

MEGATENDENCIAS EN LOS SERVICIOS FINANCIEROS

La banca será diferente
en el año 2020.

¿ Evolución o revolución ?



REFLEXIÓN

“ La estrategia es la dialéctica
entre la empresa y el entorno ”

Igor Ansoff

ESTRATEGIAS



**LA EMPRESA ES UN PUENTE SINTONIZADO ENTRE LAS
CAPACIDADES INTERNAS Y LAS NECESIDADES EXTERNAS**

TEMAS

- 1. LA CONCIENCIA DEL ENTORNO
(LA ESTABILIDAD ES SOLO APARENTE)
- 2. MEGATENDENCIAS DE IMPACTO MUNDIAL EN LA BANCA
MINORISTA
(LEYENDO EN LAS DISCONTINUIDADES)
- 3. SEIS PRIORIDADES DE LA BANCA MINORISTA PARA EL 2020
**(EL ENTORNO LE DA PISTAS AL ESTRATEGA PARA
CONSTRUIR EL FUTURO)**

1

LA CONCIENCIA DEL ENTORNO



LA ESTABILIDAD ES SOLO APARENTE

HOMOLOGANDO CONCEPTOS LEER EL ENTORNO PARA ANTICIPAR

1. EL PLAN Y LA PLANEACIÓN
2. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
3. PROSPECTIVA (determinista-voluntarista) - PLANEACIÓN POR ESCENARIOS - PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
4. MEGATENDENCIAS – MODERNIDAD LÍQUIDA

“No hay estrategia sin estrategia”

