



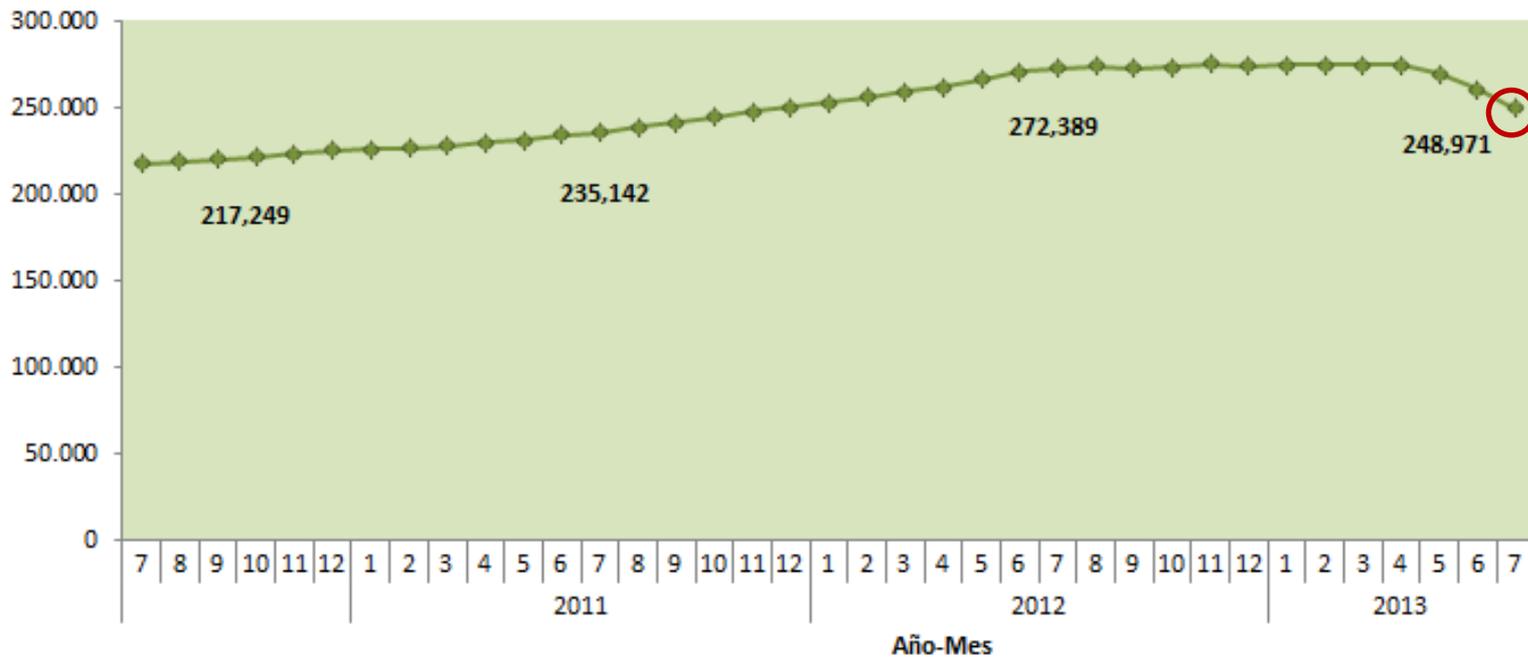
Resultados Nacionales a Julio 2,013

Jornada Dirigencial

Gerencia Corporativa de Servicio al Asociado

Agosto 22 de 2013

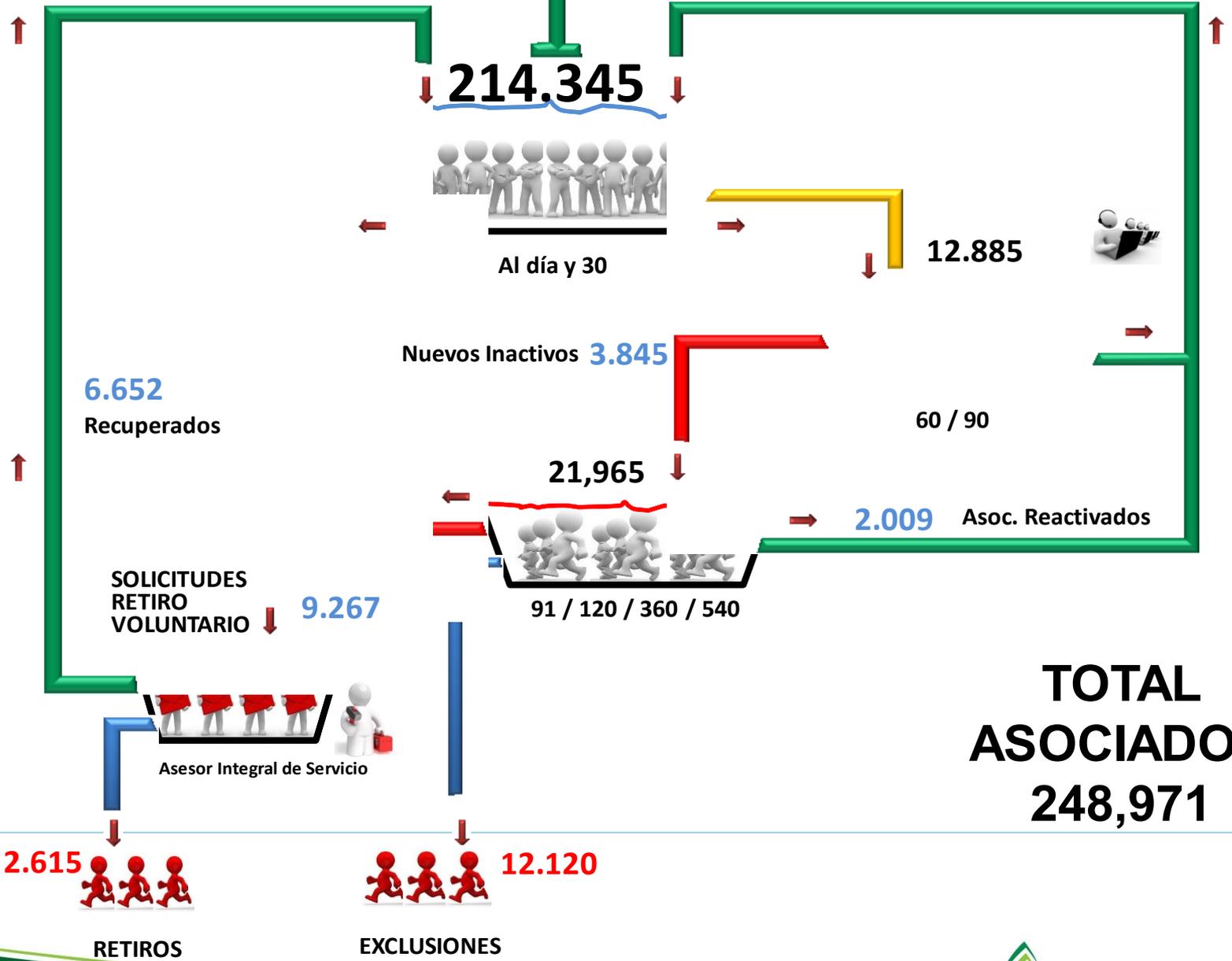
CIFRAS DE ASOCIADOS NACIONAL



Presupuesto	251.846	Real	248.971	Cumplimiento	<div style="width: 98.90%; height: 10px; background-color: #4CAF50;"></div>	98,90%
-------------	---------	------	---------	--------------	---	--------

