

Por  
**Alfredo Arana Velasco**  
Gerente Nacional  
Corporativo Coomeva

# Realizaciones y proyectos para el beneficio común

A pesar de los problemas del país, protegemos por encima de todo el capital de nuestros asociados y mantenemos el firme propósito de contribuir a su bienestar, a través del desarrollo de sólidos proyectos.

**A**l llegar al final de 1998, vale la pena reflexionar un poco acerca de las metas que enmarcaron este año y la forma como la Cooperativa enfrentó estas circunstancias, compartiendo además con ustedes nuestros planes inmediatos.

Nunca en la historia reciente de nuestro país nos habíamos enfrentado a situaciones tan adversas en todos los órdenes. Sin embargo, en medio de las circunstancias difíciles también existen oportunidades: nuevas maneras de acercar nuestras metas. Esta actitud orientó el actuar de nuestra organización durante el año que está a punto de terminar, en el cual debimos replantearnos los objetivos corporativos que nos habíamos fijado alcanzar, adaptándonos al cambio del comportamiento de las principales variables de la economía nacional y respondiendo, ante todo, a las necesidades de servicio que tuvieron nuestros asociados.

Lo primero que debemos destacar es que Coomeva ha logrado sortear la crisis general y de las cooperativas, gracias a su solidez financiera y a la confianza de nuestros asociados, permitiendo que los proyectos de desarrollo que se están ejecutando para hacer más competitiva a nuestra organización solidaria continúen su curso normal, pues sin la modernización de nuestros servicios y estructuras no podremos mantener la dinámica de crecimiento que nos ha caracterizado, ni cumplir con la visión solidaria que orienta nuestra razón de ser: asociados plenamente satisfechos.

## ¿Qué ha pasado en el entorno?

Este año la desaceleración económica desencadenó el cambio de la meta de crecimiento de la economía del país, pasando del 4.5% al 2.4%; así mismo las autoridades monetarias debieron modificar la meta de inflación

**Hemos logrado sortear la crisis general y de las cooperativas, gracias a nuestra solidez financiera y a la confianza de nuestros asociados, permitiendo que los proyectos de desarrollo que se están ejecutando sigan adelante.**

pasándola al 19.8%. Estos indicadores señalan que las condiciones de vida reales de todos los colombianos desmejoraron, tal como lo comprueban el alto nivel de desem-

pleo (15.1% a septiembre), la caída del 2.1% en el nivel de los ahorros (a junio /98), el bajo crecimiento de la cartera del sector financiero (25.9% a junio) y el aumento del índice de su cartera vencida (7.81% a mayo), entre otros factores.

A estos hechos se suma la crisis del sector solidario, que llevó al Gobierno a intervenir a más de treinta cooperativas, ante los problemas de iliquidez y de pérdida patrimonial que presentaron, los cuales tuvieron origen fundamentalmente en tres factores: la falta de control del Estado y de las propias cooperativas, los malos manejos y la pérdida de identidad cooperativa.

Aunque Coomeva no estuvo involucrada en ninguno de los hechos relacionados con los problemas de la crisis, debemos reconocer que la Cooperativa sí se vio afectada por ellos, como también por el comportamiento negativo de la economía, reflejándose en una disminución de la dinámica de crecimiento y resul-

tados que traíamos en los años anteriores.

## ¿Qué hicimos?

Con el fin de contrarrestar estas condiciones adversas, el Consejo y la Administración de Coomeva adoptó una estrategia que incluyó planes concretos en cada una de sus áreas vitales de desempeño: Plan Antideserción, Control a la Cartera Vencida, Relanzamiento de Productos de Ahorro, Fortalecimiento de la Venta de Productos Financieros, Plan de Austeridad en los Gastos y el Programa de Protección de la Imagen de la Cooperativa.

