

REVISTA Coomeva

EDICIÓN 93 • ENERO - FEBRERO 2013 • ISSN 1692-5548 • CIRCULACIÓN NACIONAL PARA LOS ASOCIADOS Y SU FAMILIA

Un feliz y próspero

2013





*"Sin vueltas, filas o largas esperas,
ahora me puedo dedicar a
lo más importante".*

María Alejandra Villamil, asociada a Coomeva desde 2010

*+MÁS opciones
para hacer el pago de tu Estado de Cuenta
como asociado Coomeva.*

- **Pago Automático**
- **Pagos en Línea (PSE)**
- **Oficina Virtual**
- **Cajeros Servibanca**
- **Audiocoomeva**
- **Puntos de servicio Efecty**
- **Oficinas Bancoomeva**

¿LO QUIERES? LÓGRALO CON COOMEVA

Para mayor información: Cali: (2) 524 1318. Línea Nacional: 01 8000 94 1318
www.bancoomeva.com.co


Bancoomeva
Nos facilita la vida


Coomeva
Nos facilita la vida

REVISTA Coomeva

COOMEVA es una organización cooperativa de profesionales y sus familias que se asocian para satisfacer necesidades comunes, mediante la producción y obtención de bienes y servicios y la generación de oportunidades para su desarrollo.

La REVISTA COOMEVA es una publicación dirigida a todos sus asociados y a sus familias.

Circulación nacional gratuita. 211.300 ejemplares impresos y 58.900 suscripciones virtuales.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

María Eugenia Pérez Zea, **Presidente**
Diana Uribe Jiménez, **Vicepresidente**
Danilo Reinaldo Vivas Ramos, **Secretario**

Gustavo José Aroca Martínez, Camilo José Moreno Lozano,
Mauricio Alberto Ocampo Montoya,
Martín Alonso Pinzón Echeverry,
Octavio Alberto Uribe Villaquirán, León Darío Villa Villa

JUNTA DE VIGILANCIA

José Vicente Torres Osorio, **Presidente**
Iván Elías Torres Nadjar, **Vicepresidente**
Luis María Tamayo Gómez, **Secretario**

PRESIDENTE EJECUTIVO
GRUPO EMPRESARIAL COOPERATIVO COOMEVA
Alfredo Arana Velasco

COMITÉ EDITORIAL

José Vicente Torres Osorio
Presidente de la Junta de Vigilancia
José Luis Blanco Sáenz
Gerente Corporativo de la Estrategia y el Mercadeo
María Rita Valencia Molina
Directora Corporativa Unidad de Educación y Gestión Democrática

DIRECCIÓN EDITORIAL

María Myra Hurtado Silva
Directora Corporativa de Comunicaciones y Relaciones Públicas

DISEÑO

Liliana Nieto Cubillos

COMERCIALIZACIÓN

PROMULGAR

Calle 15 Norte, Av. 6N -34 Oficina 1101 - Edificio Alcázar
Cali • PBX: (2) 667 9573 - 667 9719
www.promulgar.com

Cali: Sandra Guerrero Martha Cecilia Álvarez • 667 9573 - 667 9719
Bogotá: Martha Liliana Caballero • 300 476 8078
Medellín: Sofía Irés Agudelo • 315 496 6959
Barranquilla: Josefina Vergara • 311 422 6624

IMPRESIÓN

Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S.



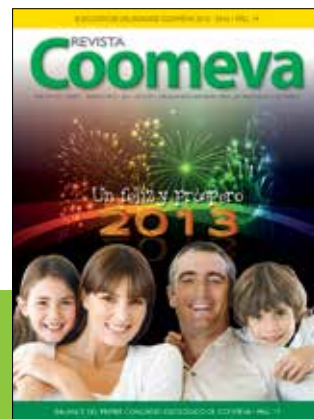
Sede Nacional "Uriel Estrada Calderón"
avenida Pasoancho # 57 - Cali, Colombia

revista@coomeva.com.co
www.coomeva.com.co

LÍNEA NACIONAL GRATUITA
01 8000 950 123
EN CALI
321 1210

Contenido

Las ofertas presentadas en esta edición no son responsabilidad de Coomeva o sus editores, corresponden exclusivamente a los anunciantes.



2 DESDE EL CONSEJO

Las cosas buenas que nos dejó para Coomeva el 2012 y los compromisos para 2013



4 DE LA PRESIDENCIA EJECUTIVA

La estrategia y el gobierno corporativo en Coomeva: Variables de una historia exitosa



8 INSTITUCIONAL

Asamblea de Delegados: Expresión de la democracia cooperativa



10 INSTITUCIONAL

En febrero elegiremos a los 100 Delegados a la Asamblea



11 COOMEVA SALUD

La Clínica Palma Real, una alternativa en servicios de salud que se sigue fortaleciendo



12 Hospital en Casa: 15 años llevando salud hasta su propio hogar



13 Cuando nuestro corazón no da espera: Cirugía cardiovascular en la Clínica Farallones



14 OASIS

Paciencia que hace verdaderos sabios



15 INSTITUCIONAL

Balance del Primer Congreso Ideológico de Coomeva



20 COOMEVA SOLIDARIDAD

Plan Básico de Protección: Para vivir al máximo hoy y estar tranquilos mañana

22 LIBROS DE NUESTROS ASOCIADOS

23 GENTE COOMEVA

24 ASOCIADOS DESTACADOS

25 COOMEVA TURISMO

Premio Máster LAN 2012

26 NOTAS Y EVENTOS

Logros del Colegio Coomeva

27 REGIONALES

Así vivimos nuestra Cooperativa



Por **María Eugenia Pérez Zea**
 Presidente del Consejo
 de Administración de Coomeva

Las cosas buenas



que nos dejó para Coomeva el 2012 y los compromisos para 2013

Remontándonos a ese popular “himno” que con gratitud despedimos cada año, en Coomeva podemos afirmar que 2012 nos dejó cosas muy buenas y de especial significado para nuestro movimiento cooperativo, no solo en Colombia sino también en todo el mundo. Importantes acontecimientos que marcaron rumbos en la historia de nuestro progreso como filosofía, como movimiento y como organizaciones, y lo que más nos debe hacer sentir orgullosos es que Coomeva estuvo presente de diferentes formas.

2012 nos dejó la celebración del Año Internacional de las Cooperativas, mediante la cual evidenciamos al mundo que “las empresas cooperativas ayudan a construir un mundo mejor”. En Coomeva tuvimos un destacado papel en esta iniciativa de

sensibilización en torno a las ventajas y beneficios del cooperativismo y asumimos con responsabilidad llevar este mensaje. Hoy tenemos una especial posición en la Alianza Cooperativa Internacional, ACI, que nos permitió participar en eventos, decisiones y escenarios en los que nuestro compromiso cooperativo fue permanentemente reiterado.

Otro motivo de satisfacción en 2012 fue la realización del Primer Congreso Ideológico de Coomeva, realizado en noviembre. Este Congreso fue una de las principales respuestas que dimos en el marco de la celebración del Año Internacional, pero más allá de esto, fue muestra fehaciente de nuestro compromiso con la responsabilidad de trabajar por mantener sólidos y vigentes nuestros preceptos cooperativos.

El Congreso nos abrió un escenario inigualable para analizar rigurosamente la manera como estamos asumiendo nuestros principios cooperativos, al igual que para hacer conciencia colectiva sobre lo que es necesario que ajustemos, a fin de garantizar la solidez de la filosofía que hace sostenible este actuar de Coomeva en el presente y que también lo hará en nuestro futuro.

Las 51 ponencias presentadas por los asociados y dirigentes, así como las amplias discusiones y debates que se generaron a través de los talleres en las seis mesas de trabajo que se organizaron, nos dieron la oportunidad de conocer, compartir y poner en diálogo la rica diversidad de enfoques, puntos de vista y propuestas sobre el quehacer actual y futuro de Coomeva, en el marco de sus dos dimensiones: la cooperativa y la empresarial.



2011

2012

2013

2014

El Año
Internacional de las
Cooperativas,
el Primer Congreso
Ideológico de
Cooomeva y una
nueva oportunidad
para prepararnos
para el principal
ejercicio de
democracia
en nuestra
Cooperativa, como
es la elección de
delegados.

entre muchos otros aportes, en el congreso se reconoce que Cooomeva ha sido innovadora en su trayectoria y en su modelo, logrando respetar los principios y valores cooperativos y que uno de los principales factores de esto ha sido el desarrollo de un esquema de gestión democrática, basado en la participación local, regional y nacional, donde los asociados ejercen su rol de gestores, usuarios e inversionistas.

Precisamente para que los asociados sigan ejerciendo sus roles en 2013 y la gestión democrática siga siendo una realidad, es que nos hemos preparado en 2012. En febrero tenemos las nuevas elecciones de delegados que conformarán nuestro máximo órgano rector, la asamblea de Cooomeva. Para estas elecciones se han contemplado 28 zonas electorales principales y seis zonas electorales regionales especiales. Quiero recordar a todos que el voto debe ser libre, transparente y secreto; unipersonal e independiente. Se hace por medio de urna electrónica y huella digital, para lograr la agilidad, la eficacia y la transparencia del proceso.

