

# REVISTA **Coomeva**

**EDICIÓN ESPECIAL**

LVIII ASAMBLEA  
GENERAL ORDINARIA  
DE DELEGADOS  
**NO PRESENCIAL**

"Porfiando y practicando  
la longanimidad"

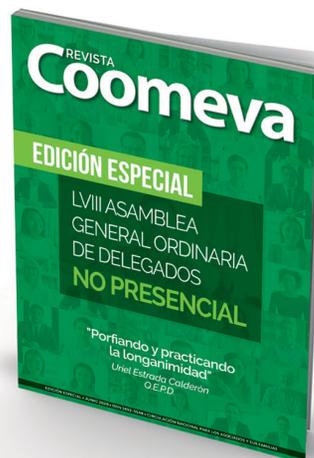
*Uriel Estrada Calderón  
Q.E.P.D.*



Tal como dijo nuestro gestor y fundador, es hora de seguir con constancia, paciencia y fortaleza de ánimo para afrontar las situaciones adversas de la vida. Hoy más que nunca en Coomeva valoramos esta virtud de longanimidad que profesaron nuestros fundadores, para salir adelante; y prueba de ello es haber realizado nuestra primera Asamblea de Delegados, no presencial.

# CONTENIDO

- 2 En la crisis, nuestras acciones son nuestro mensaje cooperativo
- 5 Palabras de instalación del presidente del Consejo de Administración de Coomeva
- 8 Palabras del presidente ejecutivo del Grupo Coomeva
- 12 Intervenciones de nuestros delegados
- 16 Francisco Córdoba, asociado de Apartadó
- 18 Resumen de los principales aspectos de la LVIII Asamblea General Ordinaria de Delegados-No Presencial
- 25 Carlos Cortés, asociado de Villavicencio
- 26 Así vivieron nuestros delegados la Asamblea no presencial
- 28 Nillereth Fallinith Urbano, asociada de Cali



Las ofertas presentadas en esta edición no son responsabilidad de Coomeva ni de sus editores; corresponden exclusivamente a los anunciantes.

## REVISTA Coomeva

COOMEVA es una organización cooperativa de profesionales y sus familias que se asocian para satisfacer necesidades comunes, mediante la producción y obtención de bienes y servicios y la generación de oportunidades para su desarrollo.

La REVISTA COOMEVA es una publicación dirigida a todos sus asociados y a sus familias. Circulación nacional gratuita. 31.000 ejemplares impresos y 179.000 suscripciones virtuales.

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

José Vicente Torres Osorio · **Presidente**  
Simeón Cedano Rojas · **Vicepresidente**  
Juan Guillermo Restrepo Varela · **Secretario**

Ricardo Antonio Caycedo Bustos  
Magda Patricia Cortés Ortiz  
Fernando Rey Cubillos  
Rodrigo de Jesús Restrepo López  
Luis María Tamayo Gómez  
Danilo Reinaldo Vivas Ramos

### JUNTA DE VIGILANCIA

Iván Elías Torres Nadjar · **Presidente**  
Martín Alonso Pinzón Echeverri · **Vicepresidente**  
María Eugenia Pérez Zea · **Secretaria**

**PRESIDENTE EJECUTIVO GRUPO EMPRESARIAL COOPERATIVO COOMEVA**  
Alfredo Arana Velasco

### COMITÉ EDITORIAL

José Vicente Torres Osorio  
**Presidente del Consejo de Administración**  
María Rita Valencia Molina  
**Gerente Nacional de Educación y Democracia**

### DIRECCIÓN EDITORIAL

Juan Esteban Ángel Borrero  
**Gerente Corporativo de Relaciones Institucionales**

### COORDINACIÓN EDITORIAL:

Ricardo A. Peláez Arboleda  
**REDACCIÓN:** Jenny Andrea Vélez Vidal  
**DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:** Liliana Nieto Cubillos  
**IMPRESIÓN:** Carvajal Soluciones de Comunicación SAS

### COMERCIALIZACIÓN:

Objetivo Comunicaciones SAS  
Victoria E. Rebolledo • Cel: 313 716 5748  
PBX: 373 1616 Ext. 102 • Cali, Colombia  
vrebolledo@objetivocomunicaciones.com

### COOMEVA:

Sede Nacional "Uriel Estrada Calderón"

Avenida Pasoancho # 57 - 50 • Cali, Colombia

**LÍNEA NACIONAL GRATUITA:** 01 8000 950 123

**Desde celular #464**

**Cali:** 333 0000 • **Bogotá:** 748 1515 • **Medellín:** 415 7700

**Barranquilla:** 361 9800 • **Pereira:** 316 9300

**Palмира:** 273 3302

**Tel: 333 0000 • Ext. 31812 • Cali**

**www.comeva.com.co • radiocomevatv.com**  
**revista@comeva.com.co**



## En la crisis, nuestras acciones son nuestro mensaje cooperativo

**A**l iniciar 2020 Colombia se proyectaba dentro de los desafíos esperados, con tareas pendientes como mejorar la confianza del consumidor, las cifras de empleo, entre otros. La Ley de Crecimiento Económico enviaba mensaje de tranquilidad en cuanto al riesgo, a la vez que se daban noticias positivas en torno a la estabilización del precio del petróleo, de las tasas de interés y de la inflación, y unas perspectivas de crecimiento optimistas.

Pero con el primer infectado con covid19 en el país, el pasado 6 de marzo, todo empezó a cambiar, pues era inminente la llegada de este virus, al que solo el aislamiento social y el distanciamiento físico parecen paliar.

Colombia se sumó a la crisis por la pandemia por coronavirus; el Gobierno declaró la emergencia sanitaria y decretó cuarentena en todo el territorio desde el 24 de marzo, extendida hasta el 1.º de julio. El país alcanzó 36.635 casos de covid19, en un contexto global de 6,6 millones de casos confirmados<sup>1</sup>.

Buena parte de los colombianos sienten hoy los impactos sociales y económicos por el aislamiento, las

restricciones laborales e incluso por el cierre de muchas empresas. Nuestros asociados no han sido ajenos en este impacto, viendo disminuidos sus ingresos como profesionales independientes, microempresarios o empleados de empresas hoy debilitadas económica y hasta anímicamente. Pero el covid19 también vino a recordar eso que en Coomeva profesamos desde siempre: solo cooperando, en unión con otros, es posible cuidarnos y salir adelante.

Fieles a nuestro pensamiento de que nuestras acciones son nuestro mensaje cooperativo, en Coomeva no solo acogimos las medidas de cuidado y prevención, sino que al 25 de marzo entregamos un primer paquete de alivios para ayudar a los asociados, colaboradores y a la comunidad más vulnerable, a sobrellevar los impactos de la crisis sanitaria.

<sup>1</sup> Cifras oficiales Ministerio de Salud, a 5 de junio de 2020, y del Centro Europeo para la Prevención y el Control de Enfermedades —referencia oficial para el Gobierno nacional de Colombia.

Sabemos que ayudando nos ayudamos, y dada la acogida y las mayores necesidades de nuestros asociados y sus familias, extendimos luego dichas medidas de alivio en un plan que denominamos de transición. Pero la propagación del virus y el impacto en las familias siguen en ascenso, y ser ajenos a esto no es una opción para Coomeva. Hoy más que nunca es el momento de cooperar y tomar las mejores decisiones por el bienestar de nuestros asociados, así como por la sostenibilidad de la Cooperativa y sus empresas.

¿Pero cómo hacerlo en estos tiempos de pandemia, cuando no son posibles los abrazos, menos reunir a nuestro máximo órgano decisorio, con 100 delegados, en un solo espacio? La fuerza de la mutualidad, el poder de la solidaridad y nuestro compromiso por ayudar de la mejor manera a nuestros asociados afectados, nos motivaron a plantearnos el desafío de realizar, por primera vez en la historia de Coomeva, nuestra Asamblea General de Delegados de forma no presencial.

### Democracia cooperativa en tiempos de pandemia

Este momento nos ha demostrado el correcto camino que iniciamos en Coomeva de la transformación digital. Aprovechamos los avances tecnológicos logrados y nos fortalecimos en lo necesario para realizar nuestra LVIII Asamblea, empleando las herramientas digitales.

Motivados por el propósito de ayudar a nuestros asociados, superamos importantes retos tecnológicos, logísticos, organizacionales y hasta mentales, y con grandes esfuerzos logramos llevar a la virtualidad el mayor escenario democrático de nuestra cooperativa.

La preparación y realización de esta LVIII Asamblea de Delegados de Coomeva, no presencial, el 30 de mayo de 2020, demandó muchas horas de dedicación de varios equipos de trabajo, tecnología, protocolos de seguridad informática, manejo de herramientas y modelos de operación de la Asamblea, parametrización de roles y funciones, preparación de equipos técnicos y logísticos para atender eventualidades, más de siete jornadas de capacitación de los delegados, cinco simulacros, comunicación y evaluaciones permanentes, organización de la sede de operaciones y un alistamiento técnico preciso para brindar soporte y garantizar su mejor desarrollo.

El éxito de esta Asamblea, en la que estuvieron conectados virtualmente 98 delegados, desde 33



ciudades e incluso desde otros países, por un poco más de 11 horas, nos ratifica que los ideales de cooperación están hoy más vivos y fuertes en Coomeva, que somos una comunidad que aun estando lejos puede ser mucho más unida, y que para servir a nuestros asociados no hay barreras geográficas, tecnológicas o de aprendizaje que nos detengan.

Esta Asamblea no presencial será un evento para la memoria de Coomeva y de cada participante. Por eso quisimos dedicarle esta edición especial de nuestra Revista Coomeva, compartiendo con todos los asociados los principales hechos de este hito histórico de nuestra Cooperativa. A continuación presentamos un panorama de las principales cifras de lo que implicó la realización de esta Asamblea:

## ALGUNAS CIFRAS DE LA PRIMERA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS NO PRESENCIAL



# Palabras de instalación

## LVIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS DE COOMEVA



Por **José Vicente  
Torres Osorio**

Presidente del  
Consejo de Administración  
de Coomeva

Compañeros delegados, miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Dr. Alfredo Arana Velasco, Presidente Ejecutivo. Dr. Víctor H. Pinzón querido fundador de nuestra cooperativa y quien engalana esta reunión. Líderes y directivos de la Administración. Colaboradores presentes. Invitados especiales. Apreciados todos.

En esta oportunidad, desde la distancia, pero sintiéndome siempre muy unido y conectado con cada uno de ustedes, les expreso mi cordial saludo y la bienvenida a esta quincuagésima octava Asamblea General de Delegados de Coomeva.

Esta es sin duda una Asamblea *sui generis*. En nuestros 56 años en Coomeva es la primera vez que no estamos juntos de cuerpo presente, en este escenario democrático.

