



Cali: La Regional que **enamoró** a sus asociados



Es una de las regionales que más atrae asociados, **con una de las más importantes dinámicas de vinculación y uso de productos de la Cooperativa y sus empresas.** Programas pioneros e insignes de Coomeva como el de Vivienda y Vida en Plenitud nacieron y se consolidaron en esta Regional.

Cali y la región suroccidente del país definitivamente sorprenden y enamoran. Para unos es por la calidez y el calor humano de la gente; para otros es la música que se pasea entre salsa, chirimías, bundes y sanjuaneros caquetños que alegran el alma; o también por sus riquezas culturales y los variopintos paisajes que van desde mares, imponentes montañas y exóticas llanuras.

Lo cierto es que en el caso de Coomeva, esta región también ha logrado enamorar a sus asociados. La Regional Cali de Coomeva es una de las que más atrae con el mensaje cooperativo, con una de las más importantes dinámicas de vinculación de asociados.

Hoy la Regional Cali, conformada por las actuales zonas de Cali, Buenaventura, Buga, Florencia, Ibagué, Neiva, Pasto, Popayán y Tuluá, y las oficinas Ipiales y Zarzal, brinda servicios de bienestar y desarrollo integral para 80.787 asociados y sus familias, constituyéndose en la más grande de las seis regionales de Coomeva, con el 32% de la población de asociados a la Cooperativa en el país.

Solo en 2018 alcanzó 10.736 nuevos asociados (ingresos brutos) y 4.740 ingresos netos¹, lo que es la cifra más alta de asociatividad de la Regional en los últimos años.

El 89% de los nuevos asociados que se vinculan, lo hace conectándose con al menos un producto de la Cooperativa y sus empresas, destacándose además porque los asociados usan en promedio más de cuatro productos.

“En casi 35 años de creación de la Regional podemos asegurar que hemos logrado enamorar a los asociados con servicios y productos acordes con sus necesidades y que responden a las dinámicas sociales, económicas y culturales de las personas y las familias de los lugares que conforman la Regional. Sabemos que a los asociados les gusta y se sienten satisfechos con los beneficios que reciben de Coomeva.” señala el odontólogo Juan Carlos Botero Salazar, quien desde 2016 es el gerente corporativo de Coomeva Regional Cali.



Cali es la Regional con mayor crecimiento y retención de asociados, y la de mayor tasa de uso de productos, en especial de los amplios programas de recreación que les ofrece la Cooperativa y con los que exaltan el espíritu alegre, deportivo, aventurero y de disfrute que caracteriza la gente de estas zonas del país.

Referente y pionera

La Regional Cali tiene el privilegio de ser el referente del lugar de nacimiento de Coomeva. **La Cooperativa se creó en Cali en 1964 y en su mayor época de expansión y crecimiento constituyó formalmente la Regional Cali, en 1984².**

También ha sido pionera en la creación de programas e iniciativas que hoy son insignia y que se han extendido a todo el país.

En Cali se creó por ejemplo el primer Centro de Atención Integral de Coomeva, el CAC Unicentro en 2011, el cual, con el propósito de responder a la promesa de valor de Coomeva de facilitar la vida, concentró y organizó de manera integral la prestación de servicios a los asociados en un solo lugar. A partir de este se constituyeron los demás CAC en el resto del país.

Uno de los programas que más prefieren los asociados, como es Coomeva Vida en Plenitud, inició su implementación en Cali en 2008, con 30 asociados. A 2018 se registran más de 13.000 usos del Programa por parte de los asociados mayores de 55 años.

En la Regional Cali, que acoge el mayor número de asociados mayores, Vida en Plenitud ofrece 58 programas permanentes que contribuyen a la inclusión y al disfrute de la Cooperativa por parte de este importante grupo de población.

¹ Relación final entre asociados que se vinculan y los que se retiran o excluyen de Coomeva.

² Mediante Acuerdo 013 del Consejo de Administración, del 21 de septiembre de 1984.



Vivienda, programa bandera

Quizá el programa bandera o por el cual se distingue más la Regional Cali es el de Vivienda. En ella inició el servicio de Vivienda Coomeva y sus dirigentes regionales y zonales han tenido importante participación en la formulación de la Política Nacional de Vivienda Coomeva y actualmente en la creación del nuevo Fondo Social de Vivienda de la Cooperativa.