Despedimos el año 2012 llenos de satisfacciones y ahora con mucho entusiasmo estamos prestos a afrontar los desafíos que nos propone este 2013 al que le damos la bienvenida. Espero que este nuevo año sea para cada uno de ustedes nuestros asociados, dirigentes, administradores, proveedores, prestadores y colaboradores, así como para sus familias, un tiempo lleno de felicidad por la posibilidad de hacer lo que se quiere y de querer lo que hacemos, trabajando unidos hacia nuestros objetivos comunes como seres humanos y como ciudadanos. Que 2013 sea un año de nuevas satisfacciones en nuestro quehacer cooperativo y que el disfrute de nuestra vida con pleno bienestar sea la expresión de que mediante la solidaridad y la cooperación estamos alcanzando nuestro desarrollo y verdadera libertad.

Un solidario y fraternal saludo para todos.



Por **Alfredo Arana Velasco**
Presidente Ejecutivo
Grupo Empresarial
Cooperativo Coomeva

La estrategia y el gobierno corporativo en Coomeva

Variables de una historia exitosa

Quiero compartir con ustedes una síntesis de los resultados del trabajo de grado “Caso del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva desde las perspectivas de la estrategia, el gobierno corporativo y el desempeño financiero”, el cual realicé en el marco de mis estudios de MBA Ejecutivo en la Universidad de los Andes. Este caso estuvo orientado a documentar y analizar la experiencia de Coomeva en su evolución histórica, a través del estudio de la formulación e implementación de la estrategia del Grupo, así como de los modelos de gobierno corporativo.

Desarrollo histórico de la estrategia

Se identificaron cuatro etapas de desarrollo de la estrategia y las formas de gobierno corporativo que las han acompañado, así como los impactos tanto en el crecimiento de la comunidad de asociados y en personas atendidas por los servicios, como en los estados financieros.

Etapas I: Gestación y Florecimiento 1964 - 1980

Coomeva nació como una solución de protección en seguridad social para los médicos, aunque al inicio se creó como una cooperativa de ahorro y crédito. En esta etapa Coomeva

amplió el vínculo asociativo y la cobertura de beneficios hacia otros profesionales y se concentró en diversificarse y desarrollar la prestación de servicios en beneficio de los asociados. En 1976 cambió su condición de cooperativa especializada en ahorro y crédito y se transformó en una cooperativa multiactiva que prestaría servicios de ahorro, crédito, educación, recreación, vivienda, seguridad y solidaridad.

En esta etapa se da poca expansión geográfica y poco aumento del número de asociados (3.027 asociados se registraron al cierre de 1980). Solo hasta 1978 se ~~avanzó~~ ^{avanzó} a Caldas, Tolima y Antioquia con la creación de la Regional Medellín.

Las cifras financieras reflejan una importante velocidad en la ampliación de las operaciones de la Cooperativa y en su proceso de acumulación de capital.

En relación con el gobierno corporativo se destaca la alta concentración de funciones y poderes en los dirigentes; natural en una cooperativa en sus inicios. Como otro hecho se destaca que en 1974 se aprueban las Asambleas por-Delegados (67 que posteriormente pasan a 100).

Etapas II: Expansión Geográfica y Diversificación de Actividades 1981 - 1990

Coomeva se expandió en esta etapa a todas las regiones del

país (Valle, Antioquia, Eje Cafetero, Caribe y Pacifico). Se inició la planeación estratégica, la definición de objetivos estratégicos y se avanzó en el diseño de una estructura empresarial moderna.

Se adoptó un modelo de organización de descentralización matricial con gran poder administrativo y político en las regiones. Durante este periodo no se dio una significativa diversificación de servicios. Se creó solamente el servicio de Salud Oral (1986), el Servicio de Auxilio Funerario (1988) y la Fundación Coomeva para el Desarrollo Social.

Cooameva inició esta etapa con 3.225 asociados en 1981 y cerró con 14.368, en 1990.

El gobierno corporativo se caracterizó por un alto grado de poder político y administrativo de los Comités Regionales y la eliminación de la participación de la administración como miembro del Consejo de Administración.

Etapa III: Crecimiento y Especialización de Actividades 1991 - 2005

En 1991 se adoptaron decisiones estratégicas orientadas a fortalecer el mercadeo y los esquemas de ventas. Fue el inicio de un crecimiento que impulsó la transformación de la Cooperativa, pasando de 14.368 asociados en 1990 a 112.852 asociados en el año 2000.

Nuevamente se debatió la vocación económica de Coomeva y en 1997 se consensó el planteamiento estratégico de la Cooperativa en torno a la especialización de servicios financieros. Durante esta época se inauguró la sede nacional Coomeva "Uriel Estrada Calderón" y se emprendieron proyectos de modernización administrativa y especialización de los diferentes servicios (primera etapa de la conformación del Grupo Empresarial).

Entre 1990 y 2005 Coomeva experimentó una fuerte expansión en su base social, pasando de 19.468 asociados en 1991 a 169.377 asociados en 2005.

Se destaca dentro del gobierno corporativo el crecimiento de las empresas de salud y la mayor participación de este sector en los espacios de poder, generando intereses en conflicto y selectividad en el destino de los resultados. Además se generó una crisis de gobernabilidad que llevó a debates internos y externos, inclusive por parte del Congreso de la República y a un alto grado de riesgo reputacional y económico (2005).

Etapa IV: Focalización y Gobernabilidad 2006 - 2012

Este periodo se inició en medio de una gran crisis de la Cooperativa y de sus empresas, especialmente las de salud. Sin embargo, una vez corregidos los principales problemas de

gobierno, vino una etapa de recuperación tanto del crecimiento de asociados como de los resultados financieros. Este crecimiento evidenció los resultados de la estrategia de centrar la organización en el asociado y retomar la asociatividad como la actividad principal. Se pasó de 170.000 asociados en 2005 a 280.000 en 2012; es decir que casi un 40% de la base social al 2012 se hizo en estos últimos siete años.

Se identifican tres grandes hitos: la constante preocupación por retomar al asociado como centro de la organización y a la asociatividad como la actividad empresarial más importante del Grupo; la maduración y consolidación como grupo empresarial y la orientación hacia la creación de valor económico.

En este periodo se concretó el Plan Estratégico 2010-2015; se organizó a Coomeva como una matriz y a sus empresas por sectores y se logró el entendimiento de la actuación de Coomeva en dos dimensiones: la cooperativa y la empresarial. En la primera se reconoce la responsabilidad y propósito fundacional con los asociados y en la segunda se reconoce como un grupo empresarial, orientado por la creación de valor y la gestión del riesgo.



Entre 2006 y 2011 los estados financieros consolidados muestran que los activos del Grupo pasaron de \$1.7 billones a \$3.7 billones, creciendo en promedio el 13,8% y los ingresos pasaron de \$1.7 billones a \$2.9 billones, con un incremento anual promedio del 9,3%.

En relación con el gobierno corporativo se adoptaron medidas para garantizar la independencia de los entes decisorios a través del Acuerdo de Cuba, de la Declaración de Calima y del Código de Buen Gobierno.

El modelo administrativo se orientó a garantizar la unidad de dirección y control de las empresas. 



A manera de conclusión

Desde la etapa de **gestación** florecimiento hasta ahora, Cooameva ha tenido como directrices constantes la preocupación por servir mejor a sus asociados y sus familias, por aportar a la sociedad colombiana planes de desarrollo con sostenibilidad y equidad social, y por promover el modelo empresarial cooperativo. Los hechos ratifican que la Cooameva de hoy conserva los mismos rasgos esenciales de sus inicios, como son la continuidad de la ideología del modelo empresarial cooperativo y el apego a los principios y valores cooperativos como guías permanentes de acción, su vocación de atender las necesidades reales de los asociados y la estructura financiera basada en el modelo de aportes permanentes y las contribuciones a los fondos.



15 AÑOS

7 AÑOS



ASAMBLEA DE DELEGADOS

Expresión de la Democracia Cooperativa

Por **Danilo Reinaldo Vivas R.**
Secretario del Consejo de
Administración de Cooameva

Los principios de la Alianza Cooperativa Internacional ACI y los Estatutos de Cooameva, señalan a la democracia como elemento central en el quehacer de las cooperativas, esto en virtud de que son organizaciones económicas y sociales, en las que el ser humano es el centro de todas sus preocupaciones y por ende de sus dirigentes y administradores; un ser humano complejo y diverso, con necesidades y aspiraciones, con potencialidades y limitaciones, que no pueden ser desconocidas en las distintas actividades que desarrollan.

Ese ser humano, que llamamos asociado, es el que le da vida y sentido a la cooperativa, por lo que ella debe coadyuvarle a construir su proyecto de vida individual y colectivo, no a hacérselo, **a partir de dos elementos básicos:** La cooperación y la solidaridad, aspectos que deben ser asumidos por los asociados, a través de sus acciones y prácticas al interior de la organización, y por la cooperativa, recreando y fortaleciendo estos elementos que nos diferencian de otros modelos económicos.