MACRO
ENTORNO

MICRO
ENTORNO

COOPERATIVAS

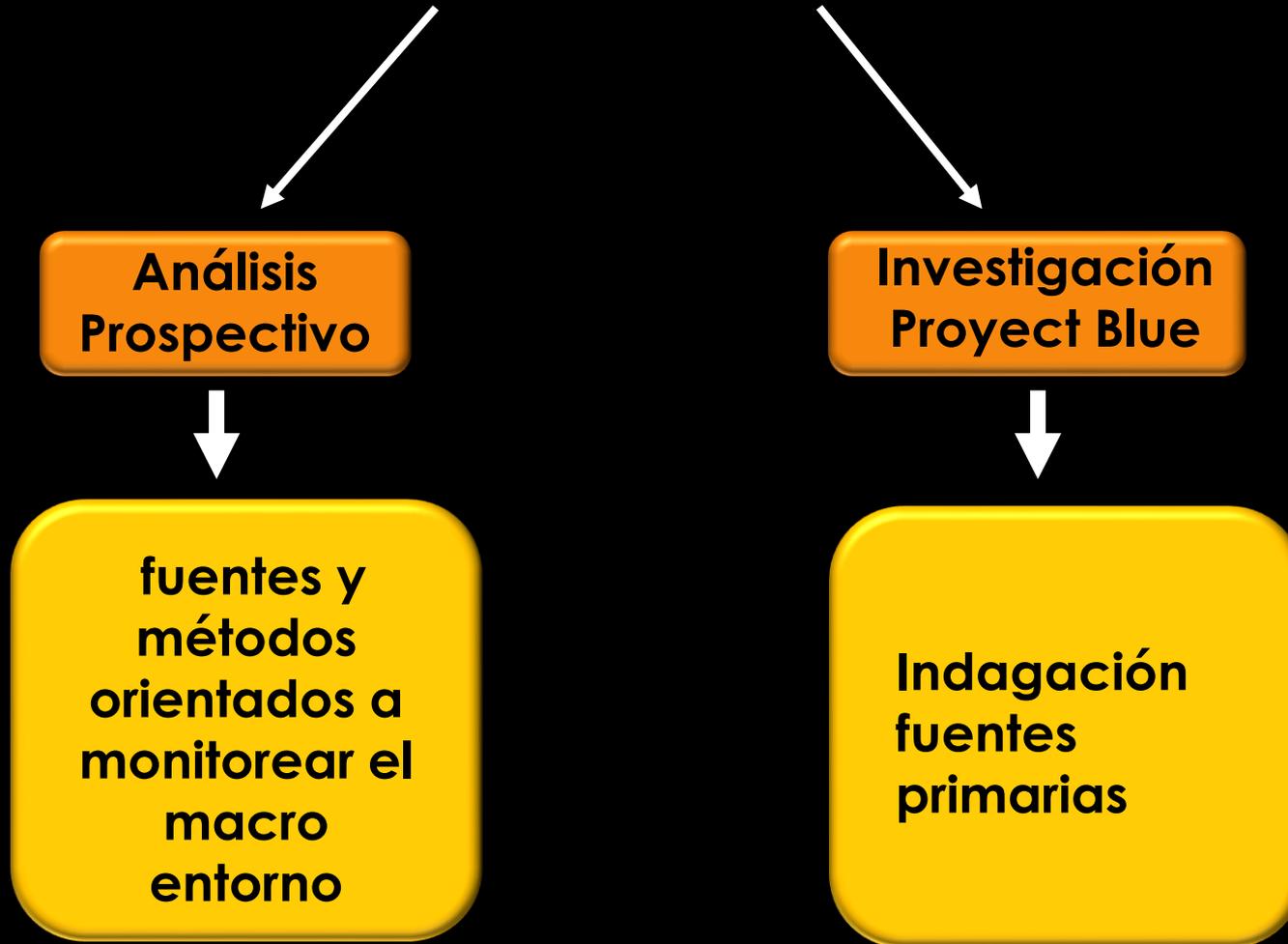
2

**MEGATENDENCIAS DE
IMPACTO MUNDIAL EN
LA BANCA MINORISTA**

LEYENDO EN LAS DISCONTINUIDADES



MEGATENDENCIAS



SINTESIS INVESTIGACIÓN MUNDIAL

(Projet Blue)

560 Ejecutivos de Instituciones Financieras en 5 Continentes y 17 Mercados

85%: Muy importante una Visión 2020. Menos del 20%: Preparados para el Futuro

90%: Coincide en las PRIORIDADES para el 2020:

Identificación de **7 MEGATENDENCIAS y 6 PRIORIDADES o "DRIVERS" en 2020**

Los cambios en el Sector Bancario históricamente lentos. Hoy son hiper-acelerados

Posturas: Artesano del futuro, Seguidor rápido, Gestión defensiva posponiendo el cambio.

¿Cómo es Colombia y cómo son las **COOPERATIVAS**?
Mercados lentos-reactivos (Usualmente)