Importantes proyectos para facilitar el acceso de los asociados a la vivienda, a precios favorables y con créditos con facilidad de pago se han dado en la Regional Cali, como la construcción de Coomeva Terranova, una torre con 100 apartamentos, que se ejecutó a un año de la creación de la Regional, en 1985.

Luego, en 1997, se entregaron 107 soluciones de vivienda como son, en Cali, el Remanso del Ingenio, Ciudad Alfaguara y Bosques de la Martina, y en Ibagué, el Centro de Profesionales.

De hecho, Coomeva fue pionera en 1980 en la creación del primer proyecto de vivienda cooperativa en el país -unidad Los Fundadores-, construido en Cali a partir de la filosofía y doctrina cooperativa, con 240 asociados, donde se construyeron igual número de unidades de vivienda con escritura única.

"En estos lugares, sin duda, se fomentan la filosofía y los valores cooperativos. Se diferencian de otros proyectos en la medida en que se generan mejores condiciones para los asociados que son quienes allí viven y comprenden la doctrina cooperativa", explica Juan Carlos Botero.

En 2018 la Regional benefició a 442 asociados con créditos para vivienda con tasa compensada, por \$47.096 millones, y otras ventajas para facilitarles el acceso a las mismas.

"La vivienda en la Regional Cali ha promovido la asociatividad. Es la Regional donde más proyectos se han impulsado y más recursos ha invertido Bancoomeva y la Cooperativa para apoyar los sueños de muchos colombianos de tener su primera vivienda propia".

Cuatro factores de éxito

El Gerente Corporativo de Coomeva Regional Cali, Juan Carlos Botero Salazar, acoge los factores de éxito trazados por la Presidencia Ejecutiva del Grupo Coomeva, como pilares para mantener los buenos logros de la Regional:



GENTE

Las personas son lo primordial. La Regional se destaca por su capacidad de trabajo en equipo, excelente clima laboral y por un grupo de colaboradores con profesionalismo, disposición al cambio y capacidad para afrontar los nuevos retos como organización.



GOBIERNO

Hay gran cercanía y respeto entre la Administración y la Dirigencia en el modelo de gobierno. Los dirigentes trazan las directrices, al tiempo que apoyan y acompañan a la Administración en el logro de los objetivos. Se destaca también que tres miembros del Consejo de Administración de Coomeva son de la Regional Cali, así como uno de los tres miembros de la Junta de Vigilancia.



SERVICIO

La excelencia y el buen servicio es un logro producto del involucramiento de los colaboradores de todos los niveles en todos los detalles de la atención. La Regional profundiza en esfuerzos para mejorar el servicio de la Cooperativa y la sinergia con las otras empresas del Grupo.



RESULTADOS

Al aplicar los anteriores factores el producto es el logro de las metas y la superación con creces de los resultados.



DIRIGENCIA REGIONAL CALI

- La Regional Cali cuenta con una intensa actividad dirigenal en cada una de sus zonas.
- El presidente del Comité Administrativo es el odontólogo Jorge Alejandro Soto.
- Cuenta con 32 delegados a la Asamblea de Coomeva.
- Ha sido pionera en producir su propio boletín informativo.
- El Comité Regional de Administración lidera un Foro Dirigenal anual, en el cual convoca los miembros de los comités regionales, los delegados de Cali y los presidentes de los comités zonales de administración, con el objetivo de mantener una Dirigencia informada e integrada con la Administración.

Siete focos de Coomeva Regional Cali en 2019



01

Asociatividad. Trabajaremos en el marco del nuevo modelo de asociatividad, buscando mayor permanencia y satisfacción de los asociados.

02

Comunidades. Apostaremos a los nichos de profesionales, creando comunidades para promover colaboración y apoyo mutuo, incluyendo a las pymes.

03

Productos cooperativos. Enamoraremos aún más a los asociados con los beneficios de Coomeva, en especial con los productos cooperativos como el Fondo Social de Vivienda, el Plan Básico de Solidaridad, Coomeva Educa, entre otros.

04

Creación de valor. Compartiremos más valor y beneficios con los asociados. Buscaremos generar excedentes por \$9.000 millones, incrementando lo logrado en 2018 (\$8.000 millones).

