

Palabras de instalación LV Asamblea Coomeva
Doctor Jose Vicente Torres Osorio
Presidente Consejo de Administración

- Compañeros Asambleístas
- Compañeros del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia
- Doctor Alfredo Arana, Presidente Ejecutivo del Grupo Coomeva
- Doctor Víctor H. Pinzón, Cofundador de Coomeva y permanente asesor
- Doctor Mario Alonso Puig, ilustre conferencista que hoy nos acompaña
- Representantes de la Revisoría Fiscal
- Directivos y colaboradores del Grupo

Estimados amigos todos. En nombre del Consejo de Administración de Coomeva les doy la bienvenida a la Quincuagésima quinta Asamblea General Ordinaria de Delegados, que hoy está cobijada por la memoria sempiterna de nuestro gestor, el doctor Uriel Estrada Calderón, a quien rendimos homenaje ayer en la sede nacional que lleva su nombre y a quien siempre mantendremos vivo en nuestros corazones, con gratitud y como permanente guía.

También nos acompaña el recuerdo de nuestra querida Delegada de Manizales, Amilvia Cárdenas, y de todos los asociados y dirigentes recientemente fallecidos, entre los que se encuentran el Expresidente del Consejo de Administración, doctor Jesús Enrique Fonseca, el dirigente palmirano Jesús María Loaiza y el dirigente de Buenaventura, Rodrigo Mosquera. Para ellos, por su entrega y compromiso con nuestra Coomeva, un especial reconocimiento.

Me complace en esta oportunidad actuar como Presidente del Consejo de Administración y tener la vocería del mismo, con la conciencia del compromiso que ello implica, y el reto que significa estar frente al desarrollo de la más importante organización cooperativa de Colombia.

Hoy es un día donde todos haremos gala de los valores cooperativos de solidaridad, ayuda mutua, honestidad, transparencia, responsabilidad social, equidad y preocupación por los demás. Con estos soportes existe la garantía de que lograremos una jornada que enaltezca nuestra esencia cooperativa.

Esta Asamblea es siempre un escenario propicio para recordar la historia e inspirarnos en los iniciadores de este maravilloso movimiento. Me refiero a los Pioneros de Rochdale; los 28 trabajadores -27 hombres y una mujer- que en 1844 plantaron la primera semilla del cooperativismo, estableciendo la esencia de los valores y principios que nos sustentan hasta hoy.

Ellos nacieron como respuesta a cambios sociales y económicos que marcaron la necesidad de una transformación profunda en la sociedad.

Era un momento trascendental en la historia del mundo: Se vivía, nada más y nada menos, que la primera Revolución Industrial, hecho que cambió radicalmente las estructuras económicas y sociales de Europa; significó el paso de una economía eminentemente agraria a una industrializada; que implicó el paso de vivir en comunidades rurales a concentrarse en torno a las fábricas, circunstancia que dio lugar a procesos de una necesaria urbanización y al nacimiento de ciudades; lo anterior significó una nueva organización social de empresarios, agricultores, comerciantes y una clase trabajadora en ebullición.

En este marco histórico profundamente complejo, los Pioneros de Rochdale dieron el primer paso hacia la concepción de la doctrina cooperativa, que hoy es una alternativa fuerte y real ante los modelos económicos hegemónicos centrados en el capital y su acumulación, donde priman los principios individualistas, la competencia y el mercado.

Hoy 174 años después, se sigue reconociendo a los fundamentos del movimiento cooperativo, como forma de hacer empresa futurista, en especial por estar centrado en el bienestar de las personas y por ser esencialmente promotor de modelos sostenibles; se estima que hay más de 1.200 millones de personas en el mundo que forman parte de alguna de ellas y en Colombia en particular el número supera los 5 millones.

En un mundo donde vivimos 7.350 millones de personas, según el último informe demográfico de Naciones Unidas, estas cifras significan que el Movimiento Cooperativo está compuesto por uno de cada seis habitantes del planeta.