Encontrarnos presencialmente en nuestra Asamblea anual ha sido siempre reconfortante y una manera de ver representada una pequeña Colombia, pues eso es lo que refleja la unión de toda Coomeva en un solo lugar.

Para mí, nada más valioso y más humano que tener la oportunidad de saludar a cada uno de frente, de estrechar su mano, compartir abrazos de afecto y respeto, cruzar una sonrisa, escuchar sus voces y posiciones, acuerdos y desacuerdos, compartir un café, un almuerzo, y tomar decisiones en ese ambiente de cordialidad, camaradería y unión que siempre nos ha caracterizado en estos espacios.

Esta vez, las condiciones por la emergencia sanitaria nos obligan a tomar esta medida de la virtualidad, siendo responsables con nosotros mismos, con nuestras familias y con los demás. Hasta hace poco nadie hablaba del coronavirus, y de repente este virus llegó y nos cambió la vida a todos, obligándonos a salir de nuestra zona de confort, y a hacer las cosas diferente. La vida en tiempos del COVID-19 es nueva e inesperada y creo que ninguno de nosotros podría decir que estaba preparado para enfrentarla.

Estamos aislados socialmente y distanciados físicamente, incluso, de quienes más queremos. La incertidumbre, tanto de la evolución de la salud pública como de la



economía y la vida social del país, y del mundo, son ahora la constante. No podemos desconocer, incluso, que muchos han experimentado estrés y ansiedad frente a estos temas. Afrontar tantos cambios tan intempestivamente no es fácil para nadie.

Por eso quiero empezar agradeciendo a cada uno de ustedes el esfuerzo de estar aquí de forma virtual. Esta Asamblea representa un gran desafío, no solo logístico, tecnológico y organizacional, sino de apertura mental y emocional para todos nosotros.



Pero si de algo sabemos en Coomeva es de eso: de enfrentar desafíos; de ser creativos y buscar siempre la mejor respuesta a las distintas situaciones. Somos herederos de un inconmensurable legado de cooperación, de una inefable confianza en el futuro y de una convicción de que siempre podremos seguir y salir adelante, a pesar de las adversidades. Este es un hecho que ha sido una constante desde nuestra creación, por aquellos 27 médicos visionarios, hasta hoy en nuestra historia, donde tenemos ejemplos claros de ello.

No puedo dejar de mencionar que el estar hoy aquí, de manera virtual, nos muestra qué tan correcto fue iniciar nuestro proceso de transformación digital y cuán importante es continuar por este camino, pues será una condición aún mucho más necesaria para la evolución de las organizaciones y de la sociedad misma.

Estamos viviendo un hecho sin precedentes en nuestro tiempo. Y es este mismo complejo escenario de la pandemia, el que nos está mostrando que ahora, más que nunca, es el tiempo de la cooperación.

La sociedad está entendiendo que no es el individualismo, ni el egoísmo, sino una serie de valores que por 56 años han marcado la esencia y el talante de Coomeva, como son la solidaridad y la preocupación por los demás,

los que garantizarán que superemos juntos esta crisis y salgamos al paso a la "nueva normalidad" que nos sobrevendrá.

Lograr esto para los asociados, los colaboradores, sus familias e impulsarlo en la comunidad es una responsabilidad con la cual nos hemos comprometido, pues cooperar hace parte de nuestra esencia o nuestro "ADN solidario" como lo hemos llamado en algunas de las campañas que estamos promoviendo.

Por otro lado, quiero destacar que hemos estado dando todos los pasos y medidas posibles para priorizar la salud y la seguridad de nuestros asociados y colaboradores, tanto con las medidas de teletrabajo adoptadas, como con los protocolos sanitarios que se están cumpliendo.

En ese sentido, quiero permitirme manifestar unas palabras de agradecimiento y reconocer la labor de todos los trabajadores y personal asistencial de nuestras empresas de salud, por su dedicación al deber, con el mayor profesionalismo y compromiso, en este momento de coyuntura sanitaria.

Fieles al propósito de que nuestras acciones sean nuestro mensaje cooperativo, como ustedes saben, hemos planteado diversas medidas de alivio financiero para asociados, colaboradores y para comunidades vulnerables. Frente a esto último, aprovecho para agradecer a todos los que se han sumado y contribuido con esta campaña.

Venimos escuchando atentamente las necesidades de los asociados, por lo que a las primeras medidas de alivio publicadas el 25 de marzo pasado, hemos sumado nuevos paquetes con alternativas de apoyo que respondan a ellas. En esta Asamblea tenemos la noble tarea de definir cómo seguiremos acompañando y respaldando a nuestros asociados, en estos momentos cuando más nos necesitan.

Miraremos por supuesto lo sucedido en 2019, un año en el que, no me cabe duda, cumplimos nuestro compromiso de brindar un significativo aporte social, económico y ambiental, para facilitar la vida de nuestros asociados y contribuir al desarrollo del país.

De manera coordinada e integral entre la Cooperativa y sus empresas brindamos soluciones a las necesidades fundamentales de nuestros 252.499 asociados en vivienda, educación, protección y seguridad social, salud, servicios financieros, recreación y apoyo al emprendimiento, entre otros, con lo cual logramos entregarles beneficios por casi \$159 mil millones.

Son destacables, entre otros, los resultados del Fondo Social de Vivienda; los avances en el Plan de Recuperación y Fortalecimiento Institucional de Coomeva EPS y de la gestión para una salida definitiva para la situación de la empresa; la contribución al progreso y el buen momento de nuestras empresas del sector Financiero; nuestro reconocimiento a Coomeva precisamente como conglomerado financiero del país; los aportes al empresariado por parte de la Fundación; los aportes desde la sostenibilidad social, ambiental y económica, como una cooperativa sólida en todo sentido.

Los reconocimientos de nuestras empresas en temas de equidad y en ser mejores lugares para trabajar; y por supuesto la formulación de nuestro Plan Estratégico Coomeva 2020-2024, definiendo el camino que nos proyectará como una mejor Coomeva a lo que serán nuestros 60 años.

Como señalé en un principio, la nueva normalidad que nos ha traído la pandemia se nos presenta como una variable muy importante para el futuro próximo y las decisiones que debemos asumir el día de hoy en esta jornada.

Nuestro propósito es hacer del 2020 un año donde fortalezcamos nuestra identidad cooperativa, desarrollando mejor nuestra comunidad, consolidándonos como una organización moderna, de frente a la transformación digital, que responde a los grandes desafíos globales, potenciando nuestras capacidades y recursos, y generando servicios y beneficios que faciliten la vida a nuestros asociados, sus familias y a todo un país, en medio de un entorno seguramente aún más desafiante.

Son momentos difíciles, pero al mismo tiempo, son momentos para reflexionar sobre el potencial de Coomeva y del modelo cooperativo. Hoy en Colombia hay 3.205 cooperativas registradas y este modelo tiene presencia en 25 sectores de la economía entre los que están salud, vivienda, educación, recreación, turismo, ahorro, crédito, transporte, cultura y servicios públicos. Los activos de las cooperativas en Colombia ascienden a \$44 billones de pesos y sus ingresos anuales superan los

\$28 billones de pesos. Su patrimonio colectivo es de \$16 billones de pesos. Es el modelo con más innovación social pues aporta soluciones a la disminución de la pobreza; genera empleo para distintos grupos de población; alcanza zonas donde a veces ni el Estado llega; facilita a las personas sus propias iniciativas de progreso, a través del apoyo al emprendimiento; además de ampliar alternativas para la inclusión financiera, educativa, en salud y vivienda, atrayendo, incluso, inversión extranjera. En ese orden, es entonces el cooperativismo la mejor alternativa para que los colombianos, aportando de manera solidaria, juntos, podamos salir de esta situación y ayudar a los demás a superar las consecuencias de esta pandemia. En una sociedad que tiende a buscar ser mejor, más educada, más equitativa y solidaria, el cooperativismo es, sin duda, una de las respuestas.

Hoy más que nunca estamos llamados a fortalecer los valores de la cooperación, la solidaridad y la mutualidad. El cooperativismo debe tomar la bandera de la recuperación y ser la mano extendida para muchas personas que nos necesitan.

Conscientes de la importancia de nuestro papel en este momento tan crucial de la humanidad, los invito a adelantar esta primera Asamblea Virtual de Delegados de Coomeva de la mejor forma, con el compromiso de siempre, actitud de escucha, serenidad y paciencia para responder a las dificultades y apertura en el proceso de aprendizaje que esto también nos significa.

Estoy seguro de que estaremos a la altura que este momento nos demanda. Un saludo para todos en sus hogares, para sus familias, deseándoles que gocen del mayor bienestar y salud. Un reconocimiento especialísimo a todas las personas que tecnológica, logística y administrativamente, permiten que hoy cumplamos con la obligación que asumimos con más de 250 mil asociados que nos dieron su representación. Que el Señor nos ilumine para tomar con responsabilidad y sano debate las mejores decisiones en beneficio de nuestra querida Coomeva. Bienvenidos todos y declaro así formalmente instalada la quincuagésima octava Asamblea de Delegados no presencial, Coomeva 2020.

## ORGULLOSAMENTE COOPERATIVO, ORGULLOSAMENTE COOMEVA



# Palabras del presidente ejecutivo del Grupo Coomeva



Por Alfredo Arana Velasco  
Presidente Ejecutivo  
Grupo Empresarial  
Cooperativo Coomeva

## I. SALUDO

Saludo a los delegados presentes en esta Asamblea, a los miembros del Consejo de Administración, de la Junta de Vigilancia y del Comité de Ética. Al Dr. José Vicente Torres presidente del Consejo de Administración; al Dr. Simeón Cedano su vicepresidente; al Dr. Iván Elías Torres, presidente de la Junta de Vigilancia; al Dr. Oscar Germán Montalvo presidente del Comité de Ética; al Dr. Víctor H. Pinzón y a los demás asistentes.

Los invito a unirnos en un saludo solidario y a elevar nuestras oraciones por las 355.000 personas fallecidas en el mundo y a las 780 en Colombia, por causa de esta pandemia.

## II. MÉTODO

Durante la correría por el país en la primera semana de marzo, con motivo de la realización de las Juntas Regionales tuvimos la oportunidad de analizar ampliamente con ustedes los resultados de la gestión del año 2019, y algunos elementos esenciales de nuestros planes futuros.

En vista de las circunstancias, esta Asamblea ha sido enfocada en la toma de las decisiones que permitirán continuar brindando apoyo a los asociados, sus familias y sus emprendimientos como la sostenibilidad de las empresas del Grupo.

