



Centro Atención Coomeva

Coomeva en un Solo Sitio



CONTENIDO

- Alcance 2011 del Proyecto
- Resultados Centro Atención Coomeva Piloto (Norte Cali)
- Estructura Funcional
- Cargos Nuevos Requeridos
- Decisión Consejo de Administración.

ALCANCE 2011

Acorde con el plan de implementación a continuación se presentan las oficinas que recientemente han iniciado operación con el Modelo CAC y la fecha estimada para la oficina en la ciudad de Bogotá.

REGIONAL	OFICINA	FECHA DE SALIDA
CALI	Centro Vida (traslado de depósitos SUR)	OK
PALMIRA	(Traslado de la oficina Financiera Versalles)	OK
MEDELLIN	Envigado	Octubre 10
BOGOTA	Sede Principal	Diciembre

La estructura que se solicita para el Centro de Atención Coomeva Bogotá Sede Principal (Remodelación sede actual) es:

Descripción de los Cargo	Función Principal del Cargo	Observaciones	Vacantes	Salario Mensual * Colaborador	Nomina Mensual
Auxiliar Orientador	Este cargo busca orientar y direccionar a los Asociados con respecto a la prestación del portafolio de productos y servicios del GECC.	Cargo Nuevo	1	\$ 983.592	\$ 983.592
Asesor Integral Vinculación	Asesorar integralmente al asociado en afiliación a EPS, Medicina Prepagada, Salud Oral, CEM y Club Los Andes (Solo aplica para Cali)	Concurso Interno buscando promoción de Ejecutivos de Vinculación	2	Por Comisión UGA, Salud, Club Los Andes, (Solo Cali). En promedio el salario es de \$2'200.000	\$ 4.400.000
Información y servicios	Asesorar integralmente a los Asociados con respecto al portafolio de productos y servicios del GECC y persuadir del retiro a los Asociados a Coomeva y Medicina Prepagada.	Concurso Interno donde participa el cargo actual "Auxiliar Mantenimiento y Retención" O "Fidelizador"	1	\$ 1.347.738	\$ 1.347.738
Asesor Prestación Servicios Nivel 1	Brindar información, venta y prestación de Servicios del GECC acorde con tiempos de atención Nivel 1: Entre 20 y 30 minutos Nivel 2: Entre 10 y 20 minutos Nivel 3: Entre 5 y 10 minutos	Concurso Interno donde participan los cargos actuales: Auxiliar Recreación II Auxiliar MP	1	\$ 1.567.382	\$ 1.567.382
Asesor Prestación Servicios Nivel 2			1	\$ 1.567.382	\$ 1.567.382
Asesor Prestación Servicios Nivel 3			1	\$ 1.567.382	\$ 1.567.382
Supernumerario	Es el cargo con conocimiento total que reemplaza en cualquiera de los cargos anteriores en ausencias, capacitaciones, vacaciones, incapacidad, etc.	Cargo Nuevo	1	\$ 1.567.382	\$ 1.567.382
Director Oficina	Es el cargo que se encarga de asegurar la prestación del servicio en la oficina y del cumplimiento de las metas con respecto a todas las empresas.	Cargo Nuevo	1	\$ 4.257.241	\$ 4.257.241
Total Personas			9	Total Nomina Mes sin prestaciones Sociales	\$ 17.258.099
Total Cargos Nuevos			5	total Nomina (Cargos Nuevos)	\$ 11.290.717

Por solicitud de la nueva red de Centros de Atención Coomeva, la Gerencia Corporativa de Gestión Humana ha evaluado las necesidades de modificación de la estructura de cargos y salarios y las ha encontrado procedentes en términos de alineación frente a la estrategia y el funcionamiento del servicio a los asociados. Se detalla a continuación las necesidades de recurso humano para la oficina CAC Bogotá Principal

La decisión implica un incremento en gastos de personal de \$70 millones de pesos al año (Noviembre– Diciembre de 2011) para Bogotá Oficina Principal, incluidas las prestaciones sociales.

Tanto el valor de la nómina mensual como de los gastos de funcionamiento de la nueva oficina serán recobrados a las empresas como un nuevo canal de comercialización para la Comunidad de Asociados. Este cobro se compone de un valor fijo mensual y un valor variable (Acorde con las estadísticas de utilización, venta y consumo de servicios por parte de los asociados).

Teniendo en cuenta que estos concursos se realizan internos, se cubren algunas vacantes con colaboradores del mismo Nit Coomeva, incurriendo en traslados de centro de costos solamente.