El más reciente estudio del monitor mundial cooperativo publicado en 2017 por la ACI y el Instituto Europeo de Investigación en Cooperativas y Empresas Sociales, refiere que las 300 cooperativas más importantes del mundo están distribuidas en 27 países, y tienen un volumen de negocio que está en torno a los 2.200 millones de dólares, principalmente en las ramas de seguros, comercio, servicios bancarios y financieros, y de las industrias agrícola y alimentaria. Nos hablan de que esto sería equivalente a ser el sexta de la economía mundial.

Los informes a nivel mundial muestran un sector cooperativo con buena capitalización, con equilibrio financiero y con suficiente rentabilidad para apoyar el crecimiento y el desarrollo social sostenible.

Esto tiene que convencernos de que estamos inmersos en un potente modelo económico, de incalculable impacto social, lo cual nos invita a mirar con

optimismo y seguridad nuestro futuro y por supuesto nos genera también mayúsculas responsabilidades.

Es indiscutible entonces, nuestro papel histórico de enorme impacto social, pero no es menos cierto nuestra importancia como instrumentos eficaces para luchar contra las desigualdades sociales y su principal consecuencia: La pobreza.

Entre otros, se reconoce a las cooperativas su aporte a la generación de empleo, que según estudios de Cicopa con datos de 156 países, abarca al menos a 279 millones de personas, es decir que alcanza un 10 por ciento de la población ocupada a nivel mundial.

El nuevo director general de la ACI, Bruno Roelants, ha apoyado estas estadísticas, indicando que el empleo cooperativo crece gradualmente tanto en las zonas urbanas como en las rurales, y no sólo en el sector primario.

Hay consenso mundial en que el empleo cooperativo tiende a producir más igualdad -o menos desigualdad- que la media de la empresa convencional.

Además, se ha demostrado que el componente democrático de una persona un voto; la práctica de la distribución de excedentes; la proporcionalidad más ajustada de las remuneraciones; la mayor longevidad y resiliencia media de las cooperativas, tienden a producir beneficios a largo plazo en los asociados y en la satisfacción de los trabajadores.

En Colombia el modelo cooperativo tiene total vigencia y como lo ha manifestado la Confederación Colombiana de Cooperativas, Confecoop, se vislumbra como uno de los modelos económicos con mayor potencial en el país, dadas las condiciones socioeconómicas de la población.

Se estima que las cooperativas aportamos el 2,8% del producto interno bruto del país, lo cual nos convierte en un sector representativo de la economía nacional y un modelo de empresa viable para la satisfacción de necesidades colectivas, la generación de empleo digno e ingresos, la prestación de servicios en condiciones de equidad, la organización y la inclusión económica social y cultural.

Conforme a los datos recopilados por el gremio, hoy 12 de cada 100 colombianos son asociados a una cooperativa. Esta cifra parece pequeña en comparación con la de países desarrollados en Europa, donde 33 de cada 100 personas son asociadas. Sin embargo, esta cifra debe ser vista como un desafío o como un referente para dimensionar el inmenso potencial que este modelo tiene en nuestro país.

Para este año se espera que el sector cooperativo crezca un 12% en su registro de activos, para alcanzar así los 47 billones de pesos y lograr una cifra de asociados que supere los siete millones.

Ante el proceso de paz, y el denominado postconflicto, se abren nuevas oportunidades en los sectores financieros, asegurador, industrial y especialmente en el agrario, siendo esta una de las ramas de actividad en la que más se deposita una expectativa de crecimiento.

Aunque las expectativas del sector sean buenas es innegable que las cooperativas debemos profundizar nuestra acción en temas fundamentales actuando consistentemente con los Principios Cooperativos, en especial con los que nos orientan a la cooperación entre cooperativas, y a una mayor integración, determinada por nuestros entes gremiales. Hay que hacer más visible nuestro trabajo, de manera que un mayor número de colombianos comprenda lo que implica ser asociado a una cooperativa y los beneficios que esto representa, y seguir posicionándonos como la mejor alternativa para el bienestar de los ciudadanos.