Esta intervención busca presentarles unos breves comentarios sobre la gestión del año 2019 y la forma como hemos actuado durante la crisis originada por la pandemia, pero el mayor énfasis lo haré en relación con el futuro de nuestro Grupo Empresarial Cooperativo.

Está perfectamente claro que pronto realizaremos una Asamblea Extraordinaria para tratar los temas de: Reforma estatutaria y sus ajustes a las normas de conglomerados financieros; estudiar y definir las posibles soluciones para Coomeva EPS; y dar trámite a las proposiciones y recomendaciones.

En la medida de lo posible y atendiendo las manifestaciones de los delegados se preferirá una asamblea presencial, pero esto va a depender de las circunstancias relacionadas con la Pandemia.

## III. MANEJO DE LA CRISIS SANITARIA COVID-19



Actualmente en el mundo nos enfrentamos a una situación denominada VUCA (por su sigla en inglés) que se refiere a extremas condiciones de Volatilidad, Incertidumbre, Complejidad y Ambigüedad.

Reconocemos mundialmente que no estábamos preparados para afrontar este escenario, sin embargo, desde Coomeva, hemos respondido adecuadamente gracias a que nuestras empresas están bien gestionadas, cuentan con una buena estructura de gobierno y liderazgo tanto dirigencial como administrativo, con una buena infraestructura tecnológica y solidez financiera, y una institucionalidad en plenitud de funciones; todo lo anterior ha sido fundamental al momento de apoyar a los asociados y por qué no decirlo, al país, para sortear con relativo éxito los grandes retos y desafíos que han surgido durante los dos últimos meses, y todos estos elementos serán vitales para continuar manejando adecuadamente las dificultades que se anuncian.

Hemos actuado bajo seis principios:

1. **Prelación** a la seguridad, la salud y la vida de las personas.
2. **Actuación plegada a los conceptos cooperativos, bajo el lineamiento de que "Nuestras acciones son nuestro mensaje cooperativo"**.
3. **Reconocemos y acompañamos** las decisiones tomadas por el Gobierno Nacional para atender la crisis de salud pública y económica, sin referente en nuestra historia.
4. **Gestión y liderazgo:** estamos actuando con capacidad y liderazgo, tanto en la Dirigencia como en la Administración.
5. Hemos mantenido una **visión de mediano y largo plazo**, que nos permite entender que las crisis llegan, pero finalmente pasan y que las organizaciones que sobreviven y salen fortalecidas son las que tienen cimientos más sólidos, las más flexibles y especialmente aquellas que deciden y actúan con la velocidad requerida.
6. **Visión optimista y de confianza en el futuro:** Como líderes nos debatimos entre visiones pesimistas, realistas y optimistas, ante la situación actual; requerimos de una posición realista pero necesariamente acompañada de una alta dosis de optimismo y confianza en el futuro, que contagie a los otros líderes, a los colaboradores y a los asociados, una visión pesimista y quejosa no nos ayudará para nada en la travesía por esta crisis.

Claramente las empresas donde prima la cooperación son empresas del futuro y en nuestro caso particular, estamos en sectores con amplias posibilidades en lo que se ha llamado el pos-coronavirus: el sector de la Salud, el Sector Financiero, el Sector Mutual y el Sector Cooperativo donde

estamos nosotros, listos para iniciar esta nueva etapa, fortalecidos, con ideas más claras y con una práctica más amplia de la solidaridad, y la responsabilidad con nosotros mismos y con los demás.

Teniendo presente la necesidad de dinamizar la economía lo más pronto posible, reconocemos la urgencia de evolucionar hacia un nuevo modelo económico más incluyente, más consciente de la necesidad de reducir la pobreza, con una mejor distribución de la riqueza, temas propuestos por el Movimiento Cooperativo desde su fundación en 1895.

**Acciones adelantadas:** De forma ordenada hemos realizado diferentes acciones desde el comienzo de la emergencia, la mayoría de ellas resumidas en ocho comunicados.

Los primeros, orientados al cuidado de la salud, la vida de las personas y el trabajo en casa; posteriormente enfocados en los paquetes de alivios de primera generación para asociados, por un valor de \$35.685 millones, para los cuales se recibieron 49.148 solicitudes, entregando 28.288 alivios a 25.765 asociados, por un valor de \$18.764 millones. Dada la prolongación de la cuarentena, estructuramos un Plan de Alivios de Transición por un valor de \$39.557 millones, actualmente vigente, con el fin de brindar una mayor oferta de créditos con tasas compensadas, algunas formas de garantías y otros alivios, con énfasis en las personas, pero también en las empresas de los asociados, recibiendo más de 4.000 solicitudes en una semana.

En ningún momento hemos sido ajenos a la calamidad económica que viven las clases menos favorecidas. Por eso diseñamos un programa de alivios a la comunidad, facilitando el acceso de 3.400 familias a una canasta





básica de alimentación durante tres meses, esto significa la entrega de más de 20.000 mercados en 19 ciudades, brindándoles a más de 10.000 personas acceso a una alimentación básica, gracias al aporte de Coomeva, de sus empleados y de los asociados, con una inversión de más de \$1.500 millones.

También diseñamos un paquete de apoyo para los empleados afectados, el cual se encuentra vigente.

Realizamos un permanente y riguroso seguimiento y análisis de escenarios de impacto en nuestras empresas que nos han permitido tomar decisiones de vital importancia para mitigar los efectos de la crisis.

Dada la alta incertidumbre ante la duración de la pandemia y su impacto en los asociados durante los próximos meses, se necesita estructurar un Plan de Alivios de Segunda Generación, con un mayor alcance y para su financiación proponemos utilizar parte de los excedentes del 2019, razón principal para la convocatoria de esta Asamblea, al ser necesaria su autorización para ello y también para procurar los instrumentos de liquidez para su ejecución.

#### IV. BALANCE DE GESTIÓN 2019

El informe se aborda en un video de 30 minutos, por ello solamente reitero que el 2019 fue un buen año, tanto en lo social como en lo económico, manteniendo la base social con niveles altos de satisfacción, y alcanzando resultados financieros destacables, por \$75.858 millones en la Cooperativa y \$117.480 millones en el Grupo.

#### V. AVANCE DE LA SITUACIÓN DE COOMEVA EPS

La situación del COVID-19 ha acelerado las actuaciones del Gobierno Nacional frente al Sistema de Salud, lo cual ha favorecido a la EPS.

En marzo se inició la implementación de los techos presupuestales que resuelven en gran parte el financiamiento del No PBS; se han creado mecanismos de liquidez; siendo el más importante la firma del decreto 521 del 6 de abril del 2020 donde fijan los criterios para la estructuración de la Ley de Punto Final, cuya reglamentación finalizará en los próximos meses, generando una expectativa para Coomeva EPS de recuperar las cuentas por cobrar acumuladas durante la última década.

En cuanto al Plan de Fortalecimiento Institucional, estamos finalizando la estructuración de un memorando de entendimiento (MOU) con un posible inversionista, lo cual será objeto de análisis y decisión en la próxima Asamblea Extraordinaria como se mencionó.

A continuación, quisiera referirme a los aspectos futuros del Grupo:

#### VI. PLAN ESTRATÉGICO 2024

Ante la coyuntura del COVID-19, simultáneamente con las acciones de atención a la crisis, iniciamos la revisión del plan, para establecer la manera como enfrentaremos los nuevos desafíos, conservando como marco de referencia los cuatro imperativos estratégicos que marcarán nuestro accionar futuro, como son:

**1. Identidad cooperativa.** Una de las mayores evidencias y derroteros que nos está dejando el COVID-19 es el valor de la solidaridad, la mutualidad y la búsqueda del equilibrio entre lo social y económico. Los cooperativistas tenemos por delante una inmensa oportunidad para hacer más visibles las grandes bondades de este modelo fundamentado en valores humanísticos, donde el bienestar de las personas y la sostenibilidad del planeta son la gran prioridad.

**2. Desarrollo y satisfacción de la Comunidad de asociados.** Debemos esperar cambios importantes y acelerados en la manera como nos relacionamos, en los hábitos de consumo y en los canales para acceder a los servicios.

En ese sentido debemos estar atentos y dispuestos a entender e interpretar todos estos exigentes retos con el propósito de adaptar nuestros servicios y experiencias, a fin de continuar creciendo la base social y sus niveles de satisfacción.

En este punto es necesario destacar la necesidad de revisar nuestros planes y futuras inversiones, priorizando los aspectos que permitan una pronta y ágil adaptación tecnológica a lo que se ha llamado la "nueva normalidad" y el pos-coronavirus, con los cambios en las formas de trabajo y nuevos trazos de cultura, desarrollando excelentes experiencias para asociados y clientes, más fundamentadas en la tecnología y la virtualidad, atendiendo las mayores

exigencias en eficiencia, competitividad y seguridad, fortaleciendo el sentido cooperativo de todos estos elementos.

**3. Buen gobierno corporativo y cooperativo.** Tanto la Dirigencia como la Administración debemos estar atentos a los cambios de entorno empresarial, cooperativo y normativo, y a los cambios en hábitos y costumbres de los asociados y usuarios, para mejorar la capacidad de adaptación, la toma de decisiones y la gestión. Desde esa perspectiva es necesaria la revisión de nuestro modelo de gobierno corporativo, estando ya visualizado un primer ajuste estatutario durante la próxima Asamblea para adaptarnos a la Ley de Conglomerados Financieros.

**4. Fortalecimiento patrimonial.** La situación actual nos está permitiendo dar respuesta a los retos y necesidades, tanto de nuestros asociados como de las empresas, reconociendo y destacando que los aportes y especialmente los fondos sociales son una verdadera bendición en momentos como este, siendo necesario su permanente fortalecimiento y la creación de nuevas propuestas como las que traemos a esta Asamblea.

En Coomeva entendimos hace mucho tiempo que no son conceptos antagónicos el tener un extraordinario balance social, focalizado en el bienestar de las personas, y simultáneamente avanzar en la creación de valor; por ello es importante seguir mejorando los resultados y la solvencia financiera, mediante

inversiones empresariales coherentes, gestionadas con eficiencia y orientadas por la satisfacción, el servicio y el crecimiento.

## VII. CIERRE

Estamos ante un gran reto, pues seguramente las cosas se pondrán más difíciles en los próximos meses, pero debemos mantener la confianza y el optimismo de que saldremos fortalecidos, y sobre todo disponernos a actuar con generosidad y mucha conciencia por el otro, así como lo hemos hecho en el pasado.

Para terminar, los invito a que entendamos y apliquemos en toda su amplitud el concepto de la "longanimidad" que tantas veces escuchamos de labios de nuestro fundador el Dr. Uriel Estrada Calderón, y que expone magistralmente Alex Rovira, quien inicia diciendo que infortunadamente la palabra "longanimidad" está cayendo en desuso, y a renglón seguido explica su significado como: "la perseverancia y la constancia de ánimo reiteradas en situaciones de adversidad, actuando bajo conceptos de benignidad, clemencia y generosidad, es decir con voluntad de amar y de compartir; elementos fundamentales para el futuro de todos".