SIETE MEGATENDENCIAS

1. INESTABILIDAD GLOBAL.

2. LOS CAMBIOS DEMOGRÁFICOS.

3. LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS.

4. CAMBIO EN EL COMPORTAMIENTO SOCIAL-CLIENTES

5. ASCENSO Y LA INTERCONECTIVIDAD DE LOS MERCADOS EMERGENTES.

6. AUMENTO DEL CAPITALISMO DIRIGIDO POR EL ESTADO.

7. EVOLUCIÓN Y GUERRA POR LOS RECURSOS NATURALES.
(Nuevas formas de energía)

EL VIENTO DEL CAMBIO, PALANCAS QUE MUEVEN EL MUNDO



Entorno Global

Impacto de la crisis



Marco regulatorio



Gestión del riesgo

Impacto del entorno



Cambio demográfico



**Cambio
comportamiento
consumidor**

Adaptación



Tecnología

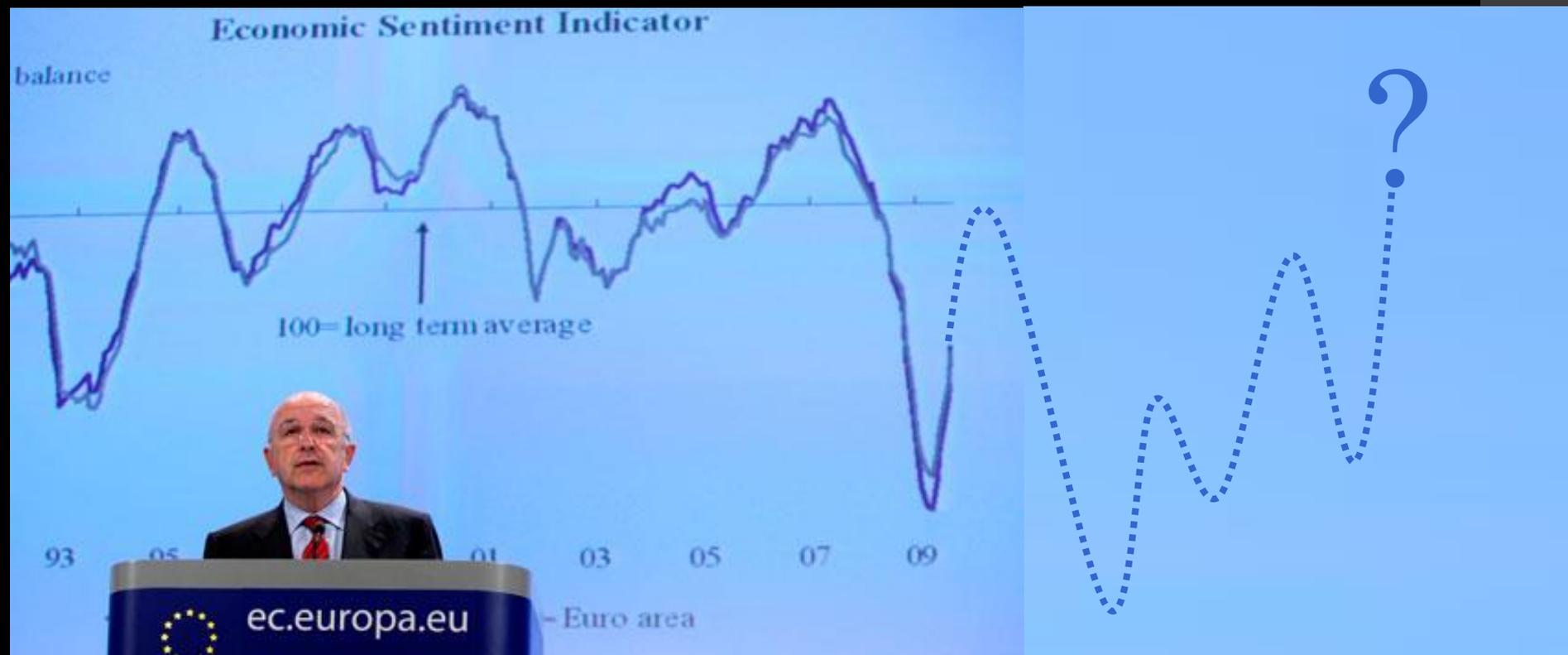


Innovación

Evolución

Fuente: *Project Blue* y elaboración propia.

1. INESTABILIDAD GLOBAL.



Crisis profunda y recuperación lenta. Ciclo recesivo va finalizando

Según el FMI: triple velocidad de crecimiento. Europa 1% - USA 2.6% - países Emergentes entre 5 y 7% . Para el 2050 se calcula una media del 3%

2. LOS CAMBIOS DEMOGRÁFICOS.

DEMOGRAFÍA

¿10.000 millones en el 2050?

¿Habrá cama para tanta gente?

*¿Fuerte presión sobre escasez de Recursos naturales...
Combustible... Empleo... migración*

2. LOS CAMBIOS DEMOGRÁFICOS.

VIEJOS... URBANOS... AHORRADORES



↑ **Esperanza de vida.** En 2020 una persona nacida en Londres vivirá 92 años en promedio.



Proceso **migratorio** imparable.