Los resultados obtenidos en el ejercicio de Coomeva en 1998 son satisfactorios, y serán oficialmente divulgados durante los primeros días de 1999, dando cumplimiento a las exigencias que en esta materia establecen la ley y las autoridades encargadas de la vigilancia y control de nuestra Cooperativa; sin embargo, las cifras oficiales de septiembre muestran que Coomeva registraba unos excedentes por \$1.996 millones y un total de 97.206 asociados, que representan 5.040 más que en diciembre de 1997. Para el período citado, la colocación de créditos llegó a los \$83.967 millones, con un promedio de \$9.329 millones por mes, mientras que las captaciones crecieron en \$6.755 millones. Así mismo, se pusieron en servicio siete nuevas oficinas y cuatro fueron reubicadas, llegándose a un total de 38 puntos de atención en todo el país, cubriendo un total de 21 ciudades.

Son muchos los hechos que han consolidado la pro-

yección y el fortalecimiento de Coomeva; el principal es su inspiración solidaria y democrática, a partir de la cual se ha podido construir una organización que goza de excelente imagen. Nuestra Cooperativa está protegida para mantener su solidez, pues cuenta con el respaldo de una solvencia permanente y continua de aportes mensuales de \$1.200 millones y fondos sociales de \$2.500 millones/mes.

Otro importante factor de protección de Coomeva es su carácter de cooperativa cerrada, es decir, que sólo coloca recursos entre sus asociados, sin intervenir en el mercado abierto, no recibiendo depósitos de entidades de carácter estatal, hechos que sumados al respaldo de la unión de muchos esfuerzos, aseguran que no exista concentración de captaciones ni de créditos, siendo el crédito por asociado de \$2.5 millones, contando con efectivos mecanismos internos de supervisión y con-

trol -fuera de los recientemente instaurados por el Gobierno- que aseguran el adecuado manejo del patrimonio y ahorro de los asociados.

## Lo que nos espera

El 99 no será un año fácil. Así lo vienen pronosticando todos los expertos. Las autoridades económicas lo han definido como un período de ordenamiento, después del cual se entrará en una etapa de recuperación. Para las cooperativas, desde ya se han iniciado los correctivos que necesariamente se traducirán en una mayor confianza de los asociados, como son los mayores controles por parte de la Superbancaria y el acceso a un fondo de garantías.

En palabras sencillas, todo lo anterior significa que nos espera una época difícil en la que las proyecciones más optimistas estiman que no habrá crecimiento económico, confirmándonos que tendremos que continuar la

política de austeridad y la búsqueda de mayor eficiencia, poniendo en marcha proyectos fundamentales como el de modernización, por lo que a este período se le ha denominado el año de la consolidación. Para lograrlo, continuaremos ejecutando los proyectos que están haciendo posible nuestro desarrollo (ver recuadro de propósitos y realizaciones), con el convencimiento de que esta estrategia es el mejor camino para asegurar el futuro de la Cooperativa y el bienestar de nuestros asociados.

Sea esta la oportunidad de agradecer a ustedes el respaldo brindado a la gestión que venimos realizando y reconocer el esfuerzo que hacen para mantenerse cobijados por los beneficios solidarios de su Cooperativa. Reciban nuestros mejores deseos por una Navidad en paz y en familia, y por un nuevo año en el que sus esfuerzos se vean recompensados con muchas realizaciones. 

## Grandes propósitos

1999: "Año de la Consolidación" del Grupo Empresarial Coomeva:

- La especialización en Cooperativa financiera vigilada por la Superintendencia Bancaria.
- Consolidación de Coomeva E.P.S y de Coomeva Medicina Prepagada como una entidad independiente.
- Consolidación de operaciones de Turismo Coomeva S.A. a nivel nacional.
- Consolidación de operaciones de Corporación Coomeva para la Recreación y la Cultura a nivel nacional.

• Consolidación de operaciones de la Clínica Materno Infantil Los Farallones.

• Implementación del Proyecto de Modernización:

• Adopción de la nueva estructura de Administración y Participación, que busca una mayor racionalidad.

• Actualización de Estatutos

• Adopción de una reforma estatutaria que ha centrado su discusión en tres aspectos: la estructura organizativa del Grupo Empresarial, la participación y las inhabilidades e incompatibilidades.