Les doy las gracias en nombre de las 250.000 familias asociadas, con la seguridad de que como siempre estaremos a la altura de las circunstancias en nuestra Asamblea y en las actuaciones futuras frente a la pandemia y sus efectos.

**"Orgullosamente cooperativo, orgullosamente Coomeva"**



# Intervenciones de nuestros delegados

La Asamblea, principal escenario democrático y de toma de decisiones de la Cooperativa, tiene sentido en la medida que permite la deliberación, la participación de los delegados y la puesta en común de los diferentes puntos de vista en torno a los temas que se abordan.

En la LVIII Asamblea de Coomeva, la no presencialidad no significó obstáculo para dicha participación; por el contrario, ya fuera a través del chat o del uso de la palabra concedida por el presidente, el propósito que originó esta Asamblea, de brindar respuestas desde la mutualidad y la cooperación para los asociados afectados por la pandemia por el covid-19, motivó aún más a los delegados a participar, y aportar a las propuestas y decisiones.

A manera de ilustración, a continuación reseñamos algunas de las intervenciones realizadas por los delegados, así como los aspectos más relevantes de las presentaciones hechas por los presidentes de los comités de Administración de cada una de las regionales, quienes dirigieron sus mensajes a la Asamblea a través del video de gestión 2019:



**JAIRO ARANGO ARBELÁEZ**  
Delegado de la Regional Cali  
Zona Cali

En sus palabras el doctor Jairo Arango destacó la importancia de la creación del Fondo de Compensación en Salud, considerando que es una forma para generar un sano equilibrio entre los intereses económicos de una empresa como Coomeva Medicina Prepagada y los necesarios beneficios que deben tener de ella los asociados. Indicó: ***“Coomeva Medicina Prepagada no puede actuar como cualquier empresa capitalista; entiendo que tiene que dar resultados pero al mismo tiempo extender los beneficios”***. Reiteró además que el gran sentido y la esencia de una cooperativa es la protección y la previsión, como los aspectos más importantes de cualquier organización del sector solidario. Por otro lado resaltó que la salud es el bien más preciado de cualquier ser humano y que la pandemia nos ha venido a recordar lo vulnerables y frágiles que somos.

Por tanto, dijo, ***“la creación de este fondo en este momento es muy valioso, no solo por el cubrimiento que se puede tener de la salud, sino que genera un nivel de protección, garantía y ayuda al tema previsional, ahora que muchas personas han empezado a declinar en sus ingresos económicos”***. Corroboró así su apoyo al Fondo, considerando que es una necesidad importante, con la ventaja de que todos los usuarios se puedan beneficiar, tanto de Medicina Prepagada, como de los planes complementarios y de CEM, generando calidad de vida, tranquilidad, seguridad y confianza ahora cuando más vamos a necesitar.



**HERNANDO RAFAEL OSORIO**  
Delegado de la Regional Medellín  
Zona Apartadó

En su intervención, el delegado de la Zona Apartadó, Hernando Rafael Osorio destacó la importancia de los informes presentados en el desarrollo de la Asamblea y aprovechó el espacio para resaltar el papel que jugó la Cooperativa y sus estamentos directivos a nivel nacional y regional, en el apoyo a los damnificados por la avalancha del río Apartadó el pasado octubre de 2019, en la que varios asociados de la zona resultaron afectados.

Resaltó la cooperación, así como la diligencia y oportunidad en la entrega de ayudas, esencial para las personas que vivieron esa difícil situación.



**DANILO REINALDO VIVAS RAMOS**  
Delegado de la Regional Cali  
Zona Popayán

Adecuar el plan estratégico de Coomeva, como un gran reto para adaptarnos a la situación actual y a las necesidades de las personas y de las organizaciones, fue el llamado realizado por el delegado de la Zona Popayán, Danilo Reinaldo Vivas. *“Hoy más que nunca debemos fortalecer nuestra identidad cooperativa que es precisamente el foco central del actual plan estratégico y con ello consolidar a Coomeva y a nuestro Grupo Empresarial, y a la vez coadyuvar al crecimiento del movimiento cooperativo nacional”.*

Señaló que *“como organizaciones sociales y económicas centradas en el ser humano tenemos que jugar un papel importante como alternativa real para enfrentar la situación actual y prepararnos para el poscovid, en donde la solidaridad y cooperación a través de la asociatividad se constituyen en la mejor herramienta para superar los efectos negativos que nos está dejando la pandemia”.*

Así mismo, reiteró la importancia de la reflexión sobre las estrategias de atracción, retención y permanencia de los asociados, máxime en un entorno de mayor competencia que debe capitalizarse para que más gente vea en el cooperativismo una alternativa, resaltando al mismo tiempo la necesidad de una pedagogía sobre la importancia del movimiento cooperativo a nivel nacional. Destacó que pese a un panorama que puede parecer negativo en varios sentidos, tenemos una organización sólida, pujante, con una dirigencia comprometida y unos asociados que comprenden que el camino no es fácil, pero que se tiene todo lo necesario para lograr los propósitos.



**ALEXANDER ADAME ERAZO**  
Delegado Regional Bogotá  
Zona Sogamoso

*“En este momento la propuesta del Fondo de Movilidad es una necesidad sentida para determinado grupo de personas, además de estar alineada con la planeación estratégica de Coomeva, que en su punto principal señala que tenemos volver a fortalecer la asociatividad y los principios básicos del cooperativismo”*, mencionó en su intervención el delegado de la Zona Sogamoso, Alexander Adame. Recordó que al inicio, como participante en el Comité Nacional de Vivienda también se tenían dudas respecto a la funcionalidad del Fondo Social de Vivienda, que hoy están disipadas con sus resultados y es un producto bandera de Coomeva. *“Seguramente no todos los asociados querrán o podrán acceder a esta modalidad que propone el Fondo para adquirir vehículo, pero en estas épocas de crisis, este tipo de modelos económicos para adquirir bienes son necesarios”.*

Invitó a los delegados a tener en cuenta que muchos de los asociados utilizan sus vehículos para trabajar, como microempresarios o profesionales independientes, que tienen empresas pequeñas, consultorios, oficinas y esta opción para tener su vehículo les podría facilitar la vida. *“En el Fondo de Movilidad no estamos hablando solamente de carros, sino también de motos u otros medios de transporte, pues tenemos muchos tipos de asociados, por ejemplo, jóvenes que hoy en día están ingresando a Coomeva, profesionales o estudiantes, y este modelo cubre lo que puede ser una necesidad para ellos”.* Concluyó que el Fondo de Movilidad, a pesar de lo antiguo de su metodología, hoy en día es un proyecto innovador y que ninguna otra cooperativa lo maneja.





**CARLOS MARIO GÓMEZ TIRADO**  
 Presidente Comité de Administración  
 Regional Medellín

En su intervención el doctor Carlos Mario Gómez señaló la importancia de la creación de los tres nuevos fondos sociales, recordando que los fondos mutuales y sociales son acciones filosóficamente ligadas a la esencia, naturaleza y doctrina del cooperativismo: *“Todos ponemos recursos para que todos los asociados tengan la disponibilidad y posibilidad de usarlos de acuerdo con sus individualidades y particularidades”*. El doctor Gómez también llamó la atención a que este año están tomando decisiones sobre las mejores utilidades que ha tenido el Grupo Coomeva en su historia, pero el panorama del año siguiente es de incertidumbre, por lo que la creación de los fondos puede dinamizar el uso de productos en la Cooperativa y redundar en su beneficio. En torno a los fondos concluyó señalando: *“Es de considerar que el decidir que no recibiremos revalorización de aportes, sino que pondremos dichos recursos en un fondo especial para la atención de los impactos de la pandemia es un hecho esencialmente cooperativo, fundamental en la historia y el futuro de nuestra organización”*.

Adicionalmente desde su rol de presidente del Comité de Administración de la Regional Medellín, en su intervención frente a la gestión de 2019, destacó que su Regional cumplió las expectativas en cuanto a asociatividad y en los resultados económicos y sociales de las empresas, a pesar del complejo contexto de incertidumbre que se vivió en la organización por la situación del Sistema de Salud colombiano y lo que implica a Coomeva operar una EPS que debe responder por unas obligaciones que el Estado no atiende de manera satisfactoria. Resaltó así mismo, una satisfactoria gestión de la Dirigencia y el desarrollo de una línea establecida de integrar las oficinas con los niveles zonales y regionales.



**JORGE ALEJANDRO SOTO**  
 Presidente Comité de Administración  
 Regional Cali

El 2019 fue un excelente año para la Regional Cali, gracias al fortalecimiento de la integración zonal y los esfuerzos entre la Dirigencia y la Administración. La Regional creció en ingreso de asociados y en promedio de asociados con servicios. El presidente del Comité de Administración destacó los espacios de integración dirigencial de la Regional Cali y en especial el liderazgo en el desarrollo de los foros dirigenciales enfocados en transformación digital que se extendieron luego a las demás regionales, el programa Saber Coomeva y la participación en el seminario de Liderazgo Transformacional. Resaltó que la Dirigencia de la Regional Cali seguirá trabajando en equipo con la Administración para fortalecer la identidad cooperativa y seguir facilitando la vida a los asociados.



**CARLOS MARIO GARCÉS**  
 Presidente Comité de Administración  
 Regional Bogotá

Una gestión enfocada a una mejor comunicación con los asociados de la Regional, basada entre otras acciones, en la estrategia de ejecutivos integrales que contribuyó a la oportunidad y preferencia en la atención a los asociados, fueron los primeros aspectos que destacó de 2019 el presidente del Comité de Administración de la Regional Bogotá en su intervención. En relación con las soluciones brindadas destacó el alcance del Fondo Social de Vivienda con un importante impacto, con 224 créditos aprobados por más de \$8.700 millones. En cuanto a la gestión dirigencial resaltó el desarrollo de la Jornada sobre Transformación Digital que contó con gran participación de la dirigencia zonal. Resaltó finalmente el compromiso de trabajo unido entre la Dirigencia y la Administración para seguir respondiendo a las necesidades de los asociados y facilitarles la vida.



**CARLOS ALBERTO LÓPEZ**  
Presidente Comité de Administración  
Regional Caribe

En su intervención el presidente del Comité de Administración de la Regional Caribe, inició resaltando el fortalecimiento de la gestión dirigenal y el trabajo continuo del 100% de los comités de la Regional durante 2019. Destacó el compromiso permanente de los dirigentes de la mano con la Administración, siempre atentos al desarrollo de Coomeva y sus empresas, conociendo la gestión y el sentir de los asociados en las diferentes zonas, teniendo un panorama general de la Cooperativa en la Región.

