



Por María Eugenia Pérez Zea
Secretaría Junta de Vigilancia Coomeva

¿Cuáles es el Valor Social de nuestra cooperativa?

Más allá del desempeño financiero tradicional, las cooperativas debemos medir la eficiencia operativa de la empresa con indicadores que muestren su valor social.

Que la empresa tenga cada vez un "mayor valor" es el objetivo esperado por accionistas o dueños de entidades con ánimo de lucro.

Para medir este grado de eficiencia, la teoría financiera ha fijado como uno de los indicadores el llamado Valor Económico Agregado (EVA, por su sigla en inglés).

Pero ¿cómo medir el desempeño de las empresas sin ánimo de lucro como las cooperativas? El EVA y otros importantes indicadores similares como la rentabilidad se aplican en diversos niveles a las cooperativas. Sin embargo, es vital aplicar indicadores que midan su desempeño en el logro de su misión. Este indicador es el "Valor Social".

Midiendo el resultado social

El concepto de Valor Social hace referencia a la suma de los beneficios -ahorros, subsidios, auxilios, entre otros- con los que la cooperativa satisface las necesidades comunes de los asociados, los cuales deben coincidir con el objeto del Acuerdo Cooperativo. Esto implica medir de manera integral la motivación de las personas para asociarse a la cooperativa y no solo los excedentes.

La creación de Valor Social debe constituirse en una directriz para el diseño del portafolio de servicios u oferta de valor de la cooperativa.

Precisamente, una de las funciones primordiales de la Junta de Vigilancia es velar porque la satisfacción de las necesidades sociales, económicas, culturales y otras afines, que motivó la constitución de la cooperativa, se esté cumpliendo de la mejor manera y logrando el mayor impacto posible; es decir logrando el Valor Social.

Valor Social de Coomeva

Dado que el Valor Social es la medida de gestión más importante para la Cooperativa, a continuación se resumen los principales beneficios sociales entregados por Coomeva y sus empresas a los asociados en 2017:

En 2017 el Valor Social de Coomeva Cooperativa sumó más de 130.000 millones de pesos, por los beneficios sociales entregados a los asociados y sus familias.

Beneficios	Valor 2017 (millones de pesos)	Valor 2016 (millones de pesos)
SOLIDARIDAD		
• Auxilios concedidos	\$195.061	181.322
• Asistencia pensional, jurídica y segunda opinión médica	\$1.912	
EDUCACIÓN	\$9.580	\$13.698
• Programa de becas Gente Pila y becas Excelencia Académica	\$3.653	\$7.171
• Convenios institucionales educativos	\$3.301	\$3.457
• Inversión en educación	\$1.646	\$1.728
• Capacitación a la Dirigencia - Programa Saber Coomeva	\$949	\$1.341
DESARROLLO EMPRESARIAL (A través de la Fundación Coomeva)	\$3.573	\$5.197
• Programas de motivación, capacitación, asesoría y acompañamiento	\$2.249	\$3.503
• Descuentos otorgados microcréditos	\$1.324	\$1.695
SALUD		
• Descuentos otorgados en el Plan Salud Medicina Prepagada	\$48.820	\$40.620
RECREACIÓN	\$10.288	\$7.973
• Valor actividades de integración y esparcimiento	\$9.618	\$7.973
• Descuentos otorgados en tiquetes y hoteles	\$670	
OTROS SERVICIOS COOMEVA	\$14.994	\$6.802
• Campañas Tarjeta Coomeva	\$2.392	\$584
• Ahorros Servicio Vivienda (Espacios Coomeva)	\$97	\$410
• Cuota manejo Tarjeta Asociado Coomeva, TAC Mastercard	\$10.921	\$5.266
• Credimutual	\$187	
• Lealtad Coomeva	\$1.397	\$542
FINANCIEROS		
• Valor subsidios (Tasas, tarifas)	\$41.077	\$38.519
VALOR TOTAL DE BENEFICIOS RECIBIDOS POR ASOCIADOS Y COMUNIDAD	\$130.450	\$112.810

Además del Valor Social que representó más de 130.000 millones de pesos, Coomeva generó excedentes en 2017 por \$66.550 millones en la Cooperativa y \$135.550 millones en sus empresas, los cuales se destinan a fortalecer el capital institucional para asegurar la sostenibilidad de la Cooperativa y de los fondos sociales, para seguir brindando los mayores beneficios a los asociados y sus familias.