MOVIMIENTO DE ASOCIADOS

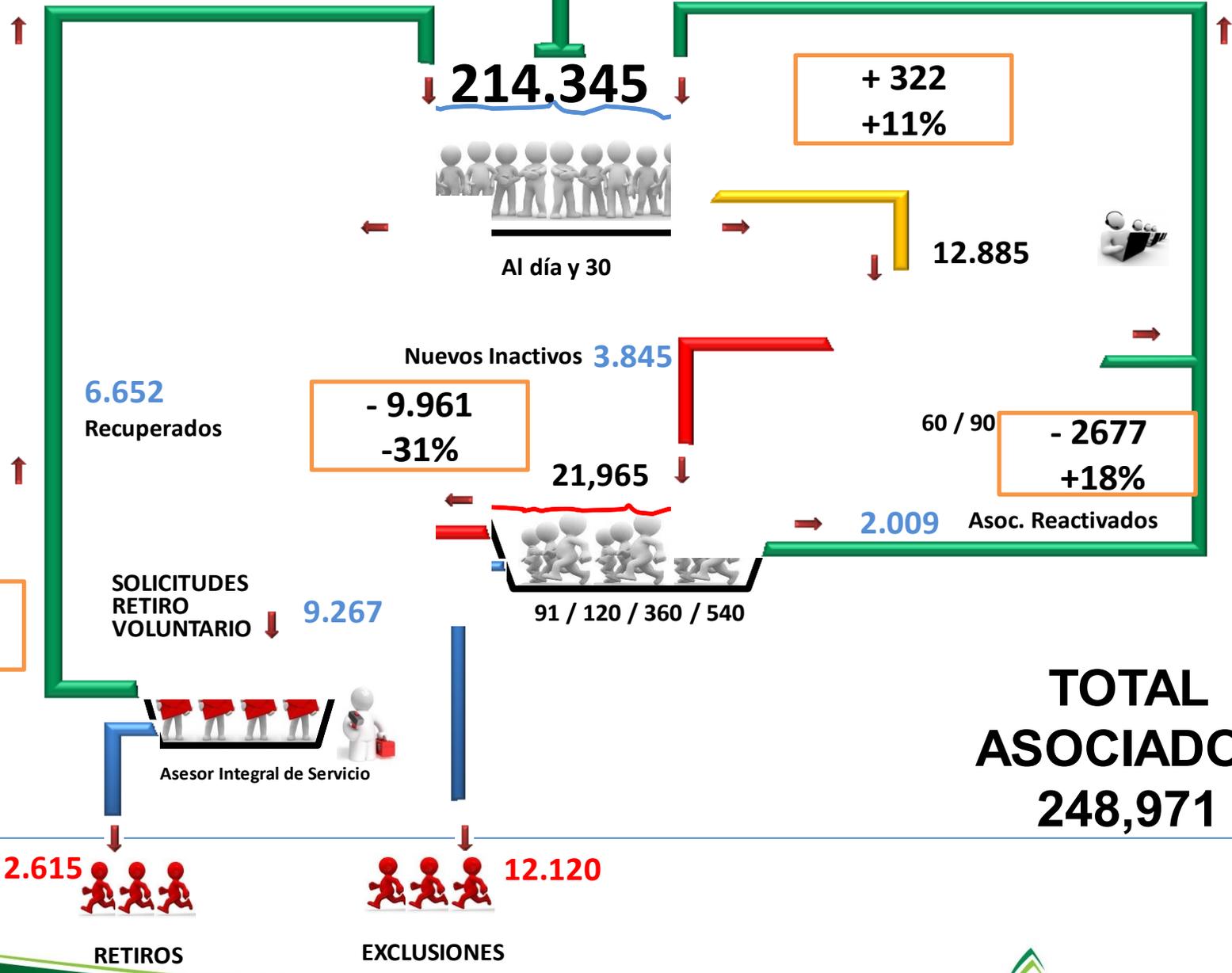
3.202 Nuevos asociados



TOTAL ASOCIADOS
248,971

MOVIMIENTO DE ASOCIADOS

3.202 Nuevos asociados



TOTAL ASOCIADOS
248,971

Seguimiento Plan de Ajuste Inactivos