Señaló que el mayor reto para 2020 será fortalecer las competencias de la Dirigencia y apropiar las nuevas tecnologías que implementa la Cooperativa para el ejercicio dirigenal y para el uso de los servicios. Insistió en que el desafío como dirigentes es contribuir en el crecimiento de la base social de la Cooperativa y en el cumplimiento de los tres roles de los asociados.



**JOSÉ DAVID RAMÍREZ**  
Presidente Comité de Administración  
Regional Eje Cafetero

El presidente del Comité de Administración destacó que en 2019 la Regional Eje Cafetero fortaleció aún más su gestión para mejorar sus indicadores. Este año registraron 20.397 asociados, a la vez que la Regional fue la mejor calificada en temas de servicios y la mejor Regional en satisfacción de asociados, con 87%. También destacó los excelentes resultados financieros, con excedentes por \$1.340 millones, muy por encima del presupuesto de la Cooperativa, y unos resultados del consolidado también superiores y con cifras positivas.

Para 2020 se enfocarán en el modelo de transformación comercial, con la puesta en marcha de la estrategia de ejecutivos integrales. También desarrollarán acciones para aumentar la cobertura de programas como Vida en Plenitud y el Fondo Social de Vivienda, con la meta de seguir mejorando las condiciones de vida de los asociados.



**LUIS BERNARDO SÁENZ**  
Presidente Comité de Administración  
Regional Palmira

La Regional Palmira obtuvo importantes logros en 2019. El presidente del Comité de Administración destacó la consolidación de la prestación de servicios y la atención oportuna y eficaz de los asociados a través de los distintos canales. Resaltó que Palmira fue la Regional con el menor porcentaje de asociados en mora de más de 90 días, y con el mayor número de productos por asociado. Los asociados de la Regional Palmira tienen un alto nivel de satisfacción con respecto a la prestación de los servicios, de acuerdo con la medición mediante metodología Cliente Oculto.

Para 2020 la Regional Palmira se enfocará en el crecimiento sostenido de asociados, en potenciar el Fondo Social de Vivienda, mejorar la presencia de los asociados en la Cooperativa y una más fuerte conexión de los servicios y productos con los asociados para mayor satisfacción y permanencia.



**IVAN ELÍAS TORRES**  
Presidente Junta de Vigilancia Coomeva

*"Este COVID19 nos prendió el bombillo para darnos luz sobre muchas más cosas que podemos hacer desde la Cooperativa"* señaló el presidente de la Junta de Vigilancia de Coomeva, Iván Elías Torres. Llamó la atención a que los nuevos fondos mutuales que se crearon están soportados en el Estatuto de la Cooperativa para proteger a los asociados de los riesgos que puedan amenazar sus patrimonios, su estabilidad económica, su salud y el bienestar de sus familias. Indicó: *"La mutualidad es para todos los asociados, sin distinción. El Fondo de Compensación en Salud va a ayudar a muchas personas, sobre todo a los mayores de 45 años, que somos alrededor de 130 mil asociados, un 52% de la Cooperativa. Es una oportunidad que finalmente nos beneficiará a todos en algún momento, pues aliviará la carga económica en salud"*.

Reiteró que la razón de las empresas cooperativas es la solidaridad y la ayuda mutua, independientemente de edades, condiciones, estratos o de cualquier situación que impida que la mutualidad sea para todos. *"Lo mutual en salud es la semilla para muchísimas cosas que pueden venir para beneficio de todos nuestros asociados"*. Por otro lado aclaró que el Fondo COVID es un fondo especial que cesará en el momento apropiado, y no tiene carácter mutual, como el de Compensación en Salud y el de Movilidad, cuya idea es que permanezcan en el tiempo y beneficien a todos los asociados.

## Francisco Córdoba, asociado de Apartadó

"Superamos la tragedia,  
gracias al respaldo de  
Cooameva"

**D**on Francisco Córdoba, de 69 años, natural de Quibdó y asociado a Coomeva desde 1989, fue uno de los casi 8.000 damnificados que dejó el desbordamiento del río San José, Apartadó, Antioquia, el 28 de octubre de 2019. La avalancha llegó a su vivienda tan rápido que no le dio tiempo de sacar nada. Dos días después de la tragedia, don Francisco estuvo en Coomeva solicitando el Auxilio de Calamidad. "La respuesta fue positiva y absolutamente rápida. De hecho el auxilio que me brindaron inicialmente no me alcanzó para lo que había que arreglar en la casa, así que solicité un segundo auxilio y también me lo aprobaron". Por esta tragedia, Coomeva atendió a 14 asociados con auxilios del Fondo de Calamidad. "Afortunadamente no hubo víctimas. Lo material se va consiguiendo, con la tranquilidad que tengo el respaldo de mi cooperativa que me ayudó a recuperar mi casa. Soy orgullosamente cooperativo, orgullosamente Coomeva".

# RADIOCOOMEVATV.COM ES NUESTRA

Es el espacio donde nos divertimos, aprendemos y nos encontramos, para seguir conectados durante este tiempo.

La mejor programación para estar contigo 24 horas, los siete días de la semana.

Conócela en  
[www.Radiocomevatv.com](http://www.Radiocomevatv.com)

DISPONIBLE EN



# Resumen de los principales aspectos de la

## LVIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS-NO PRESENCIAL

El 30 de mayo de 2020 Coomeva vivió un hito en el desarrollo de su principal ejercicio democrático y de toma de decisiones de la Cooperativa: la realización, por primera vez en forma no presencial, de la Asamblea General Ordinaria de Delegados.

Esta LVIII Asamblea será recordada en el acontecer de Coomeva, no solo por haber logrado garantizar el ejercicio democrático en esta modalidad de reunión no presencial, superando grandes desafíos tecnológicos y logísticos, conectando por más de 11 horas a los 98 delegados participantes de las seis regionales, que se unieron desde diferentes ciudades del país e incluso desde el exterior, sino particularmente, por la intención central de la misma de adoptar decisiones de gran relevancia en favor del bienestar, la seguridad y la vida de los asociados, en medio de un contexto complejo a causa de la pandemia por el covid19.

En un país con casi 70 días en cuarentena por la emergencia sanitaria declarada, con una importante afectación económica y social haciendo mella en los colombianos, llevar a cabo esta LVIII Asamblea aprovechando las ventajas de la tecnología y superando unidos los retos propios que trae toda innovación, ha sido la mayor respuesta cooperativa y solidaria de Coomeva y sus delegados, para los asociados y sus familias, ante la crisis sin precedentes que se ha tenido que afrontar.



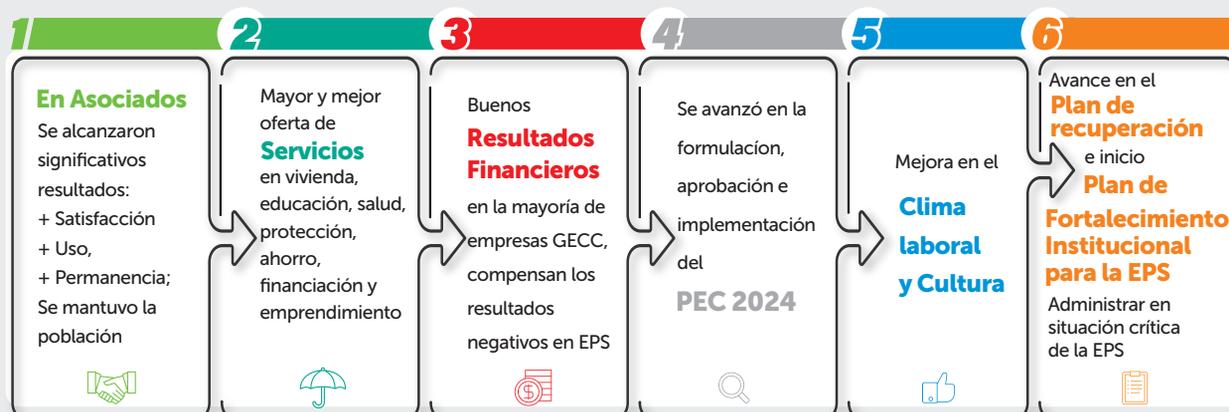
En este informe se hace un recuento de los aspectos más relevantes de la LVIII Asamblea General de Delegados de Coomeva, iniciando con un resumen de los informes presentados sobre los resultados obtenidos por la Cooperativa durante el año 2019 y a continuación una breve reseña de las principales decisiones tomadas.

### 1. INFORMES

#### 1.1 Informe de Gestión y Balance Social 2019

2019 fue un buen año para Coomeva y sus empresas, con logros en asociatividad y en soluciones a las necesidades fundamentales de los asociados. En lo financiero se obtuvieron buenos resultados en casi todas las empresas, a excepción de Coomeva EPS, cuyo resultado se encuentra impactado por la crisis del Sistema de Salud colombiano.

### BALANCE AÑO 2019



El balance social del año muestra que Coomeva continúa generando beneficios sociales y económicos a sus públicos de interés.

### BALANCE SOCIAL 2019

#### EDUCACIÓN



Becas activas: **2.218**  
 Desembolso en becas: **\$5.184 MM**  
 Desembolso créditos educativos: **\$10.694 MM**  
 Beneficios en descuentos: **\$5.160 MM**  
 Participantes en proceso educativos: **110.326 asociados**

#### VIVIENDA



FSV: Soluciones de vivienda: **539**  
 Desembolsos **\$ 86.332 MM** ( Coomeva: **\$29.634 MM** y Bancoomeva: **\$56.698 MM**)  
 Soluciones de vivienda aprobadas, pendientes de desembolsar: **963**  
 Desembolsos pendientes: **\$208.561 MM** (Coomeva: **\$49.964 MM**  
 y Bancoomeva: **\$158.597 MM**)

#### FUNDACIÓN



Empresas creadas: **848**  
 Empresas fortalecidas: **1.865**  
 Desembolsos en apoyo por microcréditos: **\$23.116 MM**

#### PROTECCIÓN



Número auxilios: **42.996**, por un valor de **\$246.265 MM**  
 Auxilios de perseverancia: 4.314 por un valor de **\$138.086 MM**  
 Auxilios desempleo: **4.123** por un valor de: **\$13.190 MM**

#### FINANCIERO



Soluciones financieras: **1,5 Millones**  
 Desembolsos créditos: **\$2.1 billones**  
 Desembolsos créditos a asociados: **\$1,4 billones**

#### SALUD



Actividades asistenciales: **28 millones**  
 Partos: **14.687**  
 Hospitalizaciones: **161.803**

#### BENEFICIOS



Beneficios entregados a los asociados:  
**\$158.329 MM**





### Dimensión Asociativa

**Fortalecemos el vínculo asociativo.** Se alcanzó una población acumulada de 252.499, con medidas más exigentes en vinculación y exclusión de inactivos. Gracias a la conexión de los asociados con los servicios se logró 4,53 productos promedio por asociado, una tasa de uso de 89,6% y un incremento de 32% en asociados vinculados con producto. Para recompensar la fidelidad, en 2019 se relanzó el programa de Lealtad, que ahora integra a la Cooperativa y sus empresas. Igualmente continuamos impulsando la permanencia, liderazgo y participación de los jóvenes, así como el compromiso con la equidad de género en nuestra cooperativa.