Países desarrollados: (+) viejos.
(-) prestaciones por parte del Estado Bienestar. Productos de jubilación y seguros de cobertura médica. Propensión al ahorro para el retiro y reducción del crédito.

← **Países emergentes** más jóvenes. El 95% del crecimiento de la población mundial se concentra en los países no desarrollados.

2. LOS CAMBIOS DEMOGRÁFICOS.

VIEJOS... URBANOS... AHORRADORES

Tendencia mundial a la urbanización. En 2040 1.800 millones más urbanos, pasará del 52% al 64%

clase media crecerá en 180% en 2040

La estrategia de las entidades financieras debe adaptarse a las características socio-demográficas del país

3. LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS.

The Future of Banking

Las
TECNOLOGÍAS
cambiarán
TODO

Omnicanalidad

La **banca móvil** alterará el modelo de distribución - pagos p2p.

Biometría-huellas-reconocimiento de voz – dispositivos de identificación facial – impresoras que reconocen firma- robots móviles- análisis predictivos – gamification - APIs y APP – chips integrados a tarjetas → + Seguridad. Pero siempre habrá celular

La tecnología facilita cambio de Banco... Clientes + móviles.

3. LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS.

Las oficinas se transformarán. Permitirán poner en línea todos los aspectos del banco. No desaparecen disminuyen

USA espera disminuir en un **20 %** las sucursales para 2020 y la tendencia se acelerará... Igual Europa

Los bancos ofrecerán servicios a otros bancos. **La asociación con terceros será tendencia** para disminuir costos, entre ellos en seguridad cibernética.



Cada banco será un banco directo. **Desintermediación**

En 2020 los costos de transacción disminuirán hasta en un **50%** de hoy.

Avanzan las **LEYES**: Moore, Metcalfe, Gilder y Horn

3. LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS.



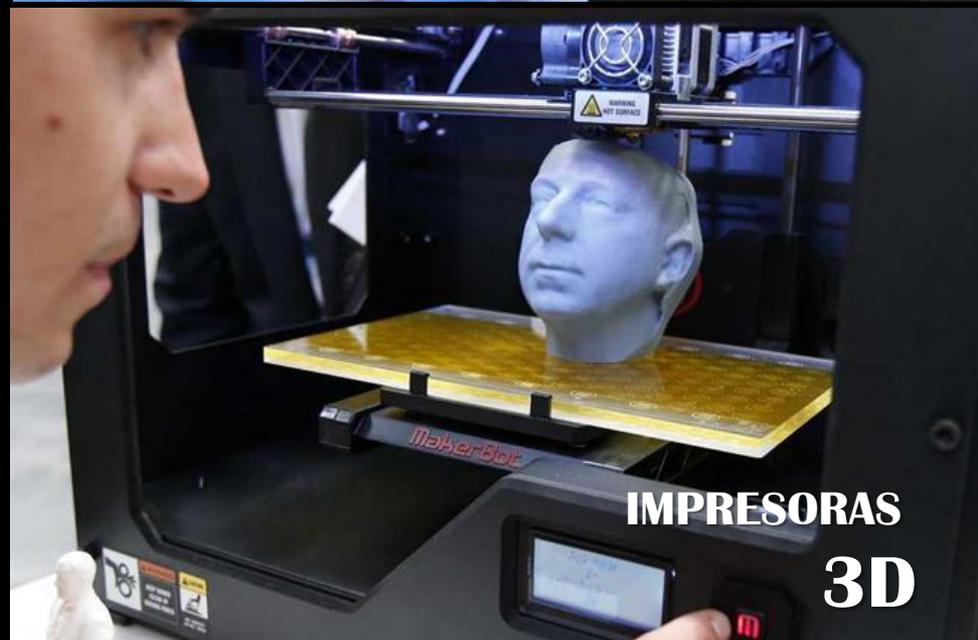
VEHÍCULOS SIN CONDUCTOR



GRAFENO



HOLOGRAMAS



IMPRESORAS 3D