En la época actual caracterizada por fuertes tensiones y conflictos, unos producto de la evolución de la estructura social y de las organizaciones en el contexto del modelo de economía de mercado imperante actualmente en crisis, y otros inducidos por grupos de poder internos o externos que tienen y defienden sus intereses particulares, son aspectos de obligatoria atención a fin de hacer prevalecer la identidad y fortaleza del cooperativismo, por lo que es necesario trabajar en la defensa del pensamiento y de los valores y principios cooperativos así como propender por su desarrollo, a fin de contrarrestar desviaciones que hagan perder su naturaleza.

De manera particular quiero referirme al tema de la democracia que adquiere relevancia por el próximo proceso electoral que tenemos para elegir los Delegados del periodo 2013–2016. Al respecto es válido compartir lo que la **ACI expresa: Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.** Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros”. Se destaca en el ejercicio de la democracia cooperativa la responsabilidad compartida entre el que elige y el que resulte electo. El primero debe hacer uso consciente del derecho que tiene de elegir y el segundo el deber de representar digna y responsablemente a los asociados en general.

Los estatutos y el código electoral de Cooameva dan fe de la importancia estratégica dada a sus procesos democráticos y a su compromiso para que se desarrollen con responsabilidad y transparencia.

En los Deberes y Derechos de los Asociados se establece “Desempeñar con eficiencia y honestidad los cargos para los que sea elegido o nombrado”, y en los Derechos Fundamentales se sentencian: **Participar en las actividades de administración y vigilancia de la cooperativa, en las formas y términos previstos en este estatuto y sus reglamentos”; “Ejercer actos de decisión y elección en las asambleas, organismos de dirección o control o comités en los que participe” y “Elegir y ser elegido para cargos**

de representación y responsabilidad, previo cumplimiento de los requisitos establecidos en este estatuto”.

Procurar el perfeccionamiento de los procesos electorales en Cooameva, asegurando que las votaciones traduzcan la expresión libre, espontánea y auténtica de los asociados y que los escrutinios sean reflejo exacto de la voluntad del asociado elector, es el objeto del Código Electoral. Igualmente establece como principios rectores “la imparcialidad, secreto del voto y publicidad del escrutinio, capacidad electoral, interpretación y protección del derecho al voto”, todos importantes a tener en cuenta, pues a pesar de los esfuerzos que ha realizado la Cooperativa para asegurar su cumplimiento, en las últimas elecciones, desde que se introdujo el sobre reflex hasta el voto telefónico, se han presentado situaciones que afectaron flagrantemente nuestro ordenamiento jurídico y la esencia misma de la organización.

No se puede permitir que a “cualquier precio” se quiera acceder a los organismos de dirección, muchas veces sin la preparación adecuada y sin los valores éticos para portar el cargo con dignidad, ya que en el fondo subyace una apetencia personal, no pocas veces alejada de los verdaderos intereses de nuestros asociados y de la Cooperativa. En consecuencia corresponde exclusivamente a nuestros asociados que las elecciones se desarrollen bajo los principios mencionados, ejerciendo plena y conscientemente sus derechos y deberes, rechazando cualquier tipo de manipulación y actuando con criterio. La invitación es a que masivamente participemos en la elección de Delegados y hagamos de este acto la mayor expresión de la democracia cooperativa. 

Contribuya con la sostenibilidad del planeta

Reciba la información proveniente de Coomeva de manera virtual y únase a los 58.000 suscriptores de **revista.coomeva.com.co**

Los medios virtuales son una nueva tendencia con la que ganamos inmediatez, evitamos el uso de papel y ahorramos recursos.

Únase a esta iniciativa.



Coomeva
Premio
Colombiano
a la Calidad
de la Gestión
2011



Pacto Global
Colombia



Pacto verde cooperativo
NUESTRO compromiso
con la TIERRA



Nuestra revista ahora en internet

Salud



se une al propósito
de conservar nuestro planeta



Todos podemos contribuir con la conservación del medio ambiente. La revista Salud Coomeva Medicina Prepagada se adhiere a esta iniciativa, ahorrando papel.

Léanos ingresando a **www.revistasaludcoomeva.co**
Regístrese como lector virtual.



VOTACIONES:
Viernes 15 y sábado 16 de febrero
de 2013, en jornada continua de
8:00 a.m. hasta las 6:00 p.m.

ESCRUTINIOS:
A partir de febrero 16 de 2013,
una vez finalizadas las elecciones.



En febrero elegiremos a los 100 Delegados a la Asamblea, principal ente rector de Coomeva

Cada tres años nos damos cita para vivir este evento de participación democrática.

Coomeva ha dado un importante paso en la implementación de urnas electrónicas para la elección de sus delegados a la Asamblea General, una innovadora herramienta que permite obtener resultados seguros y rápidos, gracias a su capacidad de verificar la identidad de los electores con la lectura de su huella digital. Con esta tecnología se garantiza una mayor agilidad en los escrutinios, permitiendo que la participación de todos los asociados sea eficiente y práctica.

Los procesos de elección que han utilizado urnas electrónicas en experiencias democráticas en otros países se han

caracterizado por la seguridad en los resultados. Latinoamérica ya cuenta con trayectoria en el uso de este tipo de tecnología en sistemas electorales.

Para la Elección de Delegados de Coomeva 2013 - 2016, las urnas electrónicas estarán ubicadas en los puntos de votación y contarán con un operador que orientará a los electores durante todo el proceso.

**Las votaciones se llevarán a cabo
en las instalaciones de Coomeva y
Bancoomeva en 40 ciudades del
país (se excluyen los centros de pago).**

Durante todo el proceso de votación, el Tribunal de Elecciones y Escrutinios ejerce la inspección y vigilancia del sistema electoral. Una vez cerradas las urnas electrónicas, este Tribunal procede a efectuar el escrutinio general de toda votación nacional para hacer la declaratoria de elección y expedir las credenciales a que haya lugar en cada Zona Electoral. 

Mayores informes del proceso electoral en
www.coomeva.com.co



Esta moderna clínica cumple un año prestando servicios de salud a la población vallecaucana y de departamentos vecinos

Un total de 65 mil millones de pesos fue la inversión realizada por CooMeVa para construir en el 2011 una de las instituciones de salud más modernas del Valle del Cauca: la Clínica Palma Real de Palmira. A un año de haberse puesto en funcionamiento, esta institución demuestra que la inversión ha dado grandes frutos especialmente en la salud y en el bienestar de los palmiranos, de los vallecaucanos y de habitantes de departamentos vecinos.

La Clínica Palma Real es una alternativa para reducir el déficit en la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad que tenía el centro y el sur del Valle del Cauca.

Recursos e infraestructura para la atención

La Clínica Palma Real tiene una capacidad de 73 camas en la Unidad de Hospitalización; 10 camas en UCI Adultos; cuatro camas en Cuidado Intermedio para Adultos; ocho camas en UCI Neonatal y nueve camas en Cuidado Intermedio Neonatal.

La Clínica cuenta con servicio de urgencias 24 horas; tiene la capacidad médica y tecnológica para realizar diferentes cirugías como cirugía general, ginecológica y obstétrica, neurocirugía, otorrinolaringología, ortopedia y traumatología, maxilofacial, cirugía laparoscópica, cirugía plástica y cirugía de obesidad mórbida. Igualmente dispone de unidad especializada de gineco-obstetricia, unidad de cuidados intensivos y cuidados intermedios y unidad de imagenología donde puede realizar procedimientos como mamografía, rayos X convencionales y especializados, fluoroscopia, tomografía (escanografía) y ecografía.

Así la Clínica cumple con su misión

Algunos resultados de la gestión de la Clínica en un año de funcionamiento demuestran su contribución a la salud de los vallecaucanos y demás usuarios de los servicios provenientes de otros departamentos.

- 201.001 pruebas de laboratorio clínico procesadas.
- 145.649 consultas de urgencias.
- 51.936 estudios de imagenología realizados.
- 12.629 pacientes hospitalizados en la institución.
- 8.086 cirugías practicadas.
- 870 pacientes atendidos en UCI adultos intensivo e intermedio.
- 743 partos naturales atendidos.
- Tasa de satisfacción global: 91% (por encima del promedio nacional).
- 297 colaboradores, 80% de área asistencial y 20% de área administrativa.

La Clínica Palma Real

una alternativa en servicios de salud que se sigue fortaleciendo



en el marco de la celebración del primer año de actividades de la Clínica Palma Real se realizó un evento académico y social, con la participación de representantes del sector público, empresarial y de la salud de Palmira y del valle del Cauca.

de izquierda a derecha: Christian Johannes bruszies, conferencista; Piedad Pineda arbeláez, gerente de CooMeVa sector salud; Jorge Ramírez Vallejo, conferencista; y Alfredo Arávelasco, Presidente Ejecutivo del grupo empresarial cooperativo CooMeVa.



Hospital en Casa

15 años llevando salud hasta su propio hogar

Con el respaldo y la responsabilidad que conlleva tener la certificación de calidad ISO 9001 desde el 2006, Hospital en Casa cumple 15 años brindando a instituciones, médicos y usuarios, la confianza de una atención domiciliaria en salud con estricto cumplimiento del tratamiento, personal calificado, protocolos de manejo, disponibilidad 24 horas y una cálida y personalizada atención.