**Afianzamos nuestro gobierno corporativo y la ética empresarial.** La estructura de gobierno de la Cooperativa estuvo representada por 169 estamentos y 871 dirigentes. La gobernanza se ejerció con una inversión de 29.990 horas de gestión y recursos por \$5.717 millones. Los dirigentes invirtieron 55.320 horas de formación, por \$1.394 millones.

**Facilitamos la vida.** Se continuó el compromiso con el modelo de servicio, con nuevas estrategias y canales. En la oferta de productos se destacó el Fondo Social de Vivienda con 539 soluciones por \$86.332 millones y 963 solicitudes aprobadas en desembolso, por \$208.561 millones. La Tarjeta Coomeva alcanzó una facturación de \$185.206 millones y beneficios para los asociados por \$4.304 millones. Se resolvieron 4.428 necesidades de financiación de asociados con Credimutual por \$59.218 millones y 851 necesidades de Credisolitarios por \$4.132 millones. Vida en Plenitud llegó a 34 ciudades, con 37.933 asociados; 136.348 asociados usaron servicios de recreación, con beneficios por \$9.736 millones; y 110.326, los de educación, recibiendo beneficios por \$12.463 millones. En el Sector Salud, 106.529 asociados cuentan con medicina integral, 59.006 son usuarios de Coomeva EPS y 30.887, de CEM; Bancoomeva desembolsó \$1,4 billones en créditos para asociados. Del Fondo de Solidaridad y Auxilio Funerario se beneficiaron 42.996 asociados con \$246.265 millones. La Fundación apoyó la creación de 848 empresas y 1.865 se fortalecieron.

**Crecemos con nuestra gente.** Con la estrategia Coomeva Educa desembolsamos 5.704 créditos por \$10.694 millones a tasa compensada, una de las más bajas del mercado. Se cuenta con 2.218 becas activas y 124 convenios educativos. Los colaboradores se fortalecieron mediante acciones en los pilares de la cultura corporativa.

### Dimensión Empresarial

**Democratizamos la riqueza.** En 2019 la Cooperativa alcanzó excedentes por \$75.858 millones, creciendo 39,09%; recursos administrados por \$4,4 billones, creciendo en \$339.554 millones frente al año anterior; y un patrimonio de \$1,44 billones, creciendo \$97.891 millones frente a 2018, gracias al incremento sostenido de los aportes y las reservas para protección de aportes, así como al buen resultado del ejercicio 2019. Los fondos sociales y mutuales de la Cooperativa llegaron a \$2,85 billones, creciendo \$212 mil millones frente a 2018. En cuanto a los resultados del Grupo, se alcanzaron excedentes netos por \$117.480 millones; activos en \$10,8 billones e ingresos totales por \$4,6 billones. Se destacan los resultados de Bancoomeva con utilidad neta por \$65.116 millones, y de Coomeva Medicina Prepagada con \$21.316 millones.

**Aportamos al desarrollo sostenible del país.** Coomeva mantuvo la adhesión al Pacto Global de la ONU con ocho empresas del Grupo. Avanzó en iniciativas de impacto social como las jornadas de educación, prevención y desarme, lideradas por Bancoomeva; así como en el apoyo al deporte con el patrocinio a la Federación Colombiana de Natación, a las bibliotecas públicas a través de la Fundación Bibliotec y a la cultura a través de la Fundación Ensálsate, apoyada por Bancoomeva. Las 14 empresas Coomeva generaron 8.415 empleos directos y 774 empleos indirectos. Coomeva participó en 13 organismos de integración cooperativa.



**Preservamos la vida del Planeta.** Se destaca la campaña de virtualización de los estados de cuenta con 220 mil asociados en diciembre de 2019, mejorando el cálculo de

huella por más de 1.600 árboles salvados y 820 familias beneficiadas en sus necesidades de oxígeno. Este año Coomeva formuló su marco estratégico de sostenibilidad, enfocado al logro de los ODS y al Plan Estratégico de Coomeva 2024, resaltando tres impulsores del mismo: Transformamos vidas con educación, Crecemos juntos con emprendimientos éticos y Preservamos la vida del planeta con consumo responsable.

## 2. PRINCIPALES DECISIONES

### 2.1 Estados Financieros Separados de Coomeva

Los Estados Financieros Separados presentan un balance positivo de la gestión y los resultados alcanzados. El resultado 2019 de Coomeva Cooperativa se resalta como el segundo más alto en los últimos diez años. Al cierre del año Coomeva registró **Activos Totales** por \$4.443.048 millones, con un crecimiento de \$339.554 millones frente a 2018, que se concentra principalmente en las inversiones, tanto de los Fondos Sociales como de las inversiones empresariales, cartera de crédito y excedentes de liquidez.

Los **Pasivos** alcanzaron \$3.001.096 millones, de los cuales el 95% corresponde a los fondos sociales y mutuales de la Cooperativa, que llegaron a \$2,85 billones, creciendo \$212.480 millones frente a 2018 (8%). El 97% de estos recursos se concentra en el Fondo Mutual de Solidaridad y Auxilio Funerario, el cual creció a una tasa del 7,6% y un nivel de suficiencia actuarial del 104,29%.

Por su parte, el **Patrimonio** de Coomeva al cierre de 2019 ascendió a \$1.441.953 millones, creciendo \$97.891 millones frente a 2018 (7,3%), gracias al incremento sostenido que presentan los aportes sociales y las reservas para protección de aportes. El **capital social** (aportes sociales) que representa el 65% del patrimonio de la Cooperativa cerró en \$931.476 millones, creciendo en \$67.827 millones frente al 2018. Del total del capital social, \$777.284 millones corresponden a aportes mínimos irreducibles.

De otra parte, se resalta el logro de **excedentes** de la Cooperativa en 2019, por \$75.858 millones, gracias a los resultados de la administración de la comunidad, la gestión de los portafolios de infraestructura y de inversiones empresariales. Frente al año anterior se observa un aumento de \$21.323 millones explicado por el crecimiento del ingreso de actividades ordinarias (+20%), el Ingreso por Método de Participación Patrimonial (+33%) y la estrategia de optimización que produjo una reducción de los gastos administrativos, ventas y otros gastos.

### 2.2 Estados Financieros Consolidados de Coomeva

Los Estados Financieros Consolidados presentaron un balance positivo de la gestión y los resultados alcanzados. Al cierre de 2019 el Grupo registró **Activos Consolidados** por \$7.944.434 millones, superior en \$382.039 millones

frente a los alcanzados en 2018, producto del crecimiento en la cartera de crédito de Bancoomeva, las inversiones de Coomeva y Bancoomeva, las cuentas por cobrar de Coomeva EPS y Coomeva Medicina Prepagada y las propiedades y equipos en uso del Grupo Coomeva, reconocidos por la implementación de la NIIF 16 – Arrendamientos. Los **Pasivos Consolidados** ascendieron a \$7.499.425 millones, creciendo \$359.560 millones por encima de lo registrado en 2018, debido al crecimiento de los depósitos y exigibilidades de Bancoomeva, los fondos sociales y mutuales de Coomeva, las cuentas por pagar de Coomeva EPS y el pasivo por las propiedades y equipos en uso reconocidos por la implementación de la NIIF 16 – Arrendamientos.

De los Pasivos, el 37,9% corresponde a los Fondos Sociales y Mutuales que presentan un crecimiento de \$223.970 millones (9%) frente al año anterior; el 28,6% corresponde a los Depósitos y Exigibilidades y el 21%, a Cuentas por Pagar.

El **Patrimonio Consolidado** correspondiente al Grupo Coomeva cerró en \$648.044 millones, creciendo en \$35.079 millones frente al cierre del año anterior. Al corte de 2019, los aportes sociales mínimos e irreducibles ascendieron a \$777.284 millones (\$715.418 millones en 2018). Es de anotar que por efecto de la adopción de las NIIF, los aportes sociales que exceden el capital mínimo irreducible son reconocidos como pasivos, lo que al cierre de 2019 implicó la reducción del patrimonio en \$154.148 millones. Los **Excedentes Consolidados** ascienden \$38.926 millones, de los cuales \$65.382 millones corresponden a los excedentes atribuibles a la Cooperativa.

### 2.3 Fondo Social Especial COVID-19

La LVIII Asamblea aprobó el proyecto de creación del Fondo Social Especial COVID-19, el cual permitirá contar con recursos para ofrecer a los asociados y sus familias un Plan de Alivios de Segunda Generación. Este Fondo Especial se crea con un capital inicial de \$20.818 millones, proveniente de los excedentes de la Cooperativa en 2019 y será de carácter agotable.

Con los recursos del Fondo los asociados recibirán beneficios como:

- Tasa compensada en líneas de crédito o productos de Coomeva, Bancoomeva y Fundación Coomeva, actuales o nuevos.
- Auxilios para pago de cartera o créditos actuales con la Cooperativa, Bancoomeva, Coomeva Medicina Prepagada y Fundación Coomeva.
- Auxilios para asociados que les permitan mayor liquidez.

- Posibles aplicaciones a fondos de garantía y al Fondo de Amortización de Aportes.
- Otras ayudas en dinero o en especie que otorgue la Cooperativa al asociado, incluidos servicios de otras empresas del Grupo Coomeva.

El Fondo se financiará mediante:

- El porcentaje de excedentes de la Cooperativa asignado en 2019 y el que a futuro apruebe la Asamblea General Ordinaria de Delegados.
- Los rendimientos financieros que generen las inversiones del Fondo.
- Las donaciones o auxilios otorgados al Fondo Social Especial COVID-19.
- Otras fuentes que determine la Asamblea General de Delegados y el Consejo de Administración.

La reglamentación de este Fondo Especial COVID-19 estará a cargo del Consejo de Administración.

#### 2.4 Fondo Mutual de Compensación en Salud

La Asamblea aprobó la creación del Fondo Mutual de Compensación en Salud, como una subcuenta del Fondo Mutual de Solidaridad, con un capital inicial de \$10.000 millones, tomado de los excedentes de la Cooperativa en 2019. Mediante este Fondo se podrá entregar a los asociados nuevas coberturas en salud en condiciones preferenciales, potencializando y complementando las coberturas actuales que otorga el Fondo Mutual de Solidaridad.