En este sentido resulta importante traer a colación las palabras del nuevo Presidente mundial de la de la ACI, invitado a nuestra asamblea de 2017; el cooperativista argentino Ariel Guarco, nos recordaba el impacto y las bondades de nuestras organizaciones afirmando que "Las cooperativas unen a las personas de una manera democrática e igualitaria. Permiten a la gente tomar el control de su futuro económico y, dado que no son propiedad de accionistas, los beneficios económicos y sociales de su actividad permanecen en las comunidades en las que están establecidas".

Precisamente en este sentido, es necesario llamar la atención. Recordemos que el próximo 7 de julio de 2018, las cooperativas celebraremos el Día Internacional, el llamado mundial debe ser entonces, a la reflexión sobre el "consumo y la producción sustentable de bienes y servicios", demostrando así, que es posible ser empresas exitosas y al mismo tiempo, sostenibles.

El cooperativismo, que ha hecho que millones de personas salgan de la pobreza, que ha ayudado a reducir conflictos y ha favorecido la igualdad de oportunidades, es visto también hoy en Colombia como una de las mejores alternativas para afrontar los desafíos de los nuevos escenarios de post conflicto, de reconstrucción del tejido social y de la paz. Este es un compromiso histórico y a quienes profesamos y defendemos el modelo, nos obliga.

Mantenernos en la aplicación práctica de los Valores Cooperativos a través de los Principios, y hacerlos realidad en las dos dimensiones, cooperativa y empresarial, es lo que ha marcado en Coomeva la identidad y lo que nos ha mantenido por 54

años de existencia como una organización exitosa que le genera valor y bienestar a su comunidad.

Es de destacar que venimos de un año en el que la solidaridad y la cooperación nos llevaron a lograr una mayor conexión con los asociados a través de los servicios de Coomeva y sus empresas.

Nos fortalecimos como una organización de excelencia, tanto a nivel interno, como en nuestra proyección social, nacional e internacional.

Mejoramos y ampliamos los servicios y beneficios para los asociados, tanto cooperativos como los de las empresas, generando con ello más satisfacción y mejores resultados en tenencia, uso de productos, lealtad y permanencia.

El asociado tiene hoy más razones para llegar y quedarse con la Cooperativa: Los fondos mutuales se siguen potenciando y brindando unas importantes coberturas, con nuevas opciones y beneficios acordes con las necesidades del asociado. La decisión de crear y poner en marcha nuestra Fiduciaria – FIDUCOOMEVA- resultó una acción exitosa y ya la empresa en poco tiempo demuestra que sin duda es un complemento ideal de la oferta financiera para los asociados y para las empresas del Grupo.

Tenemos una potente estrategia de educación, a través del programa Coomeva Educa, que apoya a los asociados y sus familias en forma integral. De otra parte, contamos con una extraordinaria e innovadora propuesta de desarrollo empresarial que incentiva la creación y el fortalecimiento de las iniciativas de emprendimiento de los asociados, factor fundamental de apoyo al profesional colombiano y al país.

Nuestras empresas han comprendido mejor lo que implica tener al asociado en el centro de la organización y están desarrollando en mejor forma una oferta de servicios, más robusta, múltiple y adaptada, generando resultados positivos para la generación de valor y la sostenibilidad.

Por otra parte, es imposible no mencionar a nuestro sector salud que cerró el año con buenos resultados, afrontando las dificultades del Sistema en el país, pero con la seguridad de que seguiremos adelante, superando el desafío de la recuperación de la EPS, el fortalecimiento de Coomeva Medicina Prepagada y la consolidación de la alianza con Christus Health. De manera particular, respecto a la EPS quiero resaltar algunos aspectos fundamentales:

En el **Fortalecimiento Patrimonial** se completó la capitalización de la empresa por \$260.000 millones. Respecto a los **Recobros No POS**, se hizo un gran esfuerzo de mejoramiento en nuestros procesos operativos, lo cual permitió la aclaración de los

saldos de las cuentas POS y No POS y además facilitó la presentación de un volumen importante de recobros. Respecto a la **Gestión Interna**, se obtuvo un resultado mejor que el esperado en el presupuesto. Y con relación al vital asunto del control de costos, se dio inicio y gran avance en la consolidación de una nueva estrategia, con la conformación de 11 Redes Integrales de servicios.