Desde 1997 el Grupo Coomeva puso al servicio de los asociados y de la comunidad en general, una de las empresas que brinda un importante bienestar a la población de usuarios y a sus familias y da a las instituciones de salud una alternativa eficiente y efectiva para la atención de pacientes por fuera del ámbito hospitalario. Se trata de Hospital en Casa, que en 2012 celebra 15 años continuos de labores, ofreciendo cuidados especializados a miles de personas para que recuperen su salud y mejoren su calidad de vida ante una enfermedad, desde el calor y la comodidad de su propio hogar y en la compañía de su familia.

Con un amplio portafolio de servicios domiciliarios de atención en salud, los cuales brinda con calidez y calidad, con el respaldo de un amplio equipo humano especializado, con

moderna tecnología biomédica y con insumos y medicamentos de la más alta calidad, Hospital en Casa hace del hogar un espacio de cuidado tan confiable como en la clínica. Gracias a la calidad y efectividad de sus servicios ha logrado posicionarse en estos 15 años como una de las mejores empresas de su tipo en el Noroccidente, el Suroccidente y el Caribe colombiano, atendiendo en promedio unos 2.500 pacientes mensuales a nivel nacional.

En su nacimiento en 1997, esta empresa ^{original} surgió como “Home Care” y funcionó inicialmente en Bogotá con una franquicia de esta organización. Un año después inició labores en Cali, donde fue pionera entre las de su tipo. En 2004 modificó su razón social al actual nombre de Hospital en Casa y en 2008 se fusionó con la empresa Atención Hospitalaria Domiciliaria de Medellín, de la cual también era socio Coomeva y extendió sus servicios a esta ciudad.

Hospital en Casa hoy brinda cuidados y atención en salud en hogares de Cali, Jamundí, Yumbo, Palmira, Buga, Tuluá, Popayán, Bogotá, Medellín, Rionegro, Montería, Barraquilla, Sabanalarga y Cartagena, prestando más de tres millones de servicios al año, a casi 35 mil usuarios de todas las edades.

Más que un servicio de atención domiciliaria, Hospital en Casa es una oportunidad para que el paciente y su familia sean instruidos en los cuidados necesarios para alcanzar una recuperación exitosa, protegiendo al paciente de infecciones, altos costos y molestos desplazamientos. 



Cuando nuestro corazón no da espera

Cirugía cardiovascular en la Clínica Farallones

En Colombia como en el resto del mundo, las enfermedades cardiovasculares –las que se relacionan con el corazón y los vasos sanguíneos– son la primera causa de muerte y discapacidad, afectan por igual a hombres y mujeres de cualquier condición social y son consideradas una epidemia.

La cardiopatía coronaria, las enfermedades cerebrovasculares, las arteriopatías, la cardiopatía reumática, las cardiopatías congénitas, así como las trombosis venosas y embolias pulmonares, están dentro de esta clase de enfermedades. Aunque la mayoría puede prevenirse mediante hábitos saludables como no fumar, alimentarse sanamente, evitar la obesidad y realizar actividad física, al igual que con el control de riesgos como la hipertensión arterial y la diabetes, entre otras medidas, hay múltiples casos cuando la enfermedad ya está presente, en los que la mejor alternativa para aumentar la calidad de vida de los pacientes o para salvar sus vidas es la cirugía cardiovascular.

Hace años muchos médicos pensaban que la cirugía cardiovascular era un sueño, porque no tenían las condiciones para operar un corazón que latía y se movía o para detener el corazón sin causar daño cerebral. Hoy, gracias a los avances tecnológicos, esto es una realidad y mediante la cirugía cardiovascular se pueden tratar problemas como la enfermedad coronaria, la enfermedad valvular, las arritmias, la cardiopatía congénita y la enfermedad de aorta (aneurismas y disecciones).

La Clínica Farallones de Cali ha realizado cirugías cardiovasculares a más de 500 pacientes, con excelentes resultados, lo que ha consolidado a esta institución como centro de referencia del suroccidente del país para el tratamiento quirúrgico de estas enfermedades.

La Unidad de Cirugía Cardiovascular de la Clínica Farallones cuenta con la más avanzada tecnología biomédica disponible, con uno de los mejores equipos de Circulación Extracorpórea del país –máquina que durante la cirugía asume las funciones del corazón y de los pulmones–. Así mismo, cuenta con prótesis valvulares biológicas y mecánicas de última generación e insumos y medicamentos con los más altos estándares de calidad.

La Clínica Farallones de Cali cuenta con una de las más modernas unidades de Cirugía Cardiovascular de Colombia y es centro de referencia del suroccidente del país para el tratamiento de diversas enfermedades cardiovasculares.

A la mejor tecnología se suma un excelente equipo humano de cirujanos cardiovasculares, anestesiólogos cardiovasculares, perfusionistas, instrumentadoras y circulantes, liderados por el médico Alexander Colorado Quevedo, Cirujano Cardiovascular. Este equipo de trabajo realiza el acompañamiento prequirúrgico, la intervención y el seguimiento postquirúrgico de cada paciente que ingresa a la Unidad. También cuenta con un grupo de Cardiología con subespecialidades como Hemodinamia, Electrofisiología, Ecocardiografía, Radiología Intervencionista y Medicina Nuclear.

Para la recuperación postoperatoria, la Clínica cuenta con una Unidad de Cuidados Intensivos para 14 pacientes y una Unidad de Cuidados Intermedios para 17 pacientes, además del servicio de Medicina Interna y un equipo multidisciplinario de profesionales en Rehabilitación Cardíaca, Terapia Respiratoria, Terapia Física, Psicología y Enfermería. 



gonzaloglog.

Paciencia

que hace verdaderos sabios

Según un proverbio turco “la paciencia es la llave del paraíso”, o sea de la felicidad y la paz interior. Paciencia es la suma de aceptación y fortaleza para afrontar los obstáculos y convivir en armonía. Paciencia es entender con serenidad que el mundo y los demás tienen su propio ritmo. La verdad es que sólo eres paciente con los demás cuando eres paciente contigo mismo. La paciencia es una virtud dorada que crece en el contacto con Dios, la espiritualidad y un estado superior de consciencia.

Cuando eres paciente te evitas muchos conflictos, no te alteras o te controlas antes de explotar. Sé paciente como el agricultor que ara la tierra, siembra, riega, abona, poda y sabe esperar. Dios es paciente contigo, no te juzga, te acepta como eres y te perdona siempre. ~~Amalo~~ y aprende. Todos los días te hace bien aplicar en la vida de pareja, en el hogar y en el trabajo las palabras de una famosa canción de los Beatles: “Let it be”. Así practicas la paciencia y la aceptación, tan valiosas en épocas críticas.

Te evitas muchos dolores innecesarios cuando aterrizas tus expectativas y borras el “deber ser”. Entonces no te sientes ofendido cuando los otros no hacen lo que tú esperas y no son como tú crees que “deben ser”. En efecto, sufres no por lo que “te hacen”, sufres por tus expectativas. “Let it be”, no es indiferencia, es realismo, es dejar ser a los demás y respetar su libre albedrío.

“Let it be” es huir de un perfeccionismo estresante porque lo perfecto sólo está en tu imaginación. Un bosque perfecto no tendría barro, ni basura, ni huecos, ni bichos. ¿Existe? No, y nunca existirá. La perfección no existe. Ni padre, amigo, pareja o hermano perfecto. Es un concepto creado por la mente humana, pura ficción. Para un pez, el mar perfecto sería sin depredadores ¿existe? No, solo a nivel mental. Jamás va existir. Por eso el pez disfruta de la realidad y no se frustra si el mar no es como desea.

Cada persona tiene derecho a guiar su vida como le plazca y aprenderá de sus errores por sí misma.

Sé paciente, acepta la realidad y cambia con amor lo que puedas.

Ganas mucho cuando aplicas esa “paciencia que hace verdaderos sabios” de la que habla la Novena de Navidad.



Pensarnos bien para actuar bien: propósitos que se cumplieron en el Primer Congreso Ideológico de Coomeva

1^{er} Congreso Ideológico de Coomeva



Con un total consenso frente a que el Cooperativismo es y seguirá siendo la alternativa más democrática y justa para el desarrollo social, económico, humano y hasta espiritual de nuestro país y la única ideología con la potencia y la fuerza suficientes para sostener el futuro de Coomeva y el devenir de sus empresas; pero también con un extenso debate no agotado frente al necesario equilibrio entre la sostenibilidad cooperativa y la sostenibilidad financiera, concluyó uno de los eventos más significativos en la historia de Coomeva, su Primer Congreso Ideológico.

Asociados, dirigentes y administradores de Coomeva se congregaron durante dos días continuos con un solo propósito: analizar de manera crítica, profunda y constructiva las ideas que dieron origen y que hoy fundamentan la actuación cooperativa y empresarial de Coomeva, y la manera cómo éstas pueden llevarla por el mejor camino en el futuro.