#### Principales beneficios para los asociados

Compensación económica parcial del incremento aplicado en la prima de Medicina Prepagada a partir de los 60 años, para asociados con beneficio de congelamiento, que tomen el producto Prima Nivelada del Fondo Mutual de Solidaridad.

Cobertura de Cáncer  
(como compensación económica o en servicios)

- Básica (para asociados)
- Upgrades opcionales (para asociados que quieran mejorar la cobertura básica o vincular a sus beneficiarios)

Creación gradual de nuevas coberturas:

- Nivelación de primas de medicina prepagada para mayores de 60 años.
- Afiliación de asociados desde temprana edad a Planes de Medicina Integral, Planes de Atención Complementarios y CEM.
- Otros beneficios.

El Fondo se financiará mediante:

- Los excedentes de la Cooperativa del 2019 asignados como capital inicial.
- Contribución mensual de los asociados al Fondo de Auxilio Funerario. Se destinará el 12,32%.
- Contribuciones mensuales individuales voluntarias de los asociados, para: i) Adquirir el producto de prima nivelada para congelar los incrementos en Medicina Integral a partir de los 60 años y acceder al beneficio de la compensación, ii) Trasladar un porcentaje de su Perseverancia, según estudio técnico, iii) Mejorar el monto de la protección de la cobertura de cáncer, o iv) Adquirir o mejorar las nuevas coberturas que llegue a desarrollar el Fondo Mutual de Salud.

- El porcentaje de excedentes de la Cooperativa que a futuro apruebe la Asamblea General Ordinaria de Delegados.
- Los rendimientos financieros generados por la inversión del Fondo Mutual de Salud.
- Las donaciones o auxilios otorgados al Fondo Mutual de Salud.
- Otras fuentes que determine la Asamblea General de Delegados y el Consejo de Administración.

La reglamentación del Fondo Mutual de Compensación en Salud estará a cargo del Consejo de Administración, en la que determinará las condiciones de la prestación de los servicios.

## 2.5 Fondo Social de Movilidad

La Asamblea aprobó la creación del Fondo Social de Movilidad, con un capital inicial de \$3.000 millones



proveniente de los excedentes de la Cooperativa en 2019. Este Fondo facilitará que los asociados adquieran soluciones para su movilidad, promoviendo en ellos la cultura del ahorro y la planeación. El asociado que ingrese al Fondo podrá también acceder a descuentos con aliados comerciales, financiación con beneficios como compensación de tasa de interés y acceso a vehículos mediante cualquier mecanismo de asignación dispuesto para el efecto.

El Fondo se financiará mediante:

- Los excedentes de la Cooperativa del 2019 asignados como capital inicial.
- Los rendimientos generados por la inversión de los recursos del Fondo.
- Las contribuciones de los asociados que se inscriban.
- El porcentaje de los excedentes de la Cooperativa que a futuro apruebe la Asamblea General Ordinaria de Delegados.
- Las donaciones o auxilios otorgados al Fondo Social de Movilidad.
- Otras fuentes que determine la Asamblea General de Delegados y el Consejo de Administración.

## 2.6 Destinación de excedentes 2019

La Asamblea asignó el 50% de los excedentes 2019 a las apropiaciones de ley (10% Fondo de Solidaridad - Calamidad; 20% Fondo de Educación; y 20% Reserva de Protección de Aportes) y el restante 50% lo destinó de la siguiente manera:

- \$8.000 millones para amortización de aportes, de los cuales \$3.953 millones atenderán las solicitudes de amortización de años anteriores y \$4.047 millones para nuevas solicitudes.
- \$10.000 millones para el Fondo Mutual de Compensación en Salud y \$3.000 millones para el Fondo Social de Movilidad.
- \$20.818 millones para el Fondo Social Especial COVID-19, con cargo al cual se financiarán los alivios entregados a los asociados.

PROYECTO DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES Cifras en \$Millones	Resultados del Ejercicio	Resultados Ejerc. Anteriores	TOTAL	
<b>Excedentes</b>	<b>\$ 75.858</b>	<b>\$ 7.779</b>	<b>\$ 83.637</b>	
Apropiaciones de Ley				
Fondo de Solidaridad	10%	7.586	778	8.364
Fondo de Educación - Ley 1819 de 2016	20%	15.172	1.556	16.727
Reserva Protección de Aportes Sociales	20%	15.172	1.556	16.727
<b>Excedentes a Distribuir</b>	<b>\$ 37.929</b>	<b>\$ 3.890</b>	<b>\$ 41.818</b>	
(-) Recursos Fondo de Amortización de Aportes			\$ 8.000 (1)	
(-) Recursos Fondo Mutual de Compensación en Salud			\$ 10.000	
(-) Recursos Fondo Social de Movilidad			\$ 3.000	
(-) Recursos Fondo Social Especial COVID-19			\$ 20.818 (2)	
<b>Saldo</b>			<b>\$ -</b>	

En el evento en que el Gobierno Nacional establezca la posibilidad legal de destinar, la porción de excedentes que correspondería a las apropiaciones de ley, a la atención de situaciones de calamidad y necesidades de los asociados derivadas de la emergencia sanitaria declarada

por la pandemia, se aprueba modificar la destinación señalada en este proyecto para dichas apropiaciones de ley y se incorporen como fuente de financiación del Fondo Social Especial COVID-19 u otro mecanismo, en las condiciones de la norma que al efecto se expida.



## 2.7 Alternativas de fortalecimiento de liquidez

Aunque la Cooperativa ha venido trabajando en diversas medidas para generar liquidez, se hace necesario complementarlas con alternativas que permitan cubrir las necesidades generadas por la pandemia, y sus efectos en la economía nacional y en la situación y bienestar de los asociados, así como para asegurar el normal funcionamiento de Coomeva y sus empresas.

Con estas consideraciones, la Asamblea de Delegados aprobó habilitar alternativas de fortalecimiento de liquidez, contemplando la participación del Fondo Mutual de Solidaridad y Auxilio Funerario como inversionista, hasta por \$100.000 millones, previos estudios técnicos (financieros, jurídicos y riesgos) y bajo directrices del Consejo de Administración.

Además de la gestión de créditos con el sistema financiero y la generación de eficiencias operacionales en el marco del Plan de Optimización Corporativa,

se podrán implementar, entre otras, las siguientes operaciones para gestionar liquidez:

- i) Movilización de activos inmobiliarios de Coomeva o de empresas del Grupo, directamente o a través de vehículos fiduciarios. A la fecha se tiene estructurada una operación de venta de derechos fiduciarios y posición contractual en el fideicomiso conformado por 11 inmuebles, por valor aproximado de \$52.774 millones.
- ii) Operaciones de venta o descuento de cartera. A la fecha se tiene estructurada una operación de venta de derechos económicos por flujos futuros de créditos otorgados por Coomeva a asociados bajo la línea Credipatrimonial, hasta por \$30.000 millones.
- iii) Operaciones de titularización de los derechos sobre flujos futuros derivados de servicios prestados por la Cooperativa.

Plan de optimización corporativa

Movilización de activos inmobiliarios\*

**MEDIDAS DE LIQUIDEZ**

Operaciones sobre cartera: descuento / venta flujos\*

Operaciones de titularización flujos futuros

\* Entre otras operaciones que permitan gestionar liquidez para la Cooperativa.

Este documento resume así los aspectos más relevantes de la LVIII Asamblea General Ordinaria de Delegados de Coomeva, en la cual se logró con éxito desarrollar el orden del día propuesto, considerando en cada punto

los informes y documentos que habían sido previamente puestos a disposición de los delegados, así como los valiosos aportes y recomendaciones presentadas durante la reunión.



## Carlos Cortés, asociado de Villavicencio

Mi sueño es franquiciar mi empresa y lo lograré con Coomeva

// Llegué con mi esposa a Villavicencio con la idea de crear empresa. Empezamos desde cero y hoy ya tenemos un gran reconocimiento en el mercado, gracias al apoyo de Coomeva". Carlos Cortés es publicista de profesión, pero su amor por la cocina lo ha llevado a emprender en el negocio de restaurantes, con su empresa familiar Sandwich.com. "Al lado de la casa encontramos un lote baldío. Yo mismo lo limpié, lo adecué, y luego empecé a construir. Con Coomeva he tenido no

solo financiación para invertir en el restaurante, sino también acompañamiento y capacitación para ver crecer mi empresa". Hoy el 70% de sus empleadas son mujeres cabeza de hogar, a quienes les enseña los beneficios del cooperativismo. "Yo soy 'coomevadicto'; todo lo que sea servicios Coomeva me encanta. Mi sueño es franquiciar y llegar a muchas partes de Colombia, y lo lograré con el apoyo de Coomeva. Soy Orgullosamente cooperativo, orgullosamente Coomeva".

# Así vivieron nuestros delegados la Asamblea no presencial

Sin duda la realización de nuestra primera Asamblea no presencial en Coomeva implicó diversos desafíos y significó un hecho importante para todos los que participaron. Compartimos la opinión de algunos de nuestros delegados:

## LAYLA KALIL SÁNCHEZ

Delegada de Bogotá

“Participar en la primera Asamblea de Delegados de Coomeva no presencial fue para mí una gran responsabilidad, por el compromiso para aportar al trabajo directivo en beneficio de todos los asociados. La Asamblea se desarrolló de manera ágil, atendiendo dificultades propias de las TIC, con el apoyo de diferentes profesionales del área técnica y administrativa que merecen mi especial reconocimiento. Aunque la interacción de la presencialidad no es sustituible con la virtualidad, dada la emergencia sanitaria fue necesario hacer esta asamblea de forma diferente, siendo efectivos para superar los desafíos de la comunicación a distancia. El resultado de la Asamblea evidencia la aprobación de programas solidarios para responder a las necesidades de asociados afectados y esto demuestra que nuestra cooperativa es fuerte en sus principios y valores, así como la coherencia y pertinencia de sus acciones que contribuyen en el alivio de las condiciones que estamos viviendo en el país”.

## SOL BEATRIZ POSADA ROJAS

Delegada de Buga

“Participar en esta Asamblea me generó mucho orgullo. Yo quiero tanto a Coomeva, que le puse a esta Asamblea no presencial todo el amor y la buena disposición. Creo que el mayor desafío estuvo en lograr reunir a tantas personas en un espacio virtual, pero se rompieron los paradigmas y el propósito se logró, haciendo posible conectar con tantas personas de diferentes partes del país y hacer que la gran mayoría nos familiarizáramos con las herramientas virtuales que darían soporte a la realización de la Asamblea. No importó edad, ni ubicación, pues todos estuvimos conectados y atentos. Más allá de una jornada extenuante, sin descanso, lo mejor de esta Asamblea fueron las decisiones que tomamos pensando en aportar al bienestar de los asociados”.