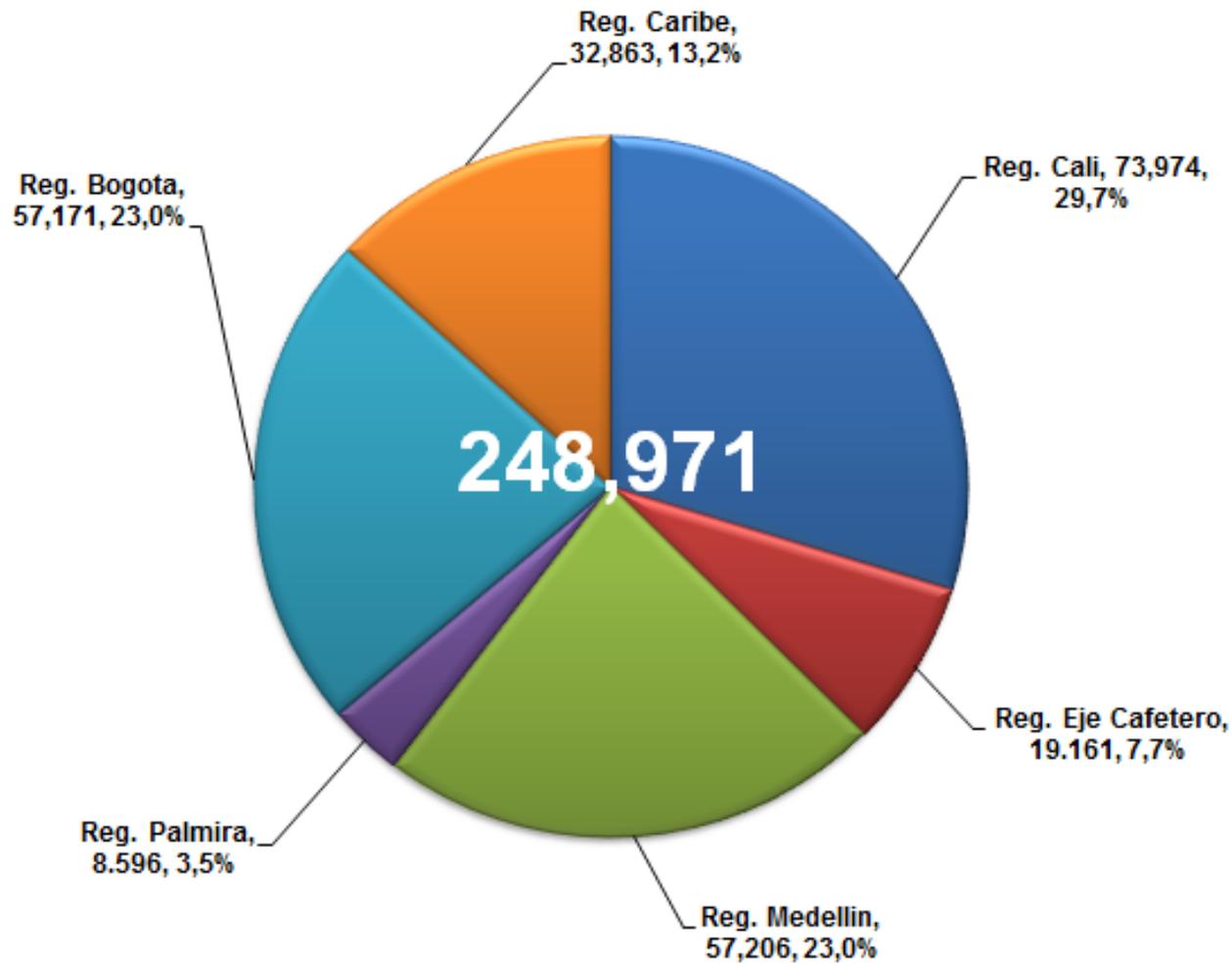
Mes	No. Inactivos excluidos
Mayo	5.425
Junio	8.784
Julio	12.120
Pendiente para Agosto	2.797
Total plan ajuste	27.987



El Total Plan de Ajuste presenta **649** excluidos menos de lo inicialmente aprobado (**28.631**).