El ideario cooperativo

demostró su fuerza original, su vigencia actual y su poder para el futuro de Coomeva



Con la profunda convicción de estar respondiendo a una responsabilidad social y ética frente al desarrollo y el progreso de la comunidad de asociados, de la región que la vio nacer, frente al país y consigo misma, durante casi un año Coomeva se preparó para llevar a cabo este Congreso, que tuvo su punto cumbre en el encuentro que se realizó en Bogotá, los días 10 y 11 de noviembre de 2012 y en el cual confluyeron 230 asistentes provenientes de todas las regionales y zonas de Coomeva del país.

Así fue el Congreso

Con el apoyo de expertos conferencistas nacionales e internacionales, así como de académicos e investigadores en torno al tema del cooperativismo y la economía solidaria, de la Unidad de Estudios Solidarios de la Universidad Javeriana, UNES, los participantes y asistentes al Congreso debatieron y definieron propuestas específicas en torno a **los tres ejes temáticos que abordó el Congreso: la situación actual y futura del Cooperativismo, las dimensiones cooperativa y empresarial de Coomeva, y el modelo Coomeva y su Grupo Empresarial Cooperativo.**

El Congreso tuvo tres momentos centrales. El primero correspondió a las conferencias magistrales; el segundo, a las presentaciones de las 51 ponencias de autoría de asociados y dirigentes y que el Comité Evaluador de Expertos seleccionó durante los Pre-Congresos; y el tercero fue el desarrollo de los talleres de discusión que se llevaron a cabo en cada una de las seis mesas de trabajo que se organizaron en torno a los ejes temáticos.

Los llamados y reflexiones del primer momento

Diversos conferencistas, con también variados enfoques y visiones, hicieron parte de un primer momento importante de reflexiones y llamados del Congreso.

Con la conclusión de que las cooperativas son organizaciones superiores y declarando la aspiración de que Coomeva

llegue a ser una de ellas, el doctor Armando González Matecón, miembro desde hace 24 años del Consejo de Administración de Coomeva y quien también fue su Presidente, expuso en su conferencia magistral las ideas centrales de cómo el ser humano puede cambiar su forma de pensar y actuar en el mundo y utilizar la cooperación para lograr la prosperidad y la abundancia personal y de las empresas que emprenda.

El doctor González recalcó que solo las organizaciones capaces de utilizar herramientas como la cooperación, la asociación y el compartir, estarán por encima de otros tipos de empresa y podrán llamarse organizaciones superiores. Con base en la evidencia científica sobre el funcionamiento del cerebro y su influencia en el desarrollo evolutivo del hombre, este conferencista explicó el lugar que ocupan las organizaciones que aplican verdaderamente la cooperación y por qué la cooperación puede entenderse como un indicador de lo que llamó el “desarrollo espiritual” de los seres humanos.

Por su parte, el doctor Alfredo Arana Velasco, Presidente Ejecutivo del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva, analizó en su conferencia cómo la estrategia empresarial y el modelo de gobierno cooperativo de Coomeva se han conjugado para un impacto exitoso en los resultados del Grupo.

Este análisis surgió de un estudio de caso, en el cual realizó una investigación retrospectiva que le permitió establecer las etapas estratégicas en el desarrollo histórico de Coomeva y cómo éstas se relacionan con el surgimiento de los nuevos modelos de gobierno, las nuevas formas de gestión y administración. Así mismo, identificó los diferentes impactos que cada etapa ha tenido en los resultados sociales y económicos de la organización.

El italiano Gianluca Salvatori, miembro del Instituto de Investigación Europeo sobre Cooperativas y Empresas Sociales, se refirió ampliamente a cómo la economía cooperativa resulta ser el mejor enfoque innovador hacia la sostenibilidad. Mostró además, a través de diversas experiencias,



cómo la cooperación es un modelo válido para diferentes asuntos y es posible encontrar en el mundo organizaciones cooperativas hasta en temas como el fútbol y de producción de electrodomésticos o partes de automóviles.

Este investigador destacó también que las cooperativas no son organizaciones inmaduras como las han denominado algunos autores y que la economía cooperativa no es marginal, sino que no es compatible con un sistema que persigue el lucro como su único objetivo.

Otra reflexión que se escuchó en el Congreso fue la del doctor en Economía Social de la Universidad de Valencia, España, César Sánchez Álvarez, quien realizó un riguroso y fundamentado análisis académico e histórico sobre el desarrollo de las cooperativas y de la necesidad de cooperar para aumentar los niveles de competitividad. El doctor Sánchez estableció la distinción conceptual de “hacer cooperativa” y del “ser cooperativo” e identificó los elementos que caracterizan la empresa cooperativa y que la distinguen de la empresa capitalista. Al mismo tiempo delimitó los elementos fundamentales para fomentar el desarrollo empresarial cooperativo, en los cuales situó la capacidad de comunicación entre los asociados (diferencia de la información) y la mejora de los niveles de eficiencia y eficacia social, o bien-estar social, como requisitos centrales para este desarrollo.

Las ideas cooperativas a examen

Mediante las 51 ponencias presentadas y posteriormente a través de los talleres de discusión en las mesas de trabajo, el ideario cooperativo y la filosofía que sostiene la actuación de la Coomeva de hoy y de su Grupo Empresarial, fueron analizadas y debatidas en uno de los momentos más participativos y democráticos del Congreso.

Las discusiones de los talleres giraron alrededor de los ejes temáticos y a su vez, de subtemas que se trabajaron en cada una de las mesas y que se abordaron mediante preguntas

orientadoras. En cada mesa se generó un cúmulo de concepciones, opiniones y propuestas frente a seis asuntos claves:

1. Valores y principios cooperativos para la Coomeva del futuro.

La discusión permitió concluir que la filosofía cooperativa es una realidad en Coomeva, ya que el modelo y los esquemas de participación y reparto de resultados son esencialmente cooperativos. Sin embargo, hubo coincidencia en que existen oportunidades de mejora, especialmente en relación con la representatividad de los delegados, la participación democrática, la educación cooperativa y la mayor generación de beneficios y ventajas para los asociados y sus familias. También se llamó la atención en la necesidad de seguir potenciando la confianza, como factor fundamental para mantener el rumbo, mediante una real y profunda conexión con el asociado y con sus necesidades.

Las propuestas frente al tema en esta mesa se orientaron en favor de iniciativas de vivienda cooperativa, fortalecimiento del enfoque de género a todo nivel, el trabajo con niños y jóvenes y la descentralización de los servicios.

2. Las políticas públicas y su incidencia en la autonomía y autogestión en las cooperativas.

Los debates coincidieron en que las cooperativas tienen un rol importante en el desarrollo de la sociedad, siempre que mantengan y protejan sus principios y valores, que los incorporen a la estrategia de la organización y a su cultura, que los difundan entre sus asociados y empleados y los proyecten a la comunidad.

Los diferentes grupos de trabajo de esta mesa identificaron una debilidad en la política pública y en el marco legal de las cooperativas en Colombia, por lo que abogan por impulsar la reforma de la Ley Cooperativa y de la normatividad vigente. En general, proponen una nueva ley

que tenga en cuenta las preocupaciones actuales de las cooperativas, que contemple un compromiso más claro y evidente del Gobierno con el sector y que reconozca el papel que juega el Cooperativismo y las empresas de economía solidaria en beneficio de la economía, del desarrollo de las regiones y del país.

3. Grupos empresariales cooperativos, como instrumentos de democracia económica.

En el debate de este tema es de resaltar que se compartió la preocupación por la rentabilidad de las empresas, la cual debe partir de un análisis en profundidad de su capacidad de creación de valor y de unas decisiones estratégicas de mantener o abandonar ciertos negocios. Se estimó esencial que la Cooperativa y sus empresas estén alineadas con el Plan Estratégico de Coomeva 2015 y que ejecuten con rigor el control de costos, de manera que se tengan condiciones para ofrecer precios diferenciales al asociado. Se reconoció el impacto positivo que la creación del Grupo Empresarial Cooperativo ha tenido para el desarrollo de Coomeva, pero al mismo tiempo se identificaron oportunidades de mejora significativas en su conformación.

Se indicó también que la presencia de la Cooperativa en las regiones debe propender por la formación de líderes, la construcción de comunidad y el tejido social, así como por contribuir a forjar mejores seres humanos, cuestión que se puede lograr a través de la consolidación de procesos de educación que permitan la apropiación de la filosofía cooperativa.

4. El Cooperativismo como instrumento de desarrollo de los asociados.

Los participantes en esta mesa de trabajo dieron especial énfasis a las relaciones entre economía y cooperativismo y en particular a las relaciones entre las dos dimensiones del quehacer de Coomeva: el empresarial y el cooperativo. Se reconoció que es natural que exista una tensión entre ambas por las características de cada una, pero ésta se percibe como oportunidad de innovación y crecimiento.

Hubo consenso frente a que en la medida en que se compartan los objetivos, principios y valores cooperativos y en que las empresas estén alineadas con ellos, será fácil lograr una articulación entre ambas dimensiones. También, frente a que es esencial que las empresas estén más dispuestas y mejor preparadas para servir al asociado de la Cooperativa y brindarles mayor bienestar, apoyándose en los rendimientos y en las inversiones que logren. Para ello, las empresas del Grupo deben estar comprometidas con los propósitos de la Cooperativa y esto debe ser vigilado tanto por la Asamblea, como

por el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia y la dirigencia a nivel regional y zonal.

