## Plan Estratégico 2015

# Un proceso participativo

Entre abril y agosto del año 2010 la dirigencia de Coomeva, con la asesoría e consultores andinos, realizó u proceso de reflexión y diagnóstico estratégico para replantear el futo de la cooperativa y sus empresas

Revisión del direccionamiento anterior

Análisis del entorno y de cada industria

Diagnóstico de la Cooperativa

Imagen de futuro, a dónde queremos llegar



### Contenido

# Un proceso participativo

El proceso culmina con la sesión de trabajo en el Lago Calima el 6 de agosto del 2010 en dónde se llegó a los consensos y definiciones básicos

Luego, el 10 de septiembre el Consejo de Administración dio por aprobado el texto del Plan Estratégico 2015 y la Declaración de Calima

(esta última bonificada con el aporte de varios dirigentes y de la comisión de redacción)



## Declaración de la estrategia

En este documento se establecen los consensos y compromisos de la dirigencia nacional de la cooperativa de cara a los desafíos de largo plazo.

Se reafirma el carácter cooperativo, se declaran las dos dimensiones, se reitera el compromiso con el buen gobierno, la transparencia y la honestidad.

Facilitando la vida al Asociado

#### Declaración de Calima

El Consejo de Administración de COOMEVA, su Justa de Vigilancia, los Presidentes de los Comités Regionales de Administración y el Generale General Corporativo acompañado por el equipo general, como hesedence de los valores y objetivos de los fundadores de la Coopeatura, y comprometidos con

- CONSIDERANDO QUE: En estos 46 años, gracias a la visión y al esfuerzo de cooperativistas y colaboradores hemos construido una organización llena de vitalidad y con un claro compromiso con sus asociados
- renovándose en el tiempo: el profesional colombiano hoy aspira y necesita un universo de servicios y beneficios a los que la Cooperativa debe responder de nuevas maneras.
- Coomeva es hoy en día una organización de gran envergadura, aglutinando el mayor colectivo de profesionales de Colombia, contrado con un patamonio económico de significancia nacional, y habiendo logrado unos volumente de negoció y una capacidad emprezanta clafficados enterá parte de la consecución de la consecució
- One assumimos la responsabilidad que los asociados nos han entrecado de administrar cuidadosa y Que s'amminos la responsaminat que los acordados nos han entregado de administra dudidados y responsablemente sus recursos económicos, así como de atender sus necesidades y expectativas de manera adecuada y con alto valor agregado. En esta gestión responsable debemos anteponer el interés colectivo sobre los intereses par
- Como depositazios de las aspiraciones del asociado, somos los responsables últimos y principale del éxito de nuestra organización y el cumplimiento de la misión para la que fue creada.

POR ELLO en el marco de una reflexión respetuosa y profunda sobre la realidad y potencialidades de la

Entendemos, como marco general de nuestra gestión y desarrollo, al Grupo Empresarial Cooperativo Coomera, estidad que reconocenso actúa en dos mundos complementarios y no excluyentes: el de Coomera como cooperativa y el de Coomera como propietaria y gestora de un grupo empresarial. Una visión integrada que facilita definir un claro lineamiento estratégico.

Coomeva en su carácter cooperativo, es un colectivo de personas que se agrupan en asociación, con el objetivo fundamental de satisfacer sus necesidades y mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Es en este marco, que los Asociados son, por el intermedio de su cooperativa, en colectivamente dueños de unas inversiones empresariales

Somos una organización en la que el Asociado es a la vez usuario, inversionista y gestor. Por tanto, nuestra responsabilidad es atender, en estos tres roles, las expectativas y necesidades de

Plan Estratégico 2015

e sectione que tan de las grandes formients de Coone féctions, segurando con ello la Menchal e Coone fondament. Por ello, dispende y administrat de Coone fection a torias las résponses y administrat par comp fections.

Middlesson a Considerar controllar entidad filmanda Arriar no "silvo en la considerar y en las sentidados Estando Arriar no "silvo decardos, emenadora de vidos destandos adsumentos al estandos, emenadora de vidos destandos aná indorra, com-ejose la ciliada de vido del sociado en las seles estandos especiales de vido del sociado en las seles colos.



### Declaración de Calima

El Consejo de Administración de COOMEVA, su Junta de Vigilancia, los Presidentes de los Comités Regionales y el Gerente General Corporativo, acompañado por el equipo gerencial, como herederos de los valores y objetivos de los fundadores de la Cooperativa, y comprometidos con ellos.

CONSIDERANDO QUE



En estos 46 años de existencia, gracias a la visión y al esfuerzo de cooperativistas y colaboradores, hemos construido una organización llena de vitalidad y con un claro compromiso con sus asociados.

Somos conscientes que los objetivos y valores cooperativos han ido evolucionando y renovándose en el tiempo.

El profesional colombiano de hoy aspira y necesita un universo de servicios y beneficios a los que la Cooperativa debe responder.



### Declaración de Calima

#### **CONSIDERANDOS**

COOMEVA es hoy en día una organización de gran envergadura que aglutina el mayor colectivo de profesionales de Colombia, cuenta con un patrimonio económico de considerable significado a nivel nacional.

Así mismo, ha logrado unos volúmenes de negocio y una capacidad empresarial calificados entre los más importantes del país.



#### **CONSIDERANDOS**

Como gestores asumimos la responsabilidad, que los asociados nos han entregado, de administrar y controlar cuidadosa y responsablemente sus recursos económicos, así como de atender sus necesidades y expectativas de manera adecuada y con alto valor agregado.