## HERNANDO RAFAEL OSORIO RODRÍGUEZ

Delegado de Apartadó

“Siendo la primera Asamblea no presencial son muchos los aprendizajes. Se cumplieron las expectativas y se disiparon las dudas de poder desarrollar este tipo de eventos de manera virtual, sobre todo superar el desafío de entrar a la era digital sin perder la esencia humana. A pesar de la no presencialidad, la Asamblea se prestó para una buena toma de decisiones. Puede mejorarse la preparación de algunos temas y facilitar más el debate para llegar a la decisión final. Seguramente reglamentando algunos procesos, como implementar foros virtuales con anticipación y otros mecanismos que ayuden dentro de la asamblea virtual. Muchos lo decíamos: somos de una generación que no nacimos con la dinámica de los medios tecnológicos, así que el mayor desafío fue manejar estas herramientas con la mayor facilidad. Fueron casi 12 horas frente a un aparato, desafiando el cansancio y nuestra capacidad de atención. Esto demostró que sí podemos superar estos retos y entrar en una era de mayor digitalización, lo cual se expresó en las decisiones que se tomaron, con la voluntad de los delegados que asistieron. Se demostró que Coomeva estaba bastante preparada para el contexto actual que se necesita como organización”.

## RODRIGO PRIETO MATERÓN

Delegado de Palmira

"En términos generales fue una Asamblea muy positiva a pesar de la duración y de no tener experiencia en el tema virtual. Se superaron todos los desafíos de un evento no presencial, tanto por el equipo de logística y directivo de Coomeva como por los delegados de todas las regionales. Es cierto que se extraña la presencialidad y la relación con los compañeros, pero las cosas funcionaron correctamente y logramos los objetivos, pese a las limitaciones que puede tener la virtualidad. Tuvimos una buena representación, gracias a la intervención de la mayoría de los delegados en torno a las decisiones de la destinación de excedentes, y tomamos decisiones democráticas y por consenso para bien de todos los asociados a la Cooperativa y para que todos reciban los beneficios".

## RUBIELA GÓMEZ GÓMEZ

Delegada de Bogotá

"Participar en la primera Asamblea General de Delegados Coomeva no presencial me llena de orgullo. Me encantó ser pionera de este acontecimiento y de esta etapa de la Cooperativa. Sentí que estaba cumpliéndole a los asociados que han depositado la confianza en nosotros y que esperan nuestro compromiso. Los mayores retos de esta Asamblea eran cumplir con los objetivos planteados y que desde la distancia, todos los delegados pudiéramos participar. Esto se cumplió a cabalidad. Por eso el mayor logro fue aprobar los nuevos proyectos para los fondos mutuales en torno a temas como la medicina prepagada, movilidad y apoyo ante el COVID 19.

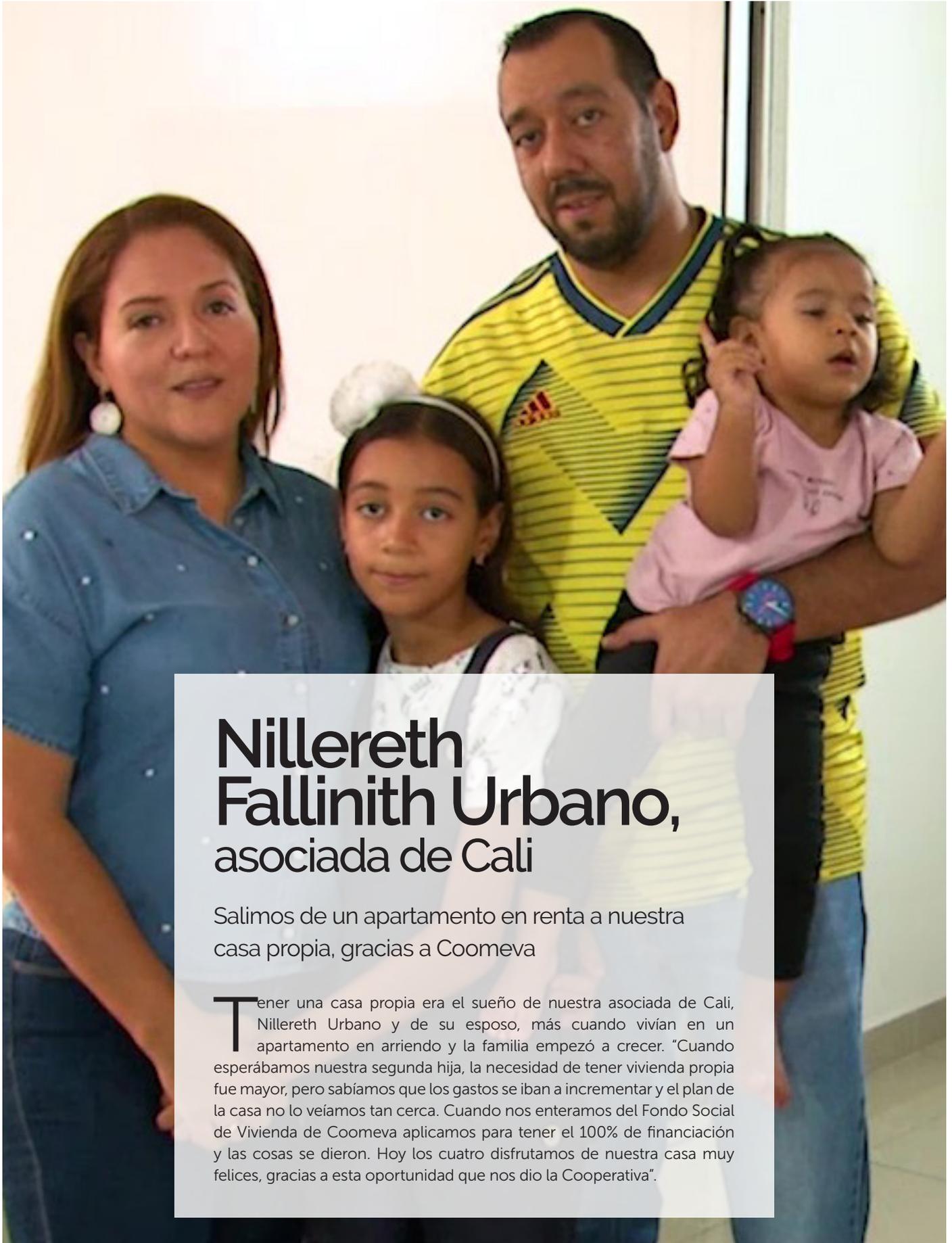
Soy convencida de que el modelo cooperativo se fundamenta y tiene su fuerza en la existencia de los fondos mutuales, pues a través de ellos es que yo apporto para lograr los sueños de otros y otros asociados aportan para lograr los míos".

## JORGE EDISSON HINCAPIÉ LOAIZA

Delegado de Manizales

"Para mí esta Asamblea no presencial fue una experiencia totalmente distinta y muy satisfactoria. Más de 99 personas conectadas de manera simultánea fue toda una novedad.

El medio fue muy efectivo y nos permitió enterarnos de todo. Creo que el mayor desafío se logró, que fue llevar a la virtualidad un ejercicio democrático que siempre se ha realizado presencial. Se abordaron temas muy importantes como el apoyo a la movilidad de los asociados, los nuevos paquetes de alivios, los temas de salud y beneficios para quienes tienen el servicio de Medicina Prepagada y el Plan Complementario, y la destinación de excedentes, así que sin duda las principales conclusiones fueron los proyectos aprobados de los fondos para pleno beneficio de los asociados".



## Nillereth Fallinith Urbano, asociada de Cali

Salimos de un apartamento en renta a nuestra casa propia, gracias a Coomeva

**T**ener una casa propia era el sueño de nuestra asociada de Cali, Nillereth Urbano y de su esposo, más cuando vivían en un apartamento en arriendo y la familia empezó a crecer. “Cuando esperábamos nuestra segunda hija, la necesidad de tener vivienda propia fue mayor, pero sabíamos que los gastos se iban a incrementar y el plan de la casa no lo veíamos tan cerca. Cuando nos enteramos del Fondo Social de Vivienda de Coomeva aplicamos para tener el 100% de financiación y las cosas se dieron. Hoy los cuatro disfrutamos de nuestra casa muy felices, gracias a esta oportunidad que nos dio la Cooperativa”.

# Juntos lo hicimos posible

Más de 11 horas conectados para poder servir a nuestros asociados y llevar a cabo nuestra primera Asamblea Ordinaria de Delegados no presencial.

**GRACIAS A NUESTROS DELEGADOS,  
COLABORADORES Y ALIADOS POR ESTE GRAN  
ESFUERZO.**

Muchas gracias, excelente gestión. Lo logrado hoy demuestra nuevamente la resiliencia de nuestra cooperativa.

*Andrés Torres*

Vamos a salir adelante, hay muchos proyectos por hacer. ¡Vienen cosas grandes para Coomeva y esta es una asamblea histórica!

*Eduardo Ramos Garbiras*

Un saludo especial para todos deseándoles feliz descanso. Si se pudo virtualmente.

*Luis Ignacio  
Betancourt Silguero*

Excelente jornada virtual, felicitaciones a todos por este gran esfuerzo, casi 12 horas es un triunfo, Dios nos siga guardando y esperamos prontamente poder vernos.

*Pilar Fernández Montes*

Felicitaciones a todos... Excelente el trabajo del equipo de apoyo. Gracias a Dios por la misión cumplida

*Heber Hilario Noriega*

**¡Este es un logro de todos!**

\*Comentarios tomados del chat de la plataforma virtual en la que se realizó la asamblea.

TU APORTE ES MÁS  
PROGRESO PARA

TODOS



Unidos apoyamos el progreso de asociados como tú, mantenemos el empleo de nuestros colaboradores y brindamos a nuestras familias más y mejores beneficios financieros, de protección, salud, desarrollo empresarial, educación y recreación.

Queremos agradecerte por estar siempre ahí,  
brindándonos tu respaldo, para seguir haciendo grande la fuerza de la cooperación.  
Recuerda que puedes utilizar los diferentes **canales virtuales** que ponemos  
a tu disposición:



Oficina  
Virtual



Banca  
Móvil



App  
Mi Coomeva



Botón Pagos  
en Línea PSE



Débito  
Automático

Descúbrelos en

[www.coomewa.com.co/pagosenlinea](http://www.coomewa.com.co/pagosenlinea)

Cooperando somos más fuertes

[coomeva.com.co](http://coomeva.com.co)