Los resultados que hoy se presentarán, las medidas implementadas y las que están en ejecución, nos permiten tener una visión positiva de la empresa, por ello los invito a continuar trabajando de la mano con la administración y a estar muy pendientes de las decisiones del Gobierno, para consolidar lo hasta ahora alcanzado.

No voy a detenerme en el detalle ni en las cifras, puesto que éstas ya han sido dadas a conocer a ustedes por múltiples canales: personalmente en las Juntas Zonales y Regionales; en los informes publicados en los espacios presenciales y virtuales, entre los que destaco la APP que estrenamos para esta Asamblea, la cual nos permite tener todo al alcance de nuestra mano a través de los dispositivos móviles; y en la edición impresa que hoy han recibido. De igual manera los conoceremos más adelante en el video de gestión que conjuntamente, el Consejo de Administración y la Presidencia Ejecutiva, hemos preparado para destacar los datos de mayor importancia, correspondientes al año 2017 y a los planes futuros de Coomeva.

No podemos dejar de destacar también la puesta en marcha de la magnífica obra cultural que ha significado el Centro del Pensamiento Coomeva, y de la cual estamos celebrando un año. Con el Centro del Pensamiento hemos ratificado la importancia de reconocer nuestro origen para proyectarnos al futuro, conservando los rasgos axiológicos fundamentales. Adicionalmente hemos entregado un invaluable aporte para que el cooperativismo siga vivo en el presente y cobre sentido para las generaciones futuras.

Avanzamos en nuestro posicionamiento internacional: En la dimensión empresarial con la consolidación de alianzas estratégicas que auguran éxito y que determinan los primeros pasos de iniciativas empresariales fuera del país. Y desde lo cooperativo, con presencia en los más destacados espacios continentales y mundiales del cooperativismo, como es el Consejo Mundial de la ACI, al cual llegó nuestra dirigente, la doctora María Eugenia Pérez. En cabeza suya también continúa la Presidencia del Comité Mundial de Equidad de Género de la ACI. Es necesario entonces en este espacio, hacer un reconocimiento a ella por la labor realizada durante dos periodos en la Presidencia del Consejo de Coomeva. Estos logros y los espacios con los que hoy cuenta Coomeva son un gran orgullo para todos nosotros como cooperativistas y un gran respaldo para nuestra proyección.

Sea esta una oportunidad también para reiterar el reconocimiento a la Cooperativa, el Corredor, el Banco, la EPS, Medicina Prepagada, y Servicios Administrativos, nuestras empresas que se comprometieron a alcanzar la equidad de género en el entorno laboral y que recientemente han logrado su certificación Nivel II del Sello Equipares, otorgado por la Presidencia de la República, el Ministerio de Trabajo y el PNUD. Igualmente, a Bancoomeva por haber recibido el Premio Nacional a la Excelencia e Innovación en la Gestión 2017, otorgado por la Corporación Calidad, y además, junto con Cooomeva Servicios Administrativos, por haber ocupado destacado posicionamiento como dos de los mejores lugares para trabajar, de acuerdo con el estudio Great Place To Work.

Así mismo debemos destacar los esfuerzos realizados para atraer y retener a los jóvenes en la experiencia cooperativa, en el marco de la Política de Juventud de Cooomeva, reconociendo con ello no solamente la necesidad de la transición generacional, sino también la necesidad de entender la nueva realidad de los profesionales del futuro en relación con sus hábitos, decisiones y formas de consumir y participar, aspecto que demanda la atención del Movimiento.