En esta gestión responsable debemos anteponer el interés colectivo sobre los intereses particulares.



#### **CONSIDERANDOS**

Como depositarios de las aspiraciones del asociado, somos los responsables últimos y principales del éxito de nuestra organización y el cumplimiento de la misión para la que fue creada.



### Declaración de Calima

Por lo anteriormente expuesto, en el marco de una reflexión respetuosa y profunda sobre la realidad y potencialidades de la Cooperativa, y habiendo llegado a ciertos consensos y convicciones,

DECLARA



El marco general de nuestra gestión y desarrollo se centra en el Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva, entidad que actúa en dos mundos complementarios y no excluyentes:

El de COOMEVA como cooperativa y el de COOMEVA como propietaria y gestora de un Grupo Empresarial.

Una visión integrada que facilita definir un claro lineamiento estratégico.



COOMEVA en su carácter cooperativo, es un colectivo de personas que se agrupan en asociación, con el objetivo fundamental de satisfacer sus necesidades y mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Es en este contexto que los Asociados son, por el intermedio de su Cooperativa, dueños de unas inversiones empresariales.



Somos una organización en la que el Asociado es a la vez usuario, inversionista y gestor, por tanto, nuestra responsabilidad es atender, en estos tres roles, las expectativas y necesidades de nuestros asociados.

Reconocemos que una de las grandes fortalezas de COOMEVA es su presencia local, con ello se ha asegurado la identidad y el compromiso de sus asociados y la cercanía a la solución de sus necesidades.



Reconocemos que una de las grandes fortalezas de COOMEVA es su presencia local, con ello se ha asegurado la identidad y el compromiso de sus asociados y la cercanía a la solución de sus necesidades.

Por ello, dirigencia y administración, debemos empeñarnos para que la Cooperativa llegue a todas las regiones y zonas, de forma que

el asociado sienta que le pertenece a todos.



Aprovechar las enormes capacidades que nos brinda el colectivo para ofrecer soluciones y servicios diferenciales y de calidad superior a una base creciente de Asociados.

Así mismo, beneficiarnos de la gran oportunidad de incidir en el mercado para que se ofrezca, a nuestra comunidad de asociados, un servicio diferencial, es aquí donde el "vale la pena" adquiere mayor significado.



## Diferenciación cooperativa

Reconocemos en la multiactividad,
asociatividad e integralidad
la fuente de nuestra diferenciación competitiva

ante los Asociados

y nos comprometemos a profundizarla fortaleciendo nuestra propuesta de servicios, tanto propios como negociados con terceros



Como cooperativa, debemos asegurar que nuestra propuesta de valor: "COOMEVA nos facilita la vida" se haga efectiva para los profesionales colombianos, mediante productos y servicios que respondan a sus necesidades prioritarias.

Representando las necesidades e intereses del colectivo, negociaremos condiciones de valor agregado para los asociados con el fin de transferirles un claro valor diferencial.



Consideramos a COOMEVA como una entidad llamada a vivir un "salto cuántico" en su campo de acción, en su crecimiento y en sus resultados.

Estamos dispuestos a impulsar esta nueva etapa de desarrollo de la cooperativa, haciéndola más robusta, más cercana a las necesidades de los asociados, generadora de valor distintivo y de riqueza económica, aportándoles una propuesta



Ratificamos las MEGAS en COOMEVA como elementos inspiradores, retadores y de alineamiento, que se considerarán en los planes estratégicos de cara al año 2015, tanto para la Cooperativa como para sus Empresas.

Que el Plan 300K, comprende mucho más que una simple meta cuantitativa de asociados, cubriendo una estrategia de mejoramiento sostenido que se refleje en un mayor crecimiento de la organización, cuyo desafío ayudará a generar comportamientos de agilidad, orientación al servicio, cambios y mejoras a todo nivel.

Contar con un buen Gobierno Corporativo
es un elemento esencial para la atracción
de los profesionales Colombianos,
al ser la base fundamental
de la confianza de los asociados en la institución,
como prestadora de servicios,
foro de la asociatividad y receptora de aborros.



#### Primacía del interés común

Asumimos el compromiso de seguir clarificando y robusteciendo un Modelo de Gobierno Cooperativo Corporativo que asegure la estabilidad y madurez de la gestión, garantizando la prevalencia de los intereses colectivos por encima de los particulares o de grupos.



Reconocemos que cada órgano de la Cooperativa tiene sus propios ámbitos de acción, por lo que el Consejo de Administración dirige los destinos de la organización, como cuerpo colegiado, y le fija a la Gerencia General unos parámetros para que en ese marco administre y rinda cuentas sobre la gestión de las empresas.



Finalmente, como responsables de la Dirección y Gestión de COOMEVA, conscientes de su carácter cooperativo y de su acción gestora de un grupo empresarial, asumimos nuestra responsabilidad frente a la solución de las necesidades del Asociado y su familia, primordialmente el generarle valor agregado a sus proyectos de vida.



Así mismo, sostenemos la convicción y obligación de prestar servicios oportunos, de calidad y al mejor costo.

De igual manera, nos responsabilizamos de un manejo transparente de COOMEVA y sus empresas haciendo valer los intereses colectivos sobre los individuales, buscando la mejor rentabilidad y estabilidad financiera y económica para ellas.

ESA SERA NUESTRA MISIÓN COOPERATIVA.