5. El Modelo de gestión y de gobierno.

Se reconoció que Coomeva ha sido innovadora en toda su trayectoria, logrando respetar los principios y valores cooperativos. Un factor de éxito en esto ha sido el desarrollo de un esquema de gestión democrática basado en la participación local, regional y nacional, donde los asociados ejercen su rol de gestores, usuarios e inversionistas. Se indicó que la Cooperativa se ha dotado de una base financiera muy sólida y potente, gracias a la combinación del esquema de aportes permanentes y del Fondo de Solidaridad, lo que le ha permitido tomar decisiones y proteger su autonomía.

La confianza y credibilidad que la Cooperativa ha logrado en estos años se consideró esencial no sólo para atraer a más asociados, sino para desarrollar diversas iniciativas y contar siempre con la escucha y apertura de las autoridades. Se concluyó que la combinación del quehacer de la Cooperativa con el de las empresas, no ha cambiado las características esenciales del cooperativismo en Coomeva, pues la Cooperativa es la matriz del Grupo, lo que garantiza unidad, dirección y control.

6. El compromiso social y desarrollo cooperativo.

En esta mesa se concluyó que la mejor manera de armonizar la identidad cooperativa con el crecimiento de la organización es aplicando adecuadamente los principios de la Responsabilidad Social Empresarial, que a su vez implica articular los principios cooperativos con las empresas. Bajo este compromiso, las empresas deben realizar estudios de conocimiento de los asociados, que les permitan ofrecerles servicios acordes con sus intereses y demandas y logren mayores niveles de satisfacción.

Para mejorar el aporte del proyecto cooperativo al desarrollo de las regiones y del país se considera que el modelo de Centros de Atención Coomeva debe ser fortalecido, al tiempo que es necesario incorporar modelos de acción que tengan en cuenta las necesidades de cada región y zona, den mayor autonomía y capacidad de acción a la administración regional y zonal y permitan construir el proyecto cooperativo desde el nivel local.

Paralelamente, la Cooperativa tiene que profundizar en la educación cooperativa en todos los niveles de la organización: asociados, dirigentes, altos directivos, funcionarios, miembros de las juntas directivas de las empresas del Grupo Coomeva, usuarios de los servicios y a la comunidad en su conjunto. 

Porque
todos
somos
diferentes y
nos gustan
cosas
diferentes

¡En Radio Coomeva
te escuchamos
y te damos gusto!

Ahora tienes tres
canales de audio en
vivo para disfrutar la
música y los temas
que te gustan:

- Adulto contemporáneo
- Instrumental
- Jóvenes



Para escuchar
y ser escuchados



radio.comeva.com.co



ESCUELA DE POSGRADOS
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE

¡Continúa tu camino
al éxito!

FACULTAD DE INGENIERÍA

- Maestría en Higiene y Seguridad Industrial
- Maestría en Ingeniería
- Maestría en Logística Integral
- Especialización en Seguridad Informática
- Especialización en Electromedicina y Gestión Tecnológica Hospitalaria
- Especialización en Eficiencia Energética
- Especialización en Higiene y Seguridad Industrial
- Especialización en Automatización de Equipos y Procesos Industriales
- Especialización en Telemática

(En convenio con la Universidad del Cauca)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

- Maestría en Administración de Empresas
- Maestría en Economía
- Especialización en Mercadeo
- Especialización en Finanzas

FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

- Maestría en Comunicación
- Especialización en Comunicación Organizacional
- Especialización en Dirección Publicitaria

FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS

- Especialización en Gestión Ambiental

(Modalidad Virtual)

FACULTAD DE HUMANIDADES

- Maestría en Filosofía del Derecho Contemporáneo

En colaboración con el Instituto de Derechos Humanos
"Bartolomé de las Casas" (UC3M, España)

Informes:

PBX: (2) 318 8000 exts. 11190 y 11198
Línea gratuita: 01 8000 913435
admisionpostgrado@uao.edu.co
www.uao.edu.co/posgrado

Institución de educación superior sujeta a inspección y
vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional
Código Serie: 90790, 54816, 20122, 20123,
90803, 54886, 53941, 91041, 20121, 20148,
20107, 20103, 20124

Plan Básico de Protección

Para vivir al máximo hoy y estar tranquilos mañana

Como asociado a Coomeva usted cuenta con el respaldo del Plan Básico de Solidaridad, al cual aporta una contribución económica mensual. Conozca los beneficios y auxilios a los que tiene derecho.

La razón de ser de Coomeva es el bienestar y calidad de vida de los asociados y sus familias. Como aporte a nuestra cultura cooperativa todos contribuimos con este propósito y por tanto tenemos derecho a diversos beneficios, siendo uno de ellos el Plan Básico de Solidaridad a través del cual construimos un capital como complemento a la pensión, para recibirlo a los 60, 62 o 65 años de edad, según lo hayamos elegido al momento de ingresar a Coomeva y además contamos con servicios de protección, mediante los cuales podemos recibir auxilios económicos por la ocurrencia de diferentes eventualidades en nuestra vida tales como:

» **Incapacidad permanente:** Nos da derecho a recibir un auxilio económico, de acuerdo con el tipo de incapacidad (parcial, total o absoluta).

» **Incapacidad temporal:** Nos da derecho a recibir un auxilio por un valor diario, a partir del día 11 de incapacidad y hasta por 180 días.

» **Fallecimiento:** En caso de fallecimiento del asociado, sus beneficiarios tienen derecho a recibir un auxilio económico. Si la muerte

es accidental, el valor de este auxilio será el doble, siempre y cuando el asociado fallecido haya contribuido por tres años o más al Fondo de Solidaridad.

» **gastos funerarios por fallecimiento del asociado:** Se reconoce a la familia un auxilio equivalente a 9 SMMLV (Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes), el cual puede recibirse en servicio o en dinero.

» **gastos funerarios por fallecimiento de beneficiarios directos del asociado (padres, cónyuge e hijos):** Nos permite recibir un auxilio equivalente a 5 SMMLV por cada familiar directo fallecido. El auxilio puede recibirse en servicio o en dinero.

» **segunda opinión médica:** Los asociados y sus familiares directos pueden acceder a una segunda opinión médica con especialistas de Estados Unidos, en caso de diagnóstico o tratamiento de enfermedades graves.

» **auxilio por desempleo, disminución del ingreso y enfermedades graves:** Nos da derecho a recibir un auxilio, por un determinado número de meses, en caso de pérdida del empleo (trabajador dependiente) o disminución del ingreso (trabajador independiente). Además cuenta con protección en caso de enfermedades graves.

Todas las coberturas y beneficios mencionados aplican para los asociados afiliados a los Fondos Mutuales de Solidaridad y Auxilio Funerario y operan bajo las condiciones vigentes del servicio.

Los Fondos Mutuales de Solidaridad y de Auxilio Funerario le brindan protección ante eventualidades y diferentes necesidades en la vida, al tiempo que le permiten construir un capital para respaldar su futuro.

El valor de la contribución mensual que hacemos por este Plan Básico de Protección depende de nuestra edad de ingreso a Coomeva o de la edad que se tenga al momento de solicitar modificaciones, del valor de protección escogido y del plan seleccionado (60, 62 o 65 años).

Los Fondos Mutuales de Solidaridad y Auxilio Funerario de Coomeva gozan de solidez y respaldo. A octubre de 2012, registraban recursos superiores al billón de pesos y cuentan con la certificación de actuarios especializados, internos y externos, que avalan para la Revisoría Fiscal y demás entes de control, la suficiencia de sus reservas, esto es, la certificación del cumplimiento de los requisitos de solvencia y capacidad económica exigidos por las autoridades competentes que permiten generar confianza de oportuno cumplimiento de las obligaciones asumidas por dichos Fondos.

Más de 72 mil millones de pesos pagados en auxilios durante 2012

Por cuenta de los Fondos Mutuales de Solidaridad y Auxilio Funerario, entre enero y octubre de 2012 Coomeva entregó 16.166 auxilios a la comunidad de asociados, que representan \$72.068 millones de pesos pagados, los cuales se detallan a continuación.

Pagos realizados en el periodo Enero - Octubre de 2012		
Cobertura	Número de pagos	Valores entregado (Cifras en millones de pesos)
Perseverancia (construcción de capital que complementa la pensión)	1.835	43.250
Incapacidades (temporales y permanentes)	7.467	6.519
Fallecimiento	180	4.358
Gastos funerarios por muerte del asociado	371	1.525
Gastos funerarios por muerte de familiar directo	3.332	9.238
Desempleo, disminución del ingreso y enfermedades graves	2.981	7.178
TOTAL	16.166	72.068

El Plan Básico de Protección es un servicio para su bienestar. Tenga presente que según sus necesidades usted puede en cualquier momento incrementar su valor de protección, es decir, el valor sobre el cual se calcula el monto que recibirá al llegar a los 60, 62 o 65 años (según haya sido su elección) y las coberturas de protección. En caso de tener inquietudes o de requerir asesoría sobre este servicio visite cualquiera de las oficinas de Solidaridad y Seguros de Coomeva o escribanos al correo solidaridad@coomeva.com.co



Sistema de Capacitación y Formación en el Ingenio Manuelita. 1946-1980

Por: Arley González Saavedra

Presenta una mirada al proceso de capacitación de la mano de obra en el Ingenio Manuelita, en Palmira. Analiza las formas tradicionales de capacitación, basadas en la práctica, hasta las institucionalizadas o formales, y de qué manera éstas inciden en el cambio de la cultura de los trabajadores. Este estudio contribuye a entender el proceso de industrialización de la región, a partir de una visión que relaciona la economía y la educación.