Igual circunstancia ocurre con la aceleración del envejecimiento y la necesidad de enfocarnos en estas poblaciones y sus necesidades. A ello venimos respondiendo y merece mención especial el programa Vida en Plenitud, hoy reconocido al interior y en el entorno como un programa de gran alcance e innovación social.

El juicio y la rigurosidad conceptual con los que venimos abordando la política de envejecimiento en Cooomeva, de cara a una atención integral para las personas adultas mayores de nuestra comunidad y a la vez como una respuesta al eminente cambio demográfico de la población y a los impactos que está generando, es un compromiso que nos obliga.

Esta gran Cooperativa, sin duda, exige una gran labor dirigencial y una amplia participación de los cooperados, amparados en la democracia como principio rector del cooperativismo.

Debemos propender por una “sana” y verdadera conducción democrática, como el caso de esta Asamblea que ha sido designada para tal función, y promoviendo que los asociados participen en su gestión, aportando y siendo críticos constructivos y veedores permanentes de la marcha de la organización.

Precisamente la democracia se fortalece cuando los asociados ejercen sus deberes y sus derechos y participan como gestores de la cooperativa. Cuando

realizan sus aportes de capital. Con un sentido mutualista pero bajo el entendimiento de una inversión económica. Cuando se preparan y participan en la gestión administrativa como dirigentes y en las actividades cooperativas y económicas de la empresa. Cuando son usuarios de los servicios y productos. Cuando reciben los beneficios y los excedentes.

El éxito del movimiento y el cumplimiento del objeto social de nuestra Cooperativa dependen de nuestra democracia y de forma particular del ejercicio de liderazgo que hacemos. Un liderazgo ético y transparente, a través del sólido Modelo de Gobierno Corporativo que hemos adoptado. Allí esta uno de los mayores retos, preservarlo y defenderlo.

Hemos declarado el 2018 como el año del desarrollo de la comunidad Cooomeva. Y bien sabemos que una comunidad cooperativa y solidaria se constituye en la medida en que haya unos principios y valores compartidos subyacentes a las múltiples relaciones e interacciones de los asociados entre ellos y con su cooperativa. Lograr desarrollar en toda su amplitud este concepto de Comunidad, nos amplía el espectro empresarial y cooperativo moderno, en especial ahora que estamos inmersos en la cuarta Revolución Industrial que se ha definido como la Revolución Digital.

Los invito a que transitemos este año y los venideros apalancándonos en los conceptos del doctor Puig: Visión compartida, una alta dosis de optimismo realista, capacidad para abandonar las zonas de confort y asumir los desafíos, interés por el crecimiento de los otros con una visión de abundancia, y en especial con un genuino compromiso de servir y apoyar a los otros. Siendo capaces de entender en mayor profundidad los valores y principios de la cooperación para afrontar todos los desafíos que se nos presenten y seguir aportando al progreso y desarrollo integral de los asociados y sus familias y de este maravilloso país que es Colombia.

Estoy seguro de que hoy todos hemos venido a esta jornada con la conciencia de que no hay mayor fuerza que la unión, la cooperación y la solidaridad. Comparto con ustedes mi intención de que las decisiones que de esta Asamblea se deriven estén en congruencia con estos propósitos.

Agradezco su asistencia y atención y les pido, con el mayor ánimo solidario, que pongamos estas reflexiones en la base de las decisiones en este día. Mantengamos el espíritu abierto hacia un diálogo permanente y respetuoso, valorando las ideas de los otros y la pluralidad de pensamiento, como potencialidades que nos lleven a mejores resultados en beneficio del asociado y de nuestra organización cooperativa.

LV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

CALI • 24 DE MARZO DE 2018



De esta manera, declaro formalmente instalada la Asamblea General Ordinaria de Delegados de Coomeva, invitándolos en primera instancia y a manera de extraordinario prólogo, a ver tres testimoniales en video, que hablan por sí solos.

¡MUCHAS GRACIAS!