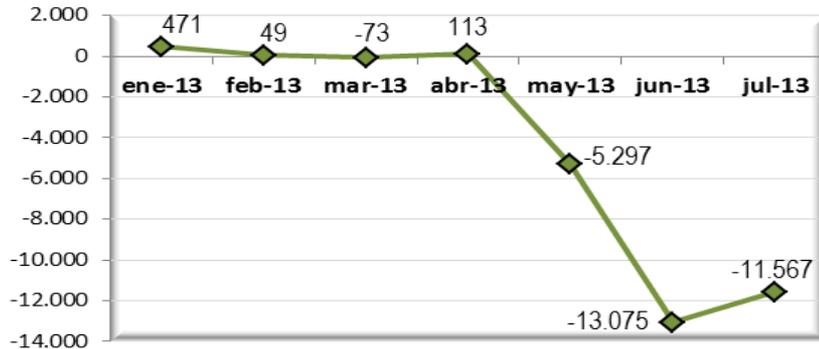
Lo anterior obedece a que se presentaron reactivación de asociados y/o procesos de retiro.

POBLACIÓN ACUMULADA POR REGIONAL



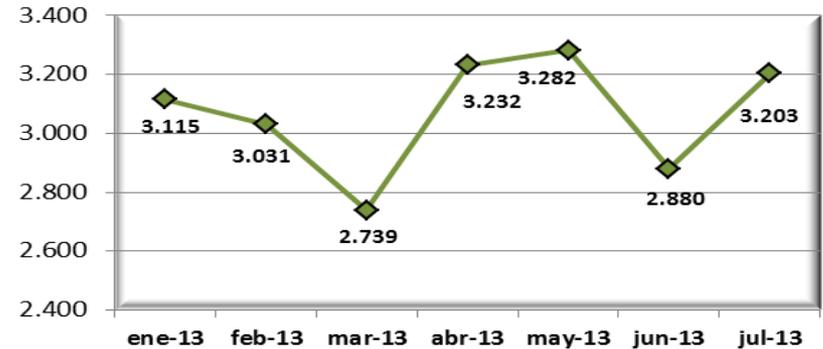
CIFRAS NACIONALES: Ingresos Netos, Brutos, Egresos e Inactivos

Asociados Netos Nacional



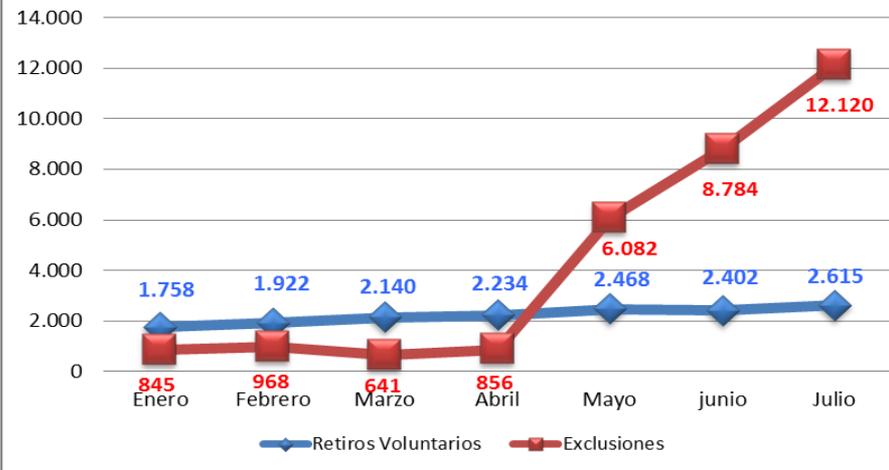
Ppto Acumulado	(18.198)	Real Acumulado	(24.642)	%	126,2%
----------------	----------	----------------	----------	---	--------