Informes: argonzav@hotmail.com **Teléfono:** 312 279 2614
Venta: www.morebooks.de/?locale=es - www.amazon.com



Un Secuestro Virtual en Second Life

Por Nelly Patricia Montoya Ríos

Esta obra de periodismo literario presenta mediante un relato de novela cómo a través de las biotelecomunicaciones se vive la realidad del secuestro "virtual", mostrando que puede ser tan cruel como cualquier secuestro en Colombia. El secuestro virtual es un delito que recientemente fue tipificado, debido a la ola de extorsiones telefónicas. Es un fenómeno donde se da violación de los derechos humanos, nuevas formas de tortura y pérdida de la libertad. La autora, comunicadora social y experta en periodismo digital, invita con este libro a reconocer que en Colombia existe tecnología de punta mal utilizada en manos de la mafia y de fuerzas políticas oscuras, en un mundo mediatizado por tecnología capaz de rastrear el cerebro humano.

Informes: www.amazon.com
<http://nellypatriciamontoyaescritora.blogspot.com/>



El Tacto, Tino y Criterio en la Negociación del TLC

Por Miguel Ángel Santamaría

Esta obra es una aproximación breve y con lenguaje sencillo pero de contenido riguroso, de los principales aspectos para la negociación, en circunstancias ganadoras, del Tratado de Libre Comercio, TLC. Con Prólogo del magistrado Fernando Guzmán García, este libro responde más de 500 interrogantes sobre los alcances e implicaciones de este tipo de acuerdos, lo que ya lo convirtió en texto de consulta universitaria. El autor, de nacionalidad chilena, es catedrático y reconocido escritor en temas de alta gerencia.

Informes: consultorechile@yahoo.com **Celular:** 301 204 5933.



Mi Hijo es Hiperactivo

Por Martha Navarrete y Alcides Caicedo

Esta obra escrita por médicos especialistas en el tema, busca brindar nociones puntuales sobre las características, causas, diagnóstico y tratamiento del Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad, TDAH. Niños que no se quedan quietos, hablan mucho, hacen "pataletas", se les dificulta tener amigos, tienen un mal genio inmanejable o se aburren fácilmente podrían estar sufriendo de este trastorno, según los autores. La obra también ofrece guías prácticas para el manejo del tema en el hogar y en el colegio, así como estrategias aplicables a niños y jóvenes que no presenten el trastorno, para lograr una relación respetuosa y armoniosa con ellos y alcanzar una disciplina amorosa, no violenta.

Informes: navarrete.martha@gmail.com
bibsan@circulo.com.co **Teléfonos:** 660 1518 - 660 6783 Cali



Amy Catalina Fajardo Osorio

PREMIO DE COMPOSICIÓN DE MÚSICA
PARA CINE "GEORGES DELERUE MEMORIAL
SCHOLARSHIP AWARD"

Esta joven compositora de 23 años, hija de nuestra asociada de Bogotá, Yosette Osorio, y quien actualmente culmina sus estudios en Film Scoring y Conducting en el Berklee College of Music, en Estados Unidos, ha sido ganadora del Premio de Composición de Música para Cine "Georges Delerue Memorial Scholarship Award", galardón creado en 1992 a la memoria del destacado compositor francés de música para cine Georges Delerue, con la intención de reconocer a estudiantes de último año por su talento extraordinario. Además, Amy Catalina acaba de ser nombrada como Asistente de Dirección de Orquesta en la Sinfónica Contemporánea de Berklee, por su disciplina, talento y creatividad. Su Sonata para Piano A la Marea fue elegida este año para ser interpretada en el Piano Monday Concert en Berklee College of Music, como reconocimiento a su genialidad. Amy también fue elegida para ser uno de los seis compositores que reescribirán la música para la reconocida película del Cine Mudo "Faust", cuyo estreno será presentado con orquesta y coro en vivo en Boston.



Hotel Dann Carlton
Medellín

AMABILIDAD Y EXCELENCIA



VACACIONES Y FINES DE SEMANA DE LUJO EN EL MEJOR HOTEL 5 ESTRELLAS DE MEDELLÍN

Noche desde:
\$94.500 + IVA
Por persona

Tarifa válida para la compra mínima de dos personas en la misma habitación.

INCLUYE:

Habitación Doble para dos adultos y dos niños menores de 12 años gratis en la misma habitación con sus padres, Desayuno tipo buffet, Cóctel de bienvenida para los adultos, Copa de helado para los niños, Frutas granadillas en la habitación, Prensa local, Consulta de emergencia médica EMI, Utilización de la zona húmeda: piscina, turco, jacuzzi y gimnasio, WIFI gratis en áreas públicas, Parqueadero gratis.

NO INCLUYE:

Seguro Hotelero, consumos y gastos no especificados en el plan.

Pax adicional \$69.000+IVA (Incluye desayuno tipo buffet)



Hotel Dann Carlton Medellín



@hoteldann

Toll Free: 01 8000 94 55 25 / Medellín, Colombia.
Tel: (574) 444 51 51 www.danncarlton.com

Aplican condiciones y restricciones. Previa reserva, sujeta a disponibilidad. Plan no válido para grupos, convenciones y/o eventos de ciudad. Tarifa válida hasta Junio 30 de 2013.

Julián Alberto Rojas Rivera

MEDALLA DE ORO EN TAEKWONDO

Nuestro asociado del departamento del Caquetá obtuvo la medalla de oro en combate Taekwondo, en la categoría de 80 a 87 kilogramos, en los XIX Juegos Deportivos Nacionales 2012, realizados los pasados 10 al 13 de noviembre en Montería, Córdoba. Este Administrador de Empresas y Especialista en Alta Gerencia y Desarrollo Deportivo es Cinturón Negro, cuarto DAN y se ha destacado por sus logros en esta disciplina como deportista olímpico en Atenas, 2004, entre otros. Con este triunfo, Julián Alberto le entrega al Caquetá la tercera medalla de oro en la historia deportiva de este departamento en unos Juegos Nacionales. La primera la obtuvo este mismo deportista en los Juegos Nacionales de 2004.



Julio Edgar Dávila Maya

PRIMER PUESTO EN CAMPEONATO NACIONAL DE ATLETISMO SENIOR MÁSTER

El primer puesto del pódium del Campeonato Nacional de Atletismo Senior Máster realizado en la ciudad de Cali, del 12 al 15 de octubre de 2012, fue ocupado por este educador, pensionado asociado a Coomeva de la regional Cali. El profesor Julio Edgar ganó la medalla de oro en la maratón de los 21 kilómetros. El campeonato se realizó en la nueva pista de atletismo Pedro Grajales y contó con la presencia de 513 deportistas pertenecientes a 62 clubes de las 12 asociaciones regionales del país y la participación de atletas veteranos del Ecuador, como país invitado.



Todo Ortopédico SAS

Asesorada por Fundación Coomeva

PREMIO AL MÉRITO EMPRESARIAL 2012

La empresa Todo Ortopédico S.A.S. de Barranquilla, que está siendo asesorada por la Fundación Coomeva en el montaje de ISO 9001 – versión 2008, obtuvo el galardón “Mérito a la Empresa Comercial 2012”, en la III versión de los premios al Mérito Empresarial “Simón Bolívar 2012”, que otorga la Universidad Simón Bolívar, en alianza con la Alcaldía, el Departamento y las Cámaras de Comercio de Cartagena y Barranquilla. Esta empresa tiene siete años de operaciones y es liderada por los médicos ortopedistas de Barranquilla, Nabil Abisambra Pinilla, Juan González Velásquez y Flavio Clavano Cussa y gerenciada por el ingeniero industrial Hernando Pombo González. El premio es un reconocimiento a las empresas cuya trayectoria han demostrado ser modelo para los jóvenes emprendedores de hoy, por su esfuerzo en la búsqueda en la transformación productiva y comercial de la región Caribe del país. Todo Ortopédico también se ha postulado este año para el Galardón Coomeva.

Miguel Ángel Ramírez Villa

DESIGNADO PRESIDENTE DE LA FEDERACIÓN COLOMBIANA DE CANOTAJE Y REMO

El asociado y Gerente Corporativo de la Regional Cali de Coomeva, Miguel Ángel Ramírez Villa, ha sido designado como nuevo Presidente de la Federación Colombiana de Canotaje y Remo, en un nuevo logro también para la dirigencia deportiva vallecaucana. La Federación Colombiana de Canotaje y Remo fue creada en el año 2000 con el propósito de coordinar y apoyar el desarrollo de este deporte, que tiene gran potencial en nuestro país, gracias a la amplia riqueza hídrica y al talento humano deportivo con el que contamos.



