	30%
4°	23 de Dic 2018	50%
5°	23 de Dic 2019	70%
6°	23 de Dic 2020	90%
7°	23 de Dic 2021	100%

# Impacto sobre requerimiento de capital

## Cifras a Octubre de 2014

Dic Año	% de cubrimiento del déficit	Insuficiencia de patrimonio estimada bajo el nuevo decreto	Monto a cubrir
0		118,300	
2015	10%	106,470	11,830
2016	20%	85,176	21,294
2017	30%	59,623	25,553
2018	50%	29,812	29,812
2019	70%	8,943	20,868
2020	90%	894	8,049
2021	100%	0	894

**Nota:** No incluye proyección de Resultados, ni capitalizaciones adicionales

Bajo el nuevo decreto se establece que los defectos de patrimonio técnico y de inversión de reservas técnicas deberán ser cubiertos gradualmente en un plazo de 7 años siguientes a la fecha de entrada de vigencia del nuevo decreto, por lo que al 23 de Dic de 2015 se tendría que capitalizar el 10% de la insuficiencia.

## Impacto sobre la inversión de la reservas técnicas

Cifras a Septiembre de 2014 (Millones)	Decreto 574, 1698 y 1921, (anterior)	Decreto 2702 (nuevo)	Variación
Reservas Técnicas	\$ 516.573	\$ 516.573	\$ 0
(1) Requerimiento de Inversión	\$ 516.573	\$ 516.573	\$ 0
(2) Caja	\$ 36.430	\$ 36.430	\$ 0
(3) Inversiones Dec 1698	\$ 0	\$ 0	\$ 0
(4) Recobros Radicados -Promedio Últimos 6 Trimestres	\$ 92.570	NA	-\$ 92.570
Déficit Inversión (1)-( 2 + 3 + 4)	<b>\$ 387.573</b>	<b>\$ 480.143</b>	<b>\$ 92.570</b>

El nuevo decreto no contempla como inversión de la reserva técnica el promedio trimestral de los recobros FOSYGA radicados, lo que a Septiembre de 2014 representaba 92.570 millones. El déficit estimado por este método pasaría de \$387.573 a \$480.143 millones.

# Impacto sobre requerimiento de capital

## Cifras a Octubre de 2014

Dic Año	% de cubrimiento del déficit	Deficit de inversión reserva técnica	Monto a cubrir
0		480,143	
2015	10%	432,129	48,014
2016	20%	345,703	86,426
2017	30%	241,992	103,711
2018	50%	120,996	120,996
2019	70%	36,299	84,697
2020	90%	3,630	32,669
2021	100%	0	3,630

Bajo el nuevo decreto se establece que el déficit de inversión de reservas técnica deberá ser cubierto gradualmente en un plazo de 7 años siguientes a la fecha de entrada de vigencia del nuevo decreto, por lo que al 23 de Dic de 2015 se tendría que tener invertido en los activos definidos el 10% de la insuficiencia. Suponiendo que la reserva se mantuviera constante en los siguientes años, el monto a cubrir en inversiones para 2015 sería de 48.000 millones aproximadamente

# Focos 2015

## SECTOR SALUD

- Cambios normativos del Sistema de Salud
- Gestión hacia profesionales y ciudadanos
- Solución estructural EPS
- Normatividad que permita Salvamento financiero y Sostenibilidad
- Evaluar nuevos negocios “Socio Estratégico” (Aseguramiento, Prestación, laboratorios, imágenes diagnósticas)
- Acreditación Unidades hospitalarias
- Diversificación de productos y crecimiento de asegurados en Medicina Prepagada.
- Innovación en modelos de relacionamiento Asegurador - Prestador

### Principales Focos de Gestión

# PLAN DE RECUPERACION EPS

## SINTESIS DE FACTORES CRÍTICOS CENTRALES

### Recuperación de recobros glosados

- Decisiones regulatorias sobre aceptación de nueva radicación de glosas correspondientes a períodos anteriores a 2012
- Continuidad en la política de análisis de divergencias recurrentes con relación a las glosas POS o de Zona Gris
- Fortalecimiento del respaldo tecnológico y capacidad operativa para radicar los volúmenes de recobros que sean autorizados
- Coordinación permanente con el Minsalud y Fosyga
- Voluntad política y oportunidad en las decisiones que correspondan a la autoridad

### Siniestralidad del POS

- Ajustes oportunos y suficientes de la UPC
- Programa integral para la mejor gestión del riesgo de salud y uso eficiente de los recursos disponibles

### Valor del NO POS y porcentaje de glosas sobre recobros radicados

- Motivación e incentivos adecuados para los prestadores con relación a la prescripción de medicamentos y/o procedimientos no contemplados en el POS.
- Mejora en la cadena completa del proceso operativo asociado a eventos NO POS y control de las desviaciones en el punto de la cadena más cercano a su origen
- Motivación e incentivos adecuados para los prestadores con relación al proceso operativo asociado al recobro de los eventos NO POS

### Eficiencia del gasto administrativo

- Asociado a la prestación de servicios del POS
- Asociado a la gestión y proceso de recobros
- Asociado a la Dirección General de la entidad

*Gracias.....*