Nuevos Asociados Nacional



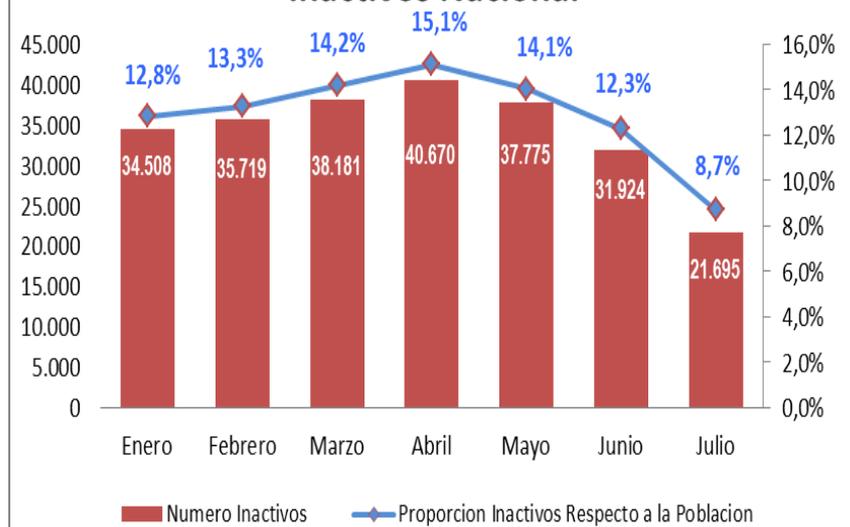
Ppto Acumulado	26.436	Real Acumulado	21.481	%	81,3%
----------------	--------	----------------	--------	---	-------

Egresos Nacional



Retiros	Ppto Acum.	7.890	Real Acum.	15.539	%	196,9%
Exclusiones	Ppto Acum.	36.466	Real Acum.	30.296	%	83,1%