Cooameva Turismo Premio Máster LAN 2012

La compañía aérea chilena LAN otorgó a Cooameva Turismo Agencia de Viajes el premio Máster LAN 2012, en reconocimiento a su liderazgo y ventas en el sector.

Cooameva Turismo Agencia de Viajes completa así en 2012 su segundo premio. El primero fue el Club Honores otorgado por Avianca a las 21 agencias más importantes del país y entregado el pasado junio.

El premio Máster LAN por su parte, es un reconocimiento de esta aerolínea a las 17 agencias de viajes importantes del país. Como parte del premio, LAN invitó a los representantes de las agencias, en compañía del equipo directivo de la aerolínea, a disfrutar de los paisajes de La Patagonia chilena, unos de los lugares más majestuosos e imponentes del Planeta.

Cooameva Turismo Agencia de Viajes agradece a los asociados y clientes por el apoyo brindado, el cual ha sido decisivo para conseguir estos reconocimientos en nuestro país.



Isabel Cristina Ríos Fernández gerente de Cooameva Turismo Agencia de Viajes

COMPRE O VENDA VIVIENDA USADA DESDE LA COMODIDAD DE SU HOGAR.

 Espacios Cooameva



Si su objetivo es vender, inscriba gratuitamente su inmueble. Si lo que quiere es comprar, consulte nuestra oferta de más de 1.500 inmuebles en todo el país.

Ingresa a www.espacios.cooameva.com.co o escríbanos al correo espacios@cooameva.com.co

Para mayor información comuníquese con la línea gratuita nacional 018000950123 opción 8 ó en Cali al 318 1300.

 **Cooameva**
Nos facilita la vida

Logros del Colegio Coomeva

Con mucha complacencia recibimos las noticias que celebra el Colegio Coomeva, para cerrar el 2012 con la satisfacción de los logros alcanzados y para recibir el año 2013 con nuevos y ~~as~~ ambiciosos proyectos:

Campeón nacional de reciclaje

El Colegio Coomeva obtuvo el primer puesto a nivel nacional en la campaña “Papel Planeta” promovida por el Grupo Empresarial Familia, luego de haber recaudado 2.2 toneladas de papel, con la participación de brigadas de reciclaje conformadas por estudiantes y padres de familia.

“Papel Planeta” contó con la participación de 150.000 estudiantes de 200 colegios de Bogotá, Medellín y Cali, quienes en total lograron recoger 86 toneladas de papel.

Felicitaciones para las directivas del plantel, los 144 alumnos de preescolar hasta grado 11 y sus familias, por haberse unido a esta iniciativa que busca educar a niños y jóvenes en la importancia que para la conservación del medio ambiente tiene la reutilización y recuperación del papel.

El rector del Colegio Coomeva, profesor Jorge Humberto García manifestó que esta “es una recompensa a nuestros proyectos que tienen la solidaridad como primera cualidad”.

Como premio, los estudiantes del Colegio fueron invitados a una jornada de siembra de 350 árboles en las instalaciones de la Reserva Natural Nirvana.

Colegio Coomeva recibe certificación europea de calidad

Adicionalmente, el Colegio Coomeva recibió el segundo nivel de la certificación de calidad “Committed to excellence” del modelo europeo de excelencia conocido como EFQM, en ceremonia celebrada el pasado 6 de diciembre de 2012.

El modelo EFQM es uno de los estándares de calidad más extendidos y que gozan de mayor prestigio en Europa en entornos empresariales tanto privados como públicos. Ha

sido adoptado por la Unión Europea como línea de referencia para la mejora de la calidad en la gestión. El modelo de calidad EFQM fue instaurado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad, EFQM, siglas en inglés; fundación sin ánimo de lucro, con sede en Bruselas, que cuenta con más de 500 socios repartidos en más de 55 países.

Los principales criterios de calificación que tiene en cuenta este modelo de calidad para evaluar las organizaciones son: **orientación hacia los resultados**, orientación al cliente, liderazgo y coherencia, gestión por procesos y hechos, desarrollo e implicación de las personas, proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejora, desarrollo de alianzas y responsabilidad social de la organización.

Reconocemos por este logro a toda la comunidad académica de directivos docentes, profesores y estudiantes del Colegio Coomeva. 🌱



ASÍ VIVIMOS NUESTRA COOPERATIVA

REGIONAL CALI



CALI. Séptimo Concierto en el Club Los Andes.



IBAGUÉ. Show Baterimba.



IBAGUÉ. Obra El Espantapájaros en el Reino de Ordalia.



IBAGUÉ. Celebración del Día de los Niños.



IPIALES. Celebración del Día de los Niños.



NEIVA. Conferencia con Gonzalo Gallo en el Día Clásico Profesional.



NEIVA. Inducción de asociados.



NEIVA. Celebración del Día de los Niños.



PASTO. Conferencia con Gonzalo Gallo.



PASTO. Semana Cultural Coomeva.

REGIONAL BOGOTÁ



BOGOTÁ. Día Clásico con Charlie Zaa.



BOGOTÁ. Taller N° 3 Saber Coomeva - Módulos Introdutorios.



TAME. Reinducción y Bingo Cooperativo.



TUNJA. Taller Espíritu Cooperativo.



VILLAVICENCIO. Reinducción y Bingo Cooperativo.



VILLAVICENCIO. Inducción de nuevos asociados.

REGIONAL MEDELLÍN



QUIBDÓ. Club de Caminantes.



QUIBDÓ. Noche Bohemia.



QUIBDÓ. Cine Club Infantil.



QUIBDÓ. Día de la Familia San Juan.

REGIONAL CARIBE



BARRANQUILLA. Diplomado en Alta Gerencia.



BARRANQUILLA. Clausura del Diplomado NIIF.



SANTA MARTA. Noche de Mujeres.



SANTA MARTA. Salida Turística a Divercity.



SANTA MARTA. Torneo de Parqués.



SANTA MARTA. Vacaciones recreativas.



SINCELEJO. Chiquidulces.



SINCELEJO. Noche de Corazones.

REGIONAL EJE CAFETERO



ARMENIA. Semana Cultural.



ARMENIA. Noche de Cuerdas.



ARMENIA. Inducción para nuevos asociados.



CARTAGO. Bingo Cooperativo.



CARTAGO. Inducción de asociados.



CARTAGO. Noche Cultural.



MANIZALEZ. Día Clásico Profesional.



MANIZALEZ. Presentación de música colombiana.



MANIZALEZ. Salida turística a Panaca.



PEREIRA. Celebración del Día Clásico.



PEREIRA. Jornada de deporte y salud.



PEREIRA. Socio Gourmet.



PEREIRA. Vacaciones recreativas.



PEREIRA. Inducción de asociados.

REGIONAL PALMIRA



PALMIRA. Hidroterapia Parque del Azúcar.



PALMIRA. Bingo Cooperativo.



PALMIRA. Día Clásico del Asociado.



PALMIRA. Salida al Parque del Café.



PALMIRA. Feria de la Comunidad.



PALMIRA. Torneo de Sapo.

¡Ahora nuestro directorio médico y odontológico es más fácil de consultar!

Pensando en facilitarle la vida al usuario y ofrecerle una herramienta más ágil para la búsqueda de prestadores, el directorio virtual de Profesionales de la Salud adscritos a Coomeva Medicina Prepagada tiene un nuevo diseño y plataforma tecnológica.



Conozca sus beneficios
ingresando a:

www.directoriocomevamedicinaprepagada.com

IV Simposio Internacional de Seguridad del Paciente

Prácticas Clínicas sin Errores

2 0 1 3



Países invitados

Chile



España



Israel



Argentina



Cursos presimposio, **13 de marzo de 2013**
Hotel Spiwak - Centro Comercial Chipichape

Simposio, **14 y 15 de marzo de 2013**
Centro de Eventos Valle del Pacífico

Cursos presimposio

Cupos limitados

Curso 1 Gestión de la cultura de seguridad **Curso 2** Gestión de los datos para obtener información **Curso 3** Gestión de la seguridad en el uso de medicamentos

Inscripciones



DOMICILIOS - CONTACT CENTER
593 Desde tu celular
Tu boleta móvil: m.tuboleta.com
*Cargue Tu boleta en todos los canales de venta.

Simposio + 1 curso presimposio
(1 a 4 personas)

Hasta el 15 de febrero de 2013 \$ 650.000

A partir del 16 de febrero de 2013 \$ 750.000

Estos precios incluyen IVA

Para grupos de 5 o más personas aplica **descuento del 10 %**

Simposio
(1 a 4 personas)

Hasta el 15 de febrero de 2013 \$ 450.000

A partir del 16 de febrero de 2013 \$ 500.000

Estos precios incluyen IVA

Para grupos de 5 o más personas aplica **descuento del 10 %**



Comercialización

Comunicación & marketing
Estamos en el medio

Operación Logística

eventti
eventos y comunicaciones

Centro Médico Imbanaco®
Vocación de Servicio

Información: Centro Médico Imbanaco, Conmutadores: (572) 6821000 - 5186000
simposiodeseguridad@imbanaco.com.co • www.imbanaco.com • Cali-Colombia

[facebook.com/simposiodeseguridad](https://www.facebook.com/simposiodeseguridad)