05

Alianzas. Consolidaremos alianzas con sectores de mayor beneficio para los asociados, como los comercios, supermercados, empresas de servicios públicos, hoteles, entre otros.

06

Cultura cooperativa. Apuntaremos a un mayor fortalecimiento de la cultura cooperativa entre los asociados, sus familias y la comunidad en general.

07

Transformación digital. Aprovecharemos al máximo los canales virtuales y demás tecnologías digitales para beneficiar a los asociados y alcanzar las metas y prioridades.



Así facilitamos la vida en la Regional Cali en 2018

EDUCACIÓN

Participantes en programas educativos	41.486
Asociados beneficiados con descuentos educativos	5.316
Ahorros generados por bonos educativos	\$1.663 millones
Becas Gente Pila y Excelencia Académica	\$1.964 millones

SALUD

Nacimientos atendidos	4.817
Urgencias	254.726
Hospitalizaciones	41.270

DESARROLLO EMPRESARIAL

Empresas creadas	194
Empresas fortalecidas	493
Empleos generados	925
Microcréditos de apoyo empresarial	\$5.670 millones

FINANCIERO

Cientes Bancoomeva	135.508
--------------------	---------

RECREACIÓN

Eventos realizados	537
Asistentes a los eventos	320.128
Tasa de uso	51,2%

SOLIDARIDAD Y PROTECCIÓN

Credisolidarios aprobados	270
Desembolsos en Credisolidarios	\$1.206 millones
Asociados con Tarjeta de Asociado activa	19.116
Amparos del Fondo de Solidaridad	6.041
Monto entregado por amparos de Solidaridad	\$10.766 millones
Amparos de Perseverancia	1.309
Monto entregado por amparos de Perseverancia	\$44.092 millones
Amparos por calamidad	581
Monto entregado en amparos por calamidad	\$2.007 millones
Auxilios de desempleo	4.105
Monto entregado en auxilios de desempleo	\$7.010 millones

Evolución »

1984

Creación de la Regional Cali.

1985

Construcción del proyecto de vivienda Coomeva Terranova.

1993

Creación de las zonas Buenaventura, Buga, Cali, Ibagué, Popayán y Tuluá.

1997

- Inauguración de la sede de Pasto.
- Inauguración de la Sede Nacional Coomeva "Uriel Estrada Calderón" en Cali.
- Premio Nacional de Arquitectura a la Sede Nacional de Coomeva en Cali.

2010

- Creación del Centro de Atención Coomeva en el barrio Versalles de Cali.
- Apertura de los CAC Centro Vida y Unicentro en Cali.
- Inauguración la nueva sede de Coomeva Tuluá.

2014

Inauguración del nuevo edificio de Coomeva en Pasto, hito urbano y arquitectónico para la ciudad.

2017

Inauguración de la oficina Viva Buenaventura.

2018

Inauguración de la oficina Terra Plaza en Popayán.



LyD S.A.S. • Productos biodegradables para el aseo



Envasar Farallones



Enjoy Clínica Odontológica

Apoyo al emprendimiento

A través de la Fundación Coomeva, en la Regional Cali se han apoyado diferentes emprendimientos mediante capacitación, asesoría y microcréditos. Algunas de las empresas apoyadas son:

- Envasar Farallones
- Corazón Latino
- Atoquim
- Setrans
- Tercolsof
- Fondo Seguridad Atlas
- Cooperbase
- Sr. Wok
- Kamati
- Clínica Odontológica Rice (IPS)
- LyD S.A.S. (Productos biodegradables para el aseo)
- Enjoy Clínica Odontológica
- Autopartes (Repuestos para Autos)
- The Lab (Helados con nitrógeno)
- Lam Ingeniería
- Nexo Comercial (Empresa de formación para equipos comerciales)
- Bio Snack (Elaboración de snacks saludables)
- Nutripiel (Clínica Dermatológica)
- Chef Guau (Alimentos para mascotas)
- Arcilla y Minerales San Miguel (Minería)
- Salud Oral Integral S.A.S. (Clínica Odontológica)
- LV Estructuras (Servicios de Ingeniería)
- Serco Palma (Agriculturas)
- Sebastián Rosales (Música)