Inactivos Nacional

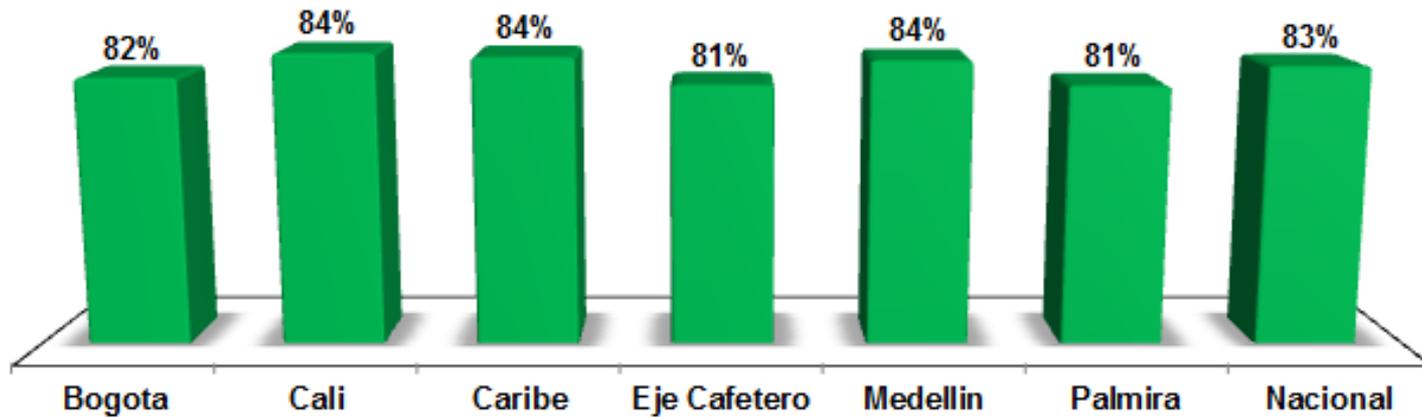


PERFIL DE ASOCIADO





CUMPLIMIENTO DEL PERFIL ASOCIADO JULIO 2013

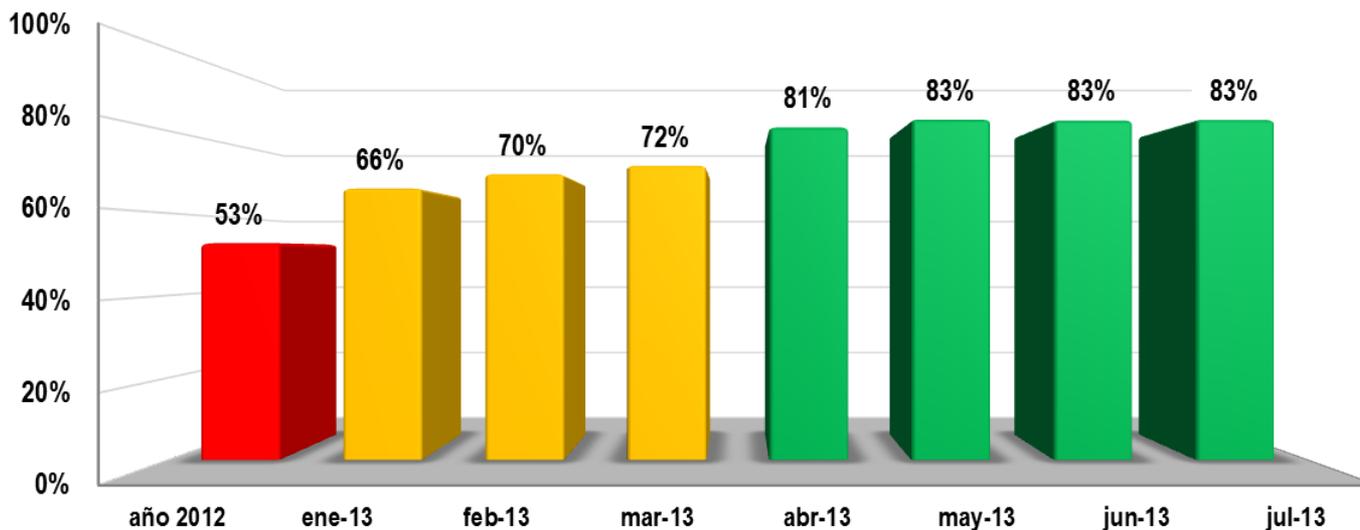


	SOBRE CUMPLE >= al 85%		CUMPLE Entre el 84% y 80%
	CERCANO Entre 79% y 70%		CRITICO < al 70%

CUMPLIMIENTO PERFIL ASOCIADO A JULIO 2013

REGIONALES	año 2012	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	
Bogota	58%	70%	66%	67%	79%	82%	80%	82%	(+2%)
Cali	48%	61%	69%	74%	82%	82%	84%	84%	(=)
Caribe	58%	72%	73%	78%	83%	84%	84%	84%	(=)
Eje Cafetero	49%	69%	75%	70%	83%	83%	82%	81%	(-1%)
Medellin	54%	66%	71%	72%	82%	85%	85%	84%	(-1%)
Palmira	43%	56%	64%	55%	76%	83%	80%	81%	(+1%)
Nacional	53%	66%	70%	72%	81%	83%	83%	83%	(=)

Nacional



1. Implementación de Metodología de Seguimiento y Acompañamiento

- Con el ánimo de estandarizar el sistema de evaluación, seguimiento y acompañamiento, en agosto se implementó el sistema de evaluación integral, que es un modelo Comercial de evaluación, seguimiento y acompañamiento, que nos permitirá identificar brechas **cognitivas, conductuales** y de **resultado**, como oportunidad de mejora para actuar de manera oportuna en el logro de las metas comerciales.

2. Ajuste al Perfil de Asociado

- Implementación de ajuste en la política de cumplimiento de perfil y sistemas de medición, se incluyó los **jóvenes asociados menores de 25 años**, con ingresos superiores a \$1,5 millones y aciertas >552 puntos.

3. Implementación Estrategia de Profundización

- Se dio inicio al proceso de implementación de la Estrategia de Profundización, con 107 Ejecutivos de Cuenta, quienes serán el canal encargado de la colocación de los productos y servicios de las empresas del grupo empresarial en el segmento F (asociados con ingresos superiores a \$2'000.000 y antigüedad mayor a 3 años) iniciando en esta primera fase con: Banco (crédito consumo, tarjeta TAC y tarjeta crédito Visa), Salud (programa Oro) y Protección (incrementos plan básico y seguro vehículo).

4. Ejecución Nuevo Modelo de Pago

- Ejecución del nuevo modelo de sistemas de remuneración, liquidando los dos modelos 2012 – 2013, creando espacios de retroalimentación con la fuerza comercial.



Muchas Gracias!

Gerencia Corporativa de